

# 高齢者・障害者 見守り通信

みな祭り



## 奈良県消費生活センター

奈良市三条本町8-1 シルキア奈良 2階  
TEL0742-32-0621 FAX0742-32-2686

### 「光回線をアナログ回線に戻せば料金が安くなる」という勧誘にご注意ください!!

—事業者名や契約内容をしっかり確認! アナログ回線に戻す手続きはご自身でも可能です—

#### 【相談事例1】

事業者から電話があり「光回線をアナログ回線に戻すと月々の支払いが安くなる。アナログへの変更をサポートする。初期費用はかかるが、すぐに元が取れる。」と勧誘され了承した。

書面が送られてきた後、銀行口座から約1万円が引き落とされていることに気付く書面を確認すると、アナログ戻しの初期費用が約4万円で約1万ずつの分割支払いになっていた。この他にサポートサービスなども契約したことになっているが、契約した覚えがないので解約したい。



こんな  
トラブルに  
ご注意!!

#### 【相談事例2】

事業者から電話があり「インターネットを利用しないのに月々高い金額を払っているのはもったいない。光回線をアナログ回線に戻してはどうか。」と勧誘され承諾した。

手数料として約4万円を請求されて銀行振込で支払った後、事業者から再び電話があり「アナログ戻しの契約と一緒に保証サービスなども締結している。」と言われた。保証サービスのことは聞いてないし必要ないのに、事業者から違約金を請求されているがどうしたらよいか。



〇〇〇(大手通信会社)の者ですが…  
光回線からアナログに戻すと料金が安くなりますよ!

利用していないのに高いお金を払っているなんてもったいない!!  
アナログに戻しましょう!!



〇〇〇(大手通信会社)が言うなら、必要なのかな?

インターネットはあまり使ってないわ…。

じゃあ、お願いしようかな…。

光回線の契約をしている消費者に対して「アナログ回線に戻せば料金が安くなる」などと勧誘し、高額な費用を請求するトラブルが増えています!!

後日…

何?この請求書!?  
こんな会社と契約した覚えはないわ!!



アナログ戻し  
手数料

40,000 円

生活サポート代金

月額5,000円

〇〇株式会社

お母さん、  
契約先と契約内容は前もって確認しないとダメよ!!  
アナログ戻しは、自分で申込みもできるのよ。



大手通信会社や関連代理店を名乗っていても、実際は関係のない事業者が勧誘しているケースがあります。



**重要!**

**トラブルに遭わないために…!!**

勧誘を受けた事業者名と契約内容を



しっかり  
確認する!!

必要のない契約は



きっぱり  
断る!!

光回線契約をアナログ回線に戻す場合には、



NTT(西日本  
または東日本)に  
問い合わせる!!

不安に思ったりトラブルになった場合は消費者ホットライン  
188(いやや!)にご相談ください!

エシカルな消費者  
になろう!!

# 「あなたの消費が未来を変える」 エシカル消費ってなあに？

「エシカル消費」でどんなことが応援  
できるでしょうか？具体例の一部を見て  
みましょう!!

人や社会、地球環境、地域のことを考えて作ら  
れたものを、買ったたり使ったりすることです。  
「エシカル消費」・・・このキーワードを意識  
しながら日々を過ごしてみると、世界の未来が  
変わります。

## 生物多様性への配慮

認証ラベルのある商品を選ぶ

- FSC®森林認証：適切に管理された森林資源を使用した商品（紙製品など）
- MSC認証：海洋の自然環境や水産資源を守って獲られる水産物（シーフード）
- RSPO認証：環境への影響に配慮した持続可能なパーム油使用の商品（洗剤など）

できることは  
たくさん!!  
早速探して  
みよう!!



## 環境への配慮

エコ商品を選ぶ

リサイクル素材を使っ  
たものや資源保護等に  
関する認証がある商品  
を購入する。



## 地域への配慮

地元の産品を買う

地産地消によって地域  
活性化や輸送エネル  
ギーを削減する。



被災地の産品を買う



被災地の特産品を消  
費することで経済復  
興を応援する。

## 人への配慮

障がいのある人の支  
援につながる商品を選  
ぶ

働きたい障がいがある  
人を応援している事業  
者の商品を選ぶ。



## 社会への配慮

寄付付き商品を選ぶ

売上金の一部が寄付に  
つながる商品を選ぶ。



フェアトレード商品を選  
ぶ



発展途上国の原料や製品  
を適正な価格で継続的  
に取引された商品を選ぶ。

# 世界の未来を変えるのは、あなたの日々の消費です!!

生活の中でどんなエシカル消費ができるか、チェックしてみましょう!!

- 冷蔵庫の中を確認し食材を使い切る、また料理は残さず食べ切る
- 生活の中でプラスチックを減らす
- 電気や水などの消費資源の無駄をなくす
- ホームページでエシカル消費につながる取り組みをしているお店を探す
- エシカル消費につながる商品を扱ってもらえるよう働き掛ける
- 認証ラベル付きの商品を購入する
- 地域の商店街で買い物をする
- 地域のルールに沿ったゴミの分別を徹底する
- 地元の農産品や伝統品を購入する



消費者庁「エシカル消費ってなあに?」「みんなの未来にエシカル消費」より

## 奈良県消費生活センター

〒630-8122 奈良市三条本町8番1号 シルクア奈良2階

TEL:0742-32-0621/FAX:0742-32-2686

発行 令和 4年 3月 1日

