

| # | category | Q | A |
|----|----------|--|---|
| 1 | アカウント登録 | 何故アカウント登録が必要なのですか | Web申請をするためには、必ずアカウント登録をする必要があります |
| 2 | アカウント登録 | 奈良スーパーアプリのアカウントを作成するときに登録するメールアドレスは何でもいいですか | 特に指定はありません。 |
| 3 | アカウント登録 | 同じメールアドレスで、奈良スーパーアプリのアカウントを複数作成することはできますか | 奈良スーパーアプリのアカウントは、1つのメールアドレスにつき1つのアカウントのみ作成できます |
| 4 | アカウント登録 | 同じメールアドレスを入力してしまったのですが、どうなりますか | アカウント登録は1つのメールアドレスに対して1回しかできません |
| 5 | アカウント登録 | 奈良スーパーアプリのアカウント登録を行ったのですが、登録確認メールが届きません | 受信ボックスの迷惑メールフォルダに振り分けられていないかご確認ください 迷惑メールフォルダにもない場合は、アカウント登録から24時間経過後に、ログイン画面の「新規アカウント登録」をクリックし、再度メールアドレスの登録から手続を行ってください |
| 6 | アカウント登録 | アカウント登録の際に本名で登録する必要がありますか | 原則、住民票の記載どおりに登録してください |
| 7 | 申請 | 申請分類一覧画面のボタンが押せなくて次に進めません。どうしたらいいですか | 申請期間ではない可能性があります。申請期間を確認してください |
| 8 | 申請 | 申請状況の確認はできますか。また、どこで確認したらいいですか | 奈良スーパーアプリにログインし、TOP画面の「申請履歴」ボタンをクリックします。申請履歴一覧画面が表示されるので、申請状況を確認してください |
| 9 | 申請 | マイページから修学支援の手続画面へどのように移ればいいですか | 奈良スーパーアプリにログインし、画面の右上の「メニュー」をクリックして、サービス一覧の中にある「学校関連の手続」をクリックしてください |
| 10 | 申請 | マイページの「奈」アイコンをクリックしてもホーム画面に戻れません。ホーム画面に戻るためにはどうすればよいでしょうか。 | 画面の右上の「メニュー」をクリックして、サービス一覧の中にある「学校関連の手続」をクリックしてください |
| 11 | 申請 | ミドルネームはどこに入力しますか | 本人の希望を尊重し、姓と名のどちらかに入力してください |
| 12 | 申請 | 通称名はどこに入力しますか | 原則、住民票の記載どおりですが、本人の希望を尊重し、通称名のみを入力も可能です。併記する場合は（ ）書きで通称名を入力してください |
| 13 | 貸与認否の確認 | 貸与認否の確認メールは、どのメールアドレス宛に届きますか | 奈良スーパーアプリに登録したメールアドレス宛に届きます |