

第3回 ボランティア・NPOに関する調査

○実施期間 令和6年8月7日～8月13日

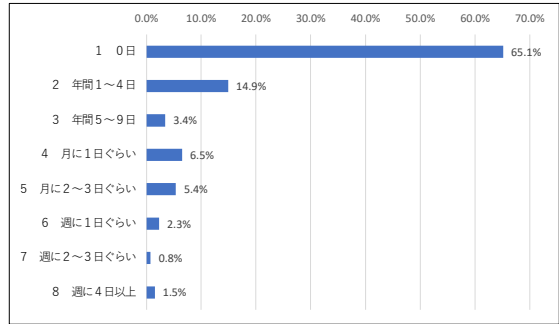
○アンケート会員数 307名 回答者数 261名 (85.0%)

○奈良県では、地域の課題をみんなで力を合わせて解決し、くらしやすい地域をつくることを目指しています。この目的を実現するために必要なボランティア活動への参加経験や意識等について、皆さんのお考えや行動を教えてください。今後の施策に反映させていきたいと考えております。

(グラフ内スペースの関係から、選択肢の全文が表示されないことがあります。左の表でご確認ください。)

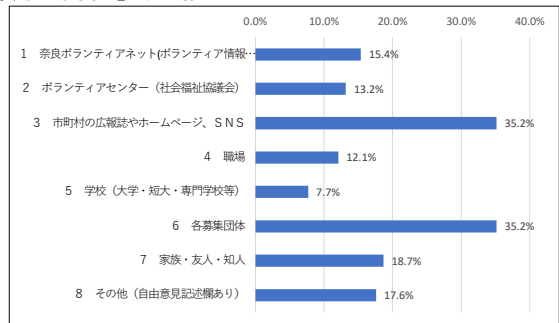
問1 この1年間に何日ボランティア活動をしましたか。

選択肢	回答数	回答対象者	比率
1 0日	170	261	65.1%
2 年間1～4日	39		14.9%
3 年間5～9日	9		3.4%
4 月に1日ぐらい	17		6.5%
5 月に2～3日ぐらい	14		5.4%
6 週に1日ぐらい	6		2.3%
7 週に2～3日ぐらい	2		0.8%
8 週に4日以上	4		1.5%
総計	261		100.0%



問2 問1で「1 0日」以外を選択された方にお聞きします。ボランティア活動の情報をどこで入手されていますか。(当てはまるものをいくつでも)

選択肢	回答数	回答対象者	比率
1 奈良ボランティアネット(ボランティア情報サイト)	14	91	15.4%
2 ボランティアセンター(社会福祉協議会)	12		13.2%
3 市町村の広報誌やホームページ、SNS	32		35.2%
4 職場	11		12.1%
5 学校(大学・短大・専門学校等)	7		7.7%
6 各募集団体	32		35.2%
7 家族・友人・知人	17		18.7%
8 その他(自由意見記述欄あり)	16		17.6%
総計	141		

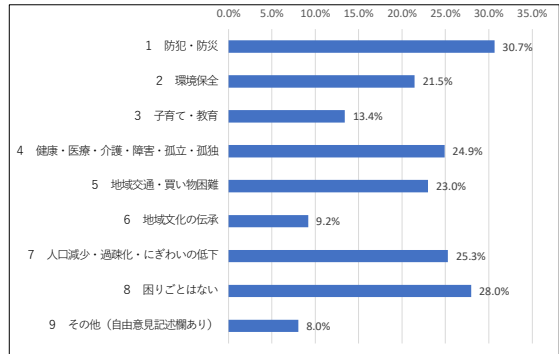


自由意見記述欄に記載された意見(抜粋)

- ・参加ではなく自発的に行動している
- ・地元自治会の広報紙
- ・所属しているサークル・団体から入手している

問3 あなたの地域に困りごとはありますか。(当てはまるものをいくつでも)

選択肢	回答数	回答対象者	比率
1 防犯・防災	80	261	30.7%
2 環境保全	56		21.5%
3 子育て・教育	35		13.4%
4 健康・医療・介護・障害・孤立・孤独	65		24.9%
5 地域交通・買い物困難	60		23.0%
6 地域文化の伝承	24		9.2%
7 人口減少・過疎化・にぎわいの低下	66		25.3%
8 困りごとはない	73		28.0%
9 その他(自由意見記述欄あり)	21		8.0%
総計	480		

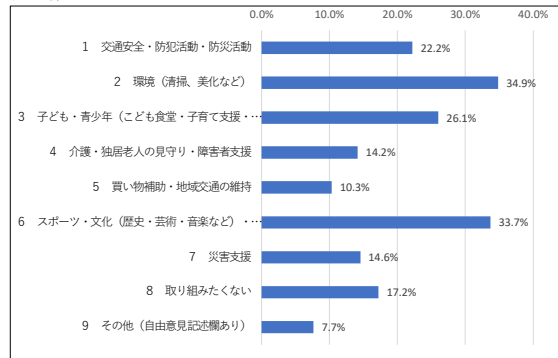


自由意見記述欄に記載された意見(抜粋)

- ・まちづくり
- ・高齢化で地域活動が低下
- ・自治会役員が困りごとに無関心
- ・自治会の衰退・加入率低下
- ・情報共有し解決する場がない

問4 あなたはどのような内容のボランティアに組みたいですか(取り組んでいますか)。(当てはまるものをいくつでも)

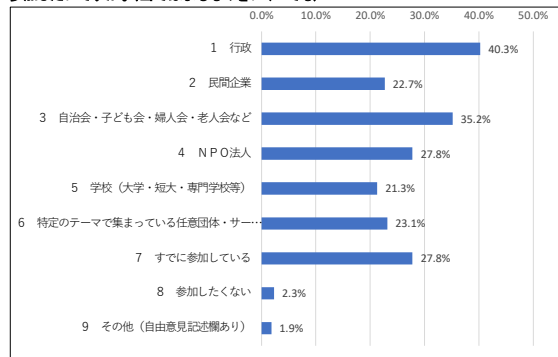
選択肢	回答数	回答対象者	比率
1 交通安全・防犯活動・防災活動	58	261	22.2%
2 環境(清掃、美化など)	91		34.9%
3 子ども・青少年(こども食堂・子育て支援・学習支援など)	68		26.1%
4 介護・独居老人の見守り・障害者支援	37		14.2%
5 買い物補助・地域交通の維持	27		10.3%
6 スポーツ・文化(歴史・芸術・音楽など)・観光	88		33.7%
7 災害支援	38		14.6%
8 取り組みたくない	45		17.2%
9 その他(自由意見記述欄あり)	20		7.7%
総計	472		



自由意見記述欄に記載された意見(抜粋)
<ul style="list-style-type: none"> ・外国人への日本語教育 ・文化教育などの支援 ・野良猫の保護 ・奈良の固有種や絶滅危惧種の保護 ・骨髄バンク説明員 ・課外活動支援 ・観光ボランティアガイド ・居場所づくり

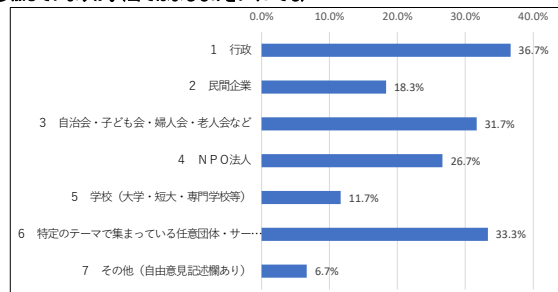
問5 問4で「8 取り組みたくない」以外を選択された方にお聞きします。あなたはどのような組織のボランティアに参加したいですか。(当てはまるものをいくつでも)

選択肢	回答数	回答対象者	比率
1 行政	87	216	40.3%
2 民間企業	49		22.7%
3 自治会・子ども会・婦人会・老人会など	76		35.2%
4 NPO法人	60		27.8%
5 学校(大学・短大・専門学校等)	46		21.3%
6 特定のテーマで集まっている任意団体・サークルなど	50		23.1%
7 すでに参加している	60		27.8%
8 参加したくない	5		2.3%
9 その他(自由意見記述欄あり)	4		1.9%
総計	437		



問6 問5で「7 すでに参加している」を選択された方にお聞きします。あなたはどのような組織のボランティアに参加していますか。(当てはまるものをいくつでも)

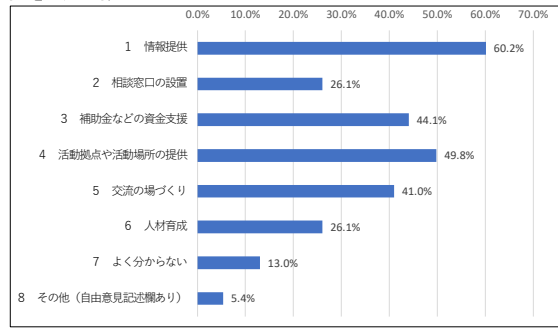
選択肢	回答数	回答対象者	比率
1 行政	22	60	36.7%
2 民間企業	11		18.3%
3 自治会・子ども会・婦人会・老人会など	19		31.7%
4 NPO法人	16		26.7%
5 学校(大学・短大・専門学校等)	7		11.7%
6 特定のテーマで集まっている任意団体・サークルなど	20		33.3%
7 その他(自由意見記述欄あり)	4		6.7%
総計	99		



自由意見記述欄に記載された意見(抜粋)
<ul style="list-style-type: none"> ・保育 ・文化財解説ボランティア

問7 あなたは行政や民間でどのような支援があればボランティア活動が活性化したいと思いますか。(当てはまるものをいくつか)

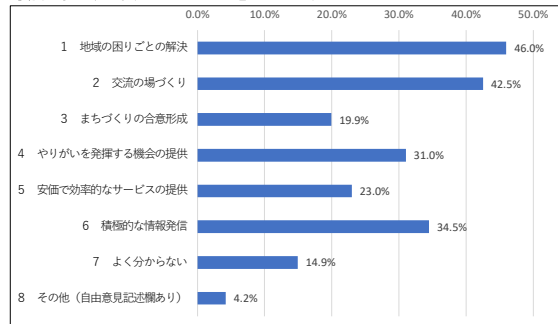
選択肢	回答数	回答対象者	比率
1 情報提供	157	261	60.2%
2 相談窓口の設置	68		26.1%
3 補助金などの資金支援	115		44.1%
4 活動拠点や活動場所の提供	130		49.8%
5 交流の場づくり	107		41.0%
6 人材育成	68		26.1%
7 よく分からない	34		13.0%
8 その他(自由意見記述欄あり)	14		5.4%
総計	693		



自由意見記述欄に記載された意見(抜粋)
<ul style="list-style-type: none"> ・貢献表彰のハードルをもっと低くする ・適正な賞金を払う ・記念品などの特典 ・高齢者への参加呼びかけ ・ボランティア団体の紹介 ・行政との意見交換の場

問8 あなたがNPO(NPO法人、ボランティア団体など非営利で活動する団体のこと。以下同じ)に対して期待する役割は何ですか。(当てはまるものをいくつか)

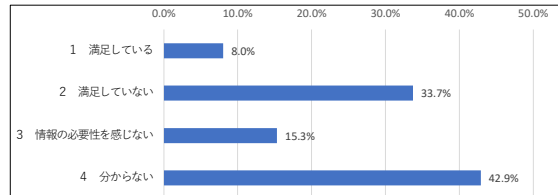
選択肢	回答数	回答対象者	比率
1 地域の困りごとの解決	120	261	46.0%
2 交流の場づくり	111		42.5%
3 まちづくりの合意形成	52		19.9%
4 やりがいを発揮する機会の提供	81		31.0%
5 安価で効率的なサービスの提供	60		23.0%
6 積極的な情報発信	90		34.5%
7 よく分からない	39		14.9%
8 その他(自由意見記述欄あり)	11		4.2%
総計	564		



自由意見記述欄に記載された意見(抜粋)
<ul style="list-style-type: none"> ・健全な運営であること ・行政の補助 ・社会課題を解決

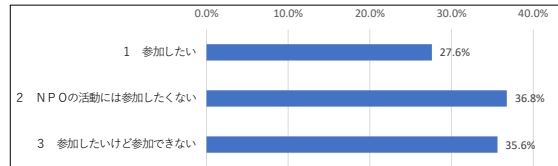
問9 あなたは入手できるNPOに関する情報の充実度に満足していますか。

選択肢	回答数	回答対象者	比率
1 満足している	21	261	8.0%
2 満足していない	88		33.7%
3 情報の必要性を感じない	40		15.3%
4 分からない	112		42.9%
総計	261		100.0%



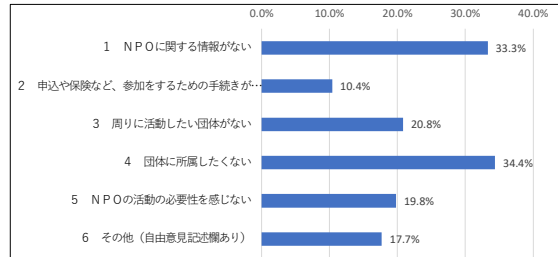
問10 あなたはNPOの活動に参加したいですか。

選択肢	回答数	回答対象者	比率
1 参加したい	72	261	27.6%
2 NPOの活動には参加したくない	96		36.8%
3 参加したいけど参加できない	93		35.6%
総計	261		100.0%



問11 問10で「2 NPOの活動には参加したくない」を選択された方にお聞きします。その理由は何ですか。(当てはまるものをいくつか)

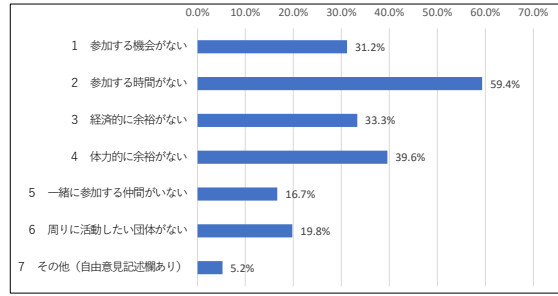
選択肢	回答数	回答対象者	比率
1 NPOに関する情報がない	32	96	33.3%
2 申込や保険など、参加をするための手続きがわからない	10		10.4%
3 周りに活動したい団体がない	20		20.8%
4 団体に所属したくない	33		34.4%
5 NPOの活動の必要性を感じない	19		19.8%
6 その他(自由意見記述欄あり)	17		17.7%
総計	131		



自由意見記述欄に記載された意見(抜粋)
<ul style="list-style-type: none"> ・収入が得られない ・あまり良いイメージがない ・信頼できる団体かどうか分からない ・経済的・時間的余裕がない

問12 問10で「3 参加したいけど参加できない」を選択された方にお聞きします。その理由は何ですか。(当てはまるものをいくつでも)

選択肢	回答数	回答対象者	比率
1 参加する機会がない	29	93	31.2%
2 参加する時間がない	57		59.4%
3 経済的に余裕がない	32		33.3%
4 体力的に余裕がない	38		39.6%
5 一緒に参加する仲間がいない	16		16.7%
6 周りに活動したい団体がない	19		19.8%
7 その他(自由意見記述欄あり)	5		5.2%
総計	196		

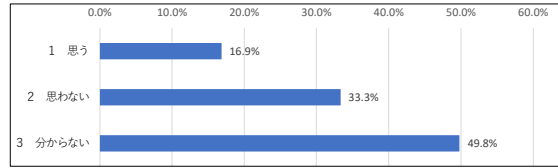


自由意見記述欄に記載された意見(抜粋)

- ・子連れでは難しい
- ・閉鎖的で入りにくい気がする
- ・敷居が高い

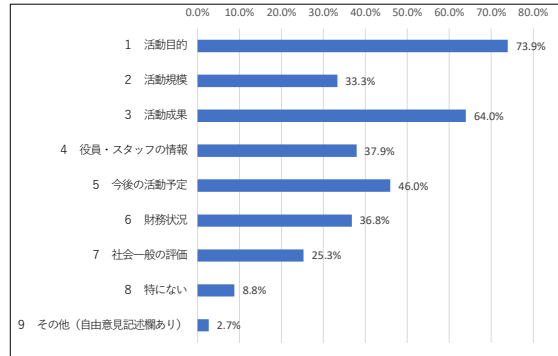
問13 あなたは問4で選んだ活動を行うNPOに対して寄附をしたいと思いませんか。

選択肢	回答数	回答対象者	比率
1 思う	44	261	16.9%
2 思わない	87		33.3%
3 分からない	130		49.8%
総計	261		100.0%



問14 あなたはNPOに関する情報として、どのようなものが重要と思いませんか。(当てはまるものをいくつでも)

選択肢	回答数	回答対象者	比率
1 活動目的	193	261	73.9%
2 活動規模	87		33.3%
3 活動成果	167		64.0%
4 役員・スタッフの情報	99		37.9%
5 今後の活動予定	120		46.0%
6 財務状況	96		36.8%
7 社会一般の評価	66		25.3%
8 特になし	23		8.8%
9 その他(自由意見記述欄あり)	7		2.7%
総計	858		

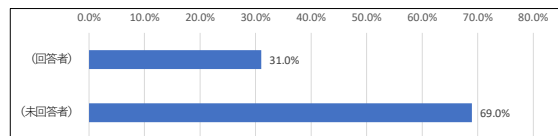


自由意見記述欄に記載された意見(抜粋)

- ・第三者による評価
- ・行政の広報
- ・透明性

問15 ボランティア活動への考え方、ご意見、ご要望等ご自由にご記入ください。

選択肢	回答数	回答対象者	比率
(回答者)	81	261	31.0%
(未回答者)	180		69.0%
総計	261		100.0%



自由意見記述欄に記載された意見(抜粋)

- ・情報を広く知らせて欲しい
- ・最近、色々な事情があると思いますが、ボランティア活動(講習会、研修会等)の回数が増えているように思います
- ・簡単なもの事前申込がないものなどハードルが低いものがたくさんあれば嬉しい
- ・行政が高齢者の方々が意欲的に活動できる場を提供することで、高齢者の方々の幸福度を高める
- ・ボランティアやNPOという言葉はクリーンなイメージが強いが内容が不確かだと入りづらいので活動の報告などについては行政が後ろ盾となり、情報発信と共有が必要だと思う
- ・ボランティア活動の内容に高齢者の方も参加されています等の記載がある場合でも、実際の活動時間や細かい活動内容が明確でないため参加しづらい
- ・自分でできることを見つけてやればよいと思う。形式にこだわらず
- ・ボランティアと言えば、NPOやボランティア団体での活動という意識を県民に植え付けるような啓発ではなく、隣で重い荷物を持って困っている人が居たら持たせてあげる、それでいいではないか。そんな小さな事が広がれば、声を大にしてボランティアと言わなくても良くなる
- ・ボランティアにもいろんな形態があると思いますが「有償」ボランティアがあっても良いと思います
- ・地域活動では、誰もほめてくれない(要望ばかり受ける)。ここを変えないと続けてもらえない
- ・ボランティアも大切だが、行政がすべきことをボランティアに任せているのは問題だと思う