

KIZUNA 西松ヶ丘

重要事項説明書

重要事項説明書

記入年月日	2025年7月
記入者名	池田 真奈
所属・職名	施設管理者

1. サービスの内容

(全体の方針)

運営に関する方針	ご入居者様が安心して日常生活を送ることができるよう以下の基本サービスを提供します。ご入居者様が介護や医療を必要とする場合は、円滑に介護サービス、医療サービスを受けられるよう介護事業所や医療機関と連携を図ります。なお、入居者様は連携先以外のサービスでも自由に選択することができます。
サービスの提供内容に関する特色	要介護者等の心身の特性や家庭環境を踏まえ、その有する能力に応じ、自立した生活を営む事が出来るよう、援助を行う。
入浴、排せつ又は食事の介護	委託
食事の提供	委託
洗濯、掃除等の家事の供与	委託
健康管理の供与	委託
安否確認又は状況把握サービス	委託
生活相談サービス	委託

(医療連携の内容)

医療支援		1 救急車の手配		2 入退院の付き添い		
※複数選択可		3 通院介助		4 その他（ 訪問診療 ）		
協力医療機関	1	名称	医療法人博友会 わかばくりにっく			
		住所	大阪府茨木市小川町 8-22 NOMURA 2 C			
		診療科目	内科・精神科の訪問診療（月 2 回）			
		協力内容	外部医療機関との連携、予防接種 ※医療費その他の費用は入居者の自己負担（以下同）			
		入所者の病状の急変時等において 相談対応を行う体制を常時確保	1	あり	2	なし
		診療の求めがあった場合において 診療を行う体制を常時確保	1	あり	2	なし
	2	名称	生駒市立病院			
		住所	奈良県生駒市東生駒 1 丁目 6 番地 2			
		診療科目				
		協力科目	救急搬送			
		協力内容	入所者の病状の急変時等において 相談対応を行う体制を常時確保	1	あり	2 なし
		診療の求めがあった場合において 診療を行う体制を常時確保	1	あり	2	なし

	3	名称	医療法人社団 河本眼科	
		住所	奈良県奈良市富雄北1丁目3-2	
		診療科目	眼科（2か月に1回）	
		協力科目	訪問診療	
		協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	1 あり 2 なし
			診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	1 あり 2 なし
新興感染症発生時に連携する医療機関	1	あり		
		医療機関の名称	医療法人博友会 わかばくりにつく	
		医療機関の住所	大阪府茨木市小川町 8-22 NOMURA 2C	
	2	なし		
協力歯科医療機関	1	名称	医療法人ライブラ会 ゆめはんな歯科クリニック高の原	
		住所	奈良県奈良市右京 1-6-1 イオンモール高の原 3F	
		協力内容	訪問診療	

（入居に関する要件）

入居対象となる者 【表示事項】	自立している者	1 あり 2 なし
	要支援の者	1 あり 2 なし
	要介護の者	1 あり 2 なし
留意事項	60 歳以上	
契約の解除の内容	① 入居者が死亡した場合 ② 入居者または事業者から解約した場合	
事業主体から解約を求める場合	解約条項	① 入居者への迷惑または不潔行為など ② 入居者・職員に危害（暴言・暴力など）を及ぼすかその恐れがあり、通常の介護方法・接遇では防止できない場合 賃料・共益費等の支払義務に違反した場合等において、1 ヶ月以内に当該義務が履行されないとき等。
	解約予告期間	1 ヶ月
入居者からの解約予告期間	1 ヶ月	
体験入居の内容	1 あり（内容： ） 2 なし	
入居定員	38 人	

2. 職員体制

(職種別の職員数)

	職員数（実人数）			常勤換算人数 ※1※2
	合計	常勤	非常勤	
管理者	1	1		1
生活相談員				
直接処遇職員				
介護職員				
看護職員				
機能訓練指導員				
計画作成担当者				
栄養士				
調理員	2	2		2
事務員				
その他職員	1	1		1
1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数※2				40

(資格を有している介護職員の人数)

	合計	常勤	非常勤
社会福祉士			
介護福祉士	7	6	1
実務者研修の修了者			
初任者研修の修了者	6	4	2
介護支援専門員			

(夜勤を行う看護・介護職員の人数)

夜勤帯の設定時間（ 19時 ～ 7時 ）		
	平均人数	最少時人数（休憩者等を除く）
看護職員	人	人
介護職員	1人	1人

(職員の状況)

管理者		他の職務との兼務				1 あり 2なし					
		業務に係る資格等		1 あり							
				資格等の名称		介護福祉士					
				2なし							
		看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
		常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数				2							
前年度1年間の退職者数				1							
数に 応じた 職員の 人数	業務に従事した経験年数	1年未満		1							
		1年以上3年未満			4	2	1				
		3年以上5年未満									
		5年以上10年未満			1		1				
		10年以上									
従業者の健康診断の実施状況			1 あり 2なし								

3. 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

(入居者の人数)

性別	男性	6 人
	女性	22 人
年齢別	65歳未満	人
	65歳以上75歳未満	人
	75歳以上85歳未満	3 人
	85歳以上	25 人
要介護度別	自立	人
	要支援1	人
	要支援2	人
	要介護1	1 人
	要介護2	3 人
	要介護3	13 人
	要介護4	5 人
	要介護5	6 人
入居期間別	6ヶ月未満	3 人
	6ヶ月以上1年未満	2 人
	1年以上5年未満	11 人
	5年以上10年未満	12 人
	10年以上15年未満	人
	15年以上	人

(入居者の属性)

平均年齢	89.9 歳
入居者数の合計	28 人
入居率※	73.6 %
※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。	

(前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	人
	社会福祉施設	1 人
	医療機関	2 人
	死亡	1 人
	その他	人
生前解約の状況	施設側の申し出	人
		(解約事由の例)
	入居者側の申し出	3 人
		(解約事由の例) 入院・移設

4. 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対応する窓口等の状況) ※複数の窓口がある場合は欄を増やして記入すること。

窓口の名称		KIZUNA 西松ヶ丘
電話番号		0743-74-7676
対応している時間	平日	10:00～17:00
	土曜	
	日曜・祝日	
定休日		土日祝日 (夏季・年末)

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	あり	居宅介護事業者総合保険
介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	あり	事故対応マニュアルに基づく
事故対応及びその予防のための指針	1 あり	2 なし

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	なし
第三者による評価の実施状況	なし

5. 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	入居希望者に公開
管理規程	公開していない
事業収支計画書	公開していない
財務諸表の要旨	公開していない
財務諸表の原本	公開していない

6. その他

運営懇談会	なし	
	代替措置あり	サービス担当者会議、またカンファレンスを希望された時
高齢者虐待防止のための取組の状況	虐待防止対策検討委員会の定期的な開催	なし
	指針の整備	なし
	定期的な研修の実施	なし
	担当者の配置	なし
身体的拘束等の適正化のための取組の状況	身体的拘束等適正化検討委員会の開催	なし（身体拘束をしないため）
	指針の整備	なし（身体拘束をしないため）
	定期的な研修の実施	あり
	緊急やむを得ない場合に行う身体的拘束その他の入居者の行動を制限する行為（身体的拘束等）を行うこと	
	なし（いかなる場合も身体拘束をしない）	
業務継続計画の策定状況等	感染症に関する業務継続計画	あり
	災害に関する業務継続計画	あり
	職員に対する周知の実施	あり
	定期的な研修の実施	あり
	定期的な訓練の実施	あり
	定期的な業務継続計画の見直し	あり
提携ホームへの移行	なし	
有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第1項に規定する届出	サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っているため、高齢者の居住の安定確保に関する法律第23条の規定により、届出が不要	
高齢者の居住の安定確保に関する法律第5条第1項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録	あり	
有料老人ホーム設置運営指導指針「5.規模及び構造設備」に合致しない事項	サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っているため、当該規定対象外	

添付書類：別添1（事業主体が奈良県で実施する他の介護サービス）

別添2（有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表）

※ _____ 様

説明年月日 年 月 日

説明者署名 _____

※契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。

別添 1 事業主体が奈良県内で実施する他の介護サービス

介護サービスの種類			併設・隣接の状況	事業所の名称	所在地
<居宅サービス>					
訪問介護	あり	なし	併設・隣接	シニアライフ絆	同一敷地内
訪問入浴介護	あり	なし	併設・隣接		
訪問看護	あり	なし	併設・隣接		
訪問リハビリテーション	あり	なし	併設・隣接		
居宅療養管理指導	あり	なし	併設・隣接		
通所介護	あり	なし	併設・隣接		
通所リハビリテーション	あり	なし	併設・隣接		
短期入所生活介護	あり	なし	併設・隣接		
短期入所療養介護	あり	なし	併設・隣接		
特定施設入居者生活介護	あり	なし	併設・隣接		
福祉用具貸与	あり	なし	併設・隣接		
特定福祉用具販売	あり	なし	併設・隣接		
<地域密着型サービス>					
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	あり	なし	併設・隣接		
夜間対応型訪問介護	あり	なし	併設・隣接		
地域密着型通所介護	あり	なし	併設・隣接		
認知症対応型通所介護	あり	なし	併設・隣接		
小規模多機能型居宅介護	あり	なし	併設・隣接		
認知症対応型共同生活介護	あり	なし	併設・隣接		
地域密着型特定施設入居者生活介護	あり	なし	併設・隣接		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	あり	なし	併設・隣接		
看護小規模多機能型居宅介護	あり	なし	併設・隣接		
居宅介護支援	あり	なし	併設・隣接		
<居宅介護予防サービス>					
介護予防訪問入浴介護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防訪問看護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防訪問リハビリテーション	あり	なし	併設・隣接		
介護予防居宅療養管理指導	あり	なし	併設・隣接		
介護予防通所リハビリテーション	あり	なし	併設・隣接		
介護予防短期入所生活介護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防短期入所療養介護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防特定施設入居者生活介護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防福祉用具貸与	あり	なし	併設・隣接		
特定介護予防福祉用具販売	あり	なし	併設・隣接		
<地域密着型介護予防サービス>					
介護予防認知症対応型通所介護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防小規模多機能型居宅介護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防認知症対応型共同生活介護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防支援	あり	なし	併設・隣接		
<介護保険施設>					
介護老人福祉施設	あり	なし	併設・隣接		
介護老人保健施設	あり	なし	併設・隣接		
介護療養型医療施設	あり	なし	併設・隣接		
介護医療院	あり	なし	併設・隣接		
<介護予防・日常生活支援総合事業>					
訪問型サービス	あり	なし	併設・隣接		
通所型サービス	あり	なし	併設・隣接		
その他の生活支援サービス	あり	なし	併設・隣接		

別添2 有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無						なし	あり	
	特定施設入居者生活介護費 で、実施するサービス（利用 者一部負担※1）		個別の利用料で、実施するサービス （利用者が全額負担）		包含※2	都度※2	料金※3	備 考
介護サービス								
食事介助	なし	あり	なし	あり		○	825 円※1	夜排泄パック 16500 円（月） 館内で消耗品の販売有り ※1 15 分単位（以降 15 分毎に加算）
排泄介助・おむつ交換	なし	あり	なし	あり		○	825 円※1	
おむつ代			なし	あり				
入浴（一般浴）介助・清拭	なし	あり	なし	あり		○	825 円※1	
特浴介助	なし	あり	なし	あり		○	825 円※1	
身辺介助（移動・着替え等）	なし	あり	なし	あり		○	825 円※1	
機能訓練	なし	あり	なし	あり				
通院介助	なし	あり	なし	あり		○	825 円※1	
生活サービス								
居室清掃	なし	あり	なし	あり		○	825 円※1	生活パック（洗濯・清掃・リネン交換）週 2 回 15400 円／月 無料 レクリエーション開催時に提供 月 1 回（金額は予約メニューによる） 最初の 30 分 以降 15 分毎に 825 円加算 無料 通院や施設内で利用する範囲の少額管理のみ
リネン交換	なし	あり	なし	あり		○	825 円※1	
日常の洗濯	なし	あり	なし	あり		○	825 円※1	
居室配膳・下膳	なし	あり	なし	あり			無料	
入居者の嗜好に応じた特別な食事			なし	あり				
おやつ			なし	あり			無料	
理美容師による理美容サービス			なし	あり		○		
買い物代行	なし	あり	なし	あり		○	1650 円	
役所手続き代行	なし	あり	なし	あり				
金銭・貯金管理			なし	あり		○	無料	
健康管理サービス								
定期健康診断			なし	あり				内科・精神科往診立ち合いと服薬管理（月額） 4950 円 無料
健康相談	なし	あり	なし	あり				
生活指導・栄養指導	なし	あり	なし	あり				
服薬支援	なし	あり	なし	あり				
生活リズムの記録（排便・睡眠等）	なし	あり	なし	あり				
入退院時・入院中のサービス								
移送サービス	なし	あり	なし	あり				1650 円 最初の 30 分 以降 15 分毎に 825 円加算
入退院時の同行	なし	あり	なし	あり				
入院中の洗濯物交換・買い物	なし	あり	なし	あり				
入院中の見舞い訪問	なし	あり	なし	あり				