

評価委員会の評価結果及び指摘・提言

(様式4)

		評価対象年度	指定管理施設			
		施設所管課名	指定管理者名			
評価大項目	評価小項目	指定管理者 自己評価	施設所管課 評価	評価委員会評価		
				評価	評価に対するコメント	指摘・提言
I 施設の運営状況	1 施設の設置目的を踏まえた年間業務計画の策定及び実施状況					
	2 施設の利用状況					
	3 年間業務計画に係る運営目標の設定					
	4 年間業務計画に係る運営目標に対する達成度					
	5 施設運営に係る人員体制について					
II 収支状況	1 利用料金の収入状況について					
	2 自主事業の収支状況について					
	3 指定管理事業決算収支状況について					
	4 決算書類について					
III 業務履行状況	1 維持管理業務の実施状況					
	2 広報の実施状況					
	3 災害等訓練実施状況					
	4 職員研修実施状況					
	5 個人情報保護への取組状況					
	6 環境配慮への取組状況					
	7 指定管理者提案内容の実施結果					
	8 指定管理者提案内容実施結果を踏まえた改善状況					
	9 指定管理者提案内容のうち未実施の項目と今後の見通し					
	10 指定管理業務における協定書記載内容以外の新たな取組について					
	11 指定管理者による施設の改修等実施状況					

評価委員会の評価結果及び指摘・提言

(様式4)

評価大項目	評価小項目	指定管理者	施設所管課	評価委員会評価		
		自己評価	評価	評価	評価に対するコメント	指摘・提言
IV 自主事業 履行状況 提案項目 の	1 指定管理者自主事業の実施結果					
	2 指定管理者自主事業実施結果を踏まえた改善状況					
	3 指定管理者自主事業に係る広報の実施状況					
	4 指定管理者自主事業内容のうち未実施の項目と今後の見通し					
	5 自主事業における新たな取組について					
V 利用者等 の評価	1 利用者満足度調査の実施結果と分析					
	2 利用者満足度調査結果分析を踏まえた改善・取組状況					
	3 利用者への接遇の状況					
	4 事故の未然防止への取組					
	5 事故発生時の対応(事故が起きた場合のみ)					
	6 苦情、要望等への対応・取組状況					
VI モニタ リング の 状況	1 セルフモニタリングの実施状況					
	2 各種報告事項への対応					
	3 県からの指摘事項等に対する改善・取組内容					
	4 評価委員会からの指摘・提言事項等に対する改善・取組内容					
総合評価						

●評価基準

【評価大項目】

評価	評価基準
A	<ul style="list-style-type: none"> ・大幅な利用者等の満足度の向上が認められた。 ・サービスの質の大幅な向上が認められた。 ・指定管理者による積極的な創意工夫があり、その効果が認められた。 ・目標値を大幅に上回っている。
B	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者等の満足度の向上が認められた。 ・業務仕様書に定める水準(業務水準)を上回る取組が認められた。 ・指定管理者による積極的な創意工夫があり、その効果も一部認められた。 ・目標値を上回っている。
C	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者等の満足度の維持が認められた。 ・業務水準の維持が認められた。 ・指定管理者による創意工夫が認められた。 ・目標値を達成
D	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者等の満足度や業務水準の維持が、一部確保されていない。 ・指定管理者による創意工夫が、一部に限られている。 ・目標値を下回っている。
E	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者等の満足度や業務水準の維持・確保がなされず、その取り組みも認められない。 ・目標値を大幅に下回っている。

注 目標値の達成に関し、外的要因を考慮すべきときは上記に依らないことも可

【総合評価】

「評価大項目」評価結果を基に、5段階評価(「優秀」・「優良」・「妥当」・「課題あり」・「要改善」)