

高齢者・障害者 見守り通信

奈良県消費生活センター

奈良市三条本町8-1 シルキア奈良 2階
TEL0742-32-0621 FAX0742-32-2686



コインパーキングの「表示」をしっかりと確認しましょうー
「一日最大〇〇円」…、確認せずに利用すると高額料金になることも！

【事例1】

スマホアプリで、8時から18時までは10円/分、最大10時間まで1,800円、18時から翌8時までは10円/6分、最大7時間500円と表示されていたコインパーキングを利用した。7時50分頃に入庫し17時50分に出庫したので、8時までは数十円、8時から最大料金の1,800円だと思っていたが、2,300円を請求された。コインパーキング業者に説明を求めたところ、7時50分頃から7時間後の14時50分頃まで500円、14時50分頃から17時50分までは最大料金の1,800円になるため合わせて2,300円になると言われたが、計算方法に納得ができない。



【事例2】

(40歳代 男性)

通常は1日駐車しても1,000円程度なのに、12月31日の夕方に入庫し1月1日の夜に出庫したら料金が約1万円になった。管理会社に連絡をしたところ、「支払機の下に正月料金の表示をしていた」と言われたが、料金表示はのぼり旗で隠れて見えなかった。見やすく表示すべきだ。



(40歳代 女性)

アドバイス



コインパーキング利用前にチェックしましょう！
(ホームページ・看板・精算機の表示など)

※2014年9月にトラブル防止のため業界団体が「時間貸駐車場における表示・運用に関するガイドライン」を策定し、利用料金や利用条件をわかりやすくする等のルールが定められました。

- 最大料金適用か、通常料金で加算されるか。
- 土日祝日、イベント等の特別料金設定の有無。
- 駐車券紛失時の料金、手続き方法。
- お釣りが出る精算機か。
- 利用時間の制限等、禁止行為があるか。

最大料金適用条件を確認

- 時間、場所、曜日等の条件があるか。
- 適用回数の上限はありか。
(例:一日限り・一回限り・〇時間以降は通常料金加算など)

[例]24時間最大1,000円(1回限り)→入庫から24時間以降は通常料金で加算される

24時間最大 (1回限り)
1,000円

※入庫後24時間以降は通常料金が加算されます。

通常料金
8時～22時 30分/100円
22時～8時 60分/100円

〇〇株式会社 △△パーキング
お問い合わせ先 0742-□□-□□□□

要チェック!

※小さく表示されていることも!

不安に思ったり、トラブルになった場合は、最寄りの消費生活センター等に相談しましょう