

## 医療機関の勤務環境改善実態調査結果

調査期間 平成27年12月8日～平成28年1月15日

調査票配付 75病院

調査票回収 57病院

回収率 76.0%

【設問1】 医療法の改正により、医療機関の管理者に対して「医療従事者の勤務環境改善等への取組に対する努力義務」が規定されたことを知っていますか。あてはまるものに1つだけ○を付してください。

		回答数
選択肢1	知っている	43
選択肢2	知らない	14
	無回答	0

【設問2】 厚生労働省から発表された「医療勤務環境改善マネジメントシステムに関する指針・手引き」を知っていますか。あてはまるものに1つだけ○を付してください。

		回答数
選択肢1	知っている	31
選択肢2	知らない	26
	無回答	0

【設問3】 現在、医療機関において勤務環境改善にかかる取組を行っていますか。あてはまるものに1つだけ○を付してください。

		回答数
選択肢1	行っている	31
選択肢2	行っていない	26
	無回答	0

【設問4】 「勤務環境改善計画」を策定していますか。あてはまるものに1つだけ○を付してください。

		回答数
選択肢1	策定している	7
選択肢2	策定中・検討中	7
選択肢3	策定していない	17
	無回答	0

※策定している内容（抽出）

- |                         |                        |
|-------------------------|------------------------|
| ●医療従事者（医師・看護師）の増員       | ●院内保育所の24時間対応（夜間保育の実施） |
| ●年次有給休暇の取得促進            | ●医師サポート事務職員の創設         |
| ●時間外労働ゼロを目指す            |                        |
| ●メンタルヘルスケア対応で、カウンセラーの配置 |                        |

【設問5】 今後、勤務環境改善のために取り組みたい内容について、あてはまるもの2つまでに○を付してください。

		回答数
選択肢1	時間外労働の削減	21
選択肢2	有給休暇をはじめとする休暇の取得促進	10
選択肢3	業務負担の軽減策	14
選択肢4	仕事と子育て・介護との両立支援	12
選択肢5	メンタルヘルス対策	18
選択肢6	給与制度や人事制度の見直し	16
選択肢7	医療スタッフの専門職としてのキャリアアップ形成支援等	15
選択肢8	その他	0

【設問6】 「奈良県医療勤務環境改善支援センター」では、専門分野のアドバイザーが勤務環境改善に関する相談に無料で対応しますが、利用したいと思いますか。

	回答数
選択肢1 利用したい	6
選択肢2 利用を検討中	27
選択肢3 利用する予定はない	24
無回答	0

【設問7】 設問7で「1. 利用したい」「2. 利用を検討中」を選んだ方に質問します。希望する利用方法について、あてはまるものすべてに○を付してください。

	回答数
選択肢1 電話・FAX	12
選択肢2 メール	17
選択肢3 来所	10
選択肢4 医療機関への派遣	9

【設問8】 当センターでは、医療機関の勤務環境改善研修会を開催していますが、研修会に関するA～Bの各設問について回答欄にご記入ください。

A 開催時期 希望する開催月を2つまでご記入ください。

	1月	2月	3月	4月	5月	6月
回答数	3	7	5	3	9	17

	7月	8月	9月	10月	11月	12月
回答数	9	8	10	10	13	2

B 開催場所

	回答数
選択肢1 今のままで良い（奈良県社会福祉総合センター）	42
選択肢2 他の市町村でして欲しい	12
無回答（どこでも良いを含む）	3

※選択肢2で希望する市町村名等

奈良市	大和郡山市	北葛地区
10	1	1

C 希望する研修内容をご記入ください。

※主な内容を抽出

- 残業削減（特にコメディカル）を目的として勤務環境改善に関する研修
- コーチング、クレーム対応についての研修
- メンタルヘルス対策
- 従業員のモチベーション向上について

【支援センターへの要望等】

要 望（抜粋）	回 答
病院での職場内研修を実施して欲しい。	アドバイザーの派遣による院内研修を実施していますので、支援センターへ連絡してください。
導入支援された医療機関の好事例等があれば、情報提供して欲しい。	厚生労働省が作成している「いきいく働く医療機関サポートWeb」で全国の事例が紹介されています。「いきサポ」で検索してください。
アドバイザーの専門分野とシフト日を教えて欲しい。	どのアドバイザーも、基本的に勤務環境改善に関する全般に対応しますので、いつでもお電話ください。特定のアドバイザーのシフト日を知りたい場合は、お電話頂ければお答えします。