

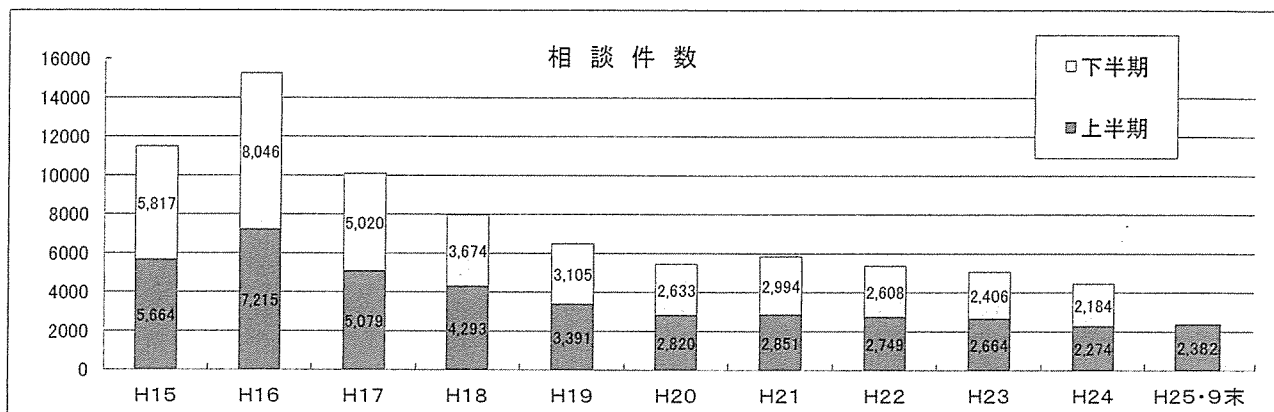
平成25年度(上半期)消費生活相談の概要

1. 相談件数の傾向

年度	H15	H16	H17	H18	H19	H20
上半期 (件)	5,664	7,215	5,079	4,293	3,391	2,820
下半期 (件)	5,817	8,046	5,020	3,674	3,105	2,633
年度計 (件)	11,481	15,261	10,099	7,967	6,496	5,453
対前年 (%)		132.9	66.2	78.9	81.5	83.9

年度	H21	H22	H23	H24	H25(9月末)
上半期 (件)	2,851	2,749	2,664	2,274	2,382
下半期 (件)	2,994	2,608	2,406	2,184	
年度計 (件)	5,845	5,357	5,070	4,458	2,382
対前年 (%)	107.2	91.7	94.6	87.9	※ 104.7

※H24上半期との比率



2. 契約者の傾向

契約者の年代

	H21		H22		H23		H24 上半期		H24 下半期		H25. 9月末	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
20歳未満	185	3.2	193	3.6	207	4.1	66	2.9	54	2.5	79	3.3
20歳代	570	9.8	463	8.6	460	9.1	161	7.1	195	8.9	177	7.4
30歳代	922	15.8	730	13.6	654	12.9	284	12.5	244	11.2	210	8.8
40歳代	967	16.5	733	13.7	778	15.3	349	15.3	298	13.6	305	12.8
50歳代	835	14.3	713	13.3	656	12.9	331	14.6	281	12.9	326	13.7
60歳代	834	14.3	752	14.0	762	15.0	327	14.4	336	15.4	376	15.8
70歳以上	731	12.5	729	13.6	728	14.4	349	15.3	414	18.9	553	23.2
不明・その他	801	13.6	1,044	19.6	825	16.3	407	17.9	362	16.6	356	15.0
全件数	5,845	-	5,357	-	5,070	-	2,274	-	2,184	-	2,382	-

3. 販売方法別の傾向

	H21		H22		H23		H24 上半期		H24 下半期		H25. 9月末	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
店舗販売	2,039	34.9	1,802	33.6	1,522	30.0	697	30.7	674	30.9	663	27.8
無店舗販売	2,620	44.8	2,483	46.4	2,530	49.9	1,099	48.3	1,131	51.8	1,230	51.7
訪問販売	605	10.4	592	11.1	535	10.6	232	10.2	255	11.7	219	9.2
通信販売	1,573	26.9	1,459	27.2	1,465	28.9	618	27.2	589	27.0	628	26.4
マルチ商法	83	1.4	61	1.1	62	1.2	27	1.2	23	1.1	22	0.9
電話勧誘販売	269	4.6	299	5.6	417	8.2	200	8.8	224	10.3	300	12.6
ネガティブオプション	25	0.4	29	0.5	9	0.2	11	0.5	19	0.9	15	0.6
訪問購入									4	0.2	30	1.3
その他無店舗	65	1.1	43	0.8	42	0.8	11	0.5	17	0.8	16	0.7
不明	1,186	20.3	1,072	20.0	1,018	20.1	478	21.0	379	17.3	489	20.5
合計	5,845	-	5,357	-	5,070	-	2,274	-	2,184	-	2,382	-

※端数については調整

4. 商品・役務別相談件数

(件)

商品・役務名		H24 上半期	H25 上半期	増減	
商 品	商 品 一 般	51	87	36	
	食 料 品	116	248	132	
	住 居 品	107	127	20	
	光 熱 水 品	42	20	△ 22	
	被 服 品	65	116	51	
	保 健 衛 生 品	65	78	13	
	教 養 娛 楽 品	215	196	△ 19	
	車 両 ・ 乗 り 物	62	52	△ 10	
	土 地 ・ 建 物 ・ 設 備	84	77	△ 7	
	他 の 商 品	8	4	△ 4	
	商 品 計	815	1,005	190	
役 務	商 品 役 務	ク リ ー ニ ン グ	20	23	3
		レ ン タ ル ・ リ ー ス ・ 賃 借	84	69	△ 15
		工 事 ・ 建 築 ・ 加 工	61	72	11
		修 理 ・ 補 修	43	65	22
		管 理 ・ 保 管	8	9	1
		商 品 役 務 計	216	238	22
	役 務	役 務 一 般	12	2	△ 10
		金 融 ・ 保 険 サ ー ビ ス	253	228	△ 25
		運 輸 ・ 通 信 サ ー ビ ス	519	476	△ 43
		教 育 サ ー ビ ス	8	10	2
		教 養 ・ 娛 楽 サ ー ビ ス	97	80	△ 17
		保 健 ・ 福 祉 サ ー ビ ス	77	100	23
		他 の 役 務	99	99	0
		内 職 ・ 副 業 相 場	7	9	2
		他 の 行 政 サ ー ビ ス	16	12	△ 4
		役 務 計	1,088	1,016	△ 72
		役 務 合 計	1,304	1,254	△ 50
		他 の 相 談	155	123	△ 32
		合 計	2,274	2,382	108

※ ●健康食品の送りつけ商法の増加
H24 20件→H25 137件 (+117件)

※ ●インターネット通販によるトラブルの増加
H24 15件→H25 39件 (+24件)
●訪問購入の相談増加
H24 4件→H25 12件 (+8件)

※ ●出会い系サイトの相談減少
H24 64件→H25 21件 (△43件)