

令和6年度 第2回医療機関の勤務環境改善研修会

# 最近の患者トラブルで 身に付けるべきポイントは何か

～「非対面世界」にシフトした患者トラブルへの対処法を中心として～

おのうち やすひこ

講師：尾内 康彦 氏

元大阪府保険医協会 事務局次長



## 講師プロフィール

1954年福岡県生まれ。大阪外国語大学卒業。

1979年大阪府保険医協会に入局。以後、事務局次長として様々な部署を担当しながら多くの患者トラブル対応に尽力する。

2005年2月から『日経ヘルスケア』（発行：日経BP社）で「病医院トラブル110番日記」を現在も連載中。

著書は「患者トラブルを解決する『技術』」、「患者トラブルVS応召義務－医療とスタッフを守るために」など多数。

※ 尾内氏の講演に先立ち、奈良県看護協会 訪問看護支援センターより、訪問看護ステーションにおけるハラスメントの現状等について報告があります。（10分程度）

日時 令和7年2月26日（水） 14:00～16:00（受付13:30～）

会場 ホテル日航奈良 4階 飛天（奈良市三条本町8-1）

対象 奈良県内医療機関の理事長、院長、事務長、看護部長、看護師長、人事・経営の責任者、労務管理担当者 等

定員 200名程度（先着順）

※ご参加いただけない場合のみ事務局より連絡を差し上げます

申込方法 裏面の参加申込用紙（ホームページからもダウンロード可）に必要事項をご記入の上、2月19日（水）までにFAXまたはメールでお申し込みください

(申込先) F A X : 0 7 4 4 - 2 5 - 4 1 6 0

e-mail : shien.c@royal.ocn.ne.jp

**申込期限 2月19日(水)**

令和6年度

「第2回医療機関の勤務環境改善研修会」参加申込書

医療機関名		
住 所		〒
申込担当者	職・ <small>ふりがな</small> 氏名	
連絡先	(TEL)	
	(FAX)	
	(E-mail)	

※FAXの場合は、メールアドレスははっきりと大きくわかりやすくご記入ください

【参加者所属・氏名】

所属・職位	<small>ふりがな</small> 氏 名