

平成26年度「県民Webアンケート」

第9回 救急電話相談に関する調査

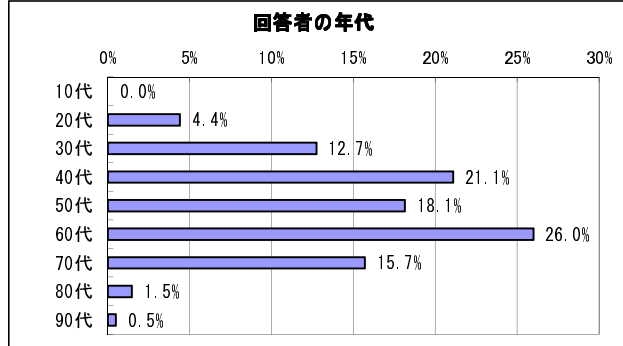
○実施期間 2014/10/30~2014/11/5

○アンケート会員数 247人 回収数 204件 (回収率 82.6%)

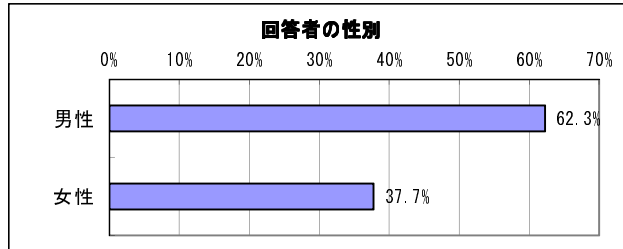
○奈良県では、「救急車を呼んだ方が良いのか」、「直ぐに医療機関への受診が必要かどうか」、「応急手当の方法が知りたい」などの相談に、看護師や相談員が電話で対応する相談窓口（奈良県救急安心センター相談ダイヤル：#7119）を24時間体制で開設しています。

本電話相談窓口については、平成22年度にもアンケート調査を実施しておりますが、今回はその後の普及啓発活動の効果、利用目的、満足度等について調査し、今後の普及啓発及び業務改善の参考にするものです。

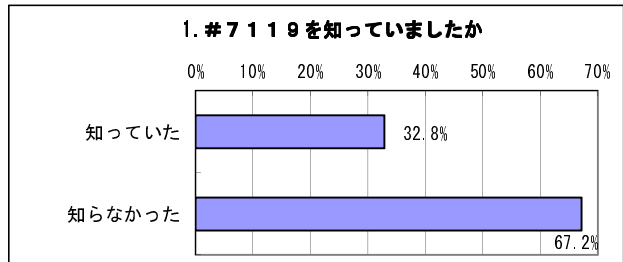
回答者の年代	回答数	比率
10代	0	0.0%
20代	9	4.4%
30代	26	12.7%
40代	43	21.1%
50代	37	18.1%
60代	53	26.0%
70代	32	15.7%
80代	3	1.5%
90代	1	0.5%
総計	204	100.0%



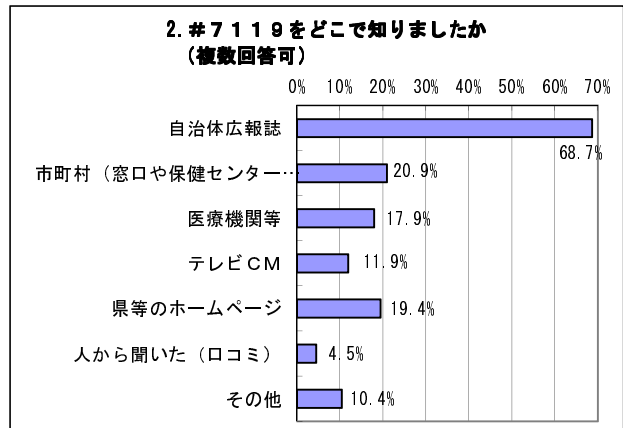
回答者の性別	回答数	比率
男性	127	62.3%
女性	77	37.7%
総計	204	100.0%



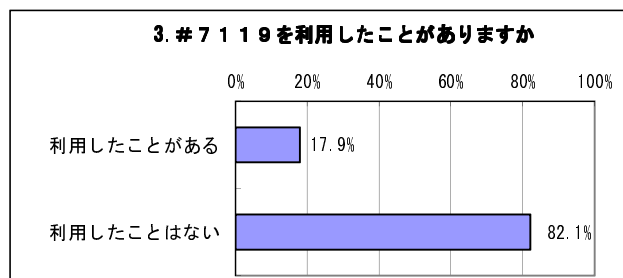
1. 奈良県救急安心センター相談ダイヤル(以下#7119)について知っていましたか。 一この設問(Q1)で「知っていた」を選択された方はQ2へ、「知らなかった」を選択された方はQ8へ	回答数	回答対象者	比率
知っていた	67	204	32.8%
知らなかった	137		67.2%
総計	204		100.0%



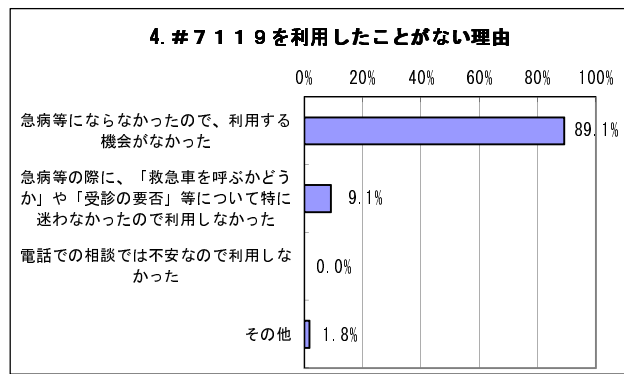
2. Q1で「知っていた」を選択された方にお聞きします。 #7119をどこで(何で)知りましたか(当てはまるものをいくつでも)	回答数	回答対象者	比率
自治体広報誌	46	67	68.7%
市町村(窓口や保健センター等)	14		20.9%
医療機関等	12		17.9%
テレビCM	8		11.9%
県等のホームページ	13		19.4%
人から聞いた(口コミ)	3		4.5%
その他	7		10.4%
総計	103		



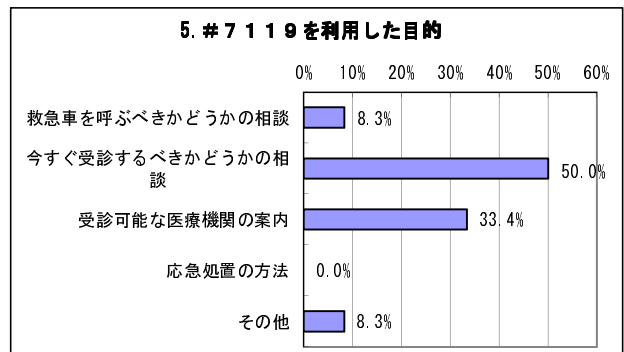
3. Q1で「知っていた」を選択された方にお聞きします。 #7119を利用したことがありますか。 一この設問(Q3)で「利用したことがある」を選択された方はQ5へ、「利用したことはない」を選択された方はQ4へ	回答数	回答対象者	比率
利用したことがある	12	67	17.9%
利用したことはない	55		82.1%
総計	67		100.0%



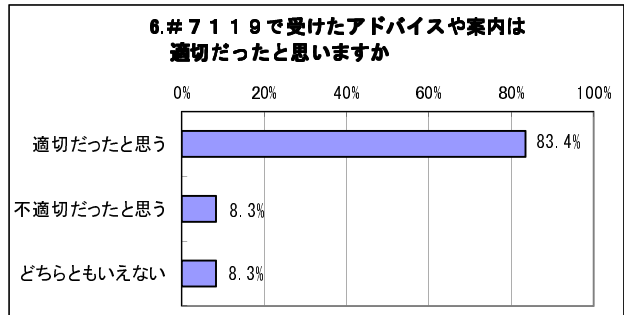
4. Q3で「2. 利用したことはない」を選択された方にお聞きます。 #7119を利用されなかった理由について、最もよくあてはまるものを選択してください。 →この設問(Q4)に回答された方はQ8へ	回答数	回答対象者	比率
急病等にならなかったで、利用する機会がなかった	49	55	89.1%
急病等の際に、「救急車を呼ぶかどうか」や「受診の要否」等について特に迷わなかったで利用しなかった	5		9.1%
電話での相談では不安なので利用しなかった	0		0.0%
その他	1		1.8%
総計	55		100.0%



5. Q3で「利用したことがある」を選択された方にお聞きます。 #7119をどのような目的で利用しましたか。最もよくあてはまるものを選択してください。	回答数	回答対象者	比率
救急車を呼ぶべきかどうかの相談	1	12	8.3%
今すぐ受診すべきかどうかの相談	6		50.0%
受診可能な医療機関の案内	4		33.4%
応急処置の方法	0		0.0%
その他	1		8.3%
総計	12		100.0%

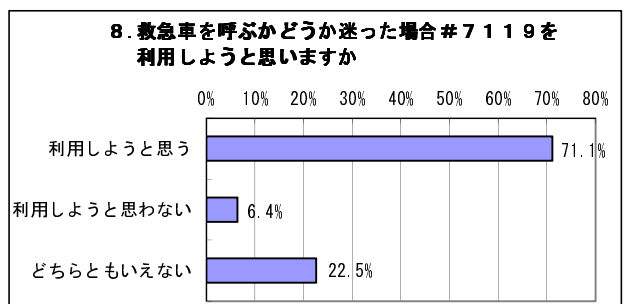


6. Q3で「利用したことがある」を選択された方にお聞きます。 後日振り返って、#7119で受けたアドバイスや案内は適切だったと思いますか。(複数回答利用したことのある方は、直近の1回分についてご回答ください) →この設問(Q6)で「適切だったと思う」を選択された方はQ8へ、「不適切だったと思う」または「どちらともいえない」を選択された方はQ7へ	回答数	回答対象者	比率
適切だったと思う	10	12	83.4%
不適切だったと思う	1		8.3%
どちらともいえない	1		8.3%
総計	12		100.0%



7. Q6で「不適切だったと思う」「どちらともいえない」を選択された方にお聞きます。 その理由についてご記入ください。(任意回答)	回答数	回答対象者	比率
回答あり	2	—	—

8. ご自身やご家族等の急病などで、救急車を呼ぶかどうか迷われた場合、#7119を利用しようと思いませんか？ →この設問で「利用しようと思う」を選択された方はQ10へ、「利用しようと思わない」または「どちらともいえない」を選択された方はQ9へ	回答数	回答対象者	比率
利用しようと思う	145	204	71.1%
利用しようと思わない	13		6.4%
どちらともいえない	46		22.5%
総計	204	100.0%	



9. Q8で「利用しようと思わない」「どちらともいえない」を選択された方にお聞きます。 その理由についてご記入ください。(任意回答)	回答数	回答対象者	比率
回答あり	47	—	—

10. #7119について、ご意見等がありましたらご記入ください。(任意回答)	回答数	回答対象者	比率
回答あり	80	—	—