

# 高齢者・障害者 見守り通信

“電話勧誘”での

電気の契約切り替え  
トラブルが急増！！

検針票に記載の情報は  
取り扱い注意！

## 【事例1】

契約していた大手電力会社を名乗るところから電話があり、「余った電力を安く買いとり、安く電力を供給している。契約番号を教えてください」といわれ、契約会社と思い、契約番号等を伝え電話を切ると、すぐに折り返しの電話があった。契約番号等を復唱するよう求められ応じたところ「書類を送る」といわれ電話が切れた。不安になり、契約会社に確認したところ、「契約番号を聞くような電話は一切していない」との事だった。

先日、見知らぬ電力会社から突然手数料請求書が届き、この会社と契約したようになっていないと気づいた。この会社と契約するつもりはない。解約したい。

## 【事例2】

大手電力会社の関連会社と称する事業者から電話があり、「スマートメーターを設置すれば検針員が廃止され、電気代が安くなる。設置の確認にあたり、お客さま番号や供給地点特定番号等を教えてください」といわれ、これらの情報を伝えた。その後、電気の契約に関する書面を送るといわれ不審に思い、契約している大手電気会社に確認したところ、「そのような電話はしていない。その事業者と契約を締結したことになる可能性がある。こちらでは切り替えを止めることはできない」といわれた。どうしたらよいか。

アドバイス

“契約は口頭でも成立します”

電力切り替えの電話勧誘を受けたら

確認しましょう

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・電話目的</li> <li>・事業者名</li> <li>・連絡先</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・料金</li> <li>・契約期間</li> <li>・契約解除条件</li> <li>・サービス内容、適用条件および期間など</li> </ul> |
|--|--|

契約する場合

契約切り替えに必要な事項  
(検針票記載事項)

- ・契約名義
- ・住所
- ・顧客番号
- ・供給地点特定番号

契約をやめたい

電話勧誘による契約ならば、契約書面受取日より8日間はクーリング・オフできます。

断る場合

意思表示は明確に

検針票の情報を伝えない

必要ありません

お断り  
します

相談窓口

- ・経済産業省  
電力・ガス取引監視等委員会相談窓口  
(03-3501-5725)
- ・消費生活センター等  
(消費者ホットライン 188 (いやや))

## ◇元号の改元に乗じてキャッシュカードを送付させる詐欺にご注意ください!!

全国銀行協会を騙り、キャッシュカードを送付させる新たな手口の詐欺が発生しています。「やまとの安全」(奈良県警察平成 31 年 1 月 22 日発行)でも注意喚起されています。十分ご注意ください。

### 手口

- ・「元号改元による銀行法の改正について」と題する文書(図 1)
- ・キャッシュカード変更申込書(図 2)
- ・返信用封筒(82 円切手貼附)

以上のものが封書で送られてきます。

キャッシュカード変更申込書に金融機関、口座番号、暗証番号等を記載させ、キャッシュカードと一緒に返信用封筒で郵送させます。

### 図 1 元号改元による銀行法改正について

平素は、一般社団法人全国銀行協会加盟銀行を日頃よりご利用いただき誠に有難う御座います。

この度、2019 年 5 月 1 日からの元号の改元による銀行法改正に伴い、「個人情報記入書類の変更・新規作成」「キャッシュカード紛失・盗難による ATM の不正操作防止」の為、全金融機関のキャッシュカードを不正操作防止用キャッシュカードへ変更となりました。  
つきましては、下記のとおりお手続きください。

- ・「個人情報記入書類の変更・新規作成」  
銀行法改正によるシステム変更の為、2019 年 1 月 1 日までに氏名・住所等変更がある場合には、別紙記入欄にご記入の上、返信用封筒でご返送ください。
- ・「キャッシュカード紛失・盗難による ATM の不正操作防止」  
銀行法改正により全金融機関の不正操作防止用キャッシュカードへの変更が 2019 年より順次開始の為、別紙記入欄に[銀行名・支店名・口座番号・暗証番号]をご記入し、現在お使いのキャッシュカードを返信用封筒に同封し、ご返送ください。  
\*現在お使いのキャッシュカードを返送後は新しいキャッシュカードが届くまで、ご利用出来なくなりますが、3 日程で新しいキャッシュカードが届きますので、届き次第後利用可能となります。

\*尚、この通知が届きましたら、2 日以内にお近くの郵便ポストへの、投函お願いいたします。  
順次対応の為、対応が大変遅れてしまう恐れがございます。

一般社団法人全国銀行協会

〒100-8388 東京都千代田区丸の内\*\*\*

※挨拶の日本語がおかしい。誤字がある。 ニセの住所です

### 図 2 キャッシュカード変更申込書

銀行名	支店名	口座番号	暗証番号			
(例) 〇〇銀行	〇〇支店	1234567	0	0	0	0

\*ご記入のキャッシュカードのみ、返信用封筒でご返送お願い致します\*

\*通帳のみの御口座の場合には、返送しないで下さい\*

フリガナ	銀行印		
氏名			
フリガナ			
住所	〒	都道府県	
TEL	携帯電話		

\*住所・電話番号等変更がある場合は記入をお願いします\*

一般社団法人全国銀行協会

全国銀行協会をかたっています、住所が違っています。全国銀行協会がキャッシュカードの郵送を求めることはありません。

このような郵便物が届いたら返送せず、最寄りの消費生活センター(消費者ホットライン 188)または警察相談専用電話 (# 9110)にご相談ください。



〒630-8122 奈良市三条本町 8 番 1 号 シルキア奈良 2 階  
TEL 0742-32-0621 / Fax 0742-32-2686



しっかり君