

令和元年度奈良県公の施設指定管理者運営評価委員会 評価結果(案)

【評価対象年度：平成30年度】

部会	開催日	施設名	指定管理者	施設所管課	指定管理者自己評価	施設所管課評価	評価委員会評価		
							評価	評価に対するコメント	指摘・提言
福祉系	7/30	障害者総合支援センター	社会福祉法人 奈良県社会福祉事業団	福祉医療部 障害福祉課	課題あり	妥当	妥当	・利用者数の減少に伴い、利用料金収入も減少しており、赤字の状態が続いている。 ・新たな取組として、人工呼吸器常時装着児・者の受け入れに向けた設備整備等を進めており、新規利用者確保に努めている。	・収益増に向けた取組や管理費用の節減に努めているが、赤字幅が拡大していることから、収支バランスがとれるよう抜本的な対策を検討されたい。
		福祉住宅体験館		福祉医療部 長寿・福祉人材確保対策課					
		県営福祉パーク		県土マネジメント部 まちづくり推進局 公園緑地課					
	7/30	心身障害者福祉センター (歯科衛生診療所)	一般社団法人 奈良県歯科医師会	福祉医療部 障害福祉課	優秀	優秀	優秀	・予防ケアを重視することで、重症化する前での治療が可能となり、一人当たりの受診回数の削減が図られ、実利用者数の増加に繋がっている。 ・事故等の発生なく、安全を最優先とした運営がなされている。 ・利用者の満足度は高い値で維持されている。	—
7/30	聴覚障害者支援センター	一般社団法人 奈良県聴覚障害者協会	福祉医療部 障害福祉課	優秀	妥当	妥当	・適正に実施されている。 ・手話通訳者等の派遣については、断ることなく派遣対応できている。	・新たに取組まれた啓発普及事業（県民に対して「手話」に触れる機会の提供）については、非常に意義深い取組であり、参加者を増やすよう努められたい。 ・手話通訳者等の派遣ニーズが高まっていることから、引き続き、人材の養成に取り組まれたい。	
スポーツ系	7/23	橿原公苑 (明日香庭球場)	有限会社 ハードボールテニス	くらし創造部 スポーツ振興課	妥当	妥当	妥当	・適正に実施されている。 ・利用者からの意見を踏まえ施設案内板の設置等、改善が図られている。	・引き続き橿原公苑等と連携し、クラブハウス稼働率の向上に努められたい。 ・大学生等の若年層をターゲットに、SNSを活用した広報に取り組まれたい。
		第二浄化センタースポーツ広場	サンアメニティ・RealStyle 共同事業体	県土マネジメント部 下水道課	優良	優良	優良	・自社努力により率先して維持管理・小修繕を行うとともに、利用者の意見や利用状況を参考にし、テニスコート周辺通路の段差解消に努めるなど改善を行っている点について評価できる。 ・オムニコートの改修を受け、新たに平日テニススクールを開講することで、平日稼働率及びスクール収入の増加に繋がっている。	・利用者満足度調査について、運動場及びテニスコートのサンプル数を増やすよう努められたい。
		まほろば健康パーク	奈良新県営プールPFI 株式会社	県土マネジメント部 まちづくり推進局 公園緑地課	妥当	妥当	妥当	・業務に関しては水準を満たしており、適正に実施されている。 ・新たな広報手段として、電車の中吊り広告を行い、イベント・施設のPRに繋がっている。	—
公園・公営住宅系	8/5	大湖池公園	青垣協同組合グループ	県土マネジメント部 まちづくり推進局 公園緑地課	優良	優良	優良	・公園の巡視点検による予防的管理が行われ、利用者からの苦情・要望に速やかに対応しており、利用者の満足度も高い。	—
		県営住宅（紀寺・六条・売間・北和・姫寺・平城・六条山・稗田・東高田・天理南・橿原ニュータウン・阿部・山崎）	株式会社 東急コミュニティー	県土マネジメント部 まちづくり推進局 住まいまちづくり課	優良	優良	優良	・先行して指定管理を行っている小泉ほか8団地での県営住宅管理ノウハウを活かし、自治会との連携や入居率の向上に取り組んでいる。 ・空き住戸が多い高層階に浴槽を設置するなど、入居率の向上を図っている。 ・新規入居者の口座引き落としを促進し、口座登録率100%を達成しており、確実な家賃等の徴収に努めている。	—
		県営住宅（小泉・天理・橿原・坊城・纒向・西小泉(※)・秋津(※)・南和(※)・吉野(※)） ※駐車場管理のみ指定管理者制度導入	株式会社 東急コミュニティー	県土マネジメント部 まちづくり推進局 住まいまちづくり課	優良	優良	優良	・空き住戸の多い高層階に浴槽を設置するなど、入居率の向上を図っている。 ・新規入居者の口座引き落としを促進し、口座登録率100%を達成しており、確実な家賃等の徴収に努めている。 ・自治会との連絡会を目標回数を超えて開催し、維持管理に活かしている。	—
貸館・食農系	7/31	社会福祉総合センター	奈良いきいきプロジェクト	福祉医療部 地域福祉課	妥当	妥当	優良	・平成29年度と比較して、稼働率及び利用者数ともに上回っており評価できる。 ・大ホール夜間利用料の引き下げ、直前キャンセルの未然防止などに取り組んでいる。 ・自主事業に積極的に取り組み、効果を上げている。	・各自主事業の効果を見極め、引き続き費用対効果の高い事業に取り組まれたい。
		なら食と農の魅力創造国際大学校 (NAFIC) 実践オーベルジュ棟	株式会社 ひらまつ	農林部 担い手・農地マネジメント課	優秀	優秀	優秀	・レストランについては、地震や天候により平成29年度より利用者数は下がったものの、売上としては当初計画に比べ大きく上回っている。 ・新たにNAFIC入学希望者向け学生ランチ会やアグリマネジメント学科ディナー体験実習を実施し、NAFICの教育と連携した自主事業に取り組んでいる。 ・利用者の満足度は非常に高い値となっている。	・レストラン及び実践バンケットの利用について、今期の実績を踏まえ、来期の運営目標・計画を立てられたい。 ・実践バンケットの有効活用として、県や地域との連携を図るとともに、食や農に関する会議や研修、セミナー等開催の誘致について取り組まれたい。
		平城宮跡歴史公園	平城京 再生プロジェクト	県土マネジメント部 まちづくり推進局 平城宮跡事業推進室	課題あり	課題あり	課題あり	・指定管理初年度より、数多くのワークショップ開催や、利用状況を踏まえた施設の改修（キッズスペースの設置）を検討するなど積極性が見受けられる。 ・一方、指定管理業務だけではなく自主事業についても、計画を大きく下回り赤字となっている。	・1年目の実績を踏まえ、課題の抽出、課題解決に向けた取組を着実に実施されたい。 《県に対して》 ・指定管理事業及び自主事業の収支について、より詳細な内容把握に努められたい。
		社会教育センター研修施設 (研修棟)	アスカ美装 株式会社	教育委員会事務局 人権・地域教育課	課題あり	妥当	妥当	・施設の老朽化という課題はあるものの、業務に関しては水準を満たしており、適正に実施されている。	・老朽化している施設の維持管理については、引き続き、利用者の安全面に十分配慮されたい。 《県に対して》 ・現状のバリアフリー機能の確保等、公の施設の利用にあたり最低限必要な機能について、適切な維持改修に努められたい。