

平成26年度「県民Webアンケート」
第11回 バスの利用促進に関するアンケート調査

○実施期間 2014/11/27~2014/12/3

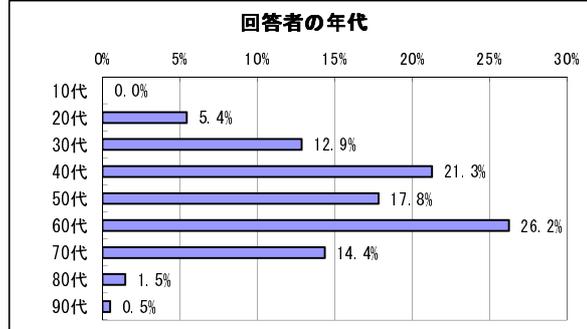
○アンケート会員数 247人 回収数 202件 (回収率 81.8%)

○奈良県では、効率的で持続可能な地域公共交通の確保に向けて、知事を会長として各市町村長、交通事業者の代表及び近畿運輸局で組織した奈良県地域交通改善協議会において、毎年の利用状況等に基づいた路線バスの運行計画の見直しを行うなど継続的に協議することとしています。

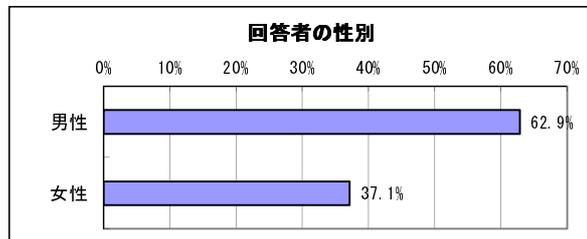
そのためには、地域の生活スタイルを踏まえた移動ニーズを継続的に把握することが必要であると考えており、県民の皆さまのご協力を頂き、地域公共交通の改善を検討する基礎資料とさせていただきますと考えております。

※このアンケートにおける「バス」とは、路線バスのほか、市町村が運行するコミュニティバスを含みます。

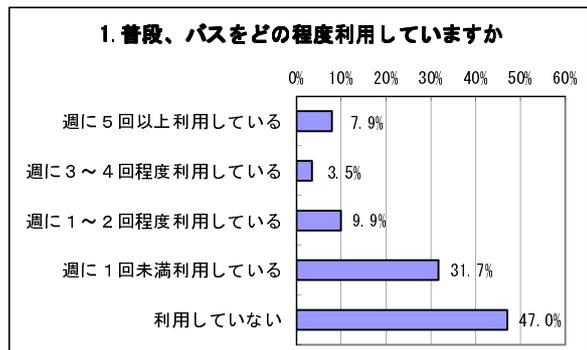
| 回答者の年代 | 回答数 | 比率 |
|--------|-----|--------|
| 10代 | 0 | 0.0% |
| 20代 | 11 | 5.4% |
| 30代 | 26 | 12.9% |
| 40代 | 43 | 21.3% |
| 50代 | 36 | 17.8% |
| 60代 | 53 | 26.2% |
| 70代 | 29 | 14.4% |
| 80代 | 3 | 1.5% |
| 90代 | 1 | 0.5% |
| 総計 | 202 | 100.0% |



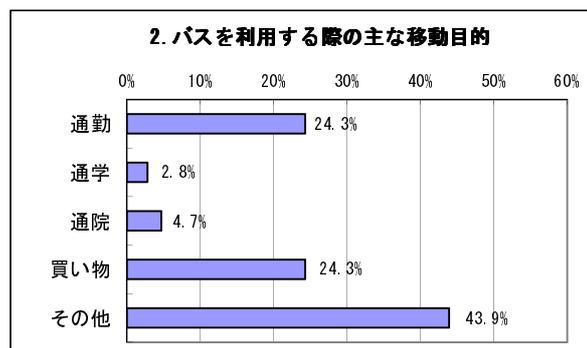
| 回答者の性別 | 回答数 | 比率 |
|--------|-----|--------|
| 男性 | 127 | 62.9% |
| 女性 | 75 | 37.1% |
| 総計 | 202 | 100.0% |



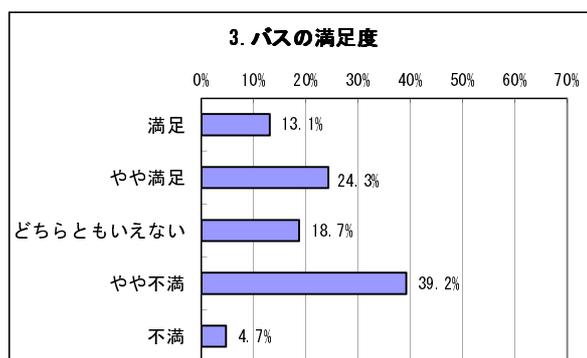
| 1. 普段、バスをどの程度利用されていますか。 ※「バス」には、路線バスのほか、市町村が運行するコミュニティバスを含みます。以下、全ての設問で同じ。 →この設問(Q1)で「週に5回以上利用している」、「週に3~4回利用している」、「週に1~2回程度利用している」、「週に1回未満利用している」を選択された方はQ2へ、「利用していない」を選択された方はQ5へ | 回答数 | 回答対象者 | 比率 |
|--|-----|-------|--------|
| 週に5回以上利用している | 16 | 202 | 7.9% |
| 週に3~4回程度利用している | 7 | | 3.5% |
| 週に1~2回程度利用している | 20 | | 9.9% |
| 週に1回未満利用している | 64 | | 31.7% |
| 利用していない | 95 | | 47.0% |
| 総計 | 202 | | 100.0% |



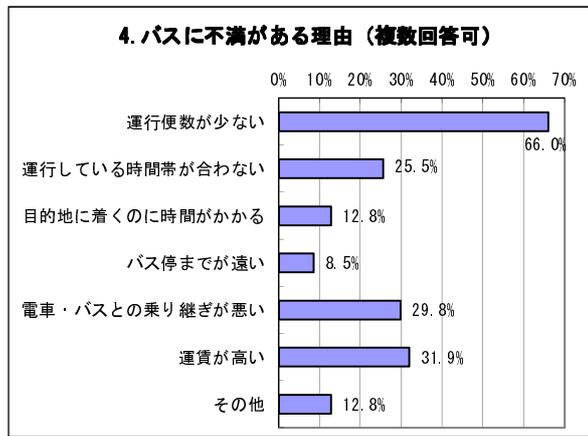
| 2. Q1で「週に5回以上利用している」、「週に3~4回利用している」、「週に1~2回程度利用している」、「週に1回未満利用している」を選択された方にお聞きします。 バスを利用する際の主な移動目的を教えてください。 | 回答数 | 回答対象者 | 比率 |
|--|-----|-------|--------|
| 通勤 | 26 | 107 | 24.3% |
| 通学 | 3 | | 2.8% |
| 通院 | 5 | | 4.7% |
| 買い物 | 26 | | 24.3% |
| その他 | 47 | | 43.9% |
| 総計 | 107 | | 100.0% |



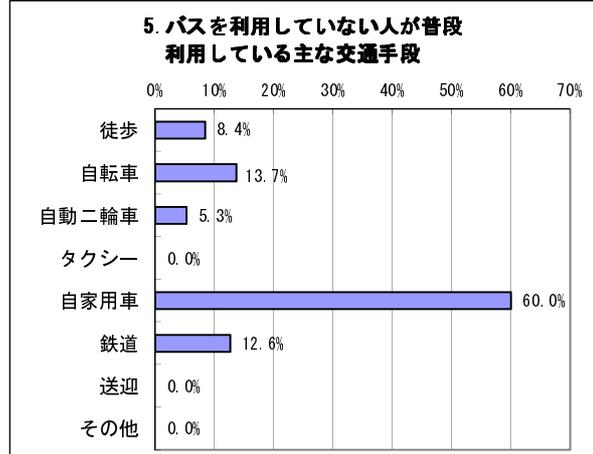
| 3. Q1で「週に5回以上利用している」、「週に3~4回利用している」、「週に1~2回程度利用している」、「週に1回未満利用している」を選択された方にお聞きします。 その満足度をお聞かせ下さい。 →この設問(Q3)で「満足」、「やや満足」、「どちらともいえない」を選択された方はQ8へ、「やや不満」、「不満」を選択された方はQ4へ | 回答数 | 回答対象者 | 比率 |
|---|-----|-------|--------|
| 満足 | 14 | 107 | 13.1% |
| やや満足 | 26 | | 24.3% |
| どちらともいえない | 20 | | 18.7% |
| やや不満 | 42 | | 39.2% |
| 不満 | 5 | | 4.7% |
| 総計 | 107 | | 100.0% |



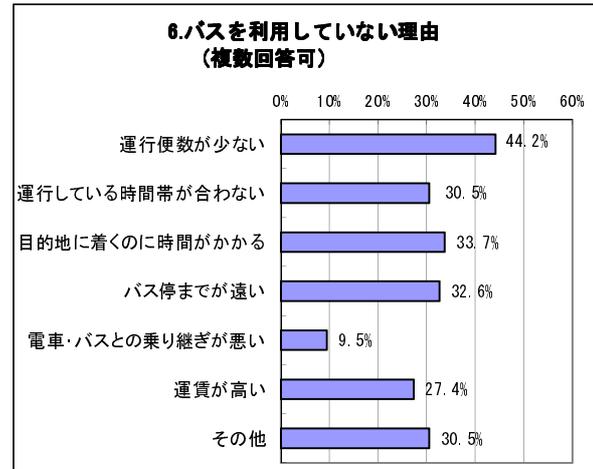
| 4. Q3で「やや不満」「不満」を選択された方にお聞きます。 その理由を教えてください。(当てはまるものをいくつでも) →この設問(Q4)にお答えいただいた方はQ8へ | 回答数 | 回答 対象者 | 比率 |
|---|-----|-----------|-------|
| 運行便数が少ない | 31 | 47 | 66.0% |
| 運行している時間帯が合わない | 12 | | 25.5% |
| 目的地に着くのに時間がかかる | 6 | | 12.8% |
| バス停までが遠い | 4 | | 8.5% |
| 電車・バスとの乗り継ぎが悪い | 14 | | 29.8% |
| 運賃が高い | 15 | | 31.9% |
| その他 | 6 | | 12.8% |
| 総計 | 88 | | — |



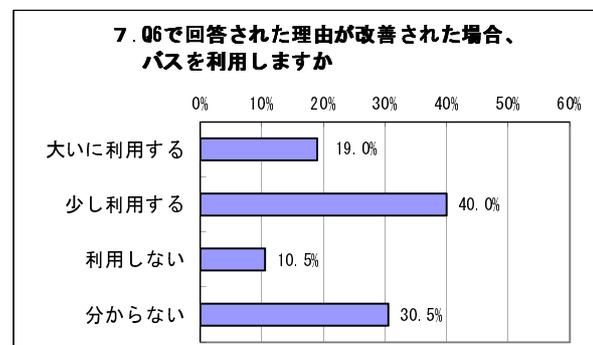
| 5. Q1で「利用していない」を選択された方にお聞きます。 普段利用されている主な交通手段を教えてください。 | 回答数 | 回答 対象者 | 比率 |
|---|-----|-----------|--------|
| 徒歩 | 8 | 95 | 8.4% |
| 自転車 | 13 | | 13.7% |
| 自動二輪車 | 5 | | 5.3% |
| タクシー | 0 | | 0.0% |
| 自家用車 | 57 | | 60.0% |
| 鉄道 | 12 | | 12.6% |
| 送迎 | 0 | | 0.0% |
| その他 | 0 | | 0.0% |
| 総計 | 95 | | 100.0% |



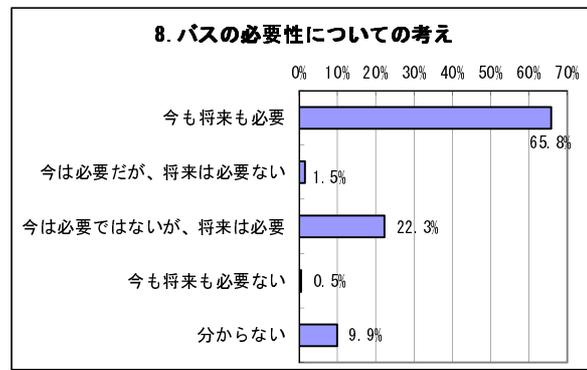
| 6. Q1で「利用していない」を選択された方にお聞きます。 バスを利用していない理由を教えてください。(当てはまるものをいくつでも) | 回答数 | 回答 対象者 | 比率 |
|---|-----|-----------|-------|
| 運行便数が少ない | 42 | 95 | 44.2% |
| 運行している時間帯が合わない | 29 | | 30.5% |
| 目的地に着くのに時間がかかる | 32 | | 33.7% |
| バス停までが遠い | 31 | | 32.6% |
| 電車・バスとの乗り継ぎが悪い | 9 | | 9.5% |
| 運賃が高い | 26 | | 27.4% |
| その他 | 29 | | 30.5% |
| 総計 | 198 | | |



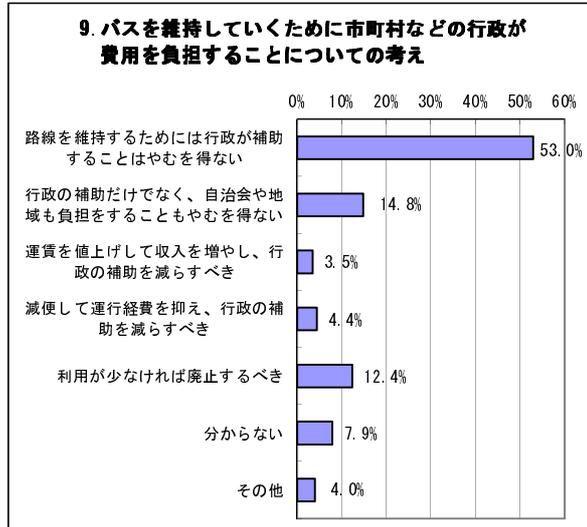
| 7. Q6で回答された理由が改善された場合、バスを利用されますか。 | 回答数 | 回答 対象者 | 比率 |
|-----------------------------------|-----|-----------|--------|
| 大いに利用する | 18 | 95 | 19.0% |
| 少し利用する | 38 | | 40.0% |
| 利用しない | 10 | | 10.5% |
| 分からない | 29 | | 30.5% |
| 総計 | 95 | | 100.0% |



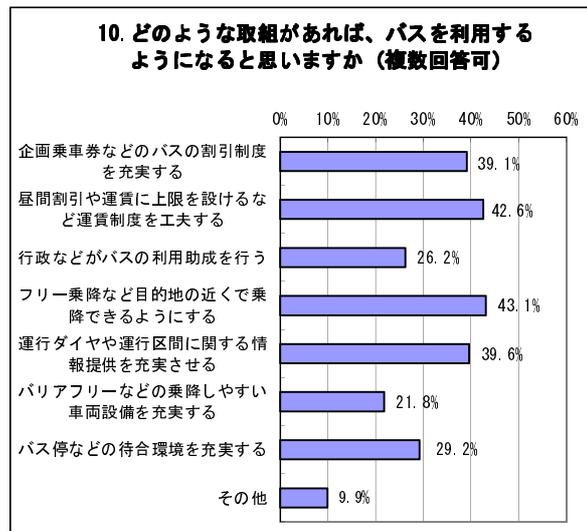
| 8. バスの必要性について、どのようにお考えですか。 | 回答数 | 回答対象者 | 比率 |
|----------------------------|-----|-------|--------|
| 今も将来も必要 | 133 | 202 | 65.8% |
| 今は必要だが、将来は必要ない | 3 | | 1.5% |
| 今は必要ではないが、将来は必要 | 45 | | 22.3% |
| 今も将来も必要ない | 1 | | 0.5% |
| 分からない | 20 | | 9.9% |
| 総計 | 202 | | 100.0% |



| 9. バスを維持していくために市町村などの行政が費用を負担することについて、どのようにお考えですか。最もよく当てはまるものを選択してください。 | 回答数 | 回答対象者 | 比率 |
|---|-----|-------|--------|
| 路線を維持するためには行政が補助することはやむを得ない | 107 | 202 | 53.0% |
| 行政の補助だけでなく、自治会や地域も負担することもやむを得ない | 30 | | 14.8% |
| 運賃を値上げして収入を増やし、行政の補助を減らすべき | 7 | | 3.5% |
| 減便して運行経費を抑え、行政の補助を減らすべき | 9 | | 4.4% |
| 利用が少なければ廃止するべき | 25 | | 12.4% |
| 分からない | 16 | | 7.9% |
| その他 | 8 | | 4.0% |
| 総計 | 202 | | 100.0% |



| 10. どのような取組があれば、バスを利用するようになりますか。(当てはまるものをいくつでも) | 回答数 | 回答対象者 | 比率 |
|---|-----|-------|-------|
| 企画乗車券などのバスの割引制度を充実する | 79 | 202 | 39.1% |
| 屋間割引や運賃に上限を設けるなど運賃制度を工夫する | 86 | | 42.6% |
| 行政などがバスの利用助成を行う | 53 | | 26.2% |
| フリー乗降など目的地の近くで乗降できるようにする | 87 | | 43.1% |
| 運行ダイヤや運行区間に関する情報提供を充実させる | 80 | | 39.6% |
| バリアフリーなどの乗降しやすい車両設備を充実する | 44 | | 21.8% |
| バス停などの待合環境を充実する | 59 | | 29.2% |
| その他 | 20 | | 9.9% |
| 総計 | 508 | | - |



| 11. その他バスの利用促進に対するご意見等がございましたらお聞かせください。(任意回答) | 回答数 | 回答対象者 | 比率 |
|---|-----|-------|----|
| ご意見等 | 78 | - | - |