

# 高齢者・障害者 見守り通信

奈良県消費生活センター

奈良市三条本町8-1 シルキア奈良 2階  
TEL0742-32-0621 FAX0742-32-2686



## 携帯電話会社をかたる偽SMSにご注意！

- あなたのキャリア決済<sup>※1</sup>が狙われています -

【事例1】契約している携帯電話会社名で「●●（携帯電話会社）会員限定に商品券5000円分をプレゼント致します。下記ページで確認してください」とURL付きのSMSが届いた。URLをタップすると、いつも利用している携帯電話会社のサイトと同じだったので、自分のID・パスワード・暗証番号を入力した。その際、「他の端末が使用許可を求めている」というようなメッセージが表示されたが、許可してしまった。ID等の入力後すぐに、携帯電話会社からオンラインゲーム関連の支払いで、キャリア決済完了のメールが次々に届き、自分のID・パスワードが盗まれ、キャリア決済に利用されている事に気づき、約20分後にパスワードを変更し不正利用は止まったが、すでにキャリア決済で合計約10万円が不正利用されてしまっていた。（女性 30歳代）



## アドバイス



※1 キャリア決済とは、スマホなどのモバイル端末を用いた電子決済サービスのうち、ショッピング等の代金を携帯電話会社の利用料金と合わせて支払う決済代行サービスのことです。

### ☆事前の対策

- ① キャリア決済の限度額を必要最低限にするか、利用しない設定にする。
- ② 「2段階認証<sup>※2</sup>」など設定する。
- ③ 迷惑SMS・メール等の対策サービスを活用する。

※2 2段階認証とは、ID/パスワード入力の他に、アプリでのログイン可否の選択や、セキュリティコードの入力を追加することで、本人以外が不正に情報にアクセスすることを防止する仕組みです。

### ☆携帯電話会社の名称でSMS・メールが届いた場合

- ① SMS・メール等に記載されたURLへは安易にアクセスしない。
- ② 携帯電話会社の電話窓口かホームページ等を自分で調べて、正式なものか確認してからアクセスする。

※あらかじめ、携帯に携帯電話会社の電話窓口やホームページのURLを登録したり、携帯電話会社の提供するアプリをインストールして、すぐに確認できるようにしておきましょう。

### ☆SMS・メールに誘導されID・パスワード入力してしまった場合

- ③ すぐにID・パスワード・暗証番号等を変更する。
- ④ キャリア決済で利用された場合、決済内容が記載されたメールが届くので、すぐに利用店舗（サイト）や携帯電話会社にトラブルの連絡する。

不安になったり、トラブルになった場合にはすぐに最寄りの消費生活センター等に相談しましょう。  
\*消費者ホットライン：「188（いやや!）」