

南 千晴 さん（まほろば社会保険労務士事務所）



### どんな事業をしていますか？

特定社会保険労務士（以下、社労士）として、企業のお客様には保険や労務に関する支援業務を、個人のお客様には年金事務所にて障害年金などの年金に関する相談業務を行っています。

企業のお客様は五條市や吉野郡など、奈良県南部のお客様が多いです。

また、私の所属している奈良県社労士会では、学生にも法律の仕組みや健康保険の仕組みなどを知ってもらうために、奈良県高等学校（以下、高校）・専門学校・専修学校・大学で出前授業を行っています。ほとんどが商業高校や工業高校からのご依頼です。

### 起業のきっかけは何でしたか？

ホームセンターでパート社員として働いていたのですが、給与明細の健康保険や厚生年金などの項目に対し、「こういったものなのか、もし退職したらどうなるのか」と疑問を持つようになり、社労士試験の勉強を始めました。その時は、社労士試験の勉強をしたら給与明細の各項目の意味がわかるのではないかと考え、単に知識を得たいという気持ちからでした。

勉強を始めたものの思っていた以上に内容が難しく、勉強した証に資格が欲しいと思うようになりました。通信教育で勉強していましたが、考え方を理解できずに丸ごと暗記していたため、なかなか試験に通らず、毎年受験していました。

勤めていたホームセンターの店舗が閉店することになり、別の店舗への異動を告げられました。しかし、勤めていた店舗はオープン時から関わっていたため愛着があり、別の店舗に行きたいとは思えず、店舗の閉店を機に十数年勤めたホームセンターを退職しました。退職後、営業事務の仕事をしながら資格学校に通い、単に丸暗記ではなく考え方を理解できるようになりました。そしてその後、社労士試験に合格しました。

社労士試験の勉強をする中で年金関係の分野を好きになったため、年金事務所で相談窓口業務のノウハウを身に付けようと思い、年金事務所にパート社員として勤めました。しかし年金記録問題が起こったタイミングであり、相談業務ではなく年金記録の有無を調査する毎日でした。

資格があるからといってどこか企業に雇ってもらえることはほぼないため、社労士として仕事をするには開業しかないと考え、年金事務所に勤めながら社労士向けの開業講座を受講しました。その後年金事務所を退職して、開業しました。

### 起業してよかったこと、楽しかったことは何ですか？

自分のペースで仕事ができることです。

相談しに来た個人のお客様が「ようわかったわ」とおっしゃって喜んでくださったり、企業のお客様がずっと頼っていてくださったりする際には、やっていて良かったと思います。これまで様々な仕事を経験してきましたが、どれも無駄になっていなかったと思います。



## 事業を拡大、または新サービス・商品を開発する中で乗り越えてきた課題は何ですか？

家庭と仕事の両立です。なかなか両立することが難しく、現在も課題です。仕事が終わって自宅に帰ったら食事を作らなければならず、しんどく思うこともあります。1ヶ月の間に仕事のご依頼が重なって来ると、土曜日、日曜日でも仕事をする必要があり大変ですが、せっかく頂いたチャンスは最大限活かしたいと思い、引き受けています。

## 今後の夢、将来展望はどんな風にお考えですか？

まず、現在奈良県社労士会で行っている出前授業を、もっと多くの奈良県内の学校で行っていきたいと考えています。一般的に高校の授業では、給与明細の見方や健康保険などについて教えることはほとんどありません。自分が保険の仕組みなどを知りたいと思っていたため、他にもそう思っている人がいるかもしれないと感じており、自分の持つ知識を多くの方へ伝えたいと思います。

次に、現在関わっている企業のお客様ともっと関わっていきたいと考えています。女性には共通して独特の感性や細やかさがあると思うため、それを強みにして企業のお客様の支援をしたいと考えています。

最後に、ゆくゆくは自分が直接個人のお客様の相談に対応するような仕事をしたいと考えています。現在年金事務所の相談窓口として携わっていますが、直接相談に対応することでもっとお客様に寄り添えるのではないかと考えています。

よりお客様に喜んでいただけるように形を変えていき、「あなたの顔を見たら、ほっとする」と言われる社労士を目指したいと思います。

## 他の女性起業家・起業準備者へのメッセージをお願いします。

なるようになると思います。動く前から先のことを考えていても、何も行動できません。その時その時に考えれば良いのであって、あまり考えすぎずに行動することが大切だと考えています。



### 企業情報

商号 まほろば社会保険労務士事務所  
業種 専門・技術サービス業  
起業年 2009年  
所在地 吉野郡大淀町  
連絡先 090-1914-0060

