

## 第1回 医療機関の勤務環境改善研修会アンケート結果

研修日：平成30年9月25日(火) 場所：奈良県社会福祉総合センター 大会議室

参加者数：66名 回答者数：53名 回収率：80.3%

【設問1】研修会の内容について、あてはまるもの1つに○を付け、( )内に理由を記入してください

(1)解説 働き方改革関連法について		回答数
選択肢1	大変参考になった(理由:改定点が明確になった等)	16
選択肢2	参考になった(理由:法的理解が深められた等)	35
選択肢3	あまり参考にならなかった(理由:知っている内容だった等)	2
選択肢4	参考にならなかった	0

(2)医療職の労働時間短縮に向けた取組について		回答数
選択肢1	大変参考になった(理由:時間分析の必要性がよくわかった等)	20
選択肢2	参考になった(理由:医師の時間外の考え方が整理できた等)	32
選択肢3	あまり参考にならなかった	0
選択肢4	参考にならなかった	0

【設問2】貴院等において、働き方改革関連法や職員の労働時間短縮に対応(制度整備、改正など)していく中で、本日の研修以外に勤務環境改善支援センターの支援(個別相談や訪問など)が必要ですか。

		回答数
選択肢1	支援が必要	9
選択肢2	なんともいえない	40
選択肢3	支援が必要ではない	3

【設問3】貴院等において勤務環境改善に向けて最も取り組みたい項目は次のうちどれですか。あてはまるもの1つに○を付けてください

		回答数
選択肢1	働き方・休み方改善	35
選択肢2	職員の健康支援(メンタルヘルス対策等)	0
選択肢3	働きやすさ確保のための環境整備(子育てや介護との両立、ハラスメント対策等)	10
選択肢4	働きがいの向上(キャリアアップ等)	4
選択肢5	その他	4

【設問4】貴院等において「勤務環境改善計画(勤務環境改善マネジメントシステム)」の策定について、あてはまるものに○を付け、必要な支援をご記入ください

		回答数
選択肢1	策定したい	8
選択肢2	策定する予定はない	3
選択肢3	検討中	25
選択肢4	わからない	14
選択肢5	策定済み	2

策定するうえで必要な支援

- 現状の勤務実態把握が先決。
- 具体的な支援よりも、まずは策定に取り組む体制整備が必要。

【設問5】貴院等において、どのような医療勤務環境改善支援センターの活動を希望されますか。あてはまるものに○を付けてください

		(複数回答)	回答数
選択肢1	勤務環境改善への取り組みに関して、電話・メール・FAXによる相談対応		29
選択肢2	勤務環境改善への取り組みに関して、医療機関への訪問による支援		8
選択肢3	勤務環境改善への取り組みとしての院内研修への講師派遣 (希望する研修内容:ハラスメント対策(全職種対象)、コミュニケーション、マナー、メンタルヘルス対策等)		14
選択肢4	勤務環境改善計画の策定(勤務環境改善マネジメントシステムの導入)に関する支援		7
選択肢5	その他(他院の取り組み状況の発信等)		6

【設問6】本日の研修に関する感想や今後希望する研修テーマ、奈良県医療勤務環境改善支援センターについての要望等をご記入ください。

- 【感想】
- ・研修・講義内容は理解できるが組織へ浸透させる教育(風土、文化)が難しい。
  - ・研修を受講することで”やらなければ”と再確認できる
  - ・支援センターの存在を初めて知った。支援してほしい内容については職場に持ち帰り検討したい。
  - ・第2回目の研修会を年内～年年初に開催してほしい
- など