

平成25年度「県民Webアンケート」

第9回 公共施設の利用状況と公共施設に求めることについて

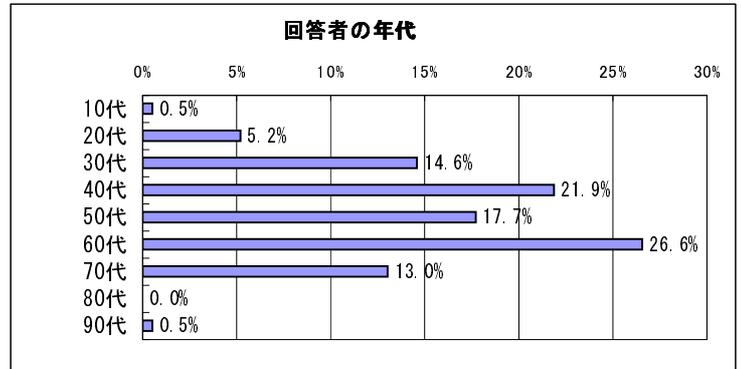
○実施期間 2013/10/31~2013/11/6

○アンケート会員数 242人 回収数 192件 (回収率 79.3%)

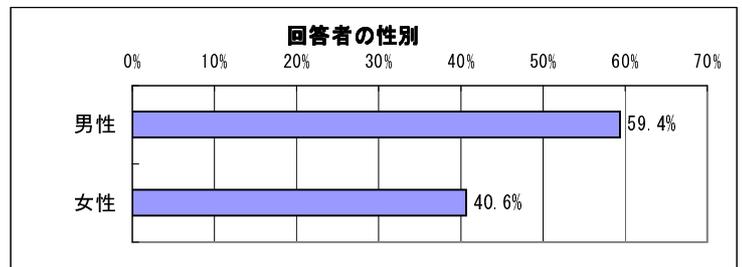
○奈良県では、人口や税収が減少していく中、改修や建替えが必要な施設を多数保有しています。厳しい財政状況下においても、県民の皆様が必要とする行政機能や住民サービスを継続するための施設を維持していくことを目的に、県有施設の今後のあり方を全庁的に見直していくという『ファシリティマネジメント』の取組みを進めています。

そこで、公共施設に対する皆様のお考えを把握していくため、施設の利用状況や施設に求めることなどを調査するアンケートを実施いたします。ご協力くださいますようお願いいたします。

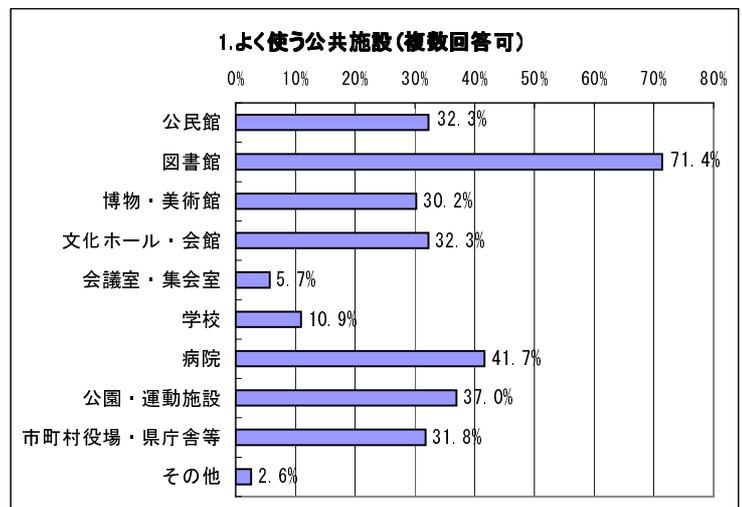
回答者の年代	回答数	比率
10代	1	0.5%
20代	10	5.2%
30代	28	14.6%
40代	42	21.9%
50代	34	17.7%
60代	51	26.6%
70代	25	13.0%
80代	0	0.0%
90代	1	0.5%
総計	192	100.0%



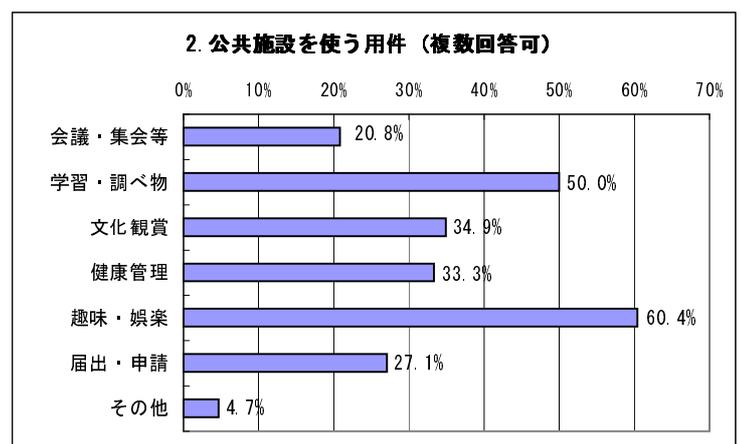
回答者の性別	回答数	比率
男性	114	59.4%
女性	78	40.6%
総計	192	100.0%



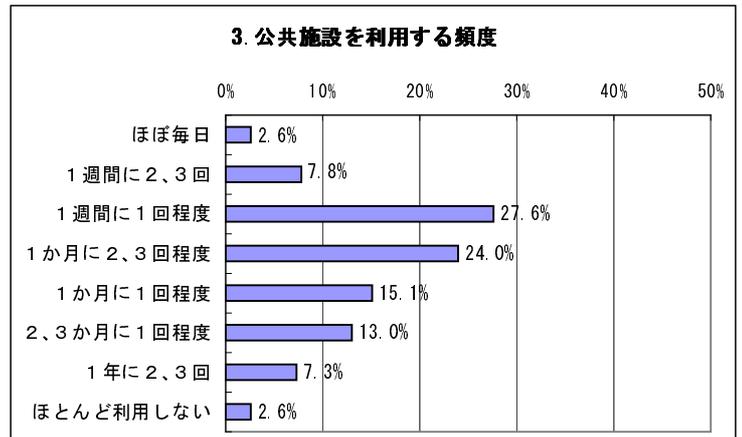
1. よくお使いになる公共施設にはどのようなものがありますか。(当てはまるものをいくつでも) ※公共施設でお仕事をされている方の『勤務』は除きます(以下同様)	回答数	回答対象者	比率
公民館	62	192	32.3%
図書館	137		71.4%
博物・美術館	58		30.2%
文化ホール・会館	62		32.3%
会議室・集会室	11		5.7%
学校	21		10.9%
病院	80		41.7%
公園・運動施設	71		37.0%
市町村役場・県庁舎等	61		31.8%
その他	5		2.6%
総計	568		—



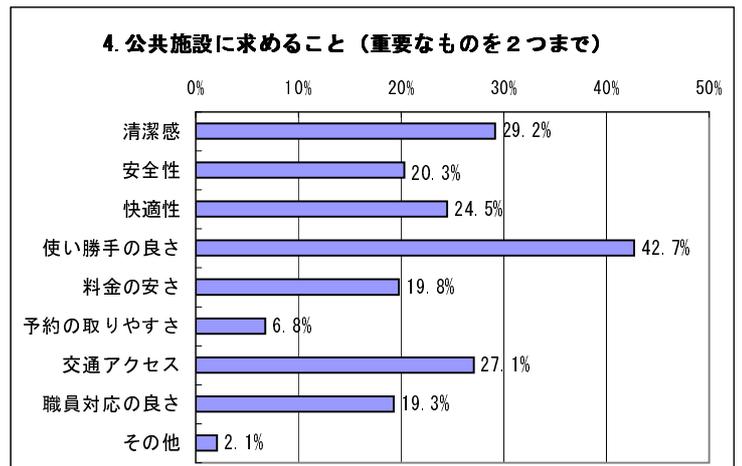
2. どのようなご用件で公共施設をお使いになりますか。(当てはまるものをいくつでも)	回答数	回答対象者	比率
会議・集会等	40	192	20.8%
学習・調べ物	96		50.0%
文化観賞	67		34.9%
健康管理	64		33.3%
趣味・娯楽	116		60.4%
届出・申請	52		27.1%
その他	9		4.7%
総計	444		—



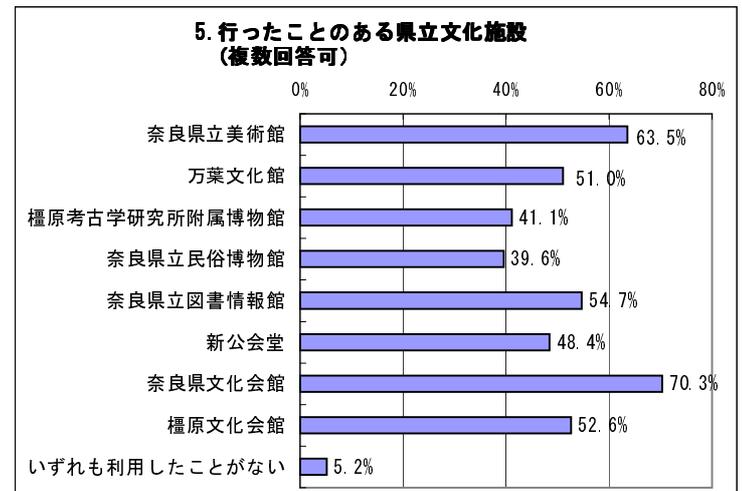
3. どのくらいの頻度で公共施設を利用されますか。	回答数	回答対象者	比率
ほぼ毎日	5	192	2.6%
1週間に2、3回	15		7.8%
1週間に1回程度	53		27.6%
1か月に2、3回程度	46		24.0%
1か月に1回程度	29		15.1%
2、3か月に1回程度	25		13.0%
1年に2、3回	14		7.3%
ほとんど利用しない	5		2.6%
総計	192		100.0%



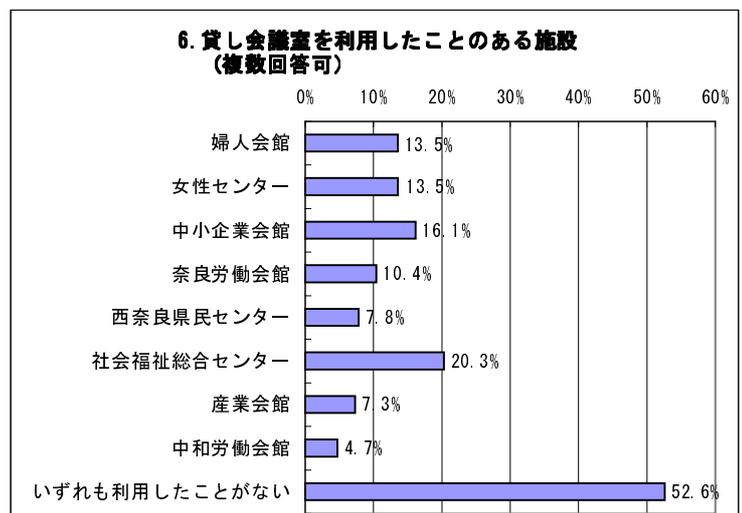
4. 公共施設にどのようなことを求めますか。(重要なものを2つまでお選びください。)	回答数	回答対象者	比率
清潔感	56	192	29.2%
安全性	39		20.3%
快適性	47		24.5%
使い勝手の良さ	82		42.7%
料金の安さ	38		19.8%
予約の取りやすさ	13		6.8%
交通アクセス	52		27.1%
職員対応の良さ	37		19.3%
その他	4		2.1%
総計	368		



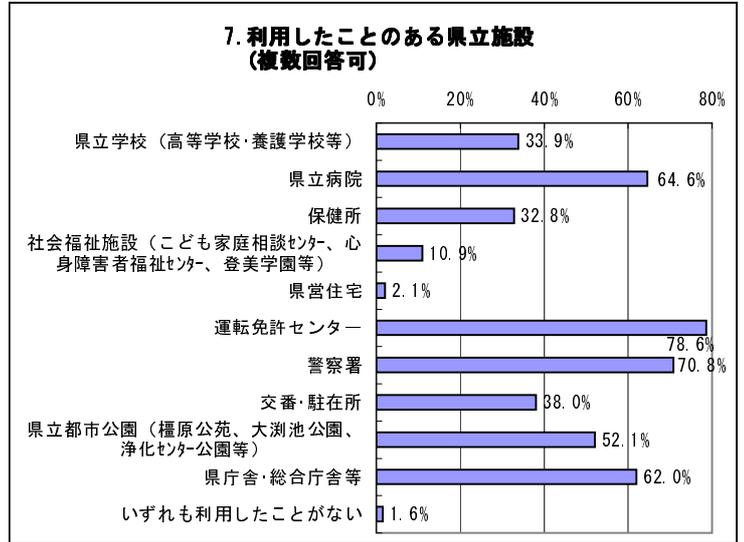
5. ここからは県立(県営)の公共施設についてお伺いします。次の県立文化施設のうち行ったことのあるものを全て教えてください。(当てはまるものをいくつでも)	回答数	回答対象者	比率
奈良県立美術館	122	192	63.5%
万葉文化館	98		51.0%
橿原考古学研究所附属博物館	79		41.1%
奈良県立民俗博物館	76		39.6%
奈良県立図書情報館	105		54.7%
新公会堂	93		48.4%
奈良県文化会館	135		70.3%
橿原文化会館	101		52.6%
いずれも利用したことがない	10		5.2%
総計	819		



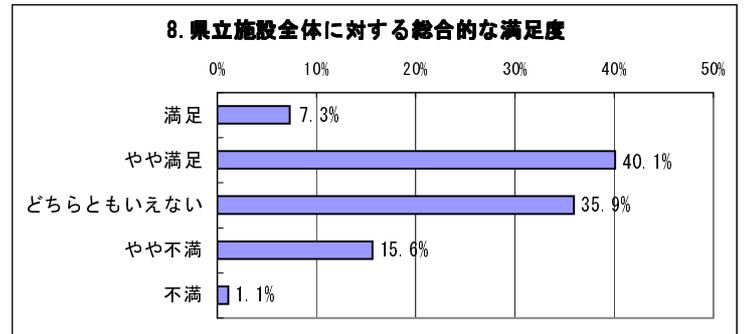
6. 次の施設のうち貸し会議室を利用したことがあるものを全て教えてください。(当てはまるものをいくつでも)	回答数	回答対象者	比率
婦人会館	26	192	13.5%
女性センター	26		13.5%
中小企業会館	31		16.1%
奈良労働会館	20		10.4%
西奈良県民センター	15		7.8%
社会福祉総合センター	39		20.3%
産業会館	14		7.3%
中和労働会館	9		4.7%
いずれも利用したことがない	101		52.6%
総計	281		



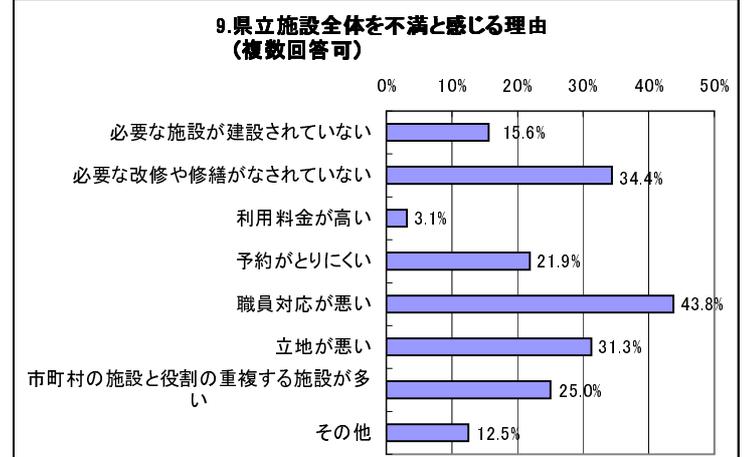
7. 次の県立施設のうち利用したことのあるものを全て教えてください。(当てはまるものをいくつでも)	回答数	回答対象者	比率
県立学校(高等学校・養護学校等)	65	192	33.9%
県立病院	124		64.6%
保健所	63		32.8%
社会福祉施設(こども家庭相談センター、心身障害者福祉センター、登美学園等)	21		10.9%
県営住宅	4		2.1%
運転免許センター	151		78.6%
警察署	136		70.8%
交番・駐在所	73		38.0%
県立都市公園(榎原公園、大洲池公園、浄化センター公園等)	100		52.1%
県庁舎・総合庁舎等	119		62.0%
いずれも利用したことがない	3		1.6%
総計	859		—



8. 県立施設全体に対する総合的な満足度について、最も近いものをお選びください。→この設問(Q8)で「満足」、「やや満足」、「どちらともいえない」を選択された方はQ10へ、「やや不満」、「不満」を選択された方はQ9へ	回答数	回答対象者	比率
満足	14	192	7.3%
やや満足	77		40.1%
どちらともいえない	69		35.9%
やや不満	30		15.6%
不満	2		1.1%
総計	192		100.0%



9. Q8で「やや不満」、「不満」と回答された方に伺います。不満と感じられる理由はどういったことでしょうか。(当てはまるものをいくつでも)	回答数	回答対象者	比率
必要な施設が建設されていない	5	32	15.6%
必要な改修や修繕がなされていない	11		34.4%
利用料金が低い	1		3.1%
予約がとりにくい	7		21.9%
職員対応が悪い	14		43.8%
立地が悪い	10		31.3%
市町村の施設と役割の重複する施設が多い	8		25.0%
その他	4		12.5%
総計	60		—



10. 改善が必要と思われる県立施設をひとつ教えてください。(任意回答)	回答数	回答対象者	比率
ご意見等	64	—	—

11. Q10で答えていただいた県立施設について、改善が必要とお考えの理由をお聞かせください。(任意回答)	回答数	回答対象者	比率
ご意見等	66	—	—

12. 奈良県を含め多くの自治体では、厳しい財政状況の中、全ての公共施設を維持し続けることが困難になると見込まれています。奈良県では、県民の皆様のニーズを伺いながら、施設の有効活用を図るとともに、できる限り機能は残しつつも、必要性の低くなった施設については統廃合も検討しなければならないと考えています。このことについてどのようにお考えになりますか。(任意回答)	回答数	回答対象者	比率
ご意見等	107	—	—