

### 第3章 従業員調査結果

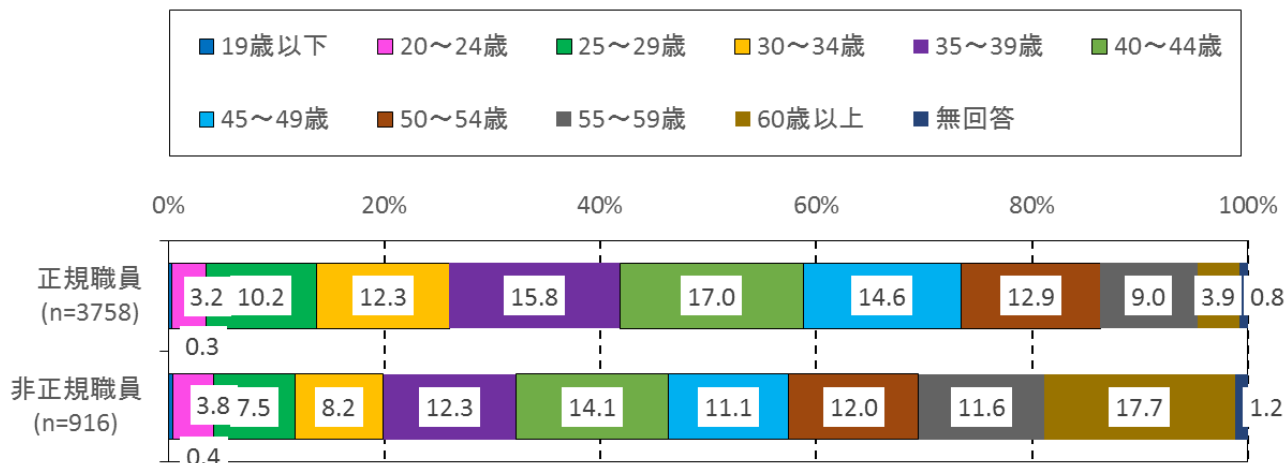
#### 1. 基本属性

##### (1) 年代

<全体結果>

正規職員の平均年齢は 42.0 歳であるのに対し、非正規職員の平均年齢は 46.0 歳と 4 歳高い。この差は 60 歳以上の非正規職員が 17.7% を占めていることによる。

図表 1 年代（問 1）



正規平均 : 42.0 歳

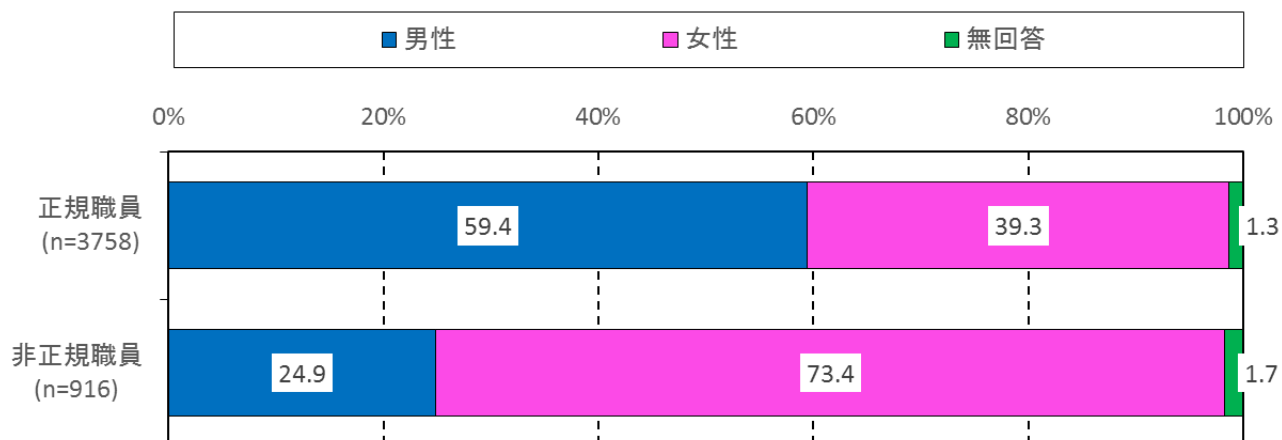
非正規平均 : 46.0 歳

##### (2) 性別

<全体結果>

正規職員は「男性」が 59.4% に対し、非正規職員は「女性」が 73.4% を占める。

図表 2 性別（問 2）

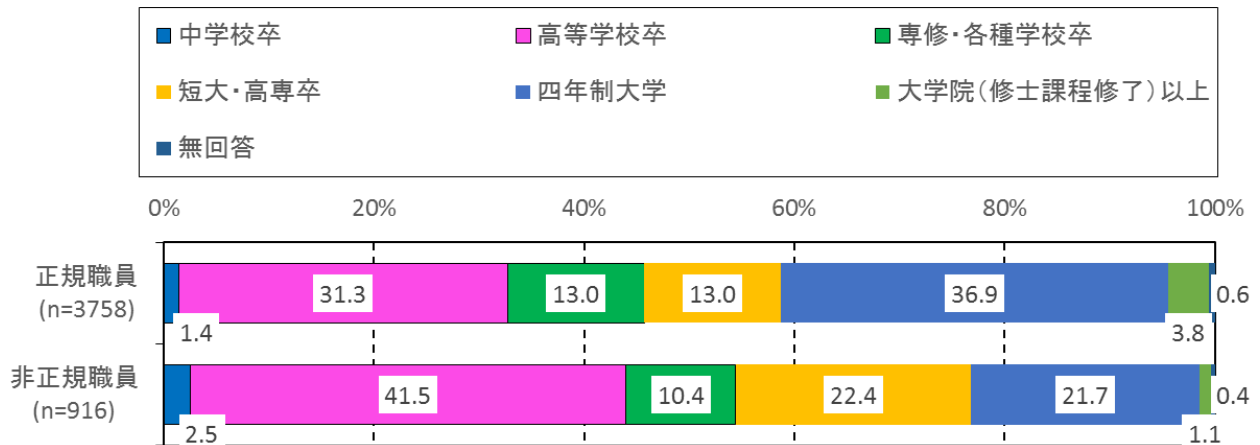


### (3) 最終学歴

<全体結果>

正規職員の学歴は「四年制大学」(36.9%)、「高等学校卒」(31.3%)が中心であるが、非正規職員は41.5%が「高等学校卒」、「短大・高専卒」も22.4%と正規職員を大きく上回り、「四年制大学」が21.7%と正規職員を大きく下回っていることから、非正規職員の学歴は正規職員の学歴よりも低いと考えられる。

図表3 最終学歴(問3)

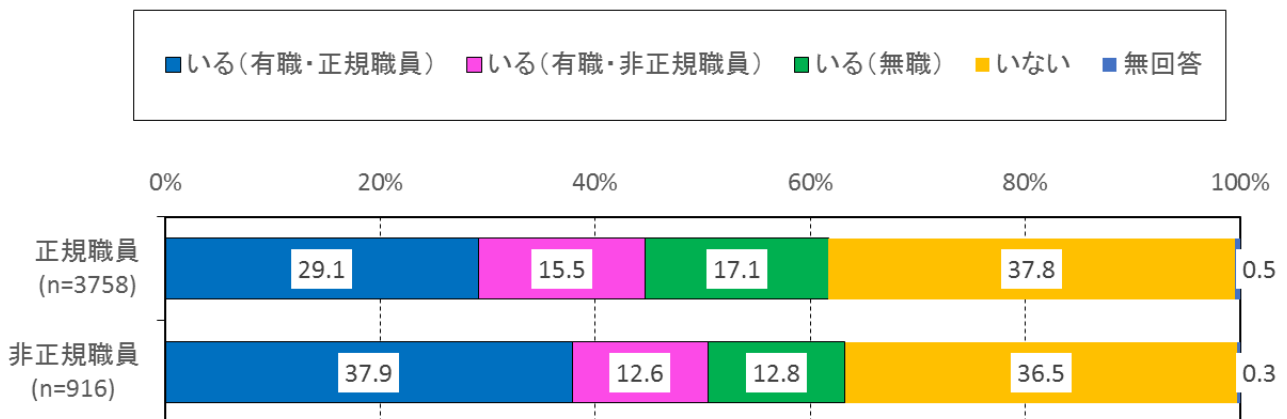


### (4) 配偶者の有無

<全体結果>

配偶者がいない割合は正規職員と非正規職員とも35%強であるが、「いる」割合は正規職員が29.1%に対して非正規職員は37.9%と、非正規職の年齢の高さが影響してか有配偶者率は高い。

図表4 配偶者の有無(問4)

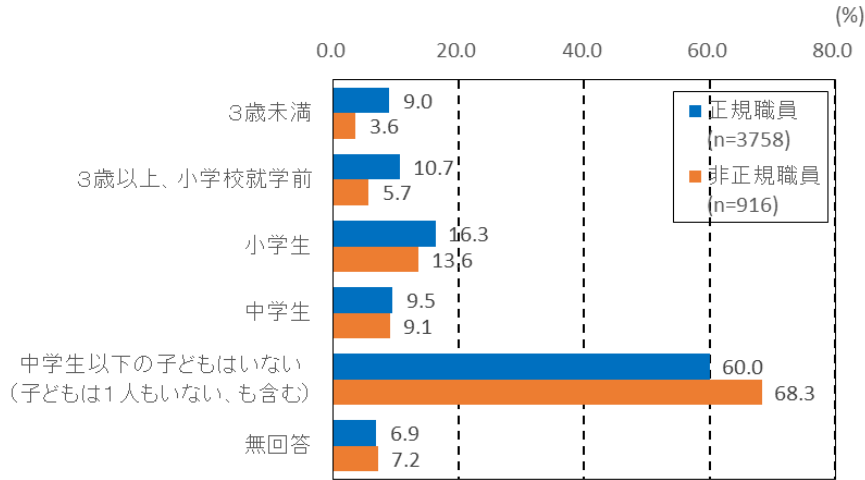


## (5) 同居の子どもの有無

<全体結果>

正規職員、非正規職員ともに「中学生以下の子どもはいない(子どもは1人もいない、も含む)」が60%以上を占めるが、非正規職員の方がやや高い。

図表5 同居の子どもの有無(問5)

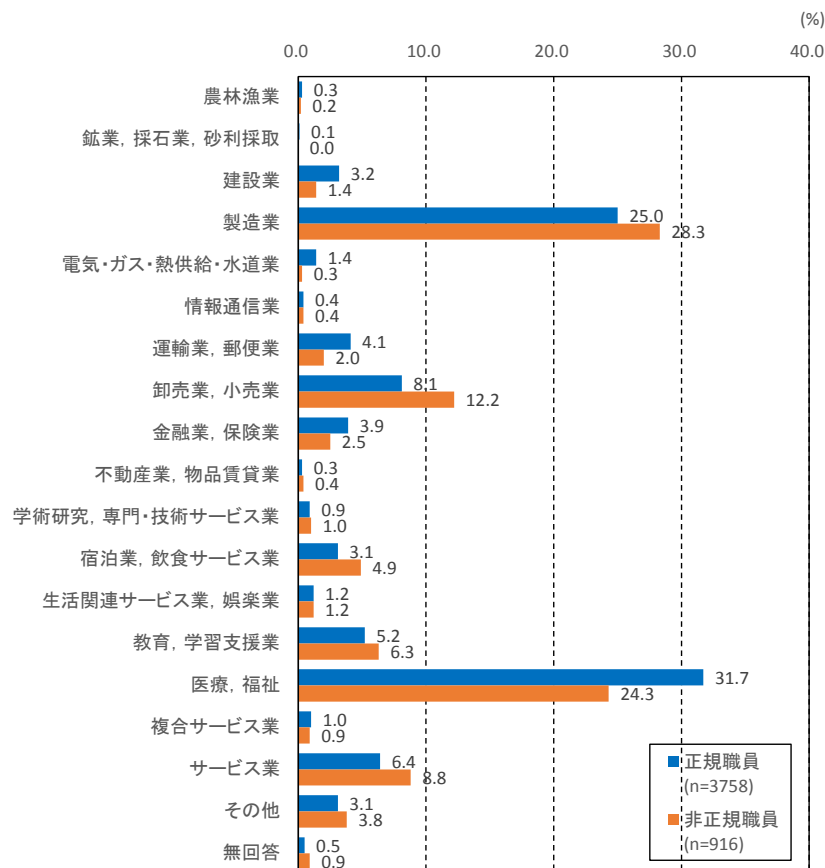


## (6) 勤務先の業種

<全体結果>

勤務先の業種は、正規職員は「医療、福祉」(31.7%)、非正規職員は「製造業」(28.3%)が最も多い。非正規職員は「卸・小売業」も12.2%と正規職員に比べてやや多い。

図表6 勤務先の業種(問6)



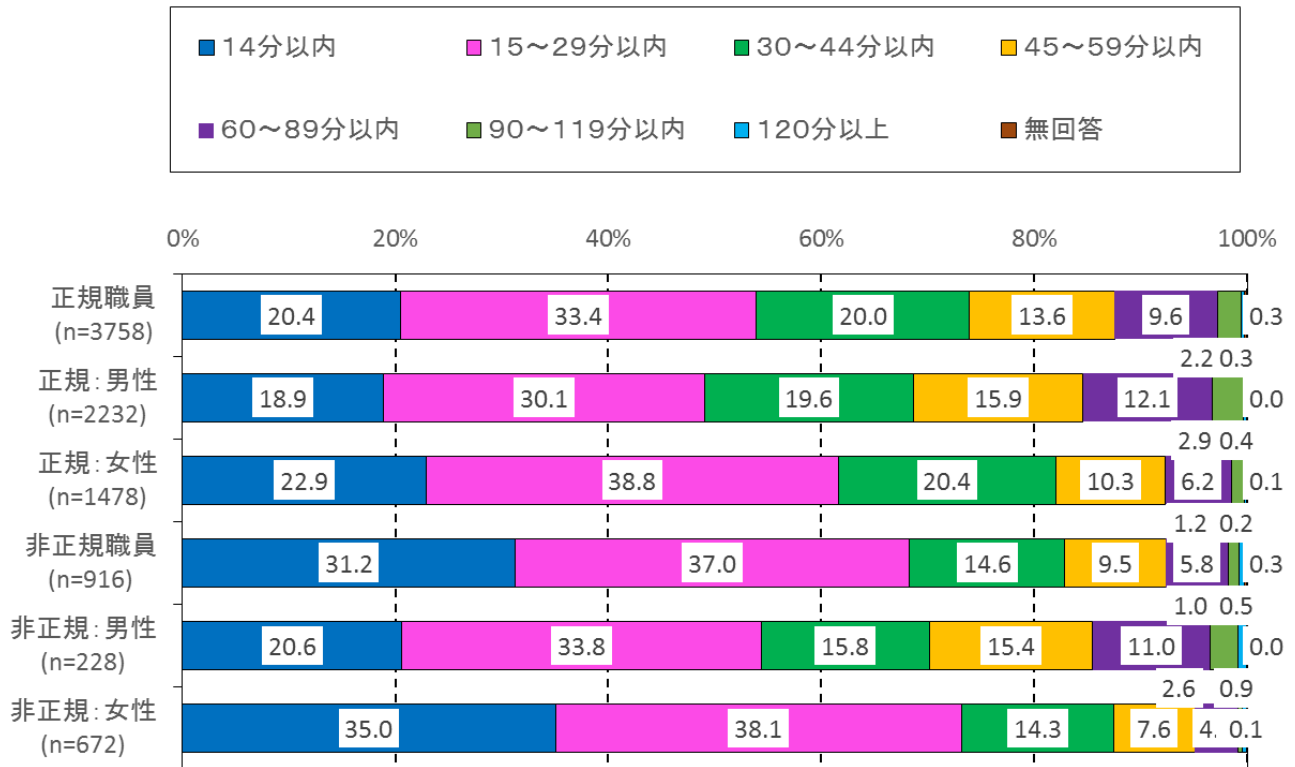
## (7) 勤務先までの通勤時間

<全体結果>

勤務先までの通勤時間は、正規職員、非正規職員ともに29分以内が過半数を占めており、特に非正規職員では70%弱を占めている。

性別で見ると、正規職員、非正規職員ともに男性よりも女性で29分以内の割合が高く、いずれも60%以上を占めている。特に非正規職員の女性では70%以上となっている。

図表7 勤務先までの通勤時間（問7）

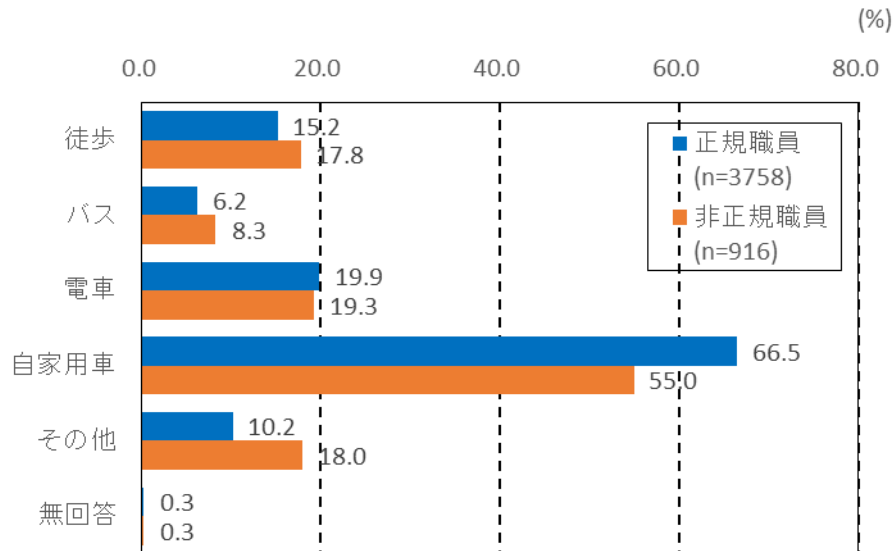


### (8) 勤務先までの利用交通手段

<全体結果>

勤務先までの利用交通手段は、正規職員と非正規職員とも「自家用車」が過半数を占め、特に正規職員では66.5%を占めている。

図表8 勤務先までの利用交通手段（問8）

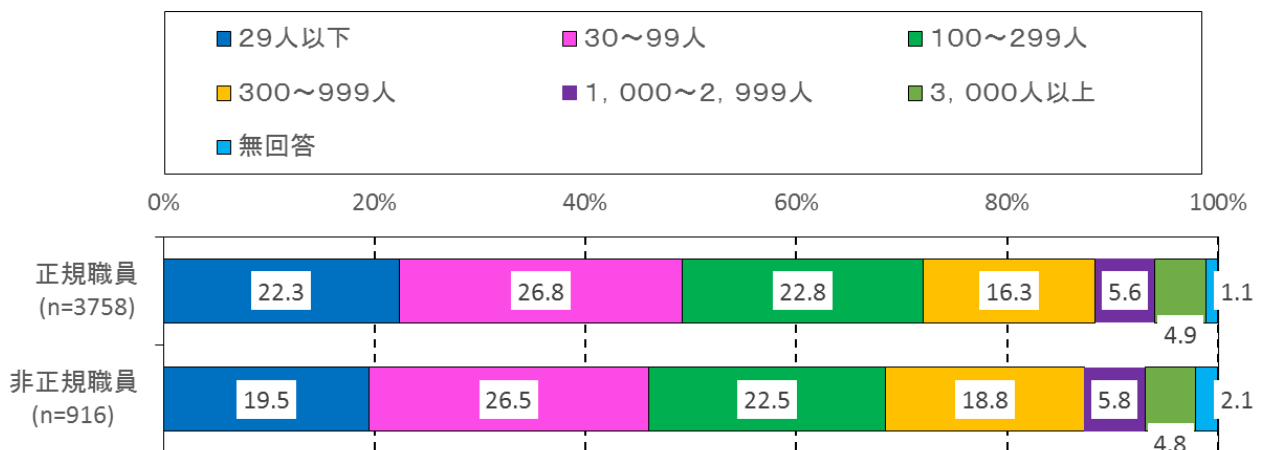


### (9) 勤務先の従業員規模

<全体結果>

勤務先の従業員規模は、99人以下が正規職員、非正規職員ともに約半数を占めている。

図表9 勤務先の従業員規模（問9）

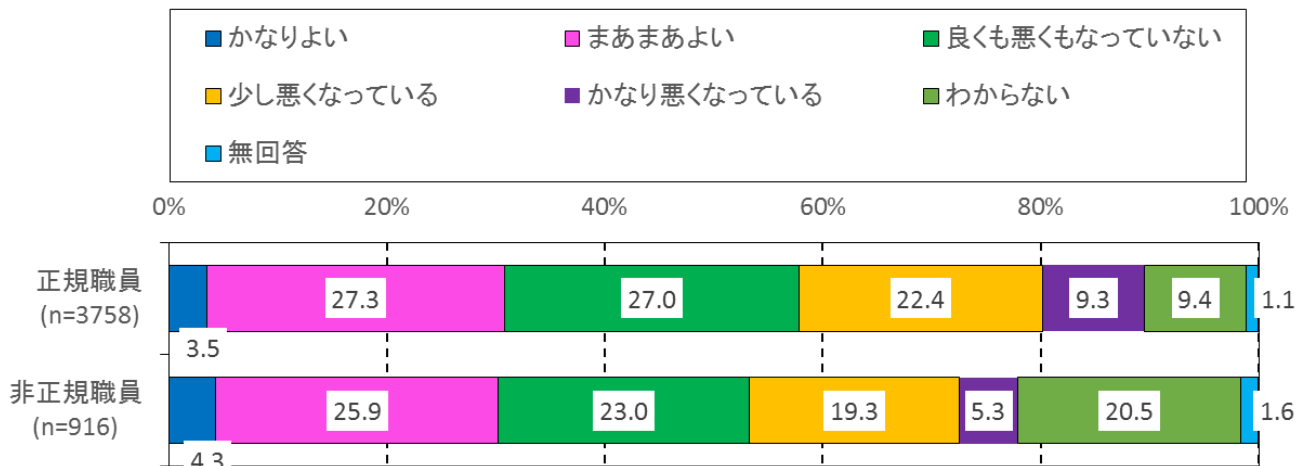


### (10) 勤務先の経営状況

<全体結果>

勤務先の経営状況は、「かなりよい」と「まあまあよい」を合わせた「好況」の割合は、正規職員、非正規職員とも 30%程度で、「少し悪くなっている」と「かなり悪くなっている」を合わせた「悪化」の割合は正規職員で 31.7%、非正規職員では 24.6%と、正規職員の勤務先の方が経営状況の悪化割合が高い。

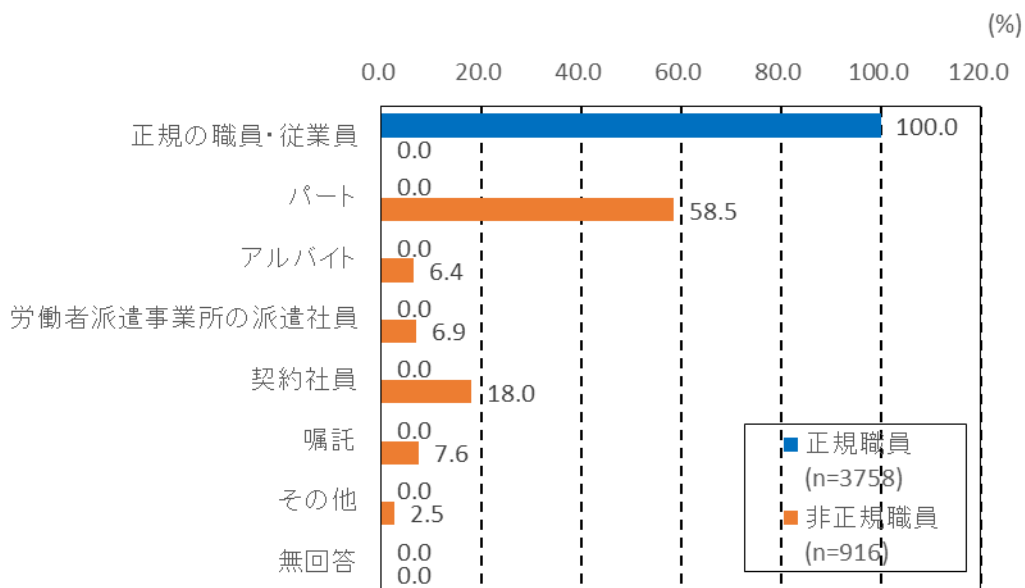
図表 10 勤務先の経営状況（問 10）



### (11) 勤務先での雇用形態

勤務先での雇用形態は、非正規職員のうち「パート」が 58.5%、「契約社員」が 18.0%と、この2つで 70%以上を占めている。

図表 11 勤務先での雇用形態（問 11）

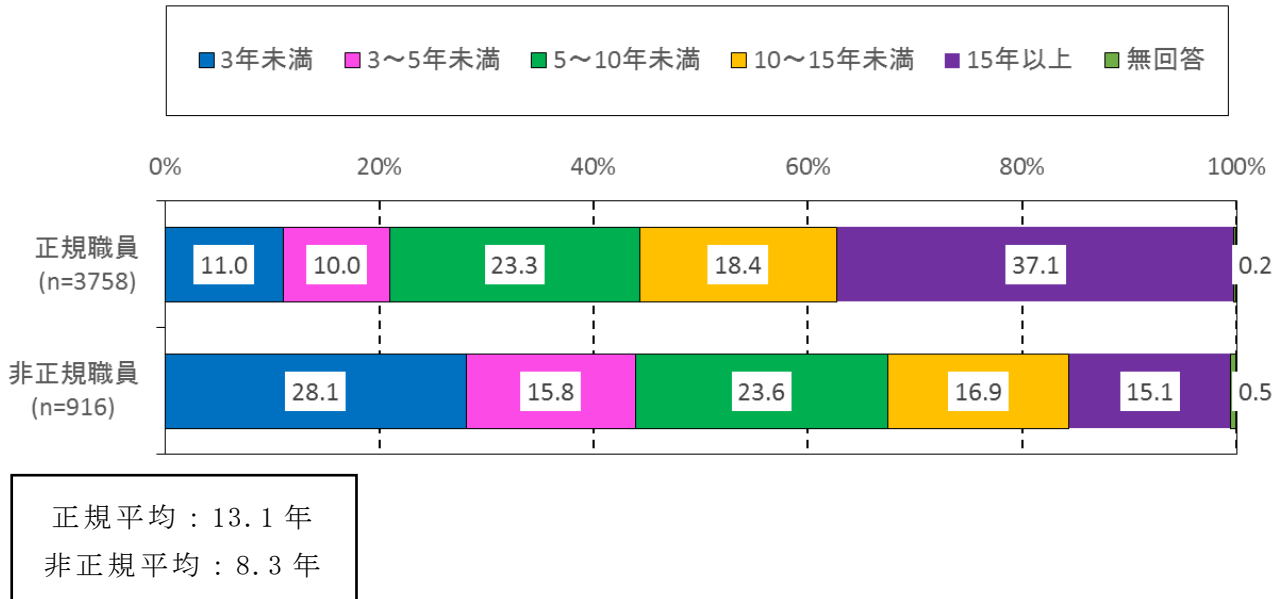


## (12) 勤務先での勤続年数

<全体結果>

勤務先での勤務年数は、正規職員の平均年数が 13.1 年、非正規職員の平均年数が 8.3 年と、約 5 年の差となっている。この差は、正規職員の「15 年以上」(37.1%)、非正規職員の「3 年未満」(28.1%) がそれぞれ最多となっていることにある。

図表 1 2 勤務先での勤続年数 (問 1 2)

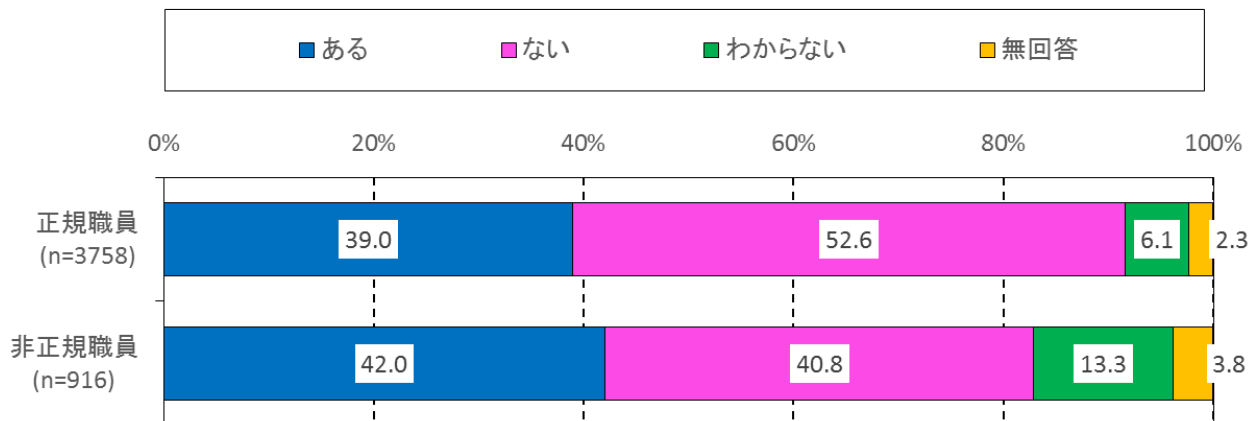


## (13) 勤務先の労働組合の有無

<全体結果>

勤務先に労働組合が「ある」割合は、正規、非正規職員とも 40% 程度であるが、非正規職員では「わからない」が 13.3% と、正規職員の 2 倍を占めている。

図表 1 3 勤務先の労働組合の有無 (問 1 3)

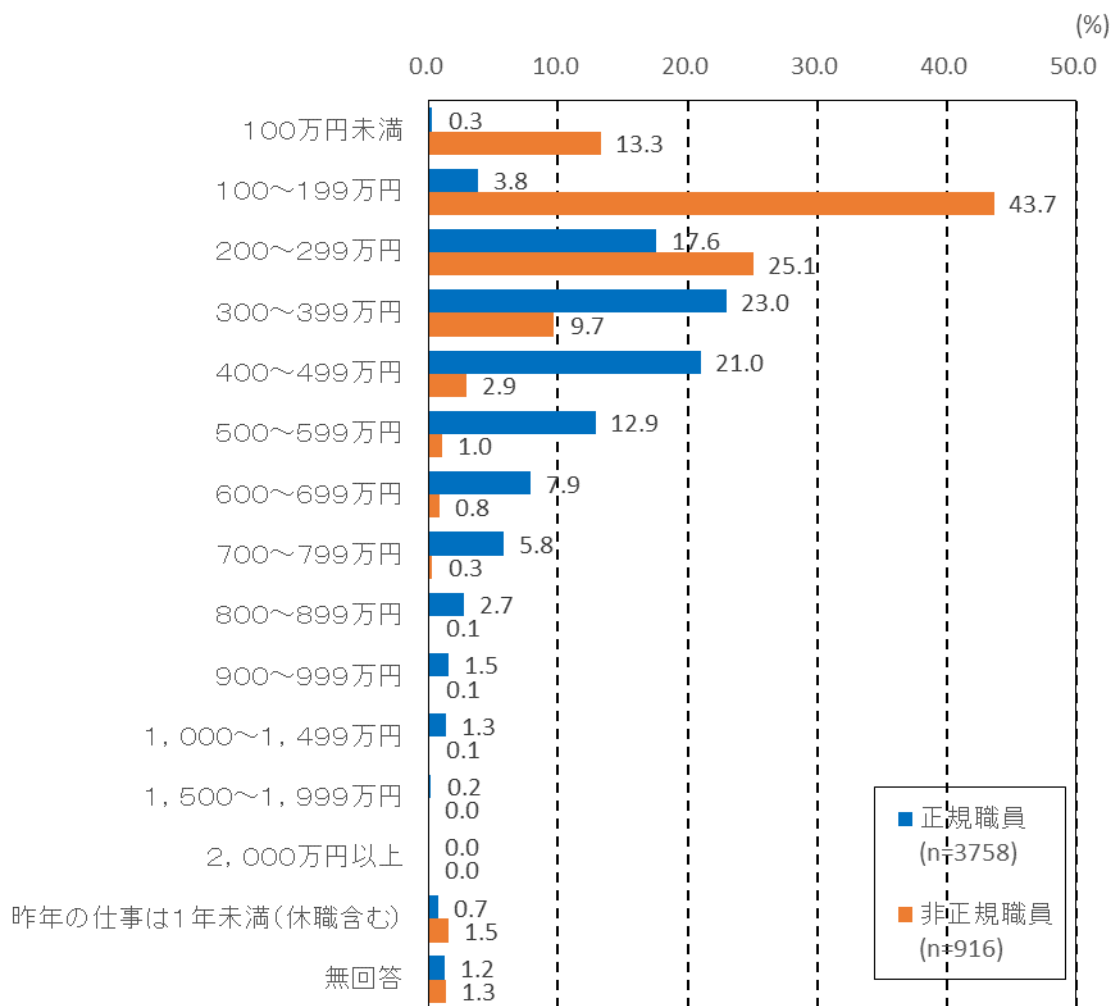


## (14) 昨年1年間の税込み年収

<全体結果>

昨年1年間の税込み年収は、正規職員では「300～399万円」(23.0%)、「400～499万円」(21.0%)が中心であるが、非正規職員では「100～199万円」が43.7を占めており、「200～299万円」(25.1%)と、100～299万円が中心となっている。

図表14 昨年1年間の税込み年収(問14)





## (15) 年収の変化

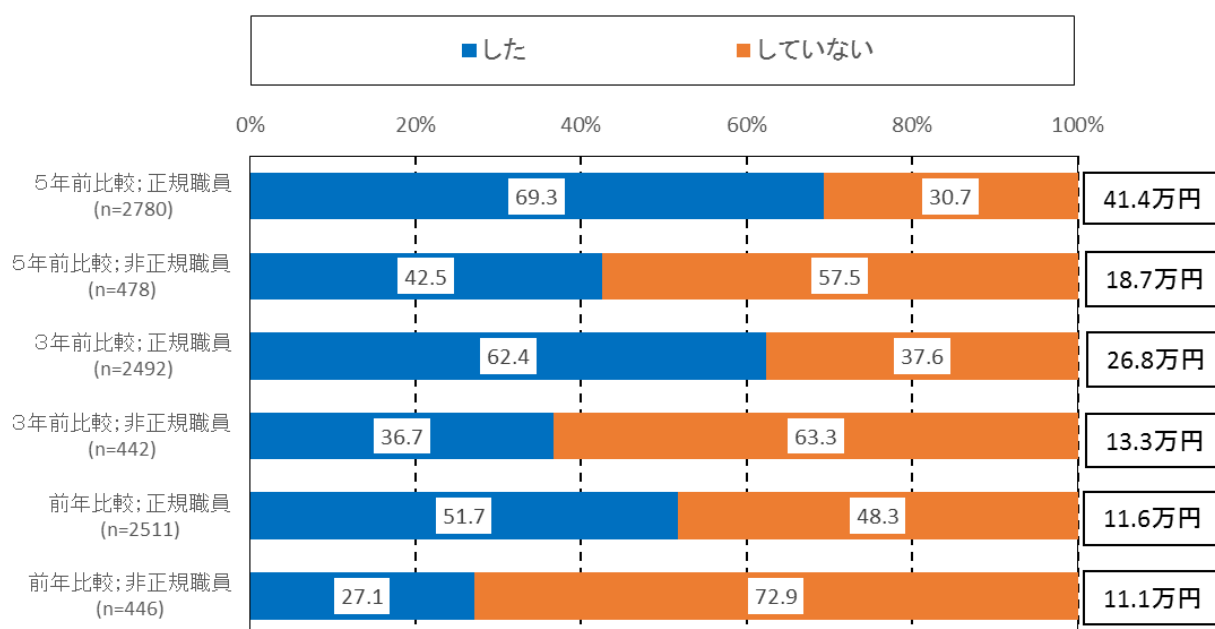
<全体結果>

5年前と比較した年収の変化は、正規職員では69.3%が「変化した」としているのに対し、非正規職員では42.5%となっており、その増減額の平均は正規職員で41.4万円、非正規職員は18.7万円、非正規職員の増減額は正規職員の半分以下にとどまっている。

3年前と比較した年収の変化でも「変化した」割合は正規職員では60%強、非正規職員では40%弱であり、その増減額は正規職員（26.8万円）、非正規職員（13.3万円）である。

前年比較では、正規職員の51.7%が「変化した」としており、非正規職員では27.1%と、正規職員の半数程度にとどまっている。増減額は正規、非正規職員ともに11万円程度である。

図表15 年収の変化（問15）



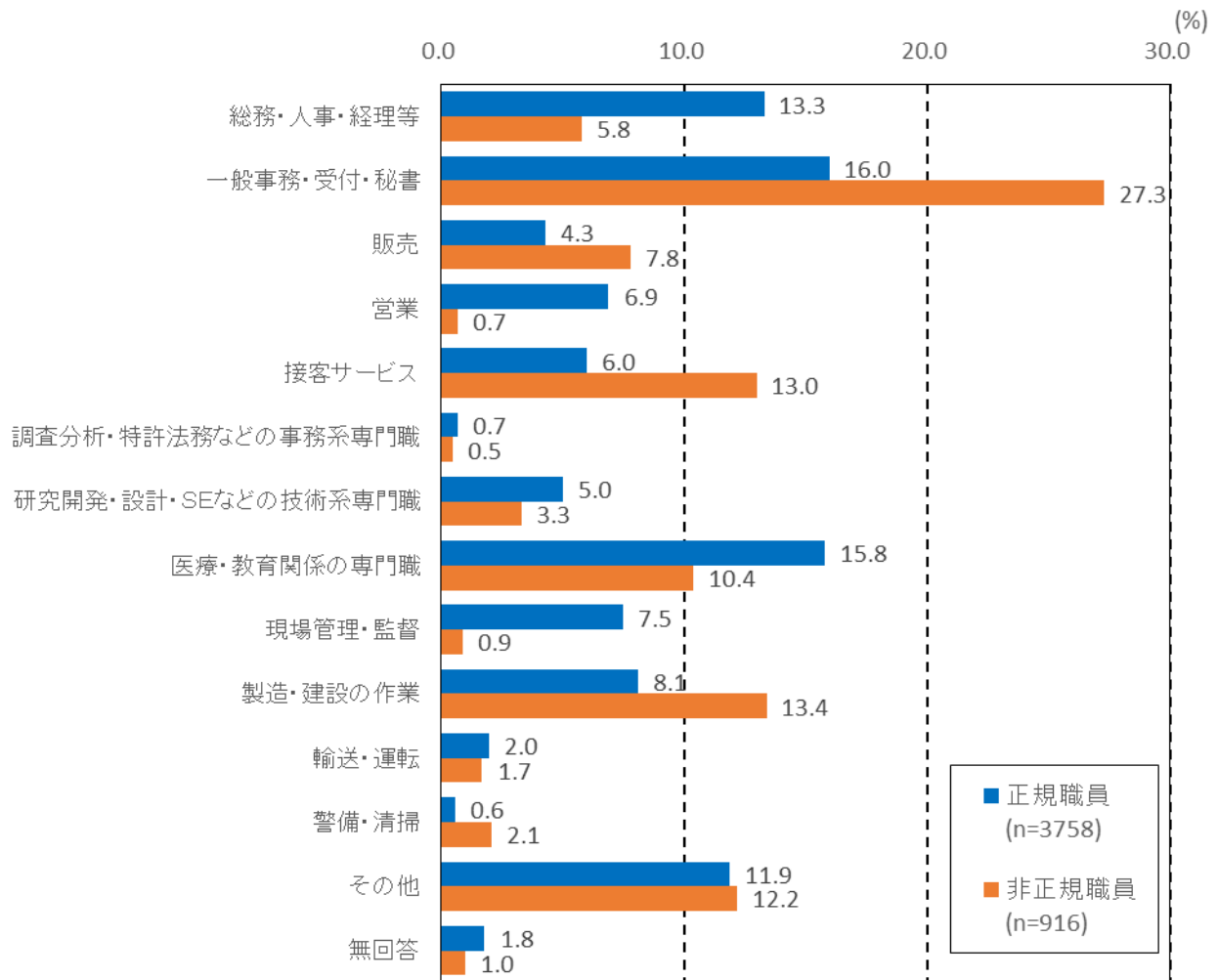
※勤続年数5年以上が集計対象。うち、それぞれ無回答を除いて集計。

## (16) 勤務先での職種

＜全体結果＞

勤務先での職種は、正規職員は「一般事務・受付・秘書」(16.0%)、「医療・教育関係の専門職」(15.8%)、「総務・人事・経理等」(13.3%)が中心であるが、非正規職員では「一般事務・受付・秘書」(27.3%)、「製造・建設の作業」(13.4%)、「接客サービス」(13.0%)などが中心である。

図表 1 6 勤務先での職種 (問 1 6)



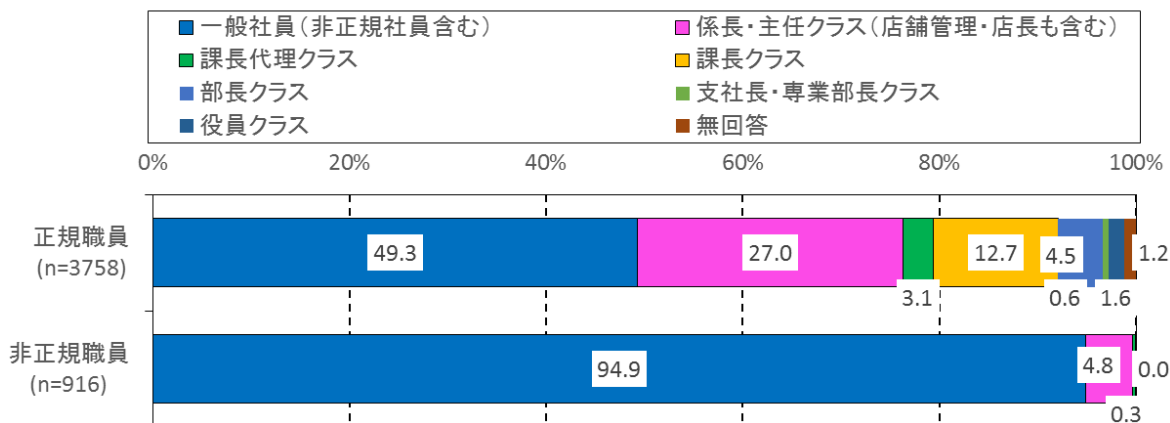
## (17) 勤務先での役職

<全体結果>

勤務先での役職は、正規職員は「一般社員」が 49.3%、「係長・主任クラス」が 27.0%、「課長代理クラス」が 3.1%と、いわゆる非管理職が 80%弱を占めている。

非正規職員では 94.9%が「一般社員」である。

図表 17 勤務先での役職（問 17）



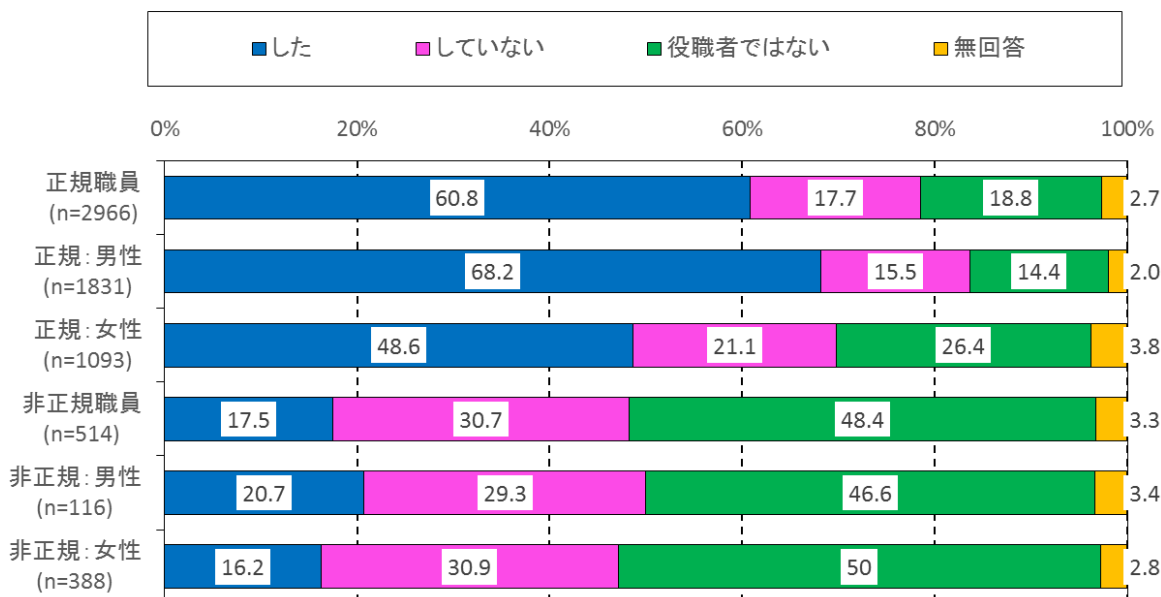
## (18) 入社時と比較した昇進状況

<全体結果>

入社時と比較した昇進の状況は、正規職員では 60%以上が昇進しているのに対し、非正規職員は 20%未満にとどまっている。非正規職員では半数近くが「役職者」ではない。

性別でみると、女性よりも男性で昇進した割合が高く、正規職員では男性が 68.2%に対し女性は 48.6%にとどまっている一方、非正規職員では男性、女性とも 20%程度で正規職員ほどの差はみられない。

図表 18 入社時と比較した昇進状況（問 18）



※勤続年数 5 年以上が集計対象。

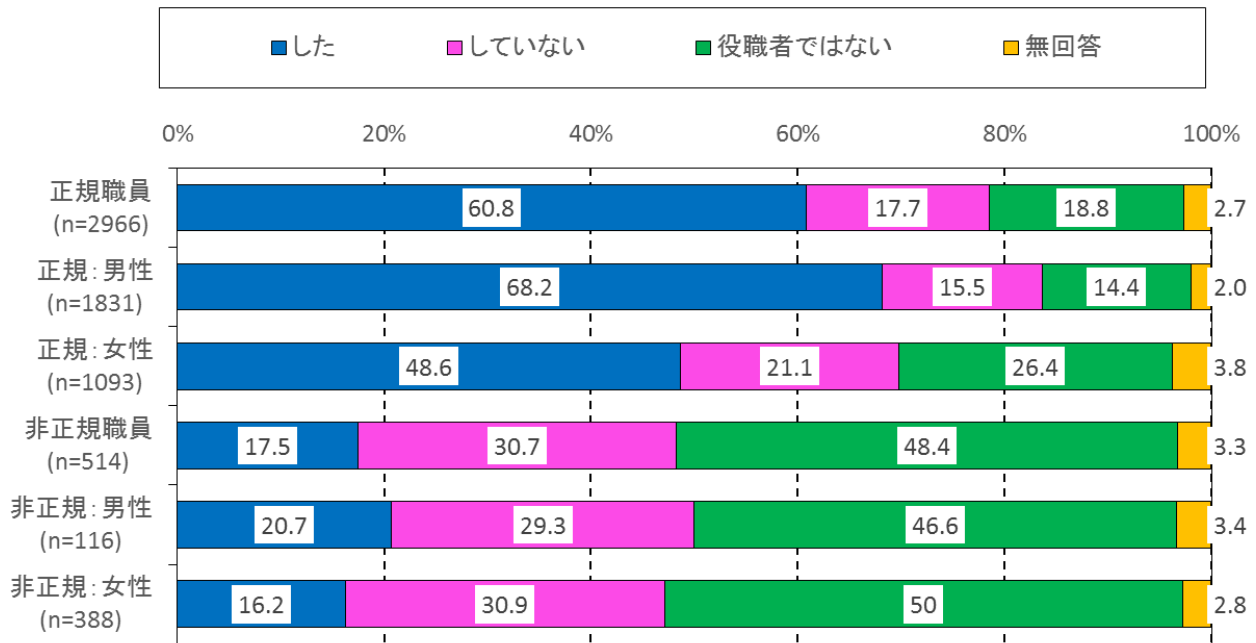
### (19) 入社時と比較した昇格状況

<全体結果>

入社時と比較した昇格の状況は、正規職員では60%以上が昇格しているのに対し、非正規職員では20%程度にとどまっている。非正規職員の35%が「職能資格制度はない」としている。

性別で見ると、女性よりも男性で昇格した割合が高く、正規職員では男性が66.8%に対し女性は50.5%にとどまっている一方、非正規職員では男性(14.7%)、女性(27.1%)と、女性の方が昇格している割合が高い。

図表19 入社時と比較した昇格状況(問19)



※勤続年数5年以上が集計対象。

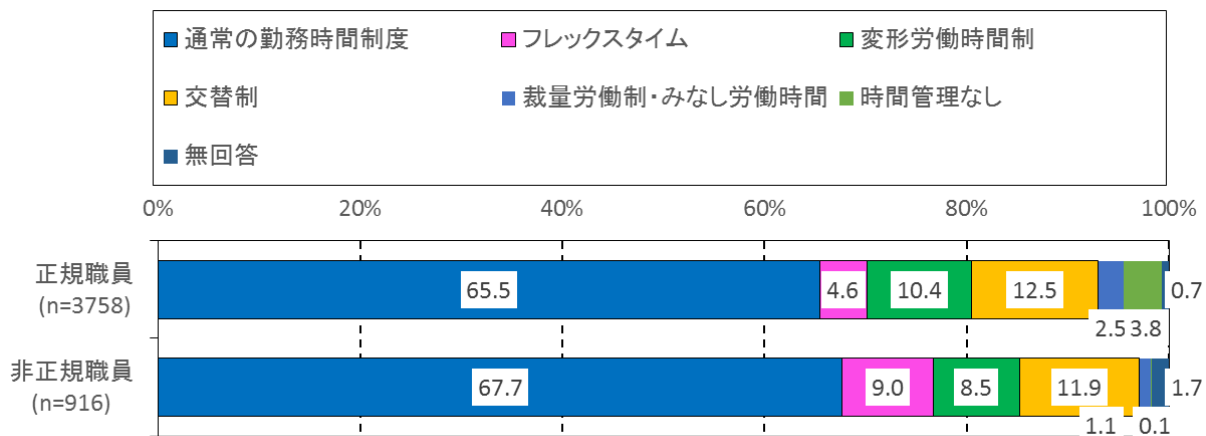
## 2. 勤務時間制度と労働時間

### (1) 勤務時間制度

<全体結果>

勤務先の勤務時間制度は、正規・非正規職員とも65%以上が「通常の勤務時間制度」、  
「交代制」「変形労働時間制」が10%程度である。ただし、正規職員の3.8%は「時間  
管理なし」である。3.8%の内訳は、係長・主任を含む役職者が大部分を占める。

図表20 勤務時間制度（問19）

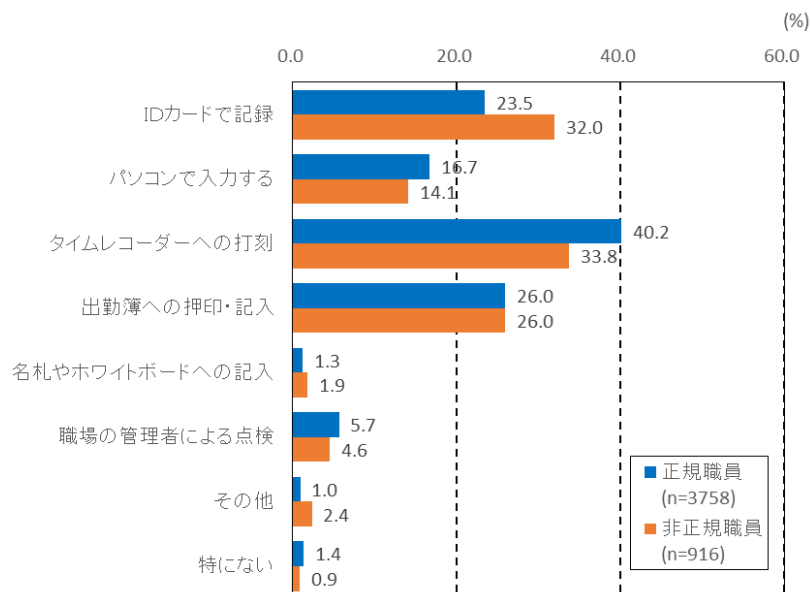


### (2) 出勤管理の方法

<全体結果>

職場での出勤管理の方法は、正規・非正規職員とも「タイムレコーダーへの打刻」  
(正規40.2%、非正規33.8%)で最多であるが、2番目に非正規職員は「IDカード  
で記録」が32.0%で、正規職員との差が大きい。正規・非正規職員とも4人に1人以上は「出勤簿への押印・記入」といった管理方法である。

図表21 出勤管理の方法（問20）



※複数回答（回答はいくつでも）

### (3) 月間総労働時間

#### <正規職員：全体結果>

正規職員の月間総労働時間の平均は 187.1 時間、非管理職の平均は 184.9 時間、管理職の平均は 195.4 時間である。

#### <性別の結果>

正規職員の非管理職では、女性に比べて男性の労働時間が長く、その差は 17 時間を超えている。管理職では、男女間の平均の差はさらに大きく、22 時間を超えている。

#### <年代別の結果>

非管理職では 40 代（187.7 時間）をピークに加齢に伴い平均労働時間が長くなり、50 代から短くなっている。一方、管理職は 40 代（201.3 時間）で長くなっている。

#### <職種別の結果>

非管理職、管理職ともに営業系や技術系の職種で正規職員平均や非管理職平均、管理職平均を超えている。

#### <役職区分別の結果>

非管理職では課長代理（200.3 時間）や管理職では部長（199.9 時間）などで労働時間が長くなっている。

#### <業種別の結果>

業種別<sup>1</sup>で見ると、非管理職では通信・運輸（199.6 時間）や流通・飲食（198.6 時間）、管理職では通信・運輸（231.5 時間）で労働時間は長くなっている。

#### <従業員規模別の結果>

従業員規模別にみると、管理職では従業員規模が大きいほど労働時間は長くなる傾向にあり、従業員数 1000 人以上では 207.8 時間となっている。

#### <勤務時間制度別の結果>

非管理職、管理職ともに裁量労働制や時間管理がない職場で勤務する従業員の労働時間が長く、200 時間からそれ以上となっている。

---

<sup>1</sup> 従業員調査票の問 6 の業種について、1、2 を「農林漁業・鉱業、採石業、砂利採取業」、3 を「建設業」、4 を「製造業」、6、7 を「通信・運輸」、8、12 を流通・飲食、9、10 を金融・不動産、11、14、15 を「学術・教育・医療」、5、13、16、17 を「他サービス」とした。

<非正規職員：全体結果>

非正規職員の月間総労働時間の平均は 157.0 時間と正規職員の平均に比べて約 3 時間短い。

<性別の結果>

正規職員と同様に、女性よりも男性で労働時間が長く、その差も 18 時間を超えている。

<年代別の結果>

30 代（164.1 時間）や 60 歳以上（165.2 時間）でやや長くなっている。

<職種別の結果>

正規職員と同様に技術系（172.4 時間）で長くなっている。

<勤務時間制度別の結果>

変形労働時間制（165.2 時間）でやや長くなっている。

○参考値（全国調査等の結果）

【仕事特性・個人特性と労働時間<sup>2</sup>】

・月間総労働時間の非管理職の平均は 183.2 時間、管理職の平均は 186.0 時間である。（いずれも正社員）

		単位:時間	非管理職	管理職
全体			183.2	186.0
役職	一般社員(課長)		181.1	186.0
	係長主任(部長)		186.2	186.4
	課長代理(事業部長)		188.0	183.2
職種	一般事務系		171.4	179.3
	営業系		192.0	187.6
	専門職		179.3	183.7
	技術系		189.4	195.0
業種	農林漁業・鉱業、採石業、砂利採取業		-	-
	建設業		189.0	196.0
	製造業		176.9	184.2
	通信・運輸		187.5	183.3
	流通・飲食		193.3	190.6
	金融・不動産		176.1	183.6
	学術・教育・医療		183.3	182.8
	他サービス		186.4	185.4
規模	99人以下		185.2	191.0
	100~999人		184.6	187.6
	1000人以上		180.1	181.7

【労働力調査<sup>3</sup>】

・平成 27 年 9 月の正規の職員・従業員の平均月間就業時間は 183.2 時間である。

※調査の設計上異なる部分があるため、本調査との比較には注意が必要。（下記参照）

<sup>2</sup> 2011 年に独立行政法人労働政策研究・研修機構が実施した「仕事特性・個人特性と労働時間」（著：小倉一哉氏、藤本隆史氏）。平成 22 年 2 月に民間調査会社の郵送モニターに対して調査票を郵送配布回収した。調査対象は「賃金構造基本統計調査」（平成 20 年）より、①「部長級」「課長級」（課長以上の管理職）、②「係長級・非役職者」（課長未満の正社員）それぞれの分布に応じて、男女→年齢階層の順に比率を算出し、①②それぞれに対して合計 5,000 人（①と②で 10,000 人）を対象とした。回収数は「管理職」4,423 件（88.5%）、「非管理職」4,338 件（86.8%）、計 8,761 件（87.6%）。ただし調査時点で「正社員」ではないと回答した 640 件を集計・分析の対象から除外。基本的な集計・分析の対象（正社員）は 8,121 件。

<sup>3</sup> 就業及び不就業の状態を明らかにするための基礎資料を得ることを目的に総務省が各年で行う調査。国勢調査の約 100 万調査区から約 2,900 調査区を選定し、その調査区内から選定された約 4 万世帯及びその世帯員が調査対象とし、就業状態は世帯員のうち 15 歳以上の者（約 10 万人）について調査。

図表 2 2 月間総労働時間【正規職員】 1/3 (問 2 1)

		単位: %	n	161時間未満	161~181 時間未満	181~201 時間未満	201~221 時間未満	221時間以上	無回答	平均
全体			3758	22.8	30.5	21.5	10.9	12.2	2.1	187.1
役職区分・性別	非管理職・男性		1618	19.3	26.7	23.5	13.2	15.9	1.4	192.7
	非管理職・女性		1328	30.0	35.8	19.8	6.9	5.0	2.3	175.4
	非管理職・合計		2982	24.2	30.8	21.9	10.3	11.0	1.8	184.9
	管理職・男性		596	16.8	27.9	18.6	14.6	19.1	3.0	199.5
	管理職・女性		124	24.2	33.1	28.2	8.1	4.8	1.6	177.0
	管理職・合計		732	18.0	29.1	20.2	13.3	16.7	2.7	195.4
役職区分・年代	非管理職・19歳以下		8	25.0	12.5	12.5	37.5	12.5	0.0	177.9
	非管理職・20代		485	19.8	34.0	23.3	12.4	10.1	0.4	184.1
	非管理職・30代		953	22.6	29.8	23.2	12.4	10.1	2.0	185.8
	非管理職・40代		907	24.0	29.4	22.3	8.8	13.7	1.8	187.7
	非管理職・50代		514	29.2	33.1	18.1	8.2	9.5	1.9	181.4
	非管理職・60歳以上		93	35.5	29.0	19.4	3.2	6.5	6.5	175.8
	非管理職・合計		2982	24.2	30.8	21.9	10.3	11.0	1.8	184.9
	管理職・19歳以下		0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	管理職・20代		12	25.0	16.7	8.3	16.7	25.0	8.3	204.6
	管理職・30代		91	12.1	35.2	22.0	13.2	15.4	2.2	190.6
	管理職・40代		273	15.0	26.7	19.0	16.8	19.8	2.6	201.3
	管理職・50代		299	18.7	30.4	21.7	11.7	15.4	2.0	193.7
	管理職・60歳以上		50	38.0	24.0	18.0	4.0	8.0	8.0	179.7
	管理職・合計		732	18.0	29.1	20.2	13.3	16.7	2.7	195.4
役職区分・職種	非管理職・一般事務系		866	34.3	33.1	17.2	6.5	7.2	1.7	177.2
	非管理職・営業系		518	14.7	26.1	27.4	11.4	18.9	1.5	194.5
	非管理職・専門職		657	27.9	35.0	19.3	8.7	7.0	2.1	180.1
	非管理職・技術系		525	16.6	24.0	24.2	16.2	17.1	1.9	195.6
	非管理職・合計		2982	24.2	30.8	21.9	10.3	11.0	1.8	184.9
	管理職・一般事務系		237	23.6	37.6	15.6	12.7	7.6	3.0	184.1
	管理職・営業系		127	10.2	26.0	22.8	13.4	26.8	0.8	205.0
	管理職・専門職		149	18.1	28.2	23.5	10.1	18.8	1.3	190.6
	管理職・技術系		150	18.7	20.7	21.3	15.3	21.3	2.7	208.6
	管理職・合計		732	18.0	29.1	20.2	13.3	16.7	2.7	195.4

全体結果よりも5ポイント以上高い  
 全体結果よりも5ポイント以上低い

月間総労働時間 = 「1日の所定労働時間」 × 「月所定出勤日数」 + 「月間残業時間」

※いずれも平成 27 年 9 月の時間、日数



図表 2 3 月間総労働時間【正規職員】 2/3 (問 2 1)

単位:%		n	161時間未満	161~181時間未満	181~201時間未満	201~221時間未満	221時間以上	無回答	平均
全体		3758	22.8	30.5	21.5	10.9	12.2	2.1	187.1
役職区分	非管理職・一般社員	1854	26.8	32.8	20.8	9.2	8.6	1.8	180.3
	非管理職・係長主任	1013	19.2	27.6	24.1	12.1	14.8	2.1	191.7
	非管理職・課長代理	115	26.1	26.1	20.0	11.3	15.7	0.9	200.3
	非管理職・合計	2982	24.2	30.8	21.9	10.3	11.0	1.8	184.9
	管理職・課長	476	16.2	30.0	20.2	14.9	16.8	1.9	194.7
	管理職・部長	170	15.9	28.2	24.1	10.6	17.1	4.1	199.9
	管理職・事業部長	24	33.3	29.2	8.3	8.3	16.7	4.2	176.7
	管理職・合計	732	18.0	29.1	20.2	13.3	16.7	2.7	195.4
役職区分・業種	非管理職・農林漁業・鉱業・採石業・砂利採取業	11	27.3	36.4	27.3	9.1	0.0	0.0	173.4
	非管理職・建設業	83	25.3	32.5	22.9	7.2	9.6	2.4	182.8
	非管理職・製造業	725	24.6	29.8	22.2	13.5	9.4	0.6	184.5
	非管理職・通信・運輸	135	13.3	21.5	20.7	17.0	25.9	1.5	199.6
	非管理職・流通・飲食	331	12.7	25.7	28.4	10.9	20.5	1.8	198.6
	非管理職・金融・不動産	111	45.0	27.0	20.7	2.7	3.6	0.9	167.8
	非管理職・学術・教育・医療	1164	25.9	35.1	20.6	8.2	7.6	2.6	181.8
	非管理職・他サービス	313	25.6	29.1	19.8	12.1	11.8	1.6	184.5
	非管理職・合計	2982	24.2	30.8	21.9	10.3	11.0	1.8	184.9
	管理職・農林漁業・鉱業・採石業・砂利採取業	5	0.0	0.0	40.0	40.0	20.0	0.0	200.5
	管理職・建設業	39	25.6	33.3	17.9	12.8	7.7	2.6	186.1
	管理職・製造業	210	10.0	27.1	20.5	18.6	22.4	1.4	202.6
	管理職・通信・運輸	32	6.3	31.3	9.4	3.1	37.5	12.5	231.5
	管理職・流通・飲食	89	10.1	19.1	22.5	19.1	25.8	3.4	207.3
	管理職・金融・不動産	45	22.2	28.9	26.7	13.3	6.7	2.2	181.5
	管理職・学術・教育・医療	228	25.0	33.8	21.1	8.8	9.2	2.2	186.8
	管理職・他サービス	60	26.7	25.0	21.7	8.3	15.0	3.3	188.4
	管理職・合計	732	18.0	29.1	20.2	13.3	16.7	2.7	195.4
役職区分・従業員規模	非管理職・99人以下	1461	22.2	28.7	24.4	10.3	12.5	1.8	187.0
	非管理職・100~999人	1160	25.3	33.9	18.5	11.0	9.4	1.8	183.5
	非管理職・1000人以上	325	28.9	29.5	21.8	8.0	10.2	1.5	181.4
	非管理職・合計	2982	24.2	30.8	21.9	10.3	11.0	1.8	184.9
	管理職・99人以下	357	21.8	28.6	20.4	12.0	14.0	3.1	192.6
	管理職・100~999人	299	16.4	31.1	19.1	12.0	18.7	2.7	196.3
	管理職・1000人以上	71	5.6	21.1	23.9	25.4	22.5	1.4	207.6
管理職・合計	732	18.0	29.1	20.2	13.3	16.7	2.7	195.4	

全体結果よりも5ポイント以上高い

全体結果よりも5ポイント以上低い

図表 2 4 月間総労働時間【正規職員】 3/3 (問 2 1)

単位:%		n	161時間未満	161~181時間未満	181~201時間未満	201~221時間未満	221時間以上	無回答	平均
全体		3758	22.8	30.5	21.5	10.9	12.2	2.1	187.1
役職区分・勤務時間制度	非管理職・通常勤務時間制度	1977	25.5	31.9	21.0	9.8	10.1	1.6	183.8
	非管理職・フレックスタイム	133	17.3	25.6	30.8	15.0	9.8	1.5	186.9
	非管理職・変形労働制	325	18.5	31.4	24.6	11.7	12.0	1.8	189.6
	非管理職・交替制	421	27.3	30.4	21.1	10.0	8.8	2.4	178.6
	非管理職・裁量労働制	67	13.4	23.9	28.4	11.9	22.4	0.0	196.5
	非管理職・時間管理なし	39	7.7	12.8	12.8	5.1	59.0	2.6	245.4
	非管理職・合計	2982	24.2	30.8	21.9	10.3	11.0	1.8	184.9
	管理職・通常勤務時間制度	453	21.4	34.0	19.2	11.7	11.9	1.8	189.0
	管理職・フレックスタイム	37	16.2	21.6	18.9	10.8	29.7	2.7	189.7
	管理職・変形労働制	66	12.1	19.7	22.7	15.2	25.8	4.5	214.7
	管理職・交替制	44	22.7	34.1	15.9	13.6	11.4	2.3	182.3
	管理職・裁量労働制	25	12.0	12.0	32.0	16.0	24.0	4.0	212.3
	管理職・時間管理なし	102	7.8	17.6	23.5	19.6	27.5	3.9	213.7
	管理職・合計	732	18.0	29.1	20.2	13.3	16.7	2.7	195.4
役職区分・出勤管理方法	非管理職・IDカード	699	27.5	33.0	19.7	11.2	7.4	1.1	180.5
	非管理職・パソコン	487	24.4	29.0	27.1	10.7	8.0	0.8	182.2
	非管理職・タイムレコーダー	1224	20.6	31.0	22.5	10.2	13.2	2.5	188.3
	非管理職・出勤簿	769	26.3	29.6	20.9	9.9	11.3	2.0	184.4
	非管理職・名札記入	40	32.5	27.5	20.0	10.0	10.0	0.0	178.8
	非管理職・管理者点検	177	24.9	24.9	26.0	13.0	11.3	0.0	186.2
	非管理職・その他	31	19.4	32.3	25.8	16.1	6.5	0.0	188.0
	非管理職・特になし	30	30.0	16.7	16.7	13.3	23.3	0.0	193.0
	非管理職・合計	2982	24.2	30.8	21.9	10.3	11.0	1.8	184.9
	管理職・IDカード	178	13.5	25.8	21.3	18.0	16.9	4.5	193.6
	管理職・パソコン	136	13.2	23.5	23.5	19.9	19.9	0.0	197.8
	管理職・タイムレコーダー	265	20.0	30.2	18.5	12.8	15.8	2.6	195.1
	管理職・出勤簿	190	18.9	33.7	18.9	7.9	18.4	2.1	197.1
	管理職・名札記入	10	10.0	10.0	10.0	20.0	50.0	0.0	215.8
管理職・管理者点検	36	22.2	27.8	16.7	11.1	22.2	0.0	198.0	
管理職・その他	5	0.0	20.0	20.0	20.0	40.0	0.0	283.1	
管理職・特になし	24	41.7	20.8	16.7	4.2	12.5	4.2	177.3	
管理職・合計	732	18.0	29.1	20.2	13.3	16.7	2.7	195.4	

全体結果よりも5ポイント以上高い  
 全体結果よりも5ポイント以上低い

図表 2 5 月間総労働時間【非正規職員】 1/2 (問 2 1)

単位:%		n	161時間未満	161~181時間未満	181~201時間未満	201~221時間未満	221時間以上	無回答	平均
全体		916	56.0	22.1	10.0	3.9	5.1	2.8	157.0
性別	非管理職・男性	228	41.7	24.1	13.6	9.2	8.8	2.6	170.7
	非管理職・女性	672	61.3	21.4	8.6	2.2	4.0	2.4	152.3
年代	非管理職・19歳以下	4	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	50.0	177.5
	非管理職・20代	104	40.4	29.8	20.2	1.9	3.8	3.8	159.9
	非管理職・30代	188	54.3	19.1	13.3	3.7	8.0	1.6	164.1
	非管理職・40代	231	61.5	21.2	6.9	4.3	4.3	1.7	151.7
	非管理職・50代	216	60.2	23.6	8.8	4.6	1.9	0.9	149.3
	非管理職・60歳以上	162	57.4	19.8	5.6	4.3	8.6	4.3	165.2
職種	非管理職・一般事務系	303	61.1	22.8	7.9	2.0	3.6	2.6	154.6
	非管理職・営業系	196	64.8	16.8	11.2	3.6	2.6	1.0	147.4
	非管理職・専門職	130	58.5	22.3	8.5	0.8	6.2	3.8	157.5
	非管理職・技術系	166	37.3	25.3	15.1	9.0	10.2	3.0	172.4
区役職	非管理職・一般社員	869	56.5	21.4	9.9	4.1	5.2	2.9	156.8
	非管理職・係長主任	44	45.5	36.4	13.6	0.0	4.5	0.0	160.6
	非管理職・課長代理	3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	150.5
業種	非管理職・農林漁業・鉱業・採石業・砂利採取業	2	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	176.0
	非管理職・建設業	13	53.8	38.5	7.7	0.0	0.0	0.0	155.8
	非管理職・製造業	259	40.2	30.9	14.3	5.8	6.6	2.3	169.3
	非管理職・通信・運輸	22	54.5	9.1	9.1	22.7	4.5	0.0	170.5
	非管理職・流通・飲食	157	65.6	18.5	10.2	1.9	1.3	2.5	145.3
	非管理職・金融・不動産	27	77.8	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0	142.2
	非管理職・学術・教育・医療	290	61.4	18.3	8.3	2.1	6.6	3.4	154.5
	非管理職・他サービス	103	55.3	16.5	10.7	5.8	7.8	3.9	163.3
従業員規模	非管理職・99人以下	422	60.4	19.2	9.5	3.8	4.3	2.8	152.5
	非管理職・100~999人	378	53.2	24.6	10.3	3.7	5.8	2.4	160.2
	非管理職・1000人以上	97	49.5	24.7	13.4	6.2	6.2	0.0	165.8

全体結果よりも5ポイント以上高い  
 全体結果よりも5ポイント以上低い

図表 2 6 月間総労働時間【非正規職員】 2/2 (問 2 1)

単位:%		n	161時間未満	161~181時間未満	181~201時間未満	201~221時間未満	221時間以上	無回答	平均
全体		916	56.0	22.1	10.0	3.9	5.1	2.8	157.0
勤務時間制度	非管理職・通常勤務時間制度	620	56.3	23.5	10.3	3.7	4.4	1.8	158.3
	非管理職・フレックスタイム	82	61.0	13.4	11.0	6.1	6.1	2.4	148.5
	非管理職・変形労働制	78	50.0	19.2	10.3	3.8	11.5	5.1	165.2
	非管理職・交替制	109	53.2	22.9	9.2	4.6	4.6	5.5	153.8
	非管理職・裁量労働制	10	50.0	30.0	10.0	0.0	10.0	0.0	171.1
	非管理職・時間管理なし	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	48.0
出勤管理方法	非管理職・IDカード	293	51.2	30.4	9.2	4.1	3.1	2.0	158.2
	非管理職・パソコン	129	52.7	28.7	9.3	5.4	3.9	0.0	156.4
	非管理職・タイムレコーダー	310	52.3	23.5	10.6	3.5	6.5	3.5	158.5
	非管理職・出勤簿	238	58.0	19.3	11.8	3.8	5.0	2.1	158.4
	非管理職・名札記入	17	64.7	5.9	5.9	5.9	11.8	5.9	154.0
	非管理職・管理者点検	42	54.8	19.0	9.5	7.1	4.8	4.8	153.1
	非管理職・その他	22	54.5	18.2	18.2	9.1	0.0	0.0	146.8
	非管理職・特になし	8	75.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	174.2

全体結果よりも5ポイント以上高い  
 全体結果よりも5ポイント以上低い

#### (4) 月間残業時間

##### <正規職員：全体結果>

正規職員の月間残業時間の平均は 20.6 時間、非管理職の平均は 18.9 時間、管理職の平均は 27.1 時間である。

##### <性別の結果>

非管理職、管理職とも女性に比べて男性の残業時間が長く、男性は女性の約 2 倍の残業時間となっている。

##### <年代別の結果>

非管理職では 60 歳以上で平均と比べて残業時間は短くなっている。一方、管理職では 40 代（32.8 時間）が最長である。

##### <職種別の結果>

非管理職では営業職（26.1 時間）が長く、管理職では営業系や技術系の職種で 30 時間を超える残業時間となっている。

##### <役職区分別の結果>

非管理職では課長代理（29.1 時間）などで労働時間が長くなっている。

##### <業種別の結果>

非管理職では通信・運輸（30.1 時間）や管理職では製造業（36.0 時間）で残業時間は長くなっている。

##### <従業員規模別の結果>

非管理職、管理職ともに従業員規模が大きいほど残業時間が長くなる傾向にあり、従業員数 1000 人以上の管理職では 46.0 時間となっている。

##### <勤務時間制度別の結果>

非管理職、管理職ともに裁量労働制や時間管理がない職場で勤務する従業員の残業時間が 30 時間以上と長く、特に非管理職で時間管理がない職場で勤務する従業員は 56.7 時間となっている。

##### <非正規職員：全体結果>

非正規職員の残業時間の平均は 8.9 時間と正規職員の平均に比べて 10 時間以上短い。

##### <性別の結果>

正規職員と同様に、女性よりも男性で残業時間が長く、男性は女性の約 2 倍となっている。

##### <職種別の結果>

正規職員と同様に技術系（17.1 時間）で長くなっている。

図表 2 7 月間残業時間【正規職員】1/3 (問 2 1)

		単位: %	n	0時間	1~20 時間未満	20~40 時間未満	40~60 時間未満	60時間以上	無回答	平均
全体			3758	19.4	36.8	22.1	10.3	7.0	4.4	20.6
役職区分・性別	非管理職・男性		1618	14.8	34.6	24.6	14.3	8.5	3.2	24.3
	非管理職・女性		1328	23.9	46.9	19.0	3.4	1.7	5.0	12.2
	非管理職・合計		2982	19.1	40.0	22.1	9.3	5.4	4.1	18.9
	管理職・男性		596	19.0	21.6	23.8	15.4	15.3	4.9	29.6
	管理職・女性		124	27.4	37.9	16.1	9.7	2.4	6.5	16.0
	管理職・合計		732	20.9	24.3	22.3	14.5	13.0	5.1	27.1
	役職区分・年代	非管理職・19歳以下		8	12.5	37.5	12.5	25.0	0.0	12.5
非管理職・20代			485	10.9	43.3	26.8	11.1	4.5	3.3	19.4
非管理職・30代			953	18.4	41.0	21.7	10.2	5.7	3.0	19.2
非管理職・40代			907	18.4	38.0	22.6	10.1	6.5	4.3	21.1
非管理職・50代			514	26.5	38.3	20.0	5.6	5.1	4.5	15.9
非管理職・60歳以上			93	34.4	41.9	10.8	2.2	0.0	10.8	7.0
非管理職・合計			2982	19.1	40.0	22.1	9.3	5.4	4.1	18.9
管理職・19歳以下			0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
管理職・20代			12	16.7	25.0	8.3	8.3	25.0	16.7	36.9
管理職・30代			91	23.1	19.8	26.4	13.2	12.1	5.5	25.0
管理職・40代			273	14.7	24.2	23.4	16.8	16.1	4.8	32.8
管理職・50代			299	22.7	25.8	21.4	14.7	11.7	3.7	24.5
管理職・60歳以上			50	40.0	22.0	18.0	6.0	2.0	12.0	12.0
管理職・合計			732	20.9	24.3	22.3	14.5	13.0	5.1	27.1
役職区分・職種	非管理職・一般事務系		866	28.5	43.3	17.6	3.8	3.8	3.0	13.6
	非管理職・営業系		518	10.2	37.3	26.1	13.7	9.5	3.3	26.1
	非管理職・専門職		657	15.5	46.1	21.3	6.8	4.3	5.9	17.0
	非管理職・技術系		525	17.1	27.6	29.0	15.2	7.6	3.4	24.9
	非管理職・合計		2982	19.1	40.0	22.1	9.3	5.4	4.1	18.9
	管理職・一般事務系		237	28.7	26.6	20.7	10.5	6.3	7.2	19.4
	管理職・営業系		127	15.0	18.9	29.9	15.7	18.9	1.6	35.5
	管理職・専門職		149	14.8	28.9	22.8	15.4	16.1	2.0	28.3
	管理職・技術系		150	22.0	18.7	20.7	19.3	14.7	4.7	30.6
	管理職・合計		732	20.9	24.3	22.3	14.5	13.0	5.1	27.1

■ 全体結果よりも5ポイント以上高い  
 ■ 全体結果よりも5ポイント以上低い

○参考値 (全国調査等の結果)

【仕事特性・個人特性と労働時間】

・月間残業時間の非管理職の平均は 24.9 時間、管理職の平均は 31.8 時間である。(いずれも正社員)

		単位: 時間	非管理職	管理職
全体			24.9	31.8
役職	一般社員(課長)		22.2	32.3
	係長主任(部長)		28.2	32.1
	課長代理(事業部長)		32.3	25.9
職種	一般事務系		18.7	26.9
	営業系		28.7	31.9
	専門職		26.8	34.3
	技術系		24.9	32.6
業種	農林漁業・鉱業、採石業、砂利採取業		-	-
	建設業		27.7	34.5
	製造業		24.7	34.3
	通信・運輸		28.6	31.0
	流通・飲食		25.4	29.8
	金融・不動産		25.5	33.7
	学術・教育・医療		22.6	28.0
	他サービス		23.1	27.8
従業員規模	99人以下		20.1	30.7
	100~999人		26.2	32.2
	1000人以上		28.0	32.1

※調査の設計上異なる部分があるため、本調査との比較には注意が必要。(P67 参照)

図表 2 8 月間残業時間【正規職員】 2/3 (問 2 1)

単位: %		n	0時間	1~20 時間未満	20~40 時間未満	40~60 時間未満	60時間以上	無回答	平均
全体		3758	19.4	36.8	22.1	10.3	7.0	4.4	20.6
役職区分	非管理職・一般社員	1854	21.8	43.0	20.1	7.6	3.9	3.6	16.2
	非管理職・係長主任	1013	14.4	35.7	25.4	12.0	7.4	5.0	22.7
	非管理職・課長代理	115	16.5	29.6	25.2	13.0	12.2	3.5	29.1
	非管理職・合計	2982	19.1	40.0	22.1	9.3	5.4	4.1	18.9
	管理職・課長	476	16.4	24.6	24.2	16.4	13.9	4.6	28.3
	管理職・部長	170	24.1	24.1	22.4	11.2	12.4	5.9	27.2
	管理職・事業部長	24	20.8	33.3	20.8	12.5	12.5	0.0	25.9
	管理職・合計	732	20.9	24.3	22.3	14.5	13.0	5.1	27.1
役職区分・業種	非管理職・農林漁業・鉱業・採石業・砂利採取業	11	36.4	54.5	9.1	0.0	0.0	0.0	6.3
	非管理職・建設業	83	38.6	30.1	16.9	6.0	8.4	0.0	18.1
	非管理職・製造業	725	20.8	34.1	25.8	12.8	4.8	1.7	20.4
	非管理職・通信・運輸	135	9.6	26.7	31.9	14.8	12.6	4.4	30.1
	非管理職・流通・飲食	331	13.3	35.0	26.3	10.6	10.3	4.5	25.8
	非管理職・金融・不動産	111	11.7	49.5	19.8	10.8	3.6	4.5	18.6
	非管理職・学術・教育・医療	1164	19.0	45.7	19.6	5.8	4.0	5.9	15.2
	非管理職・他サービス	313	20.4	43.5	20.1	10.2	3.8	1.9	17.7
	非管理職・合計	2982	19.1	40.0	22.1	9.3	5.4	4.1	18.9
	管理職・農林漁業・鉱業・採石業・砂利採取業	5	20.0	40.0	20.0	20.0	0.0	0.0	16.0
	管理職・建設業	39	30.8	28.2	15.4	10.3	2.6	12.8	15.8
	管理職・製造業	210	17.1	19.5	17.6	22.4	20.0	3.3	36.0
	管理職・通信・運輸	32	15.6	6.3	28.1	15.6	15.6	18.8	34.0
	管理職・流通・飲食	89	24.7	13.5	22.5	15.7	20.2	3.4	31.2
	管理職・金融・不動産	45	6.7	24.4	35.6	17.8	13.3	2.2	32.1
	管理職・学術・教育・医療	228	21.9	34.2	26.8	8.3	5.7	3.1	18.7
	管理職・他サービス	60	28.3	20.0	18.3	13.3	11.7	8.3	25.2
	管理職・合計	732	20.9	24.3	22.3	14.5	13.0	5.1	27.1
役職区分・従業員規模	非管理職・99人以下	1461	21.9	38.0	20.9	8.9	5.5	4.9	18.3
	非管理職・100~999人	1160	17.3	42.3	21.6	9.9	5.3	3.6	19.3
	非管理職・1000人以上	325	12.9	40.3	29.2	9.5	6.2	1.8	20.4
	非管理職・合計	2982	19.1	40.0	22.1	9.3	5.4	4.1	18.9
	管理職・99人以下	357	27.7	25.2	22.7	9.8	9.5	5.0	22.3
	管理職・100~999人	299	15.7	26.1	21.4	17.4	13.7	5.7	28.8
	管理職・1000人以上	71	5.6	11.3	25.4	26.8	28.2	2.8	46.0
	管理職・合計	732	20.9	24.3	22.3	14.5	13.0	5.1	27.1

全体結果よりも5ポイント以上高い

全体結果よりも5ポイント以上低い

図表 2 9 月間残業時間【正規職員】 3/3 (問 2 1)

		単位:%	n	0時間	1~20 時間未満	20~40 時間未満	40~60 時間未満	60時間以上	無回答	平均
全体			3758	19.4	36.8	22.1	10.3	7.0	4.4	20.6
役職区分・勤務時間制度	非管理職・通常勤務時間制度		1977	20.6	40.1	21.4	9.0	5.4	3.5	18.1
	非管理職・フレックスタイム		133	14.3	39.1	23.3	15.0	3.0	5.3	20.7
	非管理職・変形労働制		325	19.1	39.1	25.8	7.1	5.5	3.4	19.6
	非管理職・交替制		421	17.1	46.1	20.4	9.3	2.1	5.0	15.5
	非管理職・裁量労働制		67	9.0	22.4	32.8	14.9	14.9	6.0	33.7
	非管理職・時間管理なし		39	5.1	15.4	17.9	15.4	38.5	7.7	56.7
	非管理職・合計		2982	19.1	40.0	22.1	9.3	5.4	4.1	18.9
	管理職・通常勤務時間制度		453	22.5	27.8	23.2	11.9	10.4	4.2	23.3
	管理職・フレックスタイム		37	18.9	21.6	21.6	16.2	16.2	5.4	29.4
	管理職・変形労働制		66	22.7	15.2	21.2	19.7	16.7	4.5	33.1
	管理職・交替制		44	22.7	31.8	22.7	15.9	2.3	4.5	18.5
	管理職・裁量労働制		25	12.0	24.0	16.0	12.0	28.0	8.0	45.5
	管理職・時間管理なし		102	15.7	11.8	21.6	22.5	21.6	6.9	38.8
	管理職・合計		732	20.9	24.3	22.3	14.5	13.0	5.1	27.1
役職区分・出勤管理方法	非管理職・IDカード		699	16.7	42.2	22.3	11.3	4.3	3.1	18.2
	非管理職・パソコン		487	11.9	39.2	27.5	14.2	4.9	2.3	21.3
	非管理職・タイムレコーダー		1224	21.3	40.3	19.0	8.7	5.8	4.9	18.4
	非管理職・出勤簿		769	19.8	40.2	22.6	7.5	6.0	3.9	19.0
	非管理職・名札記入		40	20.0	35.0	17.5	10.0	5.0	12.5	18.4
	非管理職・管理者点検		177	20.9	36.2	25.4	10.7	4.5	2.3	18.0
	非管理職・その他		31	16.1	25.8	41.9	6.5	3.2	6.5	25.2
	非管理職・特にない		30	33.3	26.7	20.0	6.7	6.7	6.7	17.9
	非管理職・合計		2982	19.1	40.0	22.1	9.3	5.4	4.1	18.9
	管理職・IDカード		178	13.5	20.2	24.2	19.7	15.2	7.3	31.8
	管理職・パソコン		136	13.2	15.4	25.0	24.3	20.6	1.5	36.6
	管理職・タイムレコーダー		265	26.4	32.5	17.7	10.6	10.2	2.6	22.2
	管理職・出勤簿		190	20.5	23.2	25.8	12.6	12.1	5.8	25.9
	管理職・名札記入		10	10.0	20.0	0.0	30.0	40.0	0.0	50.1
	管理職・管理者点検		36	22.2	22.2	13.9	22.2	16.7	2.8	28.4
	管理職・その他		5	0.0	20.0	60.0	20.0	0.0	0.0	26.0
	管理職・特にない		24	50.0	8.3	8.3	4.2	12.5	16.7	20.2
管理職・合計		732	20.9	24.3	22.3	14.5	13.0	5.1	27.1	

全体結果よりも5ポイント以上高い  
 全体結果よりも5ポイント以上低い

図表30 月間残業時間【非正規職員】1/2 (問21)

単位:%		n	0時間	1~20 時間未満	20~40 時間未満	40~60 時間未満	60時間以上	無回答	平均
全体		916	47.3	33.1	8.7	2.3	2.4	6.2	8.9
性別	非管理職・男性	228	43.0	27.2	16.7	4.4	3.9	4.8	13.6
	非管理職・女性	672	49.0	35.3	6.1	1.6	1.9	6.1	7.3
年代	非管理職・19歳以下	4	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0
	非管理職・20代	104	34.6	46.2	8.7	1.0	2.9	6.7	10.1
	非管理職・30代	188	41.0	37.8	10.6	3.7	2.7	4.3	11.1
	非管理職・40代	231	48.9	35.9	6.9	1.7	3.5	3.0	8.7
	非管理職・50代	216	47.7	32.9	11.1	1.9	1.4	5.1	7.7
	非管理職・60歳以上	162	60.5	15.4	6.8	3.1	1.9	12.3	7.7
職種	非管理職・一般事務系	303	53.1	35.0	4.3	1.0	2.0	4.6	6.5
	非管理職・営業系	196	50.0	35.2	8.2	0.5	0.5	5.6	4.8
	非管理職・専門職	130	47.7	34.6	4.6	0.8	4.6	7.7	9.6
	非管理職・技術系	166	34.9	26.5	20.5	7.2	4.2	6.6	17.1
区分	非管理職・一般社員	869	47.5	32.7	8.5	2.4	2.5	6.3	9.0
	非管理職・係長主任	44	43.2	40.9	13.6	0.0	0.0	2.3	6.9
	非管理職・課長代理	3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	1.0
業種	非管理職・農林漁業・鉱業・採石業・砂利採取業	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	非管理職・建設業	13	30.8	53.8	15.4	0.0	0.0	0.0	8.9
	非管理職・製造業	259	42.5	30.9	13.1	4.6	3.9	5.0	13.4
	非管理職・通信・運輸	22	45.5	31.8	13.6	4.5	4.5	0.0	13.5
	非管理職・流通・飲食	157	51.0	36.3	6.4	1.3	0.0	5.1	4.7
	非管理職・金融・不動産	27	40.7	55.6	0.0	0.0	0.0	3.7	2.3
	非管理職・学術・教育・医療	290	50.3	31.0	7.6	1.4	2.1	7.6	7.5
	非管理職・他サービス	103	50.5	31.1	7.8	1.9	4.9	3.9	10.5
規模	非管理職・99人以下	422	53.8	31.5	7.3	0.9	1.4	5.0	6.2
	非管理職・100~999人	378	43.9	33.3	9.3	3.2	2.9	7.4	10.1
	非管理職・1000人以上	97	34.0	40.2	13.4	5.2	4.1	3.1	15.3

全体結果よりも5ポイント以上高い  
全体結果よりも5ポイント以上低い

図表31 月間残業時間【非正規職員】2/2 (問21)

単位:%		n	0時間	1~20 時間未満	20~40 時間未満	40~60 時間未満	60時間以上	無回答	平均
全体		916	47.3	33.1	8.7	2.3	2.4	6.2	8.9
勤務時間制度	非管理職・通常勤務時間制度	620	48.4	32.9	8.5	2.7	2.1	5.3	8.9
	非管理職・フレックスタイム	82	48.8	36.6	6.1	0.0	4.9	3.7	8.1
	非管理職・変形労働制	78	52.6	24.4	9.0	3.8	2.6	7.7	9.4
	非管理職・交替制	109	39.4	36.7	11.0	0.9	1.8	10.1	8.1
	非管理職・裁量労働制	10	20.0	50.0	20.0	0.0	10.0	0.0	21.2
	非管理職・時間管理なし	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
出勤管理方法	非管理職・IDカード	293	43.3	34.1	12.3	2.7	1.4	6.1	8.6
	非管理職・パソコン	129	45.0	39.5	8.5	2.3	2.3	2.3	9.2
	非管理職・タイムレコーダー	310	52.3	28.7	6.1	2.6	3.5	6.8	9.6
	非管理職・出勤簿	238	42.4	37.8	10.1	1.7	2.1	5.9	8.9
	非管理職・名札記入	17	52.9	23.5	5.9	0.0	5.9	11.8	11.7
	非管理職・管理者点検	42	50.0	33.3	4.8	4.8	2.4	4.8	9.9
	非管理職・その他	22	40.9	50.0	0.0	4.5	0.0	4.5	5.8
	非管理職・特になし	8	87.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5

全体結果よりも5ポイント以上高い  
全体結果よりも5ポイント以上低い



## (5) 月間サービス残業時間

### <正規職員：全体結果>

正規職員の月間サービス残業時間の平均は 10.9 時間、非管理職の平均は 7.9 時間、管理職の平均は 23.4 時間、管理職は非管理職の約 3 倍のサービス残業時間となっている。

#### <性別の結果>

非管理職、管理職とも女性に比べて男性のサービス労働時間が長く、男性は女性の約 2 倍のサービス残業時間となっている。

#### <年代別の結果>

非管理職、管理職ともに 60 歳以上は平均と比べてサービス残業時間は短くなっている。一方、管理職では 40 代（28.9 時間）が最長で、1 ヶ月の残業時間（32.8 時間）に近いサービス残業時間が発生している。

#### <職種別の結果>

非管理職、管理職ともに営業系の職種でサービス残業時間が長くなっている。

#### <役職区分別の結果>

非管理職では役職区分が高いほどサービス残業時間が長く、課長代理で 20.3 時間となっている。

#### <業種別の結果>

非管理職では流通・飲食（15.9 時間）や管理職では製造業（33.2 時間）でサービス残業時間は長くなっている。

#### <従業員規模別の結果>

非管理職では従業員規模が大きいほどサービス残業時間が短くなるのに対して、管理職では従業員規模が大きいほど残業時間が長くなる傾向にあり、従業員数 1000 人以上の管理職では 40.9 時間となっている。

#### <勤務時間制度別の結果>

非管理職、管理職ともに裁量労働制や時間管理がない職場で勤務する従業員のサービス残業時間が 30 時間以上と長く、特に非管理職で時間管理がない職場で勤務する従業員は 46.9 時間となっている。

### <非正規職員：全体結果>

非正規職員の残業時間の平均は 3.1 時間と正規職員の平均に比べて 7 時間以上短い。

#### <性別の結果>

正規職員と同様に、女性よりも男性でサービス残業時間が長く、男性は女性の約 2 倍となっている。

#### <職種別の結果>

正規職員では営業系の職種のサービス残業時間が長かったのに対し、非正規職員の営業系は 0.6 時間で、正規職員の非管理職・営業系に比べて約 14 時間短くなっている。

図表 3 2 月間サービス残業時間【正規職員】1/3（問 2 1）

		単位:%	n	0時間	1~20 時間未満	20~40 時間未満	40~60 時間未満	60時間以上	平均
全体			3417	62.0	18.0	10.3	5.1	4.7	10.9
役職区分・性別	非管理職・男性		1519	67.9	14.8	8.3	4.7	4.2	9.8
	非管理職・女性		1170	69.1	20.8	7.8	1.4	1.0	5.3
	非管理職・合計		2720	68.5	17.4	8.0	3.2	2.9	7.9
	管理職・男性		538	33.1	17.8	20.8	13.8	14.5	25.7
	管理職・女性		111	43.2	31.5	14.4	8.1	2.7	13.5
	管理職・合計		661	35.2	20.0	19.8	12.6	12.4	23.4
役職区分・年代	非管理職・19歳以下		7	85.7	14.3	0.0	0.0	0.0	1.7
	非管理職・20代		454	68.5	17.4	8.8	4.2	1.1	6.6
	非管理職・30代		885	68.1	18.9	7.1	3.2	2.7	7.3
	非管理職・40代		825	66.4	17.8	8.5	2.9	4.4	9.6
	非管理職・50代		457	71.6	13.8	8.5	3.3	2.8	7.8
	非管理職・60歳以上		75	76.0	18.7	5.3	0.0	0.0	2.4
	非管理職・合計		2720	68.5	17.4	8.0	3.2	2.9	7.9
	管理職・19歳以下		0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	管理職・20代		9	44.4	22.2	0.0	11.1	22.2	23.9
	管理職・30代		84	46.4	10.7	19.0	11.9	11.9	19.9
	管理職・40代		245	32.7	17.6	19.6	13.5	16.7	28.9
	管理職・50代		275	31.3	23.6	21.5	13.5	10.2	21.9
	管理職・60歳以上		42	50.0	26.2	16.7	4.8	2.4	10.0
	管理職・合計		661	35.2	20.0	19.8	12.6	12.4	23.4
役職区分・職種	非管理職・一般事務系		784	76.1	15.2	5.5	1.5	1.7	5.3
	非管理職・営業系		482	57.5	17.2	11.6	7.3	6.4	14.4
	非管理職・専門職		588	61.2	23.0	9.7	2.7	3.4	8.6
	非管理職・技術系		494	80.4	9.9	5.5	2.0	2.2	5.5
	非管理職・合計		2720	68.5	17.4	8.0	3.2	2.9	7.9
	管理職・一般事務系		204	45.1	22.1	19.1	8.3	5.4	15.8
	管理職・営業系		120	30.8	17.5	20.8	13.3	17.5	29.5
	管理職・専門職		141	23.4	25.5	22.7	12.8	15.6	25.8
	管理職・技術系		138	40.6	11.6	16.7	17.4	13.8	25.8
	管理職・合計		661	35.2	20.0	19.8	12.6	12.4	23.4

■ 全体結果よりも5ポイント以上高い  
 ■ 全体結果よりも5ポイント以上低い

※無回答を除いて集計

○参考値（全国調査等の結果）

【仕事特性・個人特性と労働時間】

・月間サービス残業時間の非管理職の平均は 13.2 時間、管理職の平均は 28.9 時間である。（いずれも正社員）

		単位:時間	非管理職	管理職
全体			13.2	28.9
役職	一般社員(課長)		10.4	28.8
	係長主任(部長)		15.4	29.8
	課長代理(事業部長)		24.2	24.4
職種	一般事務系		9.5	24.2
	営業系		19.2	29.5
	専門職		13.5	31.4
	技術系		10.1	27.7
業種	農林漁業・鉱業・採石業・砂利採取業		-	-
	建設業		17.8	30.8
	製造業		11.7	32.2
	通信・運輸		10.0	27.8
	流通・飲食		18.5	27.7
	金融・不動産		12.7	29.0
	学術・教育・医療		13.1	24.7
	他サービス		12.6	24.5
従業員規模	99人以下		13.1	26.7
	100~999人		14.3	29.4
	1000人以上		12.4	29.6

※調査の設計上異なる部分があるため、本調査との比較には注意が必要。（P67 参照）

図表 3 3 月間サービス残業時間【正規職員】 2/3 (問 2 1)

単位: %		n	0時間	1~20 時間未満	20~40 時間未満	40~60 時間未満	60時間以上	平均
全体		3417	62.0	18.0	10.3	5.1	4.7	10.9
役職区分	非管理職・一般社員	1680	71.7	18.0	6.4	2.1	1.7	5.9
	非管理職・係長主任	932	64.8	16.6	9.5	4.8	4.2	10.0
	非管理職・課長代理	108	49.1	14.8	19.4	7.4	9.3	20.3
	非管理職・合計	2720	68.5	17.4	8.0	3.2	2.9	7.9
	管理職・課長	435	32.9	20.5	19.8	14.0	12.9	23.8
	管理職・部長	154	35.7	19.5	22.7	9.7	12.3	24.5
	管理職・事業部長	23	30.4	21.7	21.7	13.0	13.0	26.3
	管理職・合計	661	35.2	20.0	19.8	12.6	12.4	23.4
役職区分・業種	非管理職・農林漁業・鉱業・採石業・砂利採取業	11	63.6	27.3	9.1	0.0	0.0	4.4
	非管理職・建設業	77	75.3	11.7	3.9	3.9	5.2	9.6
	非管理職・製造業	688	83.1	9.6	4.2	2.0	1.0	4.3
	非管理職・通信・運輸	125	79.2	12.0	3.2	2.4	3.2	5.3
	非管理職・流通・飲食	306	58.8	13.7	13.4	5.2	8.8	15.9
	非管理職・金融・不動産	104	73.1	14.4	6.7	2.9	2.9	7.7
	非管理職・学術・教育・医療	1023	58.0	26.1	10.1	3.2	2.6	8.4
	非管理職・他サービス	295	71.5	15.9	7.1	3.7	1.7	7.0
	非管理職・合計	2720	68.5	17.4	8.0	3.2	2.9	7.9
	管理職・農林漁業・鉱業・採石業・砂利採取業	4	75.0	0.0	0.0	25.0	0.0	10.0
	管理職・建設業	33	54.5	21.2	15.2	6.1	3.0	10.8
	管理職・製造業	190	28.9	13.7	16.3	20.0	21.1	33.2
	管理職・通信・運輸	25	44.0	16.0	12.0	20.0	8.0	21.8
	管理職・流通・飲食	84	32.1	13.1	21.4	16.7	16.7	28.4
	管理職・金融・不動産	44	29.5	25.0	22.7	9.1	13.6	23.8
	管理職・学術・教育・医療	210	37.1	26.7	24.8	6.2	5.2	15.5
	管理職・他サービス	51	41.2	17.6	19.6	11.8	9.8	21.5
	管理職・合計	661	35.2	20.0	19.8	12.6	12.4	23.4
役職区分・従業員規模	非管理職・99人以下	1306	67.5	17.3	8.7	3.1	3.5	8.5
	非管理職・100~999人	1071	67.0	19.0	8.2	3.4	2.3	7.8
	非管理職・1000人以上	313	78.6	11.5	4.5	3.2	2.2	5.3
	非管理職・合計	2720	68.5	17.4	8.0	3.2	2.9	7.9
	管理職・99人以下	316	46.2	18.4	18.7	7.6	9.2	17.9
	管理職・100~999人	271	26.9	22.5	22.1	15.9	12.5	25.7
	管理職・1000人以上	69	15.9	15.9	17.4	23.2	27.5	40.9
	管理職・合計	661	35.2	20.0	19.8	12.6	12.4	23.4

全体結果よりも5ポイント以上高い  
 全体結果よりも5ポイント以上低い

※無回答を除いて集計

図表 3 4 月間サービス残業時間【正規職員】3/3（問 2 1）

単位:%		n	0時間	1~20 時間未満	20~40 時間未満	40~60 時間未満	60時間以上	平均
全体		3417	62.0	18.0	10.3	5.1	4.7	10.9
役職区分・勤務時間制度	非管理職・通常勤務時間制度	1810	70.3	16.7	7.8	2.8	2.4	7.0
	非管理職・フレックスタイム	123	82.9	6.5	6.5	2.4	1.6	4.4
	非管理職・変形労働制	304	72.7	13.8	7.9	2.0	3.6	8.2
	非管理職・交替制	376	64.4	25.5	5.6	3.5	1.1	5.7
	非管理職・裁量労働制	58	24.1	25.9	22.4	15.5	12.1	28.6
	非管理職・時間管理なし	35	17.1	14.3	22.9	17.1	28.6	46.9
	非管理職・合計	2720	68.5	17.4	8.0	3.2	2.9	7.9
	管理職・通常勤務時間制度	412	38.8	22.1	20.4	8.7	10.0	19.2
	管理職・フレックスタイム	34	32.4	17.6	17.6	20.6	11.8	25.6
	管理職・変形労働制	61	34.4	11.5	21.3	18.0	14.8	28.5
	管理職・交替制	42	47.6	26.2	9.5	14.3	2.4	12.9
	管理職・裁量労働制	22	22.7	22.7	18.2	13.6	22.7	39.1
	管理職・時間管理なし	87	18.4	11.5	23.0	23.0	24.1	38.9
	管理職・合計	661	35.2	20.0	19.8	12.6	12.4	23.4
役職区分・出勤管理方法	非管理職・IDカード	650	71.5	16.9	7.1	2.9	1.5	5.9
	非管理職・パソコン	469	74.0	13.0	7.7	3.0	2.3	6.2
	非管理職・タイムレコーダー	1087	68.5	17.3	7.7	3.6	2.9	8.1
	非管理職・出勤簿	707	65.6	18.7	8.8	3.1	3.8	9.3
	非管理職・名札記入	35	71.4	17.1	8.6	2.9	0.0	4.5
	非管理職・管理者点検	168	68.5	18.5	8.9	3.0	1.2	5.8
	非管理職・その他	28	75.0	10.7	10.7	0.0	3.6	10.0
	非管理職・特にない	26	53.8	23.1	7.7	7.7	7.7	14.4
	非管理職・合計	2720	68.5	17.4	8.0	3.2	2.9	7.9
	管理職・IDカード	161	24.2	17.4	23.6	19.9	14.9	29.1
	管理職・パソコン	131	25.2	16.0	19.8	19.8	19.1	31.4
	管理職・タイムレコーダー	239	44.8	22.6	15.9	7.1	9.6	18.2
	管理職・出勤簿	172	34.9	20.9	21.5	11.6	11.0	21.7
	管理職・名札記入	10	10.0	20.0	0.0	30.0	40.0	50.1
	管理職・管理者点検	31	25.8	22.6	16.1	19.4	16.1	27.5
	管理職・その他	5	20.0	40.0	20.0	20.0	0.0	15.6
	管理職・特にない	18	66.7	5.6	11.1	5.6	11.1	18.3
	管理職・合計	661	35.2	20.0	19.8	12.6	12.4	23.4

全体結果よりも5ポイント以上高い  
 全体結果よりも5ポイント以上低い

図表 3 5 月間サービス残業時間【非正規職員】1/2 (問 2 1)

		単位:%	n	0時間	1~20 時間未満	20~40 時間未満	40~60 時間未満	60時間以上	平均
全体			754	86.7	9.5	1.7	0.3	1.7	3.1
性別	非管理職・男性		202	88.1	6.9	2.0	0.5	2.5	4.2
	非管理職・女性		543	86.2	10.7	1.5	0.2	1.5	2.7
年代	非管理職・19歳以下		3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	非管理職・20代		89	76.4	20.2	2.2	0.0	1.1	2.8
	非管理職・30代		164	87.2	9.8	1.8	0.0	1.2	2.5
	非管理職・40代		189	85.7	10.1	1.1	0.5	2.6	3.8
	非管理職・50代		179	87.7	8.4	2.2	0.0	1.7	2.9
	非管理職・60歳以上		124	92.7	3.2	1.6	0.8	1.6	3.8
職種	非管理職・一般事務系		245	87.8	10.2	0.4	0.4	1.2	2.3
	非管理職・営業系		164	88.4	11.6	0.0	0.0	0.0	0.6
	非管理職・専門職		108	79.6	11.1	4.6	0.0	4.6	7.1
	非管理職・技術系		142	92.3	2.8	2.1	0.7	2.1	2.9
区分職	非管理職・一般社員		713	86.7	9.5	1.7	0.3	1.8	3.2
	非管理職・係長主任		39	87.2	10.3	2.6	0.0	0.0	1.5
	非管理職・課長代理		2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
業種	非管理職・農林漁業・鉱業・採石業・砂利採取業		1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	非管理職・建設業		12	91.7	8.3	0.0	0.0	0.0	0.4
	非管理職・製造業		221	91.0	6.3	0.5	0.5	1.8	2.9
	非管理職・通信・運輸		20	90.0	5.0	0.0	0.0	5.0	3.5
	非管理職・流通・飲食		129	91.5	7.8	0.8	0.0	0.0	0.6
	非管理職・金融・不動産		23	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	非管理職・学術・教育・医療		231	77.5	15.6	4.3	0.0	2.6	5.1
	非管理職・他サービス		88	87.5	8.0	1.1	1.1	2.3	4.3
従業員規模	非管理職・99人以下		349	85.4	10.6	2.3	0.3	1.4	3.0
	非管理職・100~999人		307	87.3	9.1	1.3	0.3	2.0	3.4
	非管理職・1000人以上		86	89.5	8.1	1.2	0.0	1.2	2.3

全体結果よりも5ポイント以上高い
 ※無回答を除いて集計  
 全体結果よりも5ポイント以上低い

図表 3 6 月間サービス残業時間【非正規職員】2/2 (問 2 1)

		単位:%	n	0時間	1~20 時間未満	20~40 時間未満	40~60 時間未満	60時間以上	平均
全体			754	86.7	9.5	1.7	0.3	1.7	3.1
勤務時間制度	非管理職・通常勤務時間制度		511	87.7	9.2	1.2	0.4	1.6	3.0
	非管理職・フレックスタイム		70	91.4	4.3	2.9	0.0	1.4	2.3
	非管理職・変形労働制		65	84.6	10.8	1.5	0.0	3.1	4.0
	非管理職・交替制		87	83.9	12.6	2.3	0.0	1.1	2.2
	非管理職・裁量労働制		10	30.0	40.0	20.0	0.0	10.0	21.0
	非管理職・時間管理なし		1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
出勤管理方法	非管理職・IDカード		235	89.4	8.5	0.9	0.4	0.9	1.7
	非管理職・パソコン		117	93.2	5.1	0.9	0.0	0.9	2.1
	非管理職・タイムレコーダー		257	87.9	8.2	1.6	0.0	2.3	3.5
	非管理職・出勤簿		196	81.1	14.3	2.6	0.5	1.5	3.4
	非管理職・名札記入		11	63.6	18.2	9.1	0.0	9.1	13.9
	非管理職・管理者点検		35	77.1	20.0	0.0	0.0	2.9	4.1
	非管理職・その他		16	87.5	12.5	0.0	0.0	0.0	1.3
非管理職・特になし		8	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

全体結果よりも5ポイント以上高い  
 全体結果よりも5ポイント以上低い

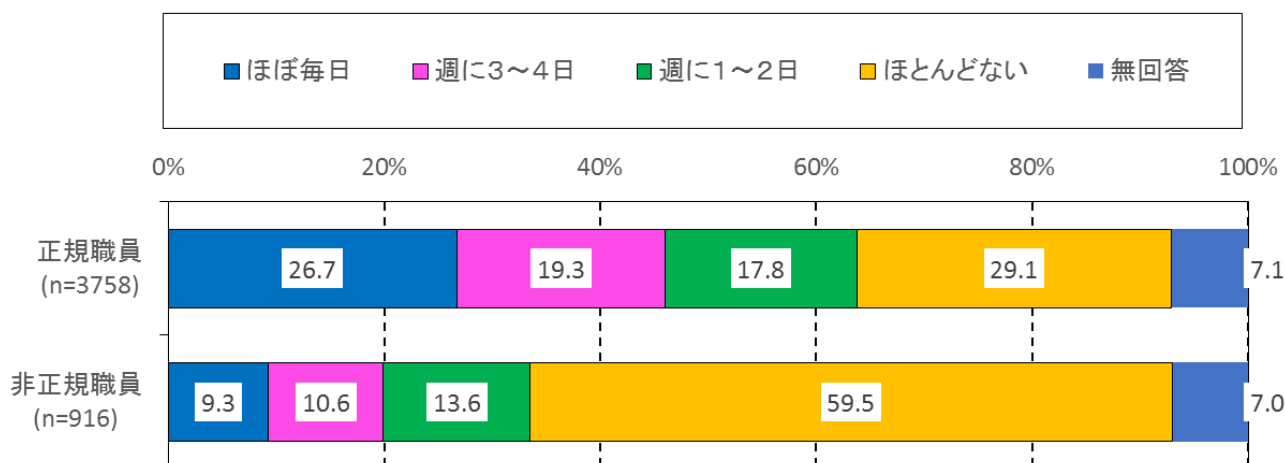
## (6) 1週間の残業頻度

<全体結果>

1週間の残業頻度は、正規・非正規職員ともに「ほとんどない」が29.1%、59.5%で最多となっているが、前述のとおり正規職員に比べ非正規職員の残業時間は非常に短いことがここからもうかがえる。

正規職員では「ほぼ毎日」残業する従業員が26.7%、「週に3～4日」残業する従業員が19.3%と、高頻度で残業する割合は40%を超えている。

図表37 1週間の残業頻度（問25）

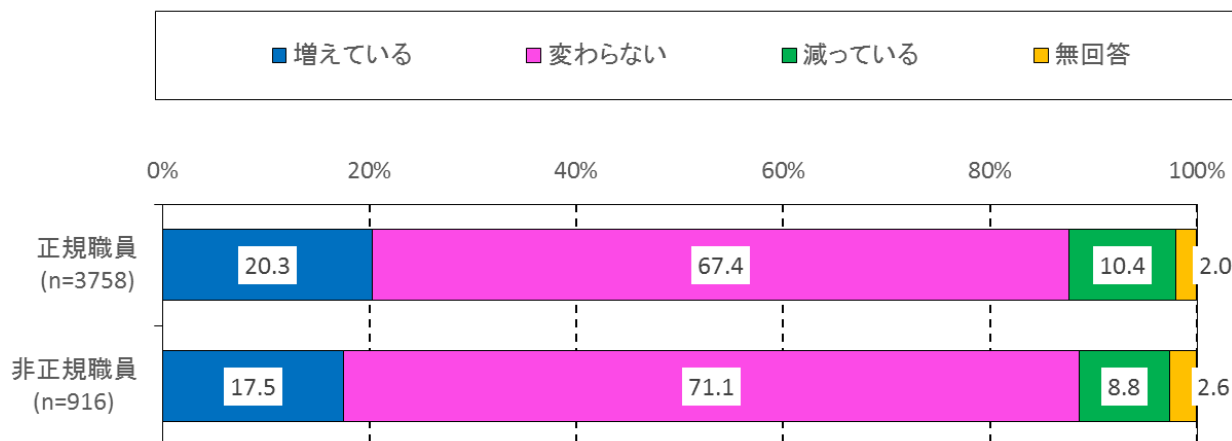


## (7) 1年前と比較した労働時間の変化

<全体結果>

1年前と比較した労働時間の変化は、正規・非正規職員ともに「変わらない」が70%からそれ以上を占めている。

図表38 1年前と比較した労働時間の変化（問22）

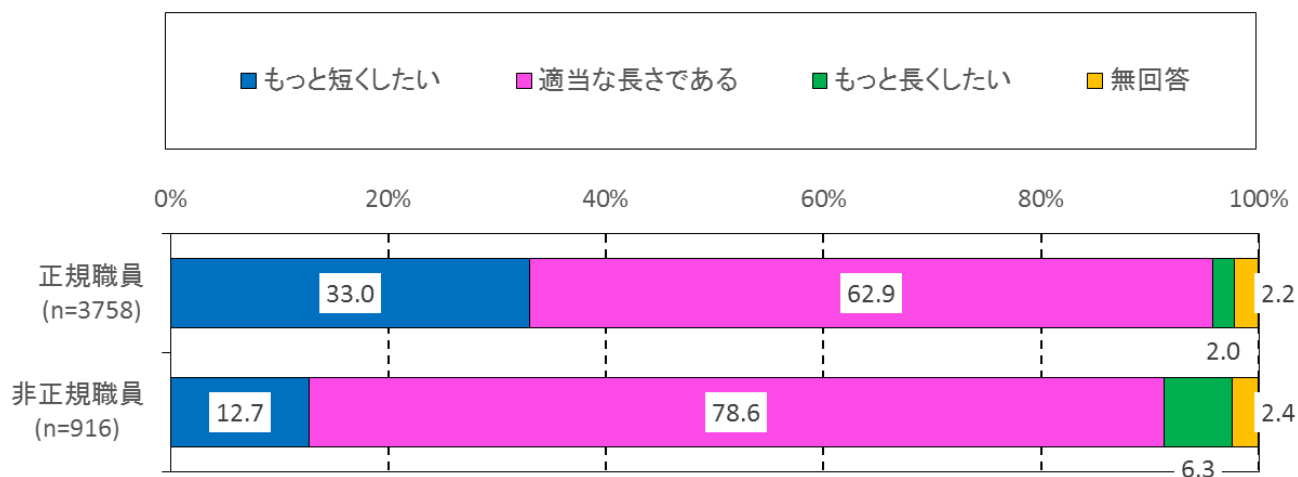


## (8) 労働時間の長さに対する考え

<全体結果>

労働時間の長さに対する考えとして、「もっと短くしたい」は正規職員で 33.0% に対し、非正規職員では 12.7% である。前述の月間総労働時間や残業時間の結果からも、労働時間に対する両者の意識差は非常に大きい。

図表 3 9 労働時間の長さに対する考え（問 2 3）



## (9) 労働時間に関する考え

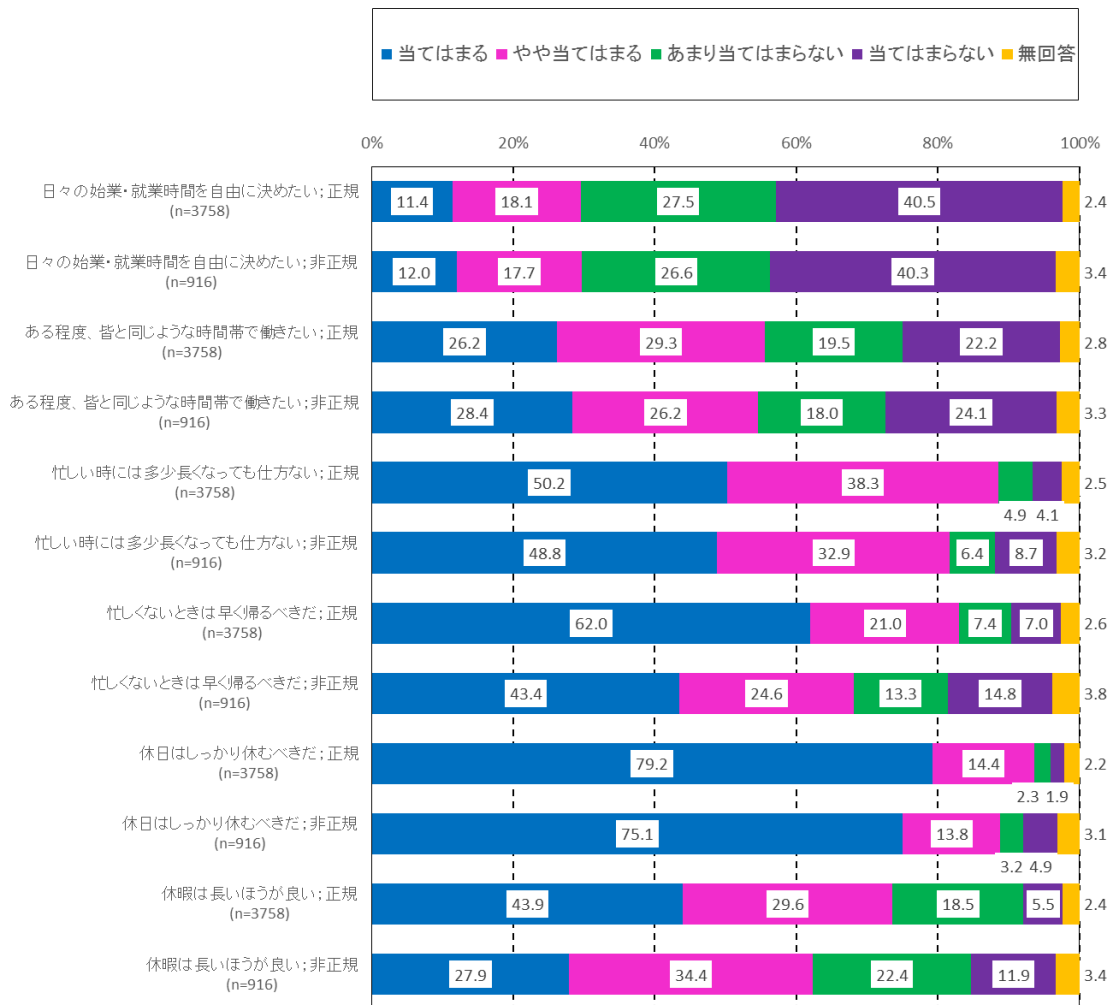
＜全体結果＞

労働時間に関する個々の考え方についてみると、「日々の始業・終業時間を自由に決めたい」「ある程度、皆と同じような時間帯で働きたい」では、正規職員と非正規職員の違いはみられない。

しかし、「忙しい時には多少長くなっても仕方ない」では、正規職員は「当てはまる」または「やや当てはまる」と回答した割合が 88.5% に対して、非正規職員は 81.7% である。

また、「忙しくないときは早く帰るべきだ」についても、正規職員は「当てはまる」または「やや当てはまる」と回答した割合が 83.0% に対し、非正規職員は 68.0%、同様に「休日はしっかり休むべきだ」では正規職員が 93.6%、非正規職員が 88.9%、「休暇は長いほうが良い」では正規職員が 73.5%、非正規職員が 62.3% となっている。

図表 4 0 労働時間に関する考え（問 2 4）





(10) 残業手当が支払われない理由・残業する理由

<正規職員：全体結果>

残業手当について「支給されない残業はない」が 42.0%で最多であり、支払われていない理由の中では、「自分が管理職やみなし労働時間の対象外だから」(13.8%)、「定額で支給されるから」(12.8%)といった、残業手当支払い対象外であることや残業代を含む固定給であることが中心で、「上司がイヤな顔をするので、手当を申請しにくいから」はわずかである。

<業種別の結果>

学術・教育・医療では、「支給されない残業はない」が 33.2%と正規職員全体よりも低く、「仕事は所定労働時間内にするように指示・指導するとしているから」が 20%近くと多いことから、これを理由に残業手当が支払われていない可能性がうかがわれる。

<従業員規模別の結果>

非管理職では従業員規模が大きいほど「支給されない残業はない」割合が高く、従業員数が 1000 人以上では 60%以上を占めている。

図表 4-1 残業手当が支払われない理由【正規職員】(問 2-1)

	n	予算の制約で一定時間分までしか支払われないから	定額で支給されるから	自分の勉強のための時間なので手当申請をしていないから	自分が納得する成果を出すためので、手当を申請していないから	仕事は所定労働時間内にするように指示・指導するとしているから	上司がイヤな顔をするので、手当を申請しにくいから	自分が管理職やみなし労働時間の対象外だから	その他	支給されない残業はない		
全体	3289	7.1	12.8	7.5	10.0	11.6	4.4	13.8	9.5	42.0		
役職区分・職種	非管理職・一般事務系	732	5.3	9.4	6.4	10.5	10.9	4.0	3.4	8.9	55.1	
	非管理職・営業系	469	11.1	16.6	7.7	10.7	12.2	4.9	9.0	8.1	39.9	
	非管理職・専門職	570	10.2	9.6	13.7	10.9	16.0	7.2	5.4	12.3	40.5	
	非管理職・技術系	463	5.2	9.3	6.5	9.5	8.0	5.4	5.6	6.9	61.3	
	非管理職・合計	2595	8.4	10.8	8.7	11.1	13.1	5.2	5.4	9.7	47.8	
	管理職・一般事務系	215	1.9	16.3	4.2	3.7	6.0	0.5	50.2	5.1	22.8	
	管理職・営業系	119	1.7	26.9	3.4	9.2	4.2	1.7	44.5	9.2	16.0	
	管理職・専門職	136	1.5	16.9	1.5	8.8	4.4	0.0	52.9	11.8	11.8	
	管理職・技術系	131	0.8	22.1	0.8	1.5	5.3	0.0	42.7	9.9	29.0	
	管理職・合計	662	1.7	20.1	2.9	5.9	5.9	0.9	47.0	8.9	19.6	
役職区分	非管理職・一般社員	1609	8.8	10.9	8.3	10.5	13.4	5.3	1.2	11.0	50.3	
	非管理職・係長主任	884	8.1	10.7	9.5	11.7	12.9	5.1	11.0	7.4	44.7	
	非管理職・課長代理	102	2.9	10.8	7.8	15.7	8.8	3.9	23.5	8.8	35.3	
	非管理職・合計	2595	8.4	10.8	8.7	11.1	13.1	5.2	5.4	9.7	47.8	
	管理職・課長	429	2.1	19.6	2.8	6.5	5.8	1.2	45.5	9.8	19.3	
	管理職・部長	159	0.6	24.5	2.5	5.0	5.0	0.0	49.7	7.5	18.2	
	管理職・事業部長	22	0.0	4.5	0.0	0.0	13.6	0.0	59.1	4.5	27.3	
	管理職・合計	662	1.7	20.1	2.9	5.9	5.9	0.9	47.0	8.9	19.6	
役職区分・業種	非管理職・農林漁業・鉱業・採石業・砂利採取業	11	27.3	9.1	0.0	18.2	27.3	0.0	0.0	18.2	45.5	
	非管理職・建設業	77	3.9	26.0	5.2	9.1	10.4	1.3	0.0	6.5	53.2	
	非管理職・製造業	630	4.4	5.1	5.7	8.9	7.5	4.3	1.9	6.3	69.5	
	非管理職・通信・運輸	111	4.5	9.9	12.6	7.2	8.1	7.2	8.1	9.0	55.9	
	非管理職・流通・飲食	303	9.9	17.2	5.9	8.9	13.5	4.3	9.9	8.6	42.2	
	非管理職・金融・不動産	101	5.0	3.0	9.9	11.9	6.9	5.9	5.0	5.0	61.4	
	非管理職・学術・教育・医療	1007	11.3	11.1	12.2	14.3	19.2	6.3	5.9	12.3	33.2	
	非管理職・他サービス	271	7.7	12.5	5.2	8.5	8.5	4.4	7.4	10.3	50.2	
	非管理職・合計	2595	8.4	10.8	8.7	11.1	13.1	5.2	5.4	9.7	47.8	
	管理職・農林漁業・鉱業・採石業・砂利採取業	5	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	20.0	40.0	40.0	
	管理職・建設業	33	3.0	27.3	9.1	0.0	6.1	0.0	24.2	0.0	33.3	
	管理職・製造業	193	0.5	22.3	0.5	2.1	1.6	0.0	52.8	8.3	21.2	
	管理職・通信・運輸	24	8.3	25.0	4.2	0.0	0.0	4.2	41.7	4.2	20.8	
	管理職・流通・飲食	82	2.4	20.7	0.0	7.3	3.7	0.0	52.4	6.1	20.7	
	管理職・金融・不動産	43	0.0	7.0	9.3	20.9	9.3	2.3	44.2	9.3	16.3	
	管理職・学術・教育・医療	208	1.4	19.7	3.8	8.7	10.6	0.5	43.8	12.5	14.9	
	管理職・他サービス	51	2.0	13.7	3.9	3.9	7.8	2.0	54.9	5.9	19.6	
	管理職・合計	662	1.7	20.1	2.9	5.9	5.9	0.9	47.0	8.9	19.6	
	役職区分・従業員規模	非管理職・99人以下	1271	8.3	15.7	7.6	10.5	12.6	4.6	5.9	8.7	46.4
		非管理職・100~999人	1011	9.3	6.5	9.7	12.2	14.6	5.6	5.2	12.2	45.5
非管理職・1000人以上		284	4.6	4.9	10.2	10.2	8.8	6.0	3.2	5.6	63.4	
非管理職・合計		2595	8.4	10.8	8.7	11.1	13.1	5.2	5.4	9.7	47.8	
管理職・99人以下		315	1.9	21.9	3.2	4.4	6.0	0.6	41.6	7.9	26.3	
管理職・100~999人	278	1.8	21.2	2.9	8.6	6.5	0.7	49.3	10.8	10.8		
管理職・1000人以上	65	0.0	7.7	1.5	1.5	3.1	1.5	64.6	6.2	23.1		
管理職・合計	662	1.7	20.1	2.9	5.9	5.9	0.9	47.0	8.9	19.6		

全体結果よりも5ポイント以上高い ※無回答を除いて集計  
全体結果よりも5ポイント以上低い

※複数回答(回答は2つまで)

○参考値（全国調査等の結果）

【仕事特性・個人特性と労働時間】

- ・非管理職の残業手当が支払われない理由の上位
  - 定額で支給されているから（26.6%）
  - 自分が管理職やみなし労働時間の対象だから（22.7%）
  - 予算の規制で一定時間分までしか支払われないから（20.5%）
- ・管理職の残業手当が支払われない理由の上位
  - 自分が管理職やみなし労働時間の対象だから（77.4%）
  - 定額で支給されているから（25.7%）
  - その他（5.5%）

※調査の設計上異なる部分があるため、本調査との比較には注意が必要。（P67 参照）

<非正規職員：全体結果>

残業手当について「支給されない残業はない」が64.5%であり、正規職員の42.0%よりも非常に高くなっている。

支払われていない理由の中では、「仕事は所定労働時間内にするように指示・指導しているから」（10.1%）と、正規職員と割合は同程度でも順位に違いが生じている。

<業種別の結果>

学術・教育・医療では、「支給されない残業はない」が45.0%と正規職員の33.2%よりも高く、「予算の制約で一定時間分までしか支払われないから」が11.7%と、残業規制による不払いが生じている可能性がうかがわれる。

<従業員規模別の結果>

非管理職では従業員規模が大きいほど「支給されない残業はない」割合が高く、従業員数が1000人以上では75%以上を占めている。

図表42 残業手当が支払われない理由【非正規職員】（問21）

	n	予算の制約 で一定時間 分までしか支 払われないか ら	定額で支給さ れるから	自分の勉強 のための時間 なので手当 申請をしてい ないから	自分が納得 する成果を出 すためのな ので、手当を申 請していない から	仕事は所定 労働時間内 にするように 指示・指導す るから	上司がイヤな 顔をするの で、手当を申 請しにくいか ら	自分が管理 職やみなし労 働時間の対 象外だから	その他	支給されない 残業はない	
全体	739	6.5	6.9	4.2	8.0	10.1	3.2	1.9	10.1	64.5	
職種	非管理職・一般事務系	249	6.0	6.4	5.2	5.6	7.2	5.2	1.6	9.6	65.1
	非管理職・営業系	162	4.3	3.1	2.5	10.5	11.7	2.5	0.6	6.2	71.0
	非管理職・専門職	107	9.3	12.1	6.5	11.2	13.1	2.8	4.7	10.3	51.4
	非管理職・技術系	130	4.6	6.2	0.8	4.6	4.6	0.8	1.5	11.5	78.5
区役職	非管理職・一般社員	703	6.8	6.7	4.0	7.4	10.0	3.3	1.7	10.5	65.0
	非管理職・係長主任	33	0.0	9.1	9.1	21.2	15.2	3.0	3.0	3.0	57.6
	非管理職・課長代理	3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3
業種	非管理職・農林漁業・鉱業・採石業・砂利採取業	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	非管理職・建設業	13	0.0	15.4	0.0	0.0	7.7	15.4	7.7	0.0	61.5
	非管理職・製造業	210	5.2	4.3	2.9	4.3	5.7	2.9	1.0	9.5	75.2
	非管理職・通信・運輸	20	0.0	5.0	5.0	15.0	15.0	0.0	5.0	20.0	55.0
	非管理職・流通・飲食	130	3.1	1.5	1.5	10.0	11.5	1.5	0.0	4.6	76.9
	非管理職・金融・不動産	22	0.0	0.0	4.5	0.0	13.6	0.0	0.0	4.5	90.9
	非管理職・学術・教育・医療	231	11.7	12.6	7.8	11.7	14.3	4.8	3.0	13.4	45.0
	非管理職・他サービス	85	4.7	5.9	2.4	8.2	8.2	3.5	2.4	8.2	69.4
業 員 ・ 規 模	非管理職・99人以下	339	6.8	9.1	4.4	8.0	10.0	2.4	1.8	12.7	59.0
	非管理職・100～999人	304	6.9	6.3	3.3	7.2	11.2	4.3	2.0	8.2	67.8
	非管理職・1000人以上	82	3.7	1.2	6.1	11.0	6.1	3.7	1.2	7.3	75.6

全体結果よりも5ポイント以上高い

※無回答を除いて集計

全体結果よりも5ポイント以上低い

※複数回答（回答は2つまで）

# (11) 残業する理由

## <正規職員：全体結果>

残業する理由については、「仕事量が多いから（仕事が終わらないから）」（55.0%）、「人手不足だから」（31.4%）、「予定外の仕事が突発的に飛び込んでくるから」（30.7%）が上位となっている。

非管理職と管理職の差異をみると、管理職では上位3位に加え「仕事の性格上、所定外でないとできない仕事があるから」（29.5%）や「部下・後輩などを指導しているから」（18.1%）など、管理職の仕事特性により残業している。

## <業種別の結果>

非管理職の流通・飲食では、「人手不足だから」（48.3%）、「業務の繁閑が激しいから」（21.4%）が多い。また、非管理職の学術・教育・医療では、「仕事量が多いから（仕事が終わらないから）」が60%以上を占めている。

## <従業員規模別の結果>

非管理職では従業員規模が大きいほど「仕事量が多いから（仕事が終わらないから）」の割合が高く、従業員数が1000人以上では65%以上を占めている。

図表4-3 残業する理由【正規職員】(問26)

	n	人手不足だから	仕事量が多いから(仕事が終わらないから)	業務の繁閑が激しいから	仕事の性格上、所定外でないとできない仕事があるから	上司の指示や手続など仕事の進め方にムダが多いから	仕事の締め切りや納期にゆとりがないから	仕事と生活に相応の報酬が欲しいから	周囲が残業を先にするので、先に飛び込んでくるから	予定外の仕事が突発的に飛び込んでくるから	自分の仕事をきちんと仕上げたいから	仕事の内容や目標が変更されるから	自分の能力が足りないから	部下・後輩などを指導しているから	査定や評価を上げたいから	その他		
全体	2398	31.4	55.0	15.8	23.7	4.7	13.1	3.3	5.2	30.7	26.2	1.8	8.3	8.6	0.3	3.8		
役職区分・職種	非管理職・一般事務系	432	23.6	52.1	21.5	16.4	4.6	14.6	2.3	6.5	35.0	30.3	1.2	7.9	3.9	0.2	3.7	
	非管理職・営業系	395	41.5	52.2	19.7	23.8	7.1	8.4	2.3	5.6	26.1	26.6	1.8	11.6	6.3	0.0	3.5	
	非管理職・専門職	427	31.9	66.5	13.3	21.8	3.5	13.3	2.6	6.3	36.3	25.1	1.9	7.7	7.7	0.2	2.3	
	非管理職・技術系	343	35.6	55.1	16.3	20.1	5.8	18.7	9.8	4.1	23.0	20.7	1.7	5.8	4.7	0.3	4.7	
	非管理職・合計	1857	33.7	56.2	17.0	21.9	5.3	13.0	3.8	5.4	31.1	25.4	1.7	9.0	6.0	0.2	3.8	
	管理職・一般事務系	149	22.8	51.7	13.4	22.1	0.7	12.1	0.7	6.0	24.8	33.6	2.0	8.1	14.8	0.0	4.0	
	管理職・営業系	94	23.4	48.9	12.8	30.9	5.3	8.5	1.1	1.1	28.7	29.8	0.0	3.2	21.3	1.1	5.3	
	管理職・専門職	114	22.8	51.8	7.0	33.3	2.6	16.7	0.9	3.5	43.0	22.8	0.9	4.4	21.1	0.9	4.4	
	管理職・技術系	110	20.9	44.5	13.6	30.9	3.6	17.3	4.5	4.5	22.7	30.9	2.7	5.5	17.3	1.8	4.5	
	管理職・合計	515	23.1	50.7	11.5	29.5	2.7	13.8	1.6	4.1	29.9	29.3	1.6	6.0	18.1	0.8	4.3	
役職区分	非管理職・一般社員	1062	33.2	54.9	16.6	19.9	5.3	12.1	4.0	6.4	30.5	26.2	1.8	10.5	3.4	0.3	4.1	
	非管理職・係長主任	715	33.7	57.6	16.9	24.5	5.5	14.4	3.8	3.9	31.7	24.8	1.7	6.6	9.2	0.0	3.5	
	非管理職・課長代理	80	38.8	60.0	22.5	26.3	3.8	11.3	1.3	6.3	33.8	21.3	0.0	10.0	12.5	0.0	1.3	
	非管理職・合計	1857	33.7	56.2	17.0	21.9	5.3	13.0	3.8	5.4	31.1	25.4	1.7	9.0	6.0	0.2	3.8	
	管理職・課長	356	26.1	52.5	12.6	26.1	3.4	12.9	2.0	5.3	30.6	30.6	1.7	6.2	17.7	1.1	3.1	
	管理職・部長	120	16.7	49.2	7.5	37.5	0.8	14.2	0.8	0.8	25.8	24.2	1.7	6.7	19.2	0.0	6.7	
	管理職・事業部長	14	14.3	42.9	14.3	50.0	0.0	7.1	0.0	0.0	35.7	35.7	0.0	0.0	28.6	0.0	7.1	
	管理職・合計	515	23.1	50.7	11.5	29.5	2.7	13.8	1.6	4.1	29.9	29.3	1.6	6.0	18.1	0.8	4.3	
	業種	非管理職・農林漁業・鉱業・採石業・砂利採取業	3	66.7	66.7	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		非管理職・建設業	42	16.7	50.0	26.2	19.0	2.4	21.4	4.8	9.5	28.6	33.3	2.4	9.5	2.4	0.0	2.4
非管理職・製造業		452	27.0	58.2	17.7	14.6	6.6	25.4	8.4	6.9	35.2	24.8	3.3	7.7	4.2	0.2	2.9	
非管理職・通信・運輸		88	35.2	53.4	21.6	27.3	5.7	8.0	8.0	2.3	23.9	14.8	0.0	4.5	6.8	1.1	5.7	
非管理職・流通・飲食		234	48.3	48.3	21.4	21.4	5.6	6.8	1.7	4.3	26.1	24.4	1.7	13.2	5.1	0.0	3.4	
非管理職・金融・不動産		70	20.0	48.6	15.7	15.7	8.6	10.0	1.4	8.6	30.0	31.4	2.9	12.9	10.0	0.0	5.7	
非管理職・学術・教育・医療		724	34.3	60.2	14.2	26.0	4.0	8.3	1.4	5.0	33.3	26.5	1.0	9.4	7.2	0.1	4.1	
非管理職・他サービス		189	37.0	50.8	17.5	22.2	5.8	11.6	3.2	4.2	27.5	24.9	1.1	6.9	6.3	0.0	4.2	
非管理職・合計		1857	33.7	56.2	17.0	21.9	5.3	13.0	3.8	5.4	31.1	25.4	1.7	9.0	6.0	0.2	3.8	
管理職・農林漁業・鉱業・採石業・砂利採取業		4	50.0	75.0	25.0	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
管理職・建設業	23	17.4	52.2	17.4	34.8	4.3	21.7	4.3	4.3	30.4	34.8	4.3	0.0	8.7	0.0	0.0		
管理職・製造業	162	19.8	54.9	10.5	19.1	2.5	21.0	2.5	8.6	26.5	32.1	2.5	8.0	21.6	0.6	2.5		
管理職・通信・運輸	24	45.8	41.7	8.3	29.2	4.2	8.3	0.0	0.0	16.7	12.5	0.0	4.2	16.7	0.0	4.2		
管理職・流通・飲食	55	30.9	38.2	16.4	29.1	1.8	7.3	0.0	0.0	32.7	36.4	0.0	5.5	18.2	1.8	5.5		
管理職・金融・不動産	41	24.4	46.3	7.3	34.1	0.0	2.4	2.4	4.9	17.1	29.3	2.4	4.9	22.0	2.4	4.9		
管理職・学術・教育・医療	158	20.3	50.0	10.1	39.2	1.9	12.7	0.0	1.9	37.3	26.6	0.6	7.0	16.5	0.0	5.7		
管理職・他サービス	37	24.3	59.5	18.9	32.4	10.8	5.4	2.7	2.7	29.7	27.0	2.7	2.7	10.8	0.0	8.1		
管理職・合計	515	23.1	50.7	11.5	29.5	2.7	13.8	1.6	4.1	29.9	29.3	1.6	6.0	18.1	0.8	4.3		
従業員規模	非管理職・99人以下	904	30.9	51.0	15.8	25.2	5.1	11.1	4.6	5.1	26.8	26.1	1.2	9.7	5.3	0.1	4.9	
	非管理職・100~999人	727	37.1	60.5	18.2	18.7	5.0	13.8	2.8	6.1	35.5	24.2	1.9	7.2	6.5	0.3	2.3	
	非管理職・1000人以上	201	31.3	65.2	19.4	18.9	7.0	19.9	4.5	4.0	35.3	26.4	3.0	12.4	7.5	0.0	4.0	
	非管理職・合計	1857	33.7	56.2	17.0	21.9	5.3	13.0	3.8	5.4	31.1	25.4	1.7	9.0	6.0	0.2	3.8	
	管理職・99人以下	223	19.7	44.8	10.8	33.6	3.6	17.0	3.1	2.7	26.5	31.8	0.9	4.5	17.0	1.3	4.5	
	管理職・100~999人	227	26.9	56.4	12.3	29.5	2.2	11.5	0.4	5.3	35.7	27.3	2.2	8.4	17.6	0.4	4.0	
	管理職・1000人以上	64	21.9	51.6	10.9	14.1	1.6	10.9	0.0	4.7	21.9	28.1	1.6	3.1	23.4	0.0	4.7	
	管理職・合計	515	23.1	50.7	11.5	29.5	2.7	13.8	1.6	4.1	29.9	29.3	1.6	6.0	18.1	0.8	4.3	

全体結果よりも5ポイント以上高い  
全体結果よりも5ポイント以上低い

※集計対象は、週に1日以上残業すると回答した従業員

※複数回答（回答は3つまで）

○参考値（全国調査等の結果）

【仕事特性・個人特性と労働時間】

- ・非管理職の残業する理由の上位：仕事量が多いから（63.9%）、予定外の仕事が突発的に飛び込んでくるから（31.2%）、人手不足だから（30.2%）
- ・管理職の残業する理由の上位：仕事量が多いから（62.5%）、予定外の仕事が突発的に飛び込んでくるから（36.0%）、自分の仕事をきちんと仕上げたいから（30.9%）

※調査の設計上異なる部分があるため、本調査との比較には注意が必要。（P67 参照）

＜非正規職員：全体結果＞

残業する理由については、「仕事量が多いから（仕事が終わらないから）」（55.0%）、「人手不足だから」（39.1%）と、上位2位までは正規職員と同じであるが、3番目には「自分の仕事をきちんと仕上げたいから」（31.6%）が入り、「予定外の仕事が突発的に飛び込んでくるから」（28.0%）と続く。

＜職種別の結果＞

一般事務系では、「予定外の仕事が突発的に飛び込んでくるから」（45.0%）や「自分の仕事をきちんと仕上げたいから」（40.0%）、「仕事の締め切りや納期にゆとりがないから」（20.0%）などの理由も多い。

＜業種別の結果＞

正規職員と同様に、流通・飲食で「人手不足だから」（70.2%）、学術・教育・医療で、「自分の仕事をきちんと仕上げたいから」（49.4%）などの理由が多い。

＜従業員規模別の結果＞

従業員規模が大きいほど「仕事量が多いから（仕事が終わらないから）」の割合が高く、従業員数が1000人以上では65%以上を占めている。従業員数が1000人以上では「自分の能力が足りないから」も12.5%あり、仕事量が多い一方、能力不足が原因で長時間労働につながっている可能性が考えられる。

図表4-4 残業する理由【非正規職員】（問26）

	n	人手不足だから	仕事量が多いから（仕事が終わらないから）	業務の繁忙から	仕事の性格上、所定外でない仕事があるから	上司の指示や手続きなど仕事の進め方にムダが多いから	仕事の締め切りや納期にゆとりがないから	仕事と生活に相応の報酬が欲しいから	周囲が残業をしているので、先に飛び込んでくるから	予定外の仕事が突発的に飛び込んでくるから	自分の仕事をきちんと仕上げたいから	仕事の内容や目標が変更されるから	自分の能力が足りないから	部下・後輩などを指導しているから	査定や評価を上げたいから	その他
全体	307	39.1	55.0	15.6	13.7	1.3	12.1	8.1	4.6	28.0	31.6	1.6	7.5	1.3	0.0	3.3
職種	非管理職・一般事務系	80	26.3	47.5	20.0	8.8	1.3	20.0	6.3	7.5	45.0	40.0	1.3	8.8	0.0	3.8
	非管理職・営業系	57	61.4	57.9	17.5	12.3	0.0	5.3	7.0	3.5	26.3	33.3	1.8	8.8	5.3	0.0
	非管理職・専門職	47	25.5	55.3	10.6	17.0	2.1	14.9	6.4	6.4	31.9	51.1	0.0	10.6	0.0	6.4
	非管理職・技術系	84	41.7	54.8	14.3	16.7	1.2	10.7	14.3	2.4	7.1	14.3	3.6	4.8	1.2	0.0
区分職	非管理職・一般社員	290	38.6	55.2	15.5	13.8	1.4	11.7	7.9	4.8	27.6	31.0	1.7	7.2	1.4	0.0
	非管理職・係長主任	16	50.0	50.0	18.8	12.5	0.0	18.8	12.5	0.0	31.3	43.8	0.0	12.5	0.0	0.0
	非管理職・課長代理	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	非管理職・合計	307	39.1	55.0	15.6	13.7	1.3	12.1	8.1	4.6	28.0	31.6	1.6	7.5	1.3	0.0
業種	非管理職・農林漁業・鉱業、採石業、砂利採取業	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	非管理職・建設業	7	14.3	14.3	28.6	14.3	0.0	42.9	14.3	0.0	71.4	42.9	0.0	14.3	0.0	0.0
	非管理職・製造業	110	35.5	57.3	14.5	10.9	0.9	17.3	12.7	5.5	23.6	21.8	2.7	8.2	0.0	2.7
	非管理職・通信・運輸	11	27.3	63.6	9.1	18.2	0.0	9.1	9.1	0.0	9.1	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0
	非管理職・流通・飲食	47	70.2	61.7	19.1	4.3	2.1	6.4	2.1	6.4	36.2	34.0	2.1	2.1	0.0	0.0
	非管理職・金融・不動産	5	0.0	60.0	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	60.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	非管理職・学術・教育・医療	85	30.6	55.3	11.8	21.2	2.4	9.4	2.4	3.5	31.8	49.4	1.2	9.4	0.0	5.9
	非管理職・他サービス	31	41.9	41.9	29.0	19.4	0.0	9.7	16.1	3.2	9.7	22.6	0.0	12.9	9.7	0.0
	非管理職・99人以下	117	38.5	45.3	12.8	18.8	0.0	10.3	6.8	3.4	24.8	37.6	1.7	7.7	1.7	0.0
規模	非管理職・100～999人	137	43.8	59.1	21.9	8.8	2.2	13.1	10.2	6.6	30.7	27.7	0.7	5.1	1.5	0.0
	非管理職・1000人以上	48	25.0	66.7	6.3	12.5	2.1	12.5	6.3	2.1	29.2	29.2	4.2	12.5	0.0	6.3

■ 全体結果よりも5ポイント以上高い ※集計対象は、週に1日以上残業すると回答した従業員  
 ■ 全体結果よりも5ポイント以上低い

※複数回答（回答は3つまで）

### 3. 年次有給休暇の付与・取得状況

＜全体結果＞

年次有給休暇の付与・取得日数は、正規職員では付与日数の平均が 15.7 日、取得日数の平均が 6.8 日であり、取得率は 44.4% である。非正規職員の付与日数の平均は 11.4 日と、正規職員よりも約 4 日少ないものの、取得日数は 7.3 日で正規職員よりもやや多い。ただし、取得率は 25.4% と、正規職員の半数程度にとどまっている。

図表 4 5 年次有給休暇の付与・取得状況（問 2 7）

		n	合計	平均	取得率
付与日数	正規職員	3,379	53,090 日	15.7 日	
	非正規職員	836	9,500 日	11.4 日	
取得日数	正規職員	3,450	23,584 日	6.8 日	44.4%
	非正規職員	829	6,013 日	7.3 日	25.4%

※それぞれ無回答を除く。

※付与日数には前年繰越分は含まず、取得日数は前年繰越分を含んだ当該年度内に取得した日数。

○参考値（全国調査等の結果）

【平成 2 7 年就労条件総合調査】

・従業員 1 人あたりの年次有給休暇付与日数の平均は 18.4 日、年次有給休暇取得日数の平均は 8.8 日、年次有給休暇取得率は 47.6% である。

※調査の設計上異なる部分があるため、本調査との比較には注意が必要。（P10 参照）

## 4. 仕事特性と労働時間

### (1) 仕事特性の分布

従業員が従事する仕事の特性について、「当てはまる」～「当てはまらない」を4段階で回答してもらい、その回答結果を下記の方法で得点化し平均点を算出した結果が図表46である。

これをみると、正規職員の非管理職では「仕事の範囲や目標がはっきりしている」という特性が最も高くなっている。最も平均点が低いのは「会議や打合せが多い」(0.32)、正規職員の管理職では、「自分で仕事のペースや手順を変えられる」(1.10)が最も高く、「会社以外の場所でも仕事ができる」(0.44)が最も低い。

非正規職員については、「仕事の範囲や目標がはっきりしている」(1.02)が正規職員よりも高くなっている。

図表46 仕事特性分布平均点

	正規職員（奈良県）	
	非管理職	管理職
仕事の範囲や目標がはっきりしている	0.94	1.05
自分で仕事のペースや手順を変えられる	0.89	1.10
1人でこなせる仕事が多い	0.75	0.71
取引先や顧客の対応が多い	0.64	0.66
社内の他の部門との連携・調整が多い	0.74	1.07
企画・判断を求められる仕事が多い	0.48	1.01
会議や打合せが多い	0.32	0.70
会社以外の場所でも仕事ができる	0.55	0.44

#### <平均点算出方法>

「当てはまる」＝＋2点、「やや当てはまる」＝＋1点、「あまり当てはまらない」＝－1点、「当てはまらない」＝－2点として得点を付与し、その平均点を算出。

#### ○参考値（全国調査等の結果）

##### 【仕事特性・個人特性と労働時間】

	正規職員（全国）	
	非管理職	管理職
仕事の範囲や目標がはっきりしている	0.82	1.07
自分で仕事のペースや手順を変えられる	0.74	1.10
1人でこなせる仕事が多い	0.69	0.69
取引先や顧客の対応が多い	0.09	0.63
社内の他の部門との連携・調整が多い	0.18	0.87
企画・判断を求められる仕事が多い	-0.02	1.07
会議や打合せが多い	-0.32	0.63
会社以外の場所でも仕事ができる	-0.58	0.05

※調査の設計上異なる部分があるため、本調査との比較には注意が必要。（P67参照）

図表 4 7 「仕事の範囲や目標がはっきりしている」の分布（正規職員）（問 3 4）

単位: %		n	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない	無回答	平均点
全体		3758	29.3	49.0	16.4	3.8	1.6	0.96
役職区分・職種	非管理職・一般事務系	866	28.3	49.2	16.7	3.9	1.8	0.95
	非管理職・営業系	518	30.3	48.5	16.6	3.5	1.2	0.97
	非管理職・専門職	657	26.5	51.4	17.0	3.8	1.2	0.92
	非管理職・技術系	525	28.8	49.3	15.2	5.3	1.3	0.98
	非管理職・合計	2982	28.2	49.4	16.9	4.0	1.4	0.94
	管理職・一般事務系	237	30.4	50.6	13.5	3.8	1.7	1.03
	管理職・営業系	127	44.1	40.2	11.8	1.6	2.4	1.21
	管理職・専門職	149	39.6	45.0	11.4	4.0	0.0	1.17
	管理職・技術系	150	31.3	49.3	18.0	0.0	1.3	0.95
	管理職・合計	732	33.7	47.3	14.3	2.9	1.8	1.05

全体結果よりも5ポイント以上高い  
 全体結果よりも5ポイント以上低い

図表 4 8 「仕事の範囲や目標がはっきりしている」の分布（非正規職員）（問 3 4）

単位: %		n	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない	無回答	平均点
全体		916	30.8	47.4	14.3	4.1	3.4	1.02
職種	非管理職・一般事務系	303	24.8	47.2	20.8	5.0	2.3	0.83
	非管理職・営業系	196	34.2	54.1	8.7	1.0	2.0	1.17
	非管理職・専門職	130	37.7	42.3	16.2	1.5	2.3	1.06
	非管理職・技術系	166	32.5	44.0	9.6	7.8	6.0	1.14

全体結果よりも5ポイント以上高い  
 全体結果よりも5ポイント以上低い

図表 4 9 「自分で仕事のペースや手順を変えられる」の分布（正規職員）（問 3 4）

単位: %		n	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない	無回答	平均点
全体		3758	28.5	46.8	17.9	5.6	1.3	0.93
役職区分・職種	非管理職・一般事務系	866	31.4	46.3	16.7	3.9	1.6	0.98
	非管理職・営業系	518	28.2	47.7	18.0	5.2	1.0	0.92
	非管理職・専門職	657	25.0	45.7	21.9	6.7	0.8	0.81
	非管理職・技術系	525	25.5	43.8	21.5	8.0	1.1	0.82
	非管理職・合計	2982	27.7	45.8	19.4	5.9	1.1	0.89
	管理職・一般事務系	237	33.3	50.6	10.1	3.4	2.5	1.13
	管理職・営業系	127	31.5	50.4	11.8	3.9	2.4	1.08
	管理職・専門職	149	30.2	57.7	9.4	2.7	0.0	1.11
	管理職・技術系	150	33.3	48.0	12.0	5.3	1.3	1.09
	管理職・合計	732	32.2	50.8	11.2	3.8	1.9	1.10

全体結果よりも5ポイント以上高い  
 全体結果よりも5ポイント以上低い

図表 5 0 「自分で仕事のペースや手順を変えられる」の分布（非正規職員）（問 3 4）

単位: %		n	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない	無回答	平均点
全体		916	26.1	40.9	21.2	9.1	2.7	0.83
職種	非管理職・一般事務系	303	29.7	46.2	18.2	4.3	1.7	0.93
	非管理職・営業系	196	23.0	42.9	23.5	8.7	2.0	0.76
	非管理職・専門職	130	28.5	40.0	21.5	8.5	1.5	0.85
	非管理職・技術系	166	21.1	30.7	23.5	19.3	5.4	0.73

全体結果よりも5ポイント以上高い  
 全体結果よりも5ポイント以上低い



図表 5 1 「1人でこなせる仕事が多い」の分布（正規職員）（問 3 4）

単位:%		n	当てはまる	やや 当てはまる	あまり当て はまらない	当て はまらない	無回答	平均点
全体		3758	24.1	42.2	24.7	7.7	1.3	0.74
役職区分・職種	非管理職・一般事務系	866	31.4	46.5	18.2	2.2	1.6	0.95
	非管理職・営業系	518	24.5	38.8	27.6	8.1	1.0	0.69
	非管理職・専門職	657	19.6	43.5	26.3	9.6	0.9	0.67
	非管理職・技術系	525	22.7	40.4	24.4	11.2	1.3	0.74
	非管理職・合計	2982	24.5	42.2	24.5	7.7	1.2	0.75
	管理職・一般事務系	237	27.0	46.0	20.3	4.6	2.1	0.86
	管理職・営業系	127	20.5	40.2	31.5	5.5	2.4	0.56
	管理職・専門職	149	22.1	43.6	28.9	5.4	0.0	0.64
	管理職・技術系	150	18.7	39.3	30.0	10.7	1.3	0.58
	管理職・合計	732	23.0	42.8	25.5	7.0	1.8	0.71

全体結果よりも5ポイント以上高い  
全体結果よりも5ポイント以上低い

図表 5 2 「1人でこなせる仕事が多い」の分布（非正規職員）（問 3 4）

単位:%		n	当てはまる	やや 当てはまる	あまり当て はまらない	当て はまらない	無回答	平均点
全体		916	27.5	39.7	21.8	8.0	2.9	0.83
職種	非管理職・一般事務系	303	29.0	46.9	16.8	4.6	2.6	0.95
	非管理職・営業系	196	25.0	43.4	23.5	6.1	2.0	0.78
	非管理職・専門職	130	26.2	36.2	22.3	13.8	1.5	0.81
	非管理職・技術系	166	30.7	29.5	24.7	10.2	4.8	0.80

全体結果よりも5ポイント以上高い  
全体結果よりも5ポイント以上低い

図表 5 3 「取引先や顧客の対応が多い」の分布（正規職員）（問 3 4）

単位:%		n	当てはまる	やや 当てはまる	あまり当て はまらない	当て はまらない	無回答	平均点
全体		3758	18.3	29.8	26.7	23.5	1.7	0.64
役職区分・職種	非管理職・一般事務系	866	13.3	32.9	32.9	19.2	1.7	0.47
	非管理職・営業系	518	36.3	30.3	20.8	11.6	1.0	0.95
	非管理職・専門職	657	14.8	27.5	25.7	30.3	1.7	0.63
	非管理職・技術系	525	7.2	21.1	24.6	45.3	1.7	0.57
	非管理職・合計	2982	17.2	28.9	26.5	25.9	1.5	0.64
	管理職・一般事務系	237	14.8	35.4	31.6	14.8	3.4	0.50
	管理職・営業系	127	42.5	35.4	16.5	3.1	2.4	1.10
	管理職・専門職	149	21.5	28.9	30.2	19.5	0.0	0.61
	管理職・技術系	150	18.0	32.0	32.7	16.0	1.3	0.52
	管理職・合計	732	22.8	32.7	28.3	14.1	2.2	0.66

全体結果よりも5ポイント以上高い  
全体結果よりも5ポイント以上低い

図表 5 4 「取引先や顧客の対応が多い」の分布（非正規職員）（問 3 4）

単位:%		n	当てはまる	やや 当てはまる	あまり当て はまらない	当て はまらない	無回答	平均点
全体		916	13.5	21.5	20.6	41.3	3.1	0.71
職種	非管理職・一般事務系	303	15.2	26.1	30.7	25.4	2.6	0.53
	非管理職・営業系	196	23.0	30.6	19.9	24.5	2.0	0.83
	非管理職・専門職	130	10.8	19.2	20.0	48.5	1.5	0.70
	非管理職・技術系	166	3.6	7.8	9.6	73.5	5.4	0.83

全体結果よりも5ポイント以上高い  
全体結果よりも5ポイント以上低い



図表 5 5 「社内の他の部門との連携・調整が多い」の分布（正規職員）（問 3 4）

単位:%		n	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない	無回答	平均点
全体		3758	23.8	44.0	21.5	9.0	1.6	0.80
役職区分・職種	非管理職・一般事務系	866	20.8	46.3	24.5	6.6	1.8	0.71
	非管理職・営業系	518	17.4	41.3	29.7	10.4	1.2	0.57
	非管理職・専門職	657	27.5	42.9	19.6	8.7	1.2	0.88
	非管理職・技術系	525	14.9	39.6	26.9	16.6	2.1	0.60
	非管理職・合計	2982	21.5	43.1	23.6	10.3	1.5	0.74
	管理職・一般事務系	237	30.0	51.9	13.1	3.0	2.1	1.04
	管理職・営業系	127	26.8	48.0	20.5	2.4	2.4	0.85
	管理職・専門職	149	43.0	45.6	8.1	3.4	0.0	1.27
	管理職・技術系	150	30.0	50.0	14.7	4.0	1.3	1.01
	管理職・合計	732	33.5	48.5	13.1	3.1	1.8	1.07

全体結果よりも5ポイント以上高い  
 全体結果よりも5ポイント以上低い

図表 5 6 「社内の他の部門との連携・調整が多い」の分布（非正規職員）（問 3 4）

単位:%		n	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない	無回答	平均点
全体		916	12.6	32.2	26.1	26.0	3.2	0.59
職種	非管理職・一般事務系	303	17.8	37.0	29.7	13.5	2.0	0.58
	非管理職・営業系	196	10.2	27.6	32.7	27.6	2.0	0.44
	非管理職・専門職	130	13.1	40.0	20.0	25.4	1.5	0.73
	非管理職・技術系	166	7.2	24.7	22.3	40.4	5.4	0.61

全体結果よりも5ポイント以上高い  
 全体結果よりも5ポイント以上低い

図表 5 7 「企画・判断を求められる仕事が多い」の分布（正規職員）（問 3 4）

単位:%		n	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない	無回答	平均点
全体		3758	16.9	38.9	29.1	13.5	1.6	0.58
役職区分・職種	非管理職・一般事務系	866	9.0	30.6	41.3	17.3	1.7	0.25
	非管理職・営業系	518	14.1	41.1	34.6	9.1	1.2	0.44
	非管理職・専門職	657	18.3	45.2	24.7	10.4	1.5	0.68
	非管理職・技術系	525	9.0	31.0	31.2	27.0	1.7	0.46
	非管理職・合計	2982	13.4	37.0	32.5	15.6	1.5	0.48
	管理職・一般事務系	237	21.9	51.5	18.6	5.5	2.5	0.84
	管理職・営業系	127	32.3	48.0	14.2	3.1	2.4	1.04
	管理職・専門職	149	45.6	43.6	6.7	4.0	0.0	1.32
	管理職・技術系	150	28.0	44.7	20.0	6.0	1.3	0.88
	管理職・合計	732	31.4	46.7	15.3	4.6	1.9	1.01

全体結果よりも5ポイント以上高い  
 全体結果よりも5ポイント以上低い

図表 5 8 「企画・判断を求められる仕事が多い」の分布（非正規職員）（問 3 4）

単位:%		n	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない	無回答	平均点
全体		916	6.0	18.1	30.5	42.4	3.1	0.43
職種	非管理職・一般事務系	303	3.3	14.5	38.3	41.9	2.0	0.25
	非管理職・営業系	196	8.7	23.0	35.7	30.6	2.0	0.36
	非管理職・専門職	130	10.8	32.3	22.3	32.3	2.3	0.65
	非管理職・技術系	166	3.0	9.0	22.3	60.2	5.4	0.56

全体結果よりも5ポイント以上高い  
 全体結果よりも5ポイント以上低い

図表 5 9 「会議や打合わせが多い」の分布（正規職員）（問 3 4）

単位: %		n	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない	無回答	平均点
全体		3758	13.2	27.3	36.3	21.5	1.7	0.40
役職区分・職種	非管理職・一般事務系	866	5.8	18.9	41.8	31.6	1.8	0.21
	非管理職・営業系	518	9.7	24.1	43.4	21.4	1.4	0.22
	非管理職・専門職	657	16.0	32.6	35.8	14.3	1.4	0.44
	非管理職・技術系	525	6.9	20.6	34.3	36.0	2.3	0.37
	非管理職・合計	2982	10.4	24.5	38.7	24.8	1.6	0.32
	管理職・一般事務系	237	19.4	33.8	34.6	10.1	2.1	0.49
	管理職・営業系	127	24.4	34.6	32.3	6.3	2.4	0.59
	管理職・専門職	149	34.9	41.6	18.1	5.4	0.0	0.99
	管理職・技術系	150	24.7	43.3	22.0	8.7	1.3	0.80
	管理職・合計	732	25.0	38.7	27.0	7.5	1.8	0.70

全体結果よりも5ポイント以上高い  
全体結果よりも5ポイント以上低い

図表 6 0 「会議や打合わせが多い」の分布（非正規職員）（問 3 4）

単位: %		n	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない	無回答	平均点
全体		916	3.7	9.1	29.4	55.0	2.8	0.43
職種	非管理職・一般事務系	303	3.6	4.3	34.3	55.8	2.0	0.34
	非管理職・営業系	196	3.6	8.7	34.7	51.0	2.0	0.33
	非管理職・専門職	130	7.7	22.3	33.8	34.6	1.5	0.39
	非管理職・技術系	166	2.4	4.8	16.3	71.1	5.4	0.68

全体結果よりも5ポイント以上高い  
全体結果よりも5ポイント以上低い

図表 6 1 「会社以外の場所でも仕事ができる」の分布（正規職員）（問 3 4）

単位: %		n	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない	無回答	平均点
全体		3758	7.6	17.1	26.9	46.8	1.6	0.53
役職区分・職種	非管理職・一般事務系	866	2.9	10.3	26.1	58.9	1.8	0.50
	非管理職・営業系	518	10.4	20.5	24.9	43.1	1.2	0.60
	非管理職・専門職	657	7.9	18.3	27.7	44.6	1.5	0.52
	非管理職・技術系	525	6.7	10.9	23.8	56.6	2.1	0.58
	非管理職・合計	2982	6.8	15.3	25.7	50.7	1.6	0.55
	管理職・一般事務系	237	8.4	21.9	35.0	32.5	2.1	0.37
	管理職・営業系	127	15.7	26.0	33.9	22.0	2.4	0.47
	管理職・専門職	149	14.1	26.2	33.6	26.2	0.0	0.47
	管理職・技術系	150	8.0	24.7	28.7	37.3	1.3	0.50
	管理職・合計	732	10.7	24.3	32.7	30.6	1.8	0.44

全体結果よりも5ポイント以上高い  
全体結果よりも5ポイント以上低い

図表 6 2 「会社以外の場所でも仕事ができる」の分布（非正規職員）（問 3 4）

単位: %		n	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない	無回答	平均点
全体		916	5.7	8.2	15.3	67.9	2.9	0.74
職種	非管理職・一般事務系	303	2.3	7.3	16.2	71.9	2.3	0.69
	非管理職・営業系	196	8.2	6.1	21.4	62.2	2.0	0.65
	非管理職・専門職	130	9.2	13.1	16.9	59.2	1.5	0.75
	非管理職・技術系	166	4.2	6.6	8.4	75.3	5.4	0.87

全体結果よりも5ポイント以上高い  
全体結果よりも5ポイント以上低い

## (2) 仕事特性別の労働時間分布

仕事特性における各項目の否定・肯定度と月間総労働時間の関係を表したものが図表64から図表66である。

正規職員の場合、「当てはまらない」よりも「当てはまる」が10時間以上長い項目は、「取引先や顧客の対応が多い」（管理職；12.7時間差）、「企画・判断を求められる仕事が多い」（管理職；21.1時間差）、「会議や打合せが多い」（管理職；16.1時間差）、「会社以外の場所でも仕事ができる」（管理職；16.7時間差）である。「当てはまらない」よりも「当てはまる」が10時間以上短い項目はない。

非正規職員の場合、「当てはまらない」よりも「当てはまる」が10時間以上長い項目は、「1人でこなせる仕事が多い」（14.8時間差）である。「当てはまらない」よりも「当てはまる」が10時間以上短い項目は、「企画・判断を求められる仕事が多い」（24.7時間差）、「会議や打合せが多い」（20.9時間差）である。

図表63 仕事特性別労働時間分布

「当てはまらない」よりも「当てはまる」が 10時間以上長い項目とその時間差	正規職員（奈良県）	
	非管理職	管理職
仕事の範囲や目標がはっきりしている	-	-
自分で仕事のペースや手順を変えられる	-	-
1人でこなせる仕事が多い	-	-
取引先や顧客の対応が多い	-	12.7
社内の他の部門との連携・調整が多い	-	-
企画・判断を求められる仕事が多い	-	21.1
会議や打合わせが多い	-	16.1
会社以外の場所でも仕事ができる	-	16.7

○参考値（全国調査等の結果）  
【仕事特性・個人特性と労働時間】

「当てはまらない」よりも「当てはまる」が 10時間以上長い項目とその時間差	正規職員（全国）	
	非管理職	管理職
仕事の範囲や目標がはっきりしている	-	-
自分で仕事のペースや手順を変えられる	-	-12.8
1人でこなせる仕事が多い	-	-
取引先や顧客の対応が多い	11.3	12.9
社内の他の部門との連携・調整が多い	-	-
企画・判断を求められる仕事が多い	10.9	
会議や打合わせが多い	12.8	11.5
会社以外の場所でも仕事ができる	11.5	

※調査の設計上異なる部分があるため、本調査との比較には注意が必要。（P67参照）

図表 6 4 仕事特性別の労働時間分布（正規職員）1/2（問 2 1、問 3 4）

単位: %		n	161時間未満	161~181時間未満	181~201時間未満	201~221時間未満	221時間以上	無回答	平均
全体		3758	22.8	30.5	21.5	10.9	12.2	2.1	187.1
役職区分・仕事につきしている範囲や目標	非管理職・当てはまる	842	26.8	28.9	22.2	9.5	10.2	2.4	184.8
	非管理職・やや当てはまる	1474	24.4	30.3	23.1	10.5	10.2	1.5	182.7
	非管理職・あまり当てはまらない	504	18.5	36.1	19.8	10.5	13.5	1.6	189.9
	非管理職・当てはまらない	119	21.8	30.3	19.3	11.8	16.0	0.8	193.8
	非管理職・合計	2982	24.2	30.8	21.9	10.3	11.0	1.8	184.9
	管理職・当てはまる	247	20.2	25.5	23.9	14.2	14.6	1.6	197.7
	管理職・やや当てはまる	346	19.1	30.9	19.4	12.7	15.6	2.3	190.2
	管理職・あまり当てはまらない	105	13.3	29.5	17.1	11.4	23.8	4.8	206.2
	管理職・当てはまらない	21	9.5	28.6	14.3	14.3	28.6	4.8	202.6
	管理職・合計	732	18.0	29.1	20.2	13.3	16.7	2.7	195.4
役職区分・自分のペースや手順を変えられる	非管理職・当てはまる	826	24.3	30.1	23.2	9.9	10.3	2.1	186.1
	非管理職・やや当てはまる	1366	24.2	33.5	21.8	9.4	9.7	1.5	182.3
	非管理職・あまり当てはまらない	579	22.3	27.6	23.5	10.7	14.0	1.9	188.2
	非管理職・当てはまらない	177	27.7	23.7	14.7	18.1	15.8	0.0	188.6
	非管理職・合計	2982	24.2	30.8	21.9	10.3	11.0	1.8	184.9
	管理職・当てはまる	236	21.2	26.7	22.0	12.7	15.7	1.7	194.8
	管理職・やや当てはまる	372	17.2	31.2	19.1	12.6	17.2	2.7	196.3
	管理職・あまり当てはまらない	82	17.1	24.4	22.0	14.6	17.1	4.9	192.0
	管理職・当てはまらない	28	7.1	28.6	21.4	21.4	21.4	0.0	202.1
	管理職・合計	732	18.0	29.1	20.2	13.3	16.7	2.7	195.4
役職区分・1人でこなせる仕事が多い	非管理職・当てはまる	731	23.5	30.1	23.0	10.1	11.4	1.9	187.8
	非管理職・やや当てはまる	1257	25.0	31.2	20.8	10.0	11.0	2.1	184.4
	非管理職・あまり当てはまらない	730	22.6	32.6	23.3	10.5	9.7	1.2	182.7
	非管理職・当てはまらない	229	24.5	25.3	23.1	11.8	14.8	0.4	187.1
	非管理職・合計	2982	24.2	30.8	21.9	10.3	11.0	1.8	184.9
	管理職・当てはまる	168	21.4	30.4	17.3	8.9	20.8	1.2	198.5
	管理職・やや当てはまる	313	18.2	29.1	23.6	14.4	12.1	2.6	190.2
	管理職・あまり当てはまらない	187	15.0	27.8	19.8	14.4	19.8	3.2	199.2
	管理職・当てはまらない	51	19.6	25.5	13.7	15.7	21.6	3.9	204.5
	管理職・合計	732	18.0	29.1	20.2	13.3	16.7	2.7	195.4
役職区分・取引先や顧客の対応が多い	非管理職・当てはまる	513	20.9	27.7	24.2	13.3	12.3	1.8	188.5
	非管理職・やや当てはまる	862	22.4	30.4	23.5	9.5	11.9	2.2	187.4
	非管理職・あまり当てはまらない	790	24.6	33.8	22.2	8.1	10.4	1.0	184.0
	非管理職・当てはまらない	772	27.2	30.4	19.4	11.5	9.8	1.6	180.9
	非管理職・合計	2982	24.2	30.8	21.9	10.3	11.0	1.8	184.9
	管理職・当てはまる	167	13.2	27.5	22.2	13.2	21.6	2.4	202.3
	管理職・やや当てはまる	239	19.2	30.1	21.8	9.2	15.9	3.8	193.0
	管理職・あまり当てはまらない	207	17.9	29.5	17.9	16.9	16.4	1.4	196.4
管理職・合計	732	18.0	29.1	20.2	13.3	16.7	2.7	195.4	

全体結果よりも5ポイント以上高い  
 全体結果よりも5ポイント以上低い

図表 6 5 仕事特性別の労働時間分布（正規職員） 2/2（問 2 1、問 3 4）

		単位:%	n	161時間未満	161~181時間未満	181~201時間未満	201~221時間未満	221時間以上	無回答	平均
全体			3758	22.8	30.5	21.5	10.9	12.2	2.1	187.1
役職区分・連携・社内調整の他の部門と	非管理職・当てはまる		641	24.0	28.7	22.8	11.5	11.9	1.1	187.0
	非管理職・やや当てはまる		1285	24.2	33.6	20.9	10.0	9.6	1.7	183.2
	非管理職・あまり当てはまらない		703	24.0	30.3	22.3	9.8	12.5	1.0	185.1
	非管理職・当てはまらない		307	23.1	25.1	25.4	10.4	12.1	3.9	188.0
	非管理職・合計		2982	24.2	30.8	21.9	10.3	11.0	1.8	184.9
	管理職・当てはまる		245	12.2	30.6	22.9	13.9	17.6	2.9	196.1
	管理職・やや当てはまる		355	19.7	29.6	20.0	12.4	16.3	2.0	196.1
	管理職・あまり当てはまらない		96	22.9	21.9	20.8	17.7	14.6	2.1	192.2
	管理職・当てはまらない		23	39.1	26.1	0.0	0.0	26.1	8.7	192.7
	管理職・合計		732	18.0	29.1	20.2	13.3	16.7	2.7	195.4
役職区分・企画・判断を求め	非管理職・当てはまる		457	23.2	27.4	24.5	9.8	12.7	2.4	187.6
	非管理職・やや当てはまる		1269	24.7	29.9	21.7	10.5	11.8	1.4	186.3
	非管理職・あまり当てはまらない		1250	33.5	32.2	17.4	7.8	7.6	1.4	174.5
	非管理職・当てはまらない		856	42.8	23.1	15.7	7.6	7.9	2.9	168.6
	非管理職・合計		3904	31.7	28.7	19.1	8.8	9.6	2.1	178.4
	管理職・当てはまる		237	16.9	27.4	24.1	13.9	16.0	1.7	196.1
	管理職・やや当てはまる		356	16.6	30.3	19.4	12.1	18.3	3.4	199.0
	管理職・あまり当てはまらない		117	23.9	26.5	18.8	16.2	13.7	0.9	185.9
	管理職・当てはまらない		35	37.1	31.4	11.4	5.7	11.4	2.9	174.9
	管理職・合計		761	18.7	29.0	20.4	13.0	16.3	2.6	194.7
役職区分・会議や打ち合わせ	非管理職・当てはまる		345	22.6	29.6	20.6	8.4	15.7	3.2	191.4
	非管理職・やや当てはまる		815	24.5	30.4	22.0	11.2	10.4	1.5	184.3
	非管理職・あまり当てはまらない		1424	31.7	29.6	19.9	8.0	9.4	1.3	177.5
	非管理職・当てはまらない		1246	38.4	26.6	16.3	8.4	7.9	2.5	172.6
	非管理職・合計		3904	31.7	28.7	19.1	8.8	9.6	2.1	178.4
	管理職・当てはまる		189	11.6	29.6	23.3	13.8	19.0	2.6	202.1
	管理職・やや当てはまる		294	19.7	26.5	19.7	16.0	16.7	1.4	195.7
	管理職・あまり当てはまらない		203	19.2	32.0	22.2	9.9	13.8	3.0	190.1
	管理職・当てはまらない		60	35.0	26.7	10.0	6.7	16.7	5.0	183.5
	管理職・合計		761	18.7	29.0	20.4	13.0	16.3	2.6	194.7
役職区分・会社でできる場所	非管理職・当てはまる		255	27.5	24.3	19.6	11.0	15.7	2.0	184.6
	非管理職・やや当てはまる		532	25.0	30.3	21.2	8.3	13.3	1.9	185.0
	非管理職・あまり当てはまらない		908	26.4	31.3	22.1	8.9	9.8	1.4	181.3
	非管理職・当てはまらない		2135	35.8	27.9	17.5	8.8	8.0	2.0	175.2
	非管理職・合計		3904	31.7	28.7	19.1	8.8	9.6	2.1	178.4
	管理職・当てはまる		81	14.8	25.9	14.8	13.6	28.4	2.5	208.2
	管理職・やや当てはまる		185	17.3	22.7	24.3	11.9	20.5	3.2	198.8
	管理職・あまり当てはまらない		246	15.4	29.7	23.6	13.8	13.8	3.7	192.9
	管理職・当てはまらない		234	24.8	33.8	16.2	12.8	12.0	0.4	189.2
	管理職・合計		761	18.7	29.0	20.4	13.0	16.3	2.6	194.7

  全体結果よりも5ポイント以上高い  
  全体結果よりも5ポイント以上低い

図表66 仕事特性別の労働時間分布（非正規職員）（問21、問34）

		単位：%	n	161時間未満	161～181時間未満	181～201時間未満	201～221時間未満	221時間以上	無回答	平均
全体			916	56.0	22.1	10.0	3.9	5.1	2.8	157.0
や仕事 の目標 が範囲 が不明	非管理職・当てはまる		282	60.3	21.3	9.2	3.5	3.9	1.8	155.3
	非管理職・やや当てはまる		434	55.3	23.0	10.4	3.9	5.3	2.1	157.1
	非管理職・あまり当てはまらない		131	51.1	23.7	9.9	3.1	6.1	6.1	161.6
	非管理職・当てはまらない		38	47.4	13.2	13.2	10.5	10.5	5.3	164.5
変え 自分の 手順を 変える	非管理職・当てはまる		239	59.4	22.6	9.6	2.5	4.2	1.7	155.5
	非管理職・やや当てはまる		375	56.5	24.3	9.1	2.7	4.8	2.7	157.2
	非管理職・あまり当てはまらない		194	54.1	17.5	12.4	7.2	6.2	2.6	161.0
	非管理職・当てはまらない		83	49.4	21.7	9.6	7.2	7.2	4.8	154.3
せ一人 でこな す仕事 が多い	非管理職・当てはまる		252	58.3	22.2	7.5	3.2	6.0	2.8	158.2
	非管理職・やや当てはまる		364	55.5	22.8	11.5	3.6	3.8	2.7	156.2
	非管理職・あまり当てはまらない		200	55.0	21.5	11.0	5.0	4.5	3.0	153.0
	非管理職・当てはまらない		73	52.1	20.5	8.2	6.8	11.0	1.4	173.0
客取 引先 への 対応 が重要	非管理職・当てはまる		124	56.5	20.2	12.1	2.4	8.1	0.8	158.9
	非管理職・やや当てはまる		197	54.3	23.4	11.2	5.6	3.0	2.5	159.6
	非管理職・あまり当てはまらない		189	55.6	24.3	11.6	2.6	3.2	2.6	152.8
	非管理職・当てはまらない		378	57.1	21.2	7.9	4.5	6.3	2.9	158.1
調社 内他 部門 との 連携 が多い	非管理職・当てはまる		115	58.3	17.4	10.4	4.3	7.8	1.7	158.2
	非管理職・やや当てはまる		295	54.6	23.1	11.9	3.4	5.8	1.4	162.4
	非管理職・あまり当てはまらない		239	55.2	24.7	8.8	5.4	3.8	2.1	157.3
	非管理職・当てはまらない		238	58.0	21.0	8.8	3.4	4.6	4.2	150.7
企 業 の 判断 が多い	非管理職・当てはまる		55	45.5	20.0	14.5	0.0	18.2	1.8	177.8
	非管理職・やや当てはまる		166	53.0	21.7	14.5	4.2	4.2	2.4	162.1
	非管理職・あまり当てはまらない		279	57.3	24.4	9.0	4.3	3.9	1.1	156.9
	非管理職・当てはまらない		388	58.0	21.1	8.2	4.4	4.6	3.6	153.1
合 議 や 打ち 合わせ が多い	非管理職・当てはまる		34	44.1	14.7	11.8	0.0	20.6	8.8	176.4
	非管理職・やや当てはまる		83	49.4	20.5	13.3	8.4	8.4	0.0	173.4
	非管理職・あまり当てはまらない		269	59.5	21.9	10.8	3.3	3.3	1.1	153.6
	非管理職・当てはまらない		504	56.2	23.0	8.9	4.0	4.6	3.4	155.5
事 務 所 以外 の 仕事 が多い	非管理職・当てはまる		52	61.5	13.5	5.8	5.8	11.5	1.9	154.8
	非管理職・やや当てはまる		75	49.3	20.0	9.3	2.7	12.0	6.7	173.8
	非管理職・あまり当てはまらない		140	54.3	23.6	12.1	4.3	5.0	0.7	154.5
	非管理職・当てはまらない		622	56.8	22.8	10.0	4.0	3.9	2.6	156.3

全体結果よりも5ポイント以上高い  
全体結果よりも5ポイント以上低い

## 5. 上司の性質と労働時間

### (1) 上司の性質の分布

従業員の上司の性質について、「当てはまる」～「当てはまらない」を4段階で回答してもらい、その回答結果を下記の方法で得点化し平均点を算出した結果が図表67である。

これをみると、非管理職、管理職ともに平均点はすべての項目でマイナスになっている。つまり、「当てはまる」または「やや当てはまる」よりも「あまり当てはまらない」または「当てはまらない」と回答した従業員が多いということである。

このような結果のなかで平均点が高い項目をみると、非管理職では「社員間の仕事の平準化をはかっている」(-0.57)である。

管理職では「仕事の指示に計画性がない」(-0.54)である。

非正規職員についても、正規職員の非管理職と同様に、「社員間の仕事の平準化をはかっている」(-0.85)が最も高くなっている。

一方、平均点をもっとも低い項目は、非管理職、管理職、本調査、全国調査ともに「つきあい残業をさせる」である。

図表67 上司の性質分布平均点

	正規職員（奈良県）	
	非管理職	管理職
必要以上に資料の作成を指示する	-1.01	-0.77
必要以上に会議を行う	-1.19	-0.84
仕事の指示に計画性がない	-0.68	-0.54
指示する仕事の内容が明確でない	-0.77	-0.61
終業時刻直前に仕事の指示をする	-1.17	-1.25
残業することを前提に仕事の指示をする	-1.23	-1.25
社員間の仕事の平準化をはかっている	-0.57	-0.58
つきあい残業をさせる	-1.53	-1.51
残業する人ほど高く評価する	-1.36	-1.35

#### <平均点算出方法>

「当てはまる」=+2点、「やや当てはまる」=+1点、「あまり当てはまらない」=-1点、「当てはまらない」=-2点として得点を付与し、その平均点を算出。

#### ○参考値（全国調査等の結果）

##### 【仕事特性・個人特性と労働時間】

	正規職員（全国）	
	非管理職	管理職
必要以上に資料の作成を指示する	-0.73	-0.51
必要以上に会議を行う	-0.90	-0.56
仕事の指示に計画性がない	-0.23	-0.21
指示する仕事の内容が明確でない	-0.31	-0.30
終業時刻直前に仕事の指示をする	-0.88	-1.02
残業することを前提に仕事の指示をする	-0.85	-0.97
社員間の仕事の平準化をはかっている	-0.17	-0.27
つきあい残業をさせる	-1.29	-1.36
残業する人ほど高く評価する	-1.14	-1.21

※調査の設計上異なる部分があるため、本調査との比較には注意が必要。（P67 参照）



図表 6 8 「必要以上に資料の作成を指示する」の分布（正規職員）（問 3 6）

単位: %		n	当てはまる	やや 当てはまる	あまり当て はまらない	当て はまらない	無回答	平均点
全体		3758	4.7	13.3	43.5	37.2	1.3	-0.97
役職区分・職種	非管理職・一般事務系	866	3.9	11.5	43.8	39.4	1.4	-1.05
	非管理職・営業系	518	6.4	13.7	44.2	34.9	0.8	-0.88
	非管理職・専門職	657	4.9	11.6	45.5	37.4	0.6	-1.00
	非管理職・技術系	525	5.9	12.2	36.4	44.0	1.5	-1.02
	非管理職・合計	2982	4.8	12.2	42.2	39.7	1.1	-1.01
	管理職・一般事務系	237	3.4	18.1	46.8	29.1	2.5	-0.82
	管理職・営業系	127	9.4	19.7	47.2	22.0	1.6	-0.54
	管理職・専門職	149	4.0	18.1	49.0	28.9	0.0	-0.81
	管理職・技術系	150	2.0	14.7	58.7	23.3	1.3	-0.88
	管理職・合計	732	4.4	18.0	49.2	26.6	1.8	-0.77

全体結果よりも5ポイント以上高い  
全体結果よりも5ポイント以上低い

図表 6 9 「必要以上に資料の作成を指示する」の分布（非正規職員）（問 3 6）

単位: %		n	当てはまる	やや 当てはまる	あまり当て はまらない	当て はまらない	無回答	平均点
全体		916	2.5	5.1	29.9	59.6	2.8	-1.43
職種	非管理職・一般事務系	303	2.6	5.0	35.0	55.1	2.3	-1.38
	非管理職・営業系	196	2.6	5.6	28.6	60.2	3.1	-1.43
	非管理職・専門職	130	5.4	4.6	32.3	56.9	0.8	-1.32
	非管理職・技術系	166	1.2	4.8	25.3	64.5	4.2	-1.53

全体結果よりも5ポイント以上高い  
全体結果よりも5ポイント以上低い

図表 7 0 「必要以上に会議を行う」の分布（正規職員）（問 3 6）

単位: %		n	当てはまる	やや 当てはまる	あまり当て はまらない	当て はまらない	無回答	平均点
全体		3758	4.3	9.6	40.3	44.5	1.3	-1.13
役職区分・職種	非管理職・一般事務系	866	3.1	7.6	37.0	50.8	1.5	-1.27
	非管理職・営業系	518	3.9	11.2	39.0	45.2	0.8	-1.11
	非管理職・専門職	657	4.4	10.2	41.2	43.5	0.6	-1.10
	非管理職・技術系	525	4.6	7.8	33.9	52.0	1.7	-1.23
	非管理職・合計	2982	3.9	8.7	38.1	48.2	1.1	-1.19
	管理職・一般事務系	237	4.2	10.1	49.4	33.8	2.5	-1.01
	管理職・営業系	127	8.7	17.3	51.2	21.3	1.6	-0.60
	管理職・専門職	149	6.7	18.8	46.3	28.2	0.0	-0.70
	管理職・技術系	150	5.3	14.0	50.7	28.7	1.3	-0.84
	管理職・合計	732	5.9	13.7	49.6	29.1	1.8	-0.84

全体結果よりも5ポイント以上高い  
全体結果よりも5ポイント以上低い

図表 7 1 「必要以上に会議を行う」の分布（非正規職員）（問 3 6）

単位: %		n	当てはまる	やや 当てはまる	あまり当て はまらない	当て はまらない	無回答	平均点
全体		916	2.0	5.8	23.9	65.5	2.8	-1.49
職種	非管理職・一般事務系	303	1.3	6.3	27.1	63.0	2.3	-1.48
	非管理職・営業系	196	2.0	2.6	23.5	68.9	3.1	-1.59
	非管理職・専門職	130	5.4	8.5	27.7	57.7	0.8	-1.25
	非管理職・技術系	166	1.2	5.4	20.5	68.7	4.2	-1.57

全体結果よりも5ポイント以上高い  
全体結果よりも5ポイント以上低い



図表 7 2 「仕事の指示に計画性がない」の分布（正規職員）（問 3 6）

単位: %		n	当てはまる	やや 当てはまる	あまり当て はまらない	当て はまらない	無回答	平均点
全体		3758	9.3	19.2	37.3	32.7	1.6	-0.66
役職区分・職種	非管理職・一般事務系	866	10.3	19.4	33.8	34.8	1.7	-0.65
	非管理職・営業系	518	10.4	17.6	40.3	30.5	1.2	-0.64
	非管理職・専門職	657	9.3	17.2	37.9	34.9	0.8	-0.72
	非管理職・技術系	525	9.7	17.9	36.2	34.5	1.7	-0.69
	非管理職・合計	2982	9.7	18.3	35.9	34.7	1.4	-0.68
	管理職・一般事務系	237	6.3	22.4	40.1	28.3	3.0	-0.63
	管理職・営業系	127	11.0	22.8	42.5	22.0	1.6	-0.42
	管理職・専門職	149	8.7	21.5	47.7	22.1	0.0	-0.53
	管理職・技術系	150	4.0	28.7	44.0	22.0	1.3	-0.52
	管理職・合計	732	7.7	23.1	43.4	23.9	1.9	-0.54

全体結果よりも5ポイント以上高い  
 全体結果よりも5ポイント以上低い

図表 7 3 「仕事の指示に計画性がない」の分布（非正規職員）（問 3 6）

単位: %		n	当てはまる	やや 当てはまる	あまり当て はまらない	当て はまらない	無回答	平均点
全体		916	6.4	16.4	27.8	45.7	3.6	-0.93
職種	非管理職・一般事務系	303	6.9	16.8	27.4	45.9	3.0	-0.91
	非管理職・営業系	196	5.6	17.9	29.6	43.9	3.1	-0.91
	非管理職・専門職	130	5.4	15.4	32.3	44.6	2.3	-0.98
	非管理職・技術系	166	7.8	11.4	27.1	48.2	5.4	-1.02

全体結果よりも5ポイント以上高い  
 全体結果よりも5ポイント以上低い

図表 7 4 「指示する仕事の内容が明確でない」の分布（正規職員）（問 3 6）

単位: %		n	当てはまる	やや 当てはまる	あまり当て はまらない	当て はまらない	無回答	平均点
全体		3758	7.6	18.3	38.5	34.0	1.5	-0.74
役職区分・職種	非管理職・一般事務系	866	7.4	19.9	33.8	37.2	1.7	-0.75
	非管理職・営業系	518	7.7	20.3	38.8	32.0	1.2	-0.68
	非管理職・専門職	657	7.9	16.0	40.5	34.7	0.9	-0.79
	非管理職・技術系	525	9.3	14.7	39.4	34.7	1.9	-0.77
	非管理職・合計	2982	7.8	17.5	37.6	35.7	1.4	-0.77
	管理職・一般事務系	237	5.5	20.3	40.9	30.8	2.5	-0.73
	管理職・営業系	127	8.7	24.4	44.9	20.5	1.6	-0.45
	管理職・専門職	149	8.7	18.1	49.0	24.2	0.0	-0.62
	管理職・技術系	150	5.3	24.7	43.3	25.3	1.3	-0.59
	管理職・合計	732	7.0	21.9	43.2	26.2	1.8	-0.61

全体結果よりも5ポイント以上高い  
 全体結果よりも5ポイント以上低い

図表 7 5 「指示する仕事の内容が明確でない」の分布（非正規職員）（問 3 6）

単位: %		n	当てはまる	やや 当てはまる	あまり当て はまらない	当て はまらない	無回答	平均点
全体		916	4.6	14.8	28.9	48.6	3.1	-1.05
職種	非管理職・一般事務系	303	4.6	17.8	26.4	48.5	2.6	-0.99
	非管理職・営業系	196	5.6	12.2	33.2	45.9	3.1	-1.05
	非管理職・専門職	130	3.8	14.6	31.5	48.5	1.5	-1.08
	非管理職・技術系	166	4.2	13.3	25.9	52.4	4.2	-1.14

全体結果よりも5ポイント以上高い  
 全体結果よりも5ポイント以上低い

図表 7 6 「終業時刻直前に仕事の指示をする」の分布（正規職員）（問 3 6）

単位:%		n	当てはまる	やや 当てはまる	あまり当て はまらない	当て はまらない	無回答	平均点
全体		3758	3.6	9.8	36.0	49.0	1.5	-1.19
役職区分・職種	非管理職・一般事務系	866	4.3	10.6	31.6	51.5	2.0	-1.18
	非管理職・営業系	518	5.0	11.8	39.0	43.4	0.8	-1.05
	非管理職・専門職	657	3.7	8.7	35.6	51.1	0.9	-1.23
	非管理職・技術系	525	3.8	11.2	35.8	47.4	1.7	-1.14
	非管理職・合計	2982	4.0	10.4	34.6	49.7	1.3	-1.17
	管理職・一般事務系	237	2.1	5.9	40.9	48.5	2.5	-1.31
	管理職・営業系	127	4.7	9.4	40.9	43.3	1.6	-1.10
	管理職・専門職	149	2.0	10.1	40.3	47.7	0.0	-1.21
	管理職・技術系	150	2.0	5.3	44.7	46.7	1.3	-1.30
	管理職・合計	732	2.3	7.2	42.2	46.4	1.8	-1.25

全体結果よりも5ポイント以上高い  
全体結果よりも5ポイント以上低い

図表 7 7 「終業時刻直前に仕事の指示をする」の分布（非正規職員）（問 3 6）

単位:%		n	当てはまる	やや 当てはまる	あまり当て はまらない	当て はまらない	無回答	平均点
全体		916	1.7	9.1	25.4	60.7	3.1	-1.39
職種	非管理職・一般事務系	303	1.0	11.2	23.8	61.7	2.3	-1.37
	非管理職・営業系	196	2.6	7.7	24.5	61.7	3.6	-1.40
	非管理職・専門職	130	3.8	8.5	28.5	57.7	1.5	-1.30
	非管理職・技術系	166	1.2	9.6	25.9	59.0	4.2	-1.38

全体結果よりも5ポイント以上高い  
全体結果よりも5ポイント以上低い

図表 7 8 「残業することを前提に仕事の指示をする」の分布（正規職員）（問 3 6）

単位:%		n	当てはまる	やや 当てはまる	あまり当て はまらない	当て はまらない	無回答	平均点
全体		3758	3.6	9.7	32.1	53.1	1.5	-1.23
役職区分・職種	非管理職・一般事務系	866	2.7	6.2	29.1	60.2	1.8	-1.40
	非管理職・営業系	518	6.0	12.2	32.0	49.0	0.8	-1.07
	非管理職・専門職	657	3.3	8.7	34.9	52.1	1.1	-1.25
	非管理職・技術系	525	4.6	16.2	30.9	46.7	1.7	-1.01
	非管理職・合計	2982	3.8	9.9	31.0	54.0	1.3	-1.23
	管理職・一般事務系	237	2.5	4.2	37.1	53.6	2.5	-1.39
	管理職・営業系	127	3.9	15.0	32.3	47.2	1.6	-1.06
	管理職・専門職	149	3.4	11.4	37.6	47.7	0.0	-1.15
	管理職・技術系	150	2.0	8.0	40.0	48.7	1.3	-1.27
	管理職・合計	732	3.0	8.3	37.0	49.9	1.8	-1.25

全体結果よりも5ポイント以上高い  
全体結果よりも5ポイント以上低い

図表 7 9 「残業することを前提に仕事の指示をする」の分布（非正規職員）（問 3 6）

単位:%		n	当てはまる	やや 当てはまる	あまり当て はまらない	当て はまらない	無回答	平均点
全体		916	1.6	7.5	19.5	68.2	3.1	-1.50
職種	非管理職・一般事務系	303	0.7	5.3	20.5	71.3	2.3	-1.60
	非管理職・営業系	196	1.5	7.7	16.8	70.4	3.6	-1.52
	非管理職・専門職	130	3.1	7.7	19.2	68.5	1.5	-1.45
	非管理職・技術系	166	2.4	13.9	19.9	59.6	4.2	-1.26

全体結果よりも5ポイント以上高い  
全体結果よりも5ポイント以上低い

図表 8 0 「社員間の仕事の平準化をはかっていない」の分布（正規職員）（問 3 6）

単位: %		n	当てはまる	やや 当てはまる	あまり当て はまらない	当て はまらない	無回答	平均点
全体		3758	10.7	21.5	32.7	33.4	1.7	-0.57
役職区分・職種	非管理職・一般事務系	866	14.4	21.0	27.8	34.8	2.0	-0.48
	非管理職・営業系	518	9.5	22.6	36.5	30.5	1.0	-0.57
	非管理職・専門職	657	10.0	20.5	32.3	35.6	1.5	-0.64
	非管理職・技術系	525	11.6	22.3	30.5	34.1	1.5	-0.54
	非管理職・合計	2982	11.4	21.4	31.1	34.7	1.5	-0.57
	管理職・一般事務系	237	6.8	19.4	39.7	31.2	3.0	-0.71
	管理職・営業系	127	13.4	19.7	41.7	22.8	2.4	-0.42
	管理職・専門職	149	10.1	24.8	34.9	30.2	0.0	-0.50
	管理職・技術系	150	5.3	26.0	41.3	26.0	1.3	-0.57
	管理職・合計	732	8.2	22.1	39.6	28.0	2.0	-0.58

全体結果よりも5ポイント以上高い  
全体結果よりも5ポイント以上低い

図表 8 1 「社員間の仕事の平準化をはかっていない」の分布（非正規職員）（問 3 6）

単位: %		n	当てはまる	やや 当てはまる	あまり当て はまらない	当て はまらない	無回答	平均点
全体		916	7.9	18.0	24.7	45.6	3.8	-0.85
職種	非管理職・一般事務系	303	8.6	19.1	23.8	44.9	3.6	-0.80
	非管理職・営業系	196	9.2	11.7	22.4	53.1	3.6	-1.02
	非管理職・専門職	130	7.7	23.8	30.0	36.9	1.5	-0.66
	非管理職・技術系	166	8.4	17.5	25.3	44.0	4.8	-0.83

全体結果よりも5ポイント以上高い  
全体結果よりも5ポイント以上低い

図表 8 2 「つきあい残業をさせる」の分布（正規職員）（問 3 6）

単位: %		n	当てはまる	やや 当てはまる	あまり当て はまらない	当て はまらない	無回答	平均点
全体		3758	1.7	4.2	26.9	65.8	1.5	-1.53
役職区分・職種	非管理職・一般事務系	866	1.4	3.9	22.3	70.7	1.7	-1.60
	非管理職・営業系	518	3.1	3.9	33.8	58.5	0.8	-1.42
	非管理職・専門職	657	1.4	3.3	26.6	67.9	0.8	-1.58
	非管理職・技術系	525	1.7	5.9	28.0	62.9	1.5	-1.47
	非管理職・合計	2982	1.8	4.3	26.0	66.8	1.2	-1.53
	管理職・一般事務系	237	1.3	2.1	32.9	60.8	3.0	-1.54
	管理職・営業系	127	1.6	5.5	35.4	55.1	2.4	-1.40
	管理職・専門職	149	0.7	7.4	26.8	65.1	0.0	-1.48
	管理職・技術系	150	1.3	3.3	30.0	64.0	1.3	-1.54
	管理職・合計	732	1.2	4.0	31.0	61.7	2.0	-1.51

全体結果よりも5ポイント以上高い  
全体結果よりも5ポイント以上低い

図表 8 3 「つきあい残業をさせる」の分布（非正規職員）（問 3 6）

単位: %		n	当てはまる	やや 当てはまる	あまり当て はまらない	当て はまらない	無回答	平均点
全体		916	1.0	2.9	14.6	78.5	2.9	-1.72
職種	非管理職・一般事務系	303	0.7	2.6	13.5	80.9	2.3	-1.75
	非管理職・営業系	196	1.0	3.1	14.3	78.6	3.1	-1.72
	非管理職・専門職	130	0.8	4.6	16.2	76.9	1.5	-1.66
	非管理職・技術系	166	1.8	3.0	15.7	75.3	4.2	-1.67

全体結果よりも5ポイント以上高い  
全体結果よりも5ポイント以上低い

図表 8 4 「残業する人ほど高く評価する」の分布（正規職員）（問 3 6）

単位: %		n	当てはまる	やや 当てはまる	あまり当て はまらない	当て はまらない	無回答	平均点
全体		3758	2.7	7.8	28.8	59.2	1.6	-1.36
役職区分・ 職種	非管理職・一般事務系	866	2.8	8.2	24.5	62.7	1.8	-1.39
	非管理職・営業系	518	3.5	7.7	31.5	56.6	0.8	-1.31
	非管理職・専門職	657	1.2	7.6	28.3	61.9	0.9	-1.43
	非管理職・技術系	525	4.6	10.1	29.0	54.9	1.5	-1.21
	非管理職・合計	2982	2.9	8.0	27.5	60.4	1.3	-1.36
	管理職・一般事務系	237	1.3	5.9	36.3	53.6	3.0	-1.39
	管理職・営業系	127	2.4	7.1	38.6	49.6	2.4	-1.29
	管理職・専門職	149	2.7	8.1	33.6	55.0	0.7	-1.31
	管理職・技術系	150	1.3	10.0	33.3	53.3	2.0	-1.30
	管理職・合計	732	1.8	7.1	34.8	54.0	2.3	-1.35

■ 全体結果よりも5ポイント以上高い  
 ■ 全体結果よりも5ポイント以上低い

図表 8 5 「残業する人ほど高く評価する」の分布（非正規職員）（問 3 6）

単位: %		n	当てはまる	やや 当てはまる	あまり当て はまらない	当て はまらない	無回答	平均点
全体		916	1.4	4.5	19.7	71.3	3.2	-1.60
職 種	非管理職・一般事務系	303	1.3	4.3	16.2	75.2	3.0	-1.65
	非管理職・営業系	196	1.5	2.0	18.4	75.0	3.1	-1.68
	非管理職・専門職	130	0.0	4.6	22.3	71.5	1.5	-1.63
	非管理職・技術系	166	2.4	8.4	25.9	59.0	4.2	-1.36

■ 全体結果よりも5ポイント以上高い  
 ■ 全体結果よりも5ポイント以上低い

## (2) 上司の性質別の労働時間分布

上司の性質における各項目の否定・肯定度と月間総労働時間の関係を表したものが図表 8 6 から図表 8 9 である。

これをみると、正規職員の場合、管理職、非管理職ともに 9 項目中 8 項目において 10 時間以上長くなっており、その中でも非管理職では「残業することを前提に仕事の指示をする」や「つきあい残業をさせる」、管理職では「必要以上に会議を行う」で 30 時間以上の差が生じている。

非正規職員の場合、「当てはまる」と回答したサンプルが 30 未満の項目が多く、これ以外では「指示する仕事の内容が明確でない」(24.4 時間差)、「社員間の仕事の平準化をはかっている」(24.7 時間)で「当てはまらない」よりも「当てはまる」が 10 時間以上長くなっている。

図表 8 6 上司の性質別の労働時間分布

「当てはまらない」よりも「当てはまる」が 10時間以上長い項目とその時間差	正規職員(奈良県)	
	非管理職	管理職
必要以上に資料の作成を指示する	20.4	27.0
必要以上に会議を行う	10.5	34.1
仕事の指示に計画性がない	10.7	20.4
指示する仕事の内容が明確でない	18.2	-
終業時刻直前に仕事の指示をする	20.4	36.4
残業することを前提に仕事の指示をする	31.0	41.2
社員間の仕事の平準化をはかっている	-	22.0
つきあい残業をさせる	32.9	29.2
残業する人ほど高く評価する	20.0	32.9

は「当てはまる」と回答したサンプルが30未満のため、参考値として表記。

○参考値 (全国調査等の結果)

【仕事特性・個人特性と労働時間】

「当てはまらない」よりも「当てはまる」が 10時間以上長い項目とその時間差	正規職員(全国)	
	非管理職	管理職
必要以上に資料の作成を指示する	12.2	11.8
必要以上に会議を行う	20.5	19.2
仕事の指示に計画性がない	12.1	13.7
指示する仕事の内容が明確でない	13.4	11.7
終業時刻直前に仕事の指示をする	25.3	21.1
残業することを前提に仕事の指示をする	38.0	25.9
社員間の仕事の平準化をはかっている	15.4	19.1
つきあい残業をさせる	36.0	19.9
残業する人ほど高く評価する	14.6	11.8

※調査の設計上異なる部分があるため、本調査との比較には注意が必要。(P67 参照)

図表 8 7 上司の性質別の労働時間分布（正規職員）1/2（問 2 1、問 3 6）

		単位:%	n	161時間未満	161~181 時間未満	181~201 時間未満	201~221 時間未満	221時間以上	無回答	平均
全体			3758	22.8	30.5	21.5	10.9	12.2	2.1	187.1
役職区分・必要以上に資料の作成を指示する	非管理職・当てはまる		144	13.2	20.8	31.3	9.7	22.2	2.8	203.0
	非管理職・やや当てはまる		364	20.6	28.8	22.3	12.4	14.0	1.9	187.8
	非管理職・あまり当てはまらない		1259	23.4	33.8	20.7	9.5	11.0	1.6	184.3
	非管理職・当てはまらない		1183	27.0	29.3	22.5	10.7	8.8	1.7	182.6
	非管理職・合計		2982	24.2	30.8	21.9	10.3	11.0	1.8	184.9
	管理職・当てはまる		32	6.3	28.1	15.6	9.4	37.5	3.1	217.8
	管理職・やや当てはまる		132	14.4	25.8	16.7	15.9	25.8	1.5	201.2
	管理職・あまり当てはまらない		360	18.9	28.3	24.4	12.8	13.3	2.2	194.0
	管理職・当てはまらない		195	21.0	32.3	16.4	12.8	13.8	3.6	190.8
	管理職・合計		732	18.0	29.1	20.2	13.3	16.7	2.7	195.4
役職区分・必要以上に会議を行う	非管理職・当てはまる		116	16.4	22.4	25.0	12.9	21.6	1.7	194.0
	非管理職・やや当てはまる		259	17.0	37.1	21.6	8.9	14.7	0.8	192.1
	非管理職・あまり当てはまらない		1137	23.5	33.1	20.4	9.7	11.4	1.9	184.1
	非管理職・当てはまらない		1437	26.4	28.5	23.3	10.9	9.2	1.7	183.5
	非管理職・合計		2982	24.2	30.8	21.9	10.3	11.0	1.8	184.9
	管理職・当てはまる		43	11.6	18.6	23.3	11.6	32.6	2.3	225.4
	管理職・やや当てはまる		100	12.0	23.0	20.0	16.0	25.0	4.0	201.4
	管理職・あまり当てはまらない		363	18.7	31.1	20.7	13.2	14.6	1.7	192.9
	管理職・当てはまらない		213	21.1	30.0	19.7	12.2	13.6	3.3	191.3
	管理職・合計		732	18.0	29.1	20.2	13.3	16.7	2.7	195.4
性が無い	非管理職・当てはまる		290	19.0	29.7	23.1	10.7	16.6	1.0	193.0
	非管理職・やや当てはまる		546	20.5	31.9	23.1	11.5	11.4	1.6	187.7
	非管理職・あまり当てはまらない		1070	24.1	32.3	21.0	10.0	11.0	1.5	183.9
	非管理職・当てはまらない		1035	27.3	28.7	22.6	10.0	9.2	2.1	182.3
	非管理職・合計		2982	24.2	30.8	21.9	10.3	11.0	1.8	184.9
	管理職・当てはまる		56	10.7	21.4	23.2	8.9	35.7	0.0	209.8
	管理職・やや当てはまる		169	12.4	32.0	16.6	14.2	20.7	4.1	205.2
	管理職・あまり当てはまらない		318	20.8	28.9	22.0	12.9	14.2	1.3	191.3
	管理職・当てはまらない		175	21.1	28.0	20.6	14.3	12.0	4.0	189.4
	管理職・合計		732	18.0	29.1	20.2	13.3	16.7	2.7	195.4
内容が明確でない仕事の区	非管理職・当てはまる		234	15.8	30.8	22.6	10.3	19.7	0.9	199.9
	非管理職・やや当てはまる		521	20.3	31.9	23.0	11.3	12.7	0.8	187.7
	非管理職・あまり当てはまらない		1120	24.3	32.1	21.3	10.0	10.5	1.8	183.7
	非管理職・当てはまらない		1066	27.2	29.0	22.2	10.3	9.0	2.3	181.7
	非管理職・合計		2982	24.2	30.8	21.9	10.3	11.0	1.8	184.9
	管理職・当てはまる		51	17.6	25.5	23.5	3.9	29.4	0.0	198.4
	管理職・やや当てはまる		160	11.9	30.0	18.1	15.0	21.9	3.1	205.4
	管理職・あまり当てはまらない		316	19.3	29.1	22.5	12.7	14.2	2.2	192.9
	管理職・当てはまらない		192	21.4	28.6	18.2	15.1	13.5	3.1	190.8
	管理職・合計		732	18.0	29.1	20.2	13.3	16.7	2.7	195.4
仕事の区分・終了時刻を事前に仕	非管理職・当てはまる		119	13.4	22.7	25.2	14.3	23.5	0.8	201.4
	非管理職・やや当てはまる		310	17.1	28.4	23.9	12.9	15.5	2.3	193.4
	非管理職・あまり当てはまらない		1032	22.0	32.2	22.6	10.1	11.8	1.4	186.2
	非管理職・当てはまらない		1482	27.7	31.0	21.2	9.6	8.6	1.9	181.0
	非管理職・合計		2982	24.2	30.8	21.9	10.3	11.0	1.8	184.9
	管理職・当てはまる		17	5.9	5.9	35.3	5.9	47.1	0.0	229.9
	管理職・やや当てはまる		53	7.5	28.3	24.5	9.4	22.6	7.5	204.8
	管理職・あまり当てはまらない		309	16.5	29.8	20.1	14.9	16.2	2.6	194.5
	管理職・当てはまらない		340	21.8	29.4	19.4	12.6	15.0	1.8	193.3
	管理職・合計		732	18.0	29.1	20.2	13.3	16.7	2.7	195.4

全体結果よりも5ポイント以上高い  
 全体結果よりも5ポイント以上低い



図表 8 8 上司の性質別の労働時間分布（正規職員） 2/2（問 2 1、問 3 6）

単位:%		n	161時間未満	161~181時間未満	181~201時間未満	201~221時間未満	221時間以上	無回答	平均
役職区分・残業する ことを前 に仕事を 指示する	全体	3758	22.8	30.5	21.5	10.9	12.2	2.1	187.1
	非管理職・当てはまる	114	11.4	15.8	21.9	20.2	29.8	0.9	211.4
	非管理職・やや当てはまる	295	13.9	21.4	27.5	17.3	19.0	1.0	196.1
	非管理職・あまり当てはまらない	925	20.9	33.1	22.3	11.1	11.1	1.5	185.7
	非管理職・当てはまらない	1609	28.7	32.3	21.0	8.0	8.2	1.9	180.4
	非管理職・合計	2982	24.2	30.8	21.9	10.3	11.0	1.8	184.9
	管理職・当てはまる	22	4.5	4.5	22.7	13.6	50.0	4.5	233.4
	管理職・やや当てはまる	61	8.2	9.8	19.7	18.0	39.3	4.9	222.9
	管理職・あまり当てはまらない	271	15.9	30.6	21.4	16.2	13.3	2.6	191.0
	管理職・当てはまらない	365	22.2	32.3	19.7	10.1	13.7	1.9	192.2
	管理職・合計	732	18.0	29.1	20.2	13.3	16.7	2.7	195.4
	役職区分・社員間の 標準的な 仕事の標	非管理職・当てはまる	339	20.6	24.2	24.2	15.0	15.0	0.9
非管理職・やや当てはまる		639	18.9	31.6	24.9	11.3	12.8	0.5	189.6
非管理職・あまり当てはまらない		926	23.0	34.1	20.6	9.8	10.5	1.9	183.8
非管理職・当てはまらない		1034	29.3	29.3	21.2	8.7	9.1	2.4	181.1
非管理職・合計		2982	24.2	30.8	21.9	10.3	11.0	1.8	184.9
管理職・当てはまる		60	13.3	13.3	23.3	13.3	36.7	0.0	211.5
管理職・やや当てはまる		162	13.6	29.0	17.9	16.7	19.1	3.7	203.0
管理職・あまり当てはまらない		290	20.3	28.3	22.8	11.4	15.5	1.7	192.2
管理職・当てはまらない		205	20.0	34.6	18.0	13.2	10.7	3.4	189.4
管理職・合計		732	18.0	29.1	20.2	13.3	16.7	2.7	195.4
役職区分・つきあい 残業をさ	非管理職・当てはまる	54	3.7	18.5	25.9	18.5	33.3	0.0	214.2
	非管理職・やや当てはまる	127	15.0	29.1	22.0	15.0	18.9	0.0	197.4
	非管理職・あまり当てはまらない	774	19.3	32.7	21.6	10.7	14.2	1.6	190.3
	非管理職・当てはまらない	1991	27.0	30.4	22.3	9.6	8.7	1.9	181.3
	非管理職・合計	2982	24.2	30.8	21.9	10.3	11.0	1.8	184.9
	管理職・当てはまる	9	11.1	22.2	0.0	11.1	55.6	0.0	223.5
	管理職・やや当てはまる	29	10.3	10.3	31.0	3.4	37.9	6.9	226.5
	管理職・あまり当てはまらない	227	17.6	27.8	22.5	13.7	16.7	1.8	192.9
	管理職・当てはまらない	452	19.0	31.0	19.0	13.7	14.6	2.7	194.3
	管理職・合計	732	18.0	29.1	20.2	13.3	16.7	2.7	195.4
役職区分・評価する 人ほど高	非管理職・当てはまる	85	12.9	29.4	21.2	12.9	23.5	0.0	201.9
	非管理職・やや当てはまる	238	17.2	29.4	24.4	13.0	15.5	0.4	192.7
	非管理職・あまり当てはまらない	819	20.6	32.7	22.0	10.5	13.1	1.1	187.6
	非管理職・当てはまらない	1802	27.0	30.1	21.9	9.8	9.0	2.2	181.9
	非管理職・合計	2982	24.2	30.8	21.9	10.3	11.0	1.8	184.9
	管理職・当てはまる	13	7.7	15.4	23.1	7.7	46.2	0.0	225.7
	管理職・やや当てはまる	52	7.7	15.4	26.9	19.2	26.9	3.8	214.9
	管理職・あまり当てはまらない	255	18.4	29.4	22.0	11.8	16.1	2.4	194.3
	管理職・当てはまらない	395	19.5	31.1	18.5	13.4	14.9	2.5	192.8
	管理職・合計	732	18.0	29.1	20.2	13.3	16.7	2.7	195.4

全体結果よりも5ポイント以上高い  
全体結果よりも5ポイント以上低い

図表 8 9 上司の性質別の労働時間分布（非正規職員）（問 2 1、問 3 6）

		単位：%	n	161時間未満	161～181 時間未満	181～201 時間未満	201～221 時間未満	221時間以上	無回答	平均
全体			916	56.0	22.1	10.0	3.9	5.1	2.8	157.0
を資必 指料要 示の以 上作 する成 に	非管理職・当てはまる		23	43.5	13.0	17.4	0.0	17.4	8.7	196.1
	非管理職・やや当てはまる		47	46.8	17.0	21.3	8.5	4.3	2.1	159.8
	非管理職・あまり当てはまらない		274	60.2	23.0	6.6	5.1	4.4	0.7	156.2
	非管理職・当てはまらない		546	55.1	22.7	10.4	3.3	5.1	3.3	156.5
会必 議要 を以 行上 うに	非管理職・当てはまる		18	44.4	11.1	27.8	0.0	16.7	0.0	200.1
	非管理職・やや当てはまる		53	45.3	24.5	13.2	3.8	7.5	5.7	167.6
	非管理職・あまり当てはまらない		219	58.4	22.8	7.3	5.9	5.0	0.5	156.8
	非管理職・当てはまらない		600	56.3	22.2	10.2	3.5	4.7	3.2	155.6
に仕 計事 画の 性指 が示	非管理職・当てはまる		59	59.3	18.6	10.2	3.4	8.5	0.0	167.2
	非管理職・やや当てはまる		150	52.0	26.7	13.3	2.7	2.7	2.7	157.3
	非管理職・あまり当てはまらない		255	55.3	22.0	10.6	4.7	5.1	2.4	159.4
	非管理職・当てはまらない		419	57.5	21.5	8.4	4.1	5.7	2.9	155.1
明事 指示 の内 すな 容い が仕	非管理職・当てはまる		42	54.8	19.0	9.5	4.8	11.9	0.0	178.7
	非管理職・やや当てはまる		136	50.7	24.3	13.2	4.4	4.4	2.9	158.9
	非管理職・あまり当てはまらない		265	52.8	25.7	12.8	4.2	3.8	0.8	158.9
	非管理職・当てはまらない		445	59.3	20.0	7.4	3.8	5.6	3.8	154.3
指前終 示に業 を仕時 す事刻 の直	非管理職・当てはまる		16	25.0	31.3	25.0	0.0	18.8	0.0	207.7
	非管理職・やや当てはまる		83	39.8	22.9	16.9	4.8	10.8	4.8	172.8
	非管理職・あまり当てはまらない		233	55.4	23.2	9.4	4.3	4.7	3.0	157.7
	非管理職・当てはまらない		556	59.5	21.6	8.8	3.8	4.1	2.2	153.7
仕と残 事を業 すの前 指提 示にこ	非管理職・当てはまる		15	26.7	13.3	26.7	6.7	20.0	6.7	229.9
	非管理職・やや当てはまる		69	30.4	27.5	15.9	8.7	13.0	4.3	182.5
	非管理職・あまり当てはまらない		179	53.1	22.9	12.3	3.4	5.6	2.8	156.8
	非管理職・当てはまらない		625	60.3	21.8	8.3	3.5	3.8	2.2	153.3
を事社 図の員 標間 て準の い化仕	非管理職・当てはまる		72	43.1	22.2	16.7	2.8	11.1	4.2	176.0
	非管理職・やや当てはまる		165	50.9	24.2	11.5	4.8	6.1	2.4	162.1
	非管理職・あまり当てはまらない		226	51.3	25.2	11.5	4.4	5.3	2.2	160.3
	非管理職・当てはまらない		418	62.4	20.3	7.4	3.6	3.8	2.4	151.3
業つ きを さあ せ る残	非管理職・当てはまる		9	22.2	33.3	22.2	11.1	11.1	0.0	217.9
	非管理職・やや当てはまる		27	22.2	25.9	18.5	3.7	14.8	14.8	194.2
	非管理職・あまり当てはまらない		134	53.0	24.6	8.2	8.2	4.5	1.5	159.3
	非管理職・当てはまらない		719	58.1	21.6	9.9	3.2	4.9	2.4	155.3
ほ残 価ど業 す高 する くる 評人	非管理職・当てはまる		13	23.1	30.8	23.1	0.0	23.1	0.0	247.3
	非管理職・やや当てはまる		41	34.1	34.1	12.2	4.9	12.2	2.4	180.5
	非管理職・あまり当てはまらない		180	50.0	24.4	10.6	8.3	3.3	3.3	156.2
	非管理職・当てはまらない		653	59.4	20.8	9.5	2.9	4.9	2.5	154.7

全体結果よりも5ポイント以上高い  
全体結果よりも5ポイント以上低い