

奈良県市町村税納税コールセンター運営実行委員会 平成28年度事業計画

1 趣 旨

奈良県市町村の徴収率のなお一層の向上のためには、滞納繰越分対策に加えて、滞納を未然に防止することが非常に重要であるため、現年度課税分の徴収対策を実施。

現年度課税分の滞納者を対象に、早期に電話による「自主納付の呼び掛け」を行うための「奈良県市町村税納税コールセンター」を設置し運営。

2 業務スケジュール

- ・ 6月15日
実行委員会の設立
- ・ 6月下旬～9月
業務検討期間
仕様書作成、委託業者選定、委託契約締結
- ・ 10月～3月
業務実施期間
進捗及び課題を随時検討、効果検証、来年度仕様書作成