

指定管理評価シート(指定管理者用)

(様式1)

評価対象年度		指定管理施設	
		指定管理者名	

評価大項目	評価小項目	(根拠書類)	指定管理者	
			自己評価	自己評価についてのコメント
I 施設の運営状況	1 施設の設置目的を踏まえた年間業務計画の策定及び実施状況		/	【施設の設置目的を踏まえ、どのような点を考慮(重視)し、事業・サービスを計画したか。またその実施状況について記載すること。】
	2 施設の利用状況(総括)			
	①利用者数(例)			
	②稼働率(例)			
	3 年間業務計画に係る運営目標の設定			
	4 年間業務計画に係る運営目標に対する達成度			
	5 施設運営に係る人員体制について(総括)			
	①県が求める人員体制に対する達成度			
	②指定管理者の独自取組による人員体制の妥当性			
	「評価大項目」別評価			
II 収支状況	1 利用料金の収入状況について			
	2 自主事業の収支状況について			
	3 指定管理事業決算収支状況について			

指定管理評価シート(指定管理者用)

(様式1)

	4 決算書類について			
	「評価大項目」別評価			
Ⅲ 業務履行状況	1 維持管理業務の実施状況			
	2 広報の実施状況			
	3 災害等訓練実施状況			
	4 職員研修実施状況			
	5 個人情報保護への取組状況			
	6 環境配慮への取組状況			
	7 指定管理者提案内容の実施結果			
	8 指定管理者提案内容実施結果を踏まえた改善状況			
	9 指定管理者提案内容のうち未実施の項目と今後の見通し			
	10 指定管理業務における協定書記載内容以外の新たな取組について			
	11 指定管理者による施設の改修等実施状況			
	「評価大項目」別評価			
	1 指定管理者自主事業の実施結果			
	2 指定管理者自主事業実施結果を踏まえた改善状況			

指定管理評価シート(指定管理者用)

(様式1)

IV 自主事業提案 項目の履行状況	3 指定管理者自主事業に係る広報の実施状況			
	4 指定管理者自主事業内容のうち未実施の項目 と今後の見通し			
	5 自主事業における新たな取組について			
	「評価大項目」別評価			
V 利用者等の評価	1 利用者満足度調査の実施結果と分析			
	2 利用者満足度調査結果分析を踏まえた改善・ 取組状況			
	3 利用者への接遇の状況			
	4 事故の未然防止への取組			
	5 事故発生時の対応(事故が起きた場合のみ)			
	6 苦情、要望等への対応・取組状況			
「評価大項目」別評価				
VI モニタリングの状況	1 セルフモニタリングの実施状況			
	2 各種報告事項への対応			
	3 県からの指摘事項等に対する改善・取組内容			
	4 評価委員会からの指摘・提言事項等に対する 改善・取組内容			
「評価大項目」別評価				

指定管理評価シート(指定管理者用)

(様式1)

総合評価	
------	--

※評価項目のうち I・1「施設の利用状況」欄については、各施設の評価調書の指標に施設所管課において修正してください。

※評価項目で、合致しない(評価できない)項目については、評価欄に — と記し、その理由をコメント欄に記載してください。

※評価小項目ごとの「自己評価に対するコメント」欄へは「評価理由」を必ず記載するとともに、「独自取組」「アピールポイント」等を積極的に記載してください。

※総合評価の「自己評価に対するコメント」欄へは「評価理由」を必ず記載するとともに、上記評価項目以外での「独自取組」「アピールポイント」等を積極的に記載してください。