

## 主な記入例

### (1) -① 障害を理由として、「差別を受けたと思ったこと」等

- 喫茶店に入ろうとしたら、車椅子を利用していることだけで、入店を断られた。
- 学校で希望するクラブ活動や学校行事に参加させてもらえなかった。
- 障害があることを理由にアパートを貸してもらえなかった
- 障害があることを理由に診察してもらえず、他の病院を紹介された。
- 点字ブロックの上に自転車が置かれており、歩くのに困ってしまった。
- 福祉サービスの利用について、家族にしか希望を聞いてくれなかった。
- 自分に用件があるのに、側にいる介助者に声をかけられた。
- デパートで道を聞いたら、早口で答えられ、聞き返せなかった。

### (1) -② 上の事例で、「こうしてほしかったこと」等

- 入店できない理由をきちんと説明して欲しかった。
- クラブ活動や学校行事に参加できない理由をきちんと説明して欲しかった。
- アパートを貸してもらえない理由をきちんと説明して欲しかった。
- 診察できない理由をきちんと説明して欲しかった。
- 点字ブロックの上には物を置かないように注意喚起して欲しかった。
- 家族にだけでなく、自分にも希望を聞いて欲しかった。
- 自分に声をかけて欲しかった。
- ゆっくりと教えて欲しかった。

### (2) 障害のある方への「配慮としてうれしかったこと」等

- 自閉症の子どもが病院でパニックを起こした時に、スタッフが空いている静かな別室で待つよう案内してくれた。
- 障害者専用の駐車場が無い会場の講演会で、申込時に相談すると、当日入口に近い駐車場を空けてくれていた。
- 駅員に尋ねたら、乗り換え案内をメモ書きで伝えてくれた。
- サービスカウンターに手話のできる人がいて助かった。
- スポーツ教室の先生で、障害に対して理解のある人がいた。
- 講演会に行ったとき、資料にるびが振っていた。