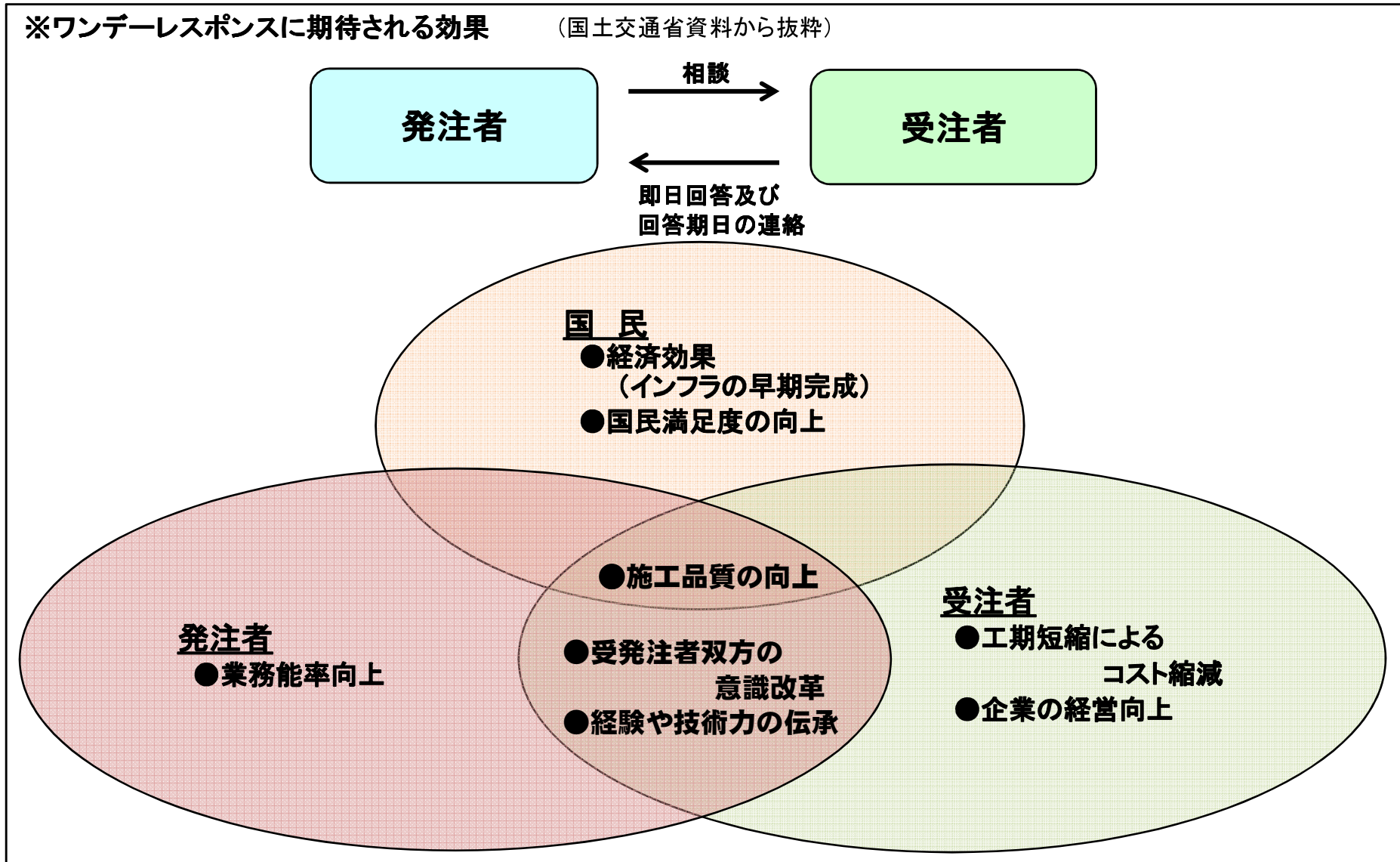


■ワンデーレスポンスの実施状況と今後の対応

○現場で発生する諸問題に迅速に対応するため「ワンデーレスポンス」の取り組みを実施しており、毎年、その実施状況をサンプリング(1億円以上の建設工事)によるアンケート調査により把握している。

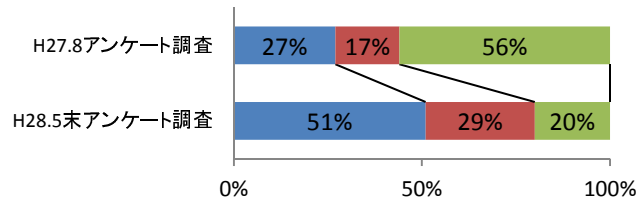


■ワンデーレスポンスの実施状況と今後の対応

○アンケート調査の結果

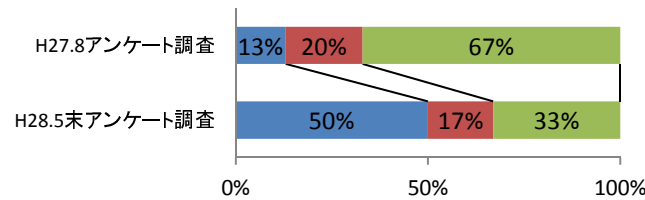
●質問等に対する発注者の対応（回答の速さ）に関する割合

- その日の内に回答有り
- その日の内に回答日予告有り
- その日の内に対応無し



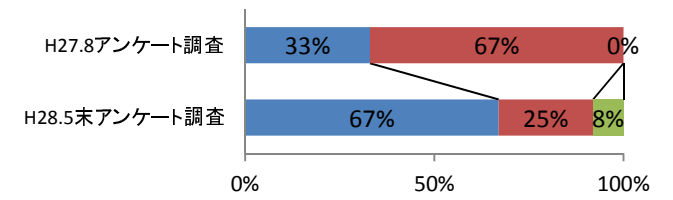
●従前と比較して、質問、協議のしやすさはどうなりましたか。

- しやすくなったと思う
- ややしやすくなったと思う
- 変わらない
- ややしにくくなったと思う
- しにくくなったと思う



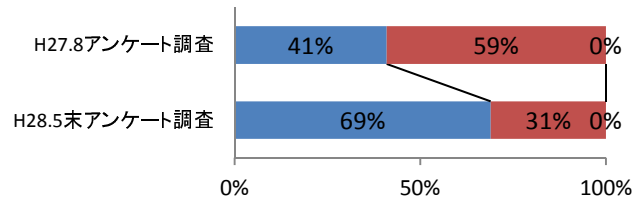
●従前と比較して、発注者（監督員）とのコミュニケーションは

- コミュニケーションは向上したと思う
- 変わらない
- 減少したと思う



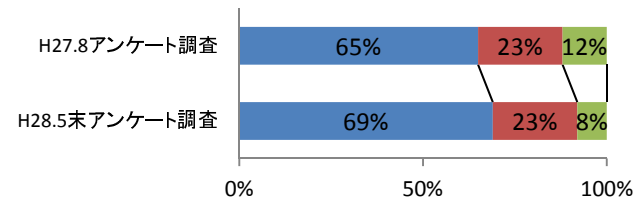
●ワンデーレスポンスを実施すると元請け、下請け間でのコミュニケーションは増加すると思いますか。

- 増加すると思う
- 変わらない
- 減少すると思う



●ワンデーレスポンスを実施すると、コストの縮減につながると思いますか。

- 縮減につながると思う
- 変わらない
- 思わない



○アンケート調査の結果、以下の点について確認した。

- ・質問に対する回答の速さ、協議のしやすさについては、大きな改善が見られた。
- ・コミュニケーションの向上については、受・発注者間、元請・下請間の双方共に大きく改善される結果となり、コスト縮減にも繋がったと考えられる。

次年度へ

○アンケート調査の結果としては、改善の方向にあるので、引き続き、アンケート調査による検証を重ねるとともに、職員に対しても研修等を活用して周知・徹底する。