

県政・経済記者クラブ
文化・教育記者クラブ 同時配布

報 道 資 料

平成25年12月25日

県土マネジメント部まちづくり推進局

奈良公園室奈良公園管理係

主幹 向井 一富

係長 中村 文男

ダイヤルイン：0742-27-8677

(内線：4306・4301)

「奈良公園・多言語通訳センター」を開設します

昨今、訪日外国人は増加傾向にあり、奈良県においてもますます外国人観光客に対する「おもてなし」向上の必要性が高まっています。

そこで、奈良公園内の宿泊・飲食・物販施設等の各種観光施設等で、電話による24時間通訳サービスを導入し、外国人への観光案内や、トラブル（迷子、落とし物、体調不良等）に対応する体制を整えることにより、外国人観光客に安心・安全な観光環境を提供し、奈良公園を訪れる外国人の満足度向上を図ります。

1. 運用期間

平成25年12月26日（木）から平成26年3月31日（月）まで

※試験運用

2. 利用対象施設

- ・奈良公園周辺の飲食・物販施設、宿泊施設、観光案内所、コンビニエンスストア等を予定（当該サービス利用登録施設・店舗のみ）
- ・新公会堂、奈良公園管理事務所

3. サービス概要

- ・4カ国語対応

英語・中国語・韓国語…24時間

フランス語 …12時から18時

- ・「言葉が通じない」「こみいった事項が伝わらない」等の場合、登録施設から「奈良公園・多言語通訳センター」へ電話し、電話口の通訳オペレーターを介することでコミュニケーションを円滑化する。