

井尻 祥子 さん (有限会社ナイスケアサポート)**どんな会社ですか？**

奈良市の中山町と富雄北で介護事業を運営しています。中山町では、「デイホーム桜（地域密着型認知症対応通所介護）」や「ナイスハート桜（訪問介護）」、「ナイスケア桜（居宅介護支援）」、「デイサービス桜和（介護予防通所介護）」、「桜 stay（短期入所生活介護）」、「桜の樹（サービス付き高齢者住宅）」を、富雄北では、「デイサービス桜（通所介護一般型）」を、75名の職員とともに運営しています。「その人らしさ」を大切に、誰もが安心できるような居心地の良い場所を目指しています。

**起業のきっかけは何でしたか？**

もともと病院で看護師として勤めていました。一時期在宅介護支援センターへ異動することになり、約1年間介護に携わりました。そのセンターでは、ご利用者が本当に困っている生活面を自分で直接見て、また相談してもらえる経験をし、医療と介護の仕事の差を目の当たりにしました。その後元の医療現場に戻ったものの、自分の目指す介護を実現したいという想いが強くなり、長年勤めた病院を退職し、起業しました。

**起業してよかったこと、楽しかったことは何ですか？**

「自分で何とかできること」と「何ともできないこと」の区別がつくようになったことが良かったと思います。自分が経営しているため、何が問題でどうしたらできるようになるか考えることができ、「先が見えないストレス」はありません。介護はご利用者の生活そのものに関わることができるため、看護師として介護に携わるよりもっと深いところまで、ご利用者に携わることができています。

事業を拡大、または新サービス・商品を開発する中で乗り越えてきた課題は何ですか？

第一に、「経営者」になることです。起業当初、自分は起業したため社長ではありましたが、経営者には全くなれていませんでした。目先のことに手一杯で先が見えずに、起業した意味さえも見失ったことがありました。介護の質を大事にしたいと思い、ケアについて勉強することにこだわっていましたが、中小企業家同友会の同友会大学（以下、同友会大学）に通ったことがきっかけで、自分がやらないといけないことは経営について勉強することだと気づき、頭を180度切り替えました。それにより自分の課題や自社の課題が見えるようになり、身近な目標を持って少しずつ乗り越えていきました。

第二に、事業の拡大です。

起業後、想いを持った職員やご利用者も集まってくれ、その規模を維持して運営していこうと考えていました。しかし同友会で「若い職員に10年経っても20年経っても同じ場所で同じ仕事をさせるということは、その職員にとってやりがいのある仕事になるのですか」と言われ、会社を大きくする必要性に気付きました。職員と話し合う中で、これまでご利用者の目線に立ち、ご利用者やそのご家族が望んでいることをやってきたことが自社の良い点だと自覚し、今後もその方針は継続することにしました。

ご利用者やそのご家族から「ショートステイや終の棲家を作ってほしい」という要望を耳にしていたため、「サービス付き高齢者住宅」を建設することにしました。建設後に空室を収入のない状態で運営する余裕はなかったため、建設中の土地しかない段階で説明会を開き、ご利用者のご家族には会社のことや事業の理念だけを説明しました。その結果、サービス付き高齢者住宅「桜の樹」がオープンする頃には満室にすることができました。

今後の夢、将来展望はどんな風にお考えですか？

少子化が進んでいく中で、ますます介護の働き手が少なくなり、働く力の確保が必要となっていきます。

先日ある講演を聞きに行き、自分は「社員がやりがいや給与を含めて満足できる道を追求めたら良い」と気付きました。今後は、食事の宅配など新しい仕事を作って働く場所を創出するとともに、働く力を確保する方法も考えていきたいと思えます。

また「安心サポートダイヤル」の事業にも取り組み、ご利用者を在宅で介護できるようなサポートをしたいと考えています。

ボタンを押すだけでヘルパー事業所につながる専用の端末をご利用者のご自宅に置き、ご利用者やご家族の急な困り事にも対応できるシステムです。

介護保険制度の改正を見据えながら、2~3年後には、地域のヘルパー事業所との連携ができればと考えています。

他の女性起業家・起業準備者へのメッセージをお願いします。

事業計画、資金計画はしっかりと立てた方が良いと思えます。すぐには上手くいかないとありますが、3年後、5年後の自分の姿を明確に持ってほしいと思えます。

また、一緒に働いてもらう職員との関係を、どんな風に築くかで仕事が成功するかしないかにつながります。おごり高ぶらなければ、人との関係は築いていけると思えます。



企業情報

商号 有限会社ナイスケアサポート
業種 医療、福祉
起業年 2002年
企業HP <http://www.nicecare-support.com/>
所在地 〒631-0012 奈良市中山町1324-1
連絡先 0742-52-6399

