

# 高齢者・障害者 見守り通信

奈良県消費生活センター

奈良市三条本町8-1 シルキア奈良 2階  
TEL0742-32-0621 FAX0742-32-2686



その電話、「アポ電」!?  
～公的機関、実在企業や家族をかたる電話に注意～

強盗事件も発生



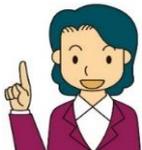
## 【事例1】

消防署の職員と名乗る人からの電話で、「一人暮らしか」と聞かれ、「はい」と答えてしまった。「何の用か」と聞くと、「災害時にすぐに救助できるように、一人暮らしか確認をしている」と言われたが、消防署がそのようなことをするとは聞いたことがなく不審だ。

## 【事例2】

警察官を名乗り、「あなた名義の口座が詐欺グループに利用されている」「口座凍結をするので確認のため口座番号や残高を教えてください」と電話があったが、警察が残高を聞くことはなく不審だ。

※「アポ電（アポイント電話・アポイントメント電話）」とは、家族構成や資産状況を聞き出したり、相手を信用させたりすることなどを目的にかけた電話を指しています。



アドバイス



知らない電話番号は「アポ電」などのおそれがあります。

- ・着信番号通知機能
  - ・電話番号登録機能
  - ・留守番電話などの録音機能
- などの電話機の機能を活用し、相手を確認して電話に出るようにしましょう。

電話で会話し、家族構成や資産状況などの個人情報を知られたら。

直ちに電話を切りましょう。

## 被害を防ごう

被害は、家族などに相談することで未然に防ぐことができます。

- ・日頃からの家族や介助者、近所の方の見守り
- ・家族が遠方の場合、定期的な連絡が大切です。

電話機対策も有効です。

- ・留守番電話にする
- ・迷惑電話防止機器を設置する

不審な電話があった場合の相談窓口

消費生活センター等	188 (いやや!)
警察相談専用電話	#9110

迷惑電話防止機器の種類

自動着信拒否型	電話番号を識別し、自動的に迷惑電話を遮断
通話録音型	自動音声で警告アナウンスを流し、通話を録音

イラスト:消費者庁イラスト集より