

## 高齢者・障害者 見守り通信



奈良県消費生活センター

奈良市三条本町8-1 シルキア奈良 2階  
TEL0742-32-0621 FAX0742-32-2686

消費税率引き上げに便乗した消費者トラブル  
に注意しましょう！

【事例】銀行の業界団体を名乗る男から、「消費税増税の関係で、高齢者に社会保険料の一部が戻ることとなった。通帳とキャッシュカードの番号を教えてください。お宅は4万円戻る」と電話があった。(80歳代・男性)



### アドバイス



- ・社会的に話題になっている出来事を悪用する詐欺手口が見られます。
- ・消費税率の引き上げにともない、便乗した手口の発生が予想されますので、注意しましょう。
- ・金融機関や行政等が、『消費税増税』を理由に消費者個人に電話をかけてくることはありません。「お金が戻ってくる」等と言われても信用してはいけません。
- ・着信番号通知や録音機を活用し、知っている人以外の電話には直接出ないようにしましょう。
- ・不審な電話があったら、すぐに最寄りの警察やお住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください（警察相談専用電話「#9110」、消費者ホットライン「188」）。