

報道資料

令和2年2月4日
奈良県 防災統括室
担当：危機対策係
電話：0742-27-7006(ダイヤルイン)
内線：2302

新型コロナウイルスに対する県の対応状況

【庁内体制】

- 1月24日 総務会において説明（発生状況・予防措置の情報共有）
- 1月24日 危機管理監・医療政策局長をトップとする「新型コロナウイルスに関する庁内会議」を開催し、関係課室へ発生に備え、対応協議
- 1月28日16：00頃 **国立感染症研究所での検査の結果、陽性と判明**
- 1月28日18：00 「新型コロナウイルス感染症対策本部」を設置
- 1月29日 9：00 「新型コロナウイルス感染症対策本部会議」を開催
- 1月29日11：30 「新型コロナウイルスに関する庁内会議」を開催
- 2月 3日15：00 「新型コロナウイルスに関する庁内会議」を開催

【保健所等における取組】

- 1月17日 保健所長・保健研究センター長あて通知（発生状況の情報共有、休日夜間体制の確認）【疾病対策課】
- 1月24日 保健所長等会議で今後の対応を確認【疾病対策課、各保健所】
- 1月25日～濃厚接触者に対する疫学調査【疾病対策課】

【医療関係者向け】

- 1月17日 各病院管理者・病院協会長・県医師会長・歯科医師会長あて通知（院内感染対策の徹底、保健所への疑い例報告）【地域医療連携課、疾病対策課】

【市町村向け】

- 1月17日 各市町村保健衛生主管課長あて通知（県民向け注意喚起の周知）【疾病対策課】
- 1月29日 各市町村危機管理主管課長及び保健衛生主管課長あて通知（感染予防の徹底及び注意喚起チラシの活用呼びかけ）【防災統括室、疾病対策課】
- 1月31日 各市町村危機管理主管課長及び保健衛生主管課長あて通知（相談窓口の番号変更周知及び感染予防徹底の再呼びかけ）【防災統括室、疾病対策課】

【県民向け】

- 1月17日 県HPにて新型コロナウイルス感染症に関する情報提供及び咳エチケットや手洗い等の呼びかけを実施【疾病対策課】
- 1月24日 注意喚起のチラシ（日本語、中国語、英語）を県各所属及び関係機関に配布【防災統括室、疾病対策課】
※配布先例：近鉄奈良駅、夢風広場、高等技術専門校、県庁舎等
- 1月29日
 - ・国際課及び外国人支援センターのホームページにおいて多言語で注意喚起【国際課】
 - ・旅券事務所において海外渡航時の注意喚起【国際課】
 - ・ホームページ及び事務所内での張り紙により実施【国際課】
 - ・奈良県公式トップページを緊急版に切り替え【広報広聴課】
 - ・奈良TVゆうドキッ「せんとくん通信」コーナーにて周知【広報広聴課】
 - ・デジタルサイネージ（近鉄奈良駅、JR王寺駅、イオンモール大和郡山等）にて周知【広報広聴課】
 - ・ならドットFM「県政HOTインフォメーション」コーナーにて周知【広報広聴課】
 - ・各種SNS（Facebook, Twitter, ナラプラス）にて周知チラシを掲載【広報広聴課】
 - ・保健所、県庁に電話相談窓口を設置【疾病対策課、各保健所】
 - ・公共施設におけるチラシ掲示・消毒薬設置（文化会館、バスターミナル、公園施設、道の駅等）【各所属】
 - ・公共施設におけるチラシ掲示・消毒薬設置（県庁、出先機関）【管財課、各所属】
 - ・イベントにおけるチラシ掲示・消毒薬設置【各所属】
 - ・全所属を対象に、イベント用・窓口対応用のマスク、消毒液を購入、配布【防災統括室、総務厚生センター】

【関係機関向け】

- 1月20日
 - ・各消防本部（局）に対し、感染した傷病者を搬送した場合の救急隊員の健康管理、救急車の消毒の徹底などを依頼【消防救急課】
 - ・旅行者に対し、情報提供（22日に改めて情報提供）【インバウンド・宿泊戦略室】
- 1月24日 宿泊事業者等、各事業者に対し、通知（新型コロナウイルスに関連した感染症の発生について情報提供等）【インバウンド・宿泊戦略室】

- 1月24日～庁内関係課室より、各課室関係団体あて周知【各所属】
※広報先例：県内大規模集客施設や県内運輸業事業所等
- 1月27日～市町村教育委員会、県立学校、私立学校に対し、感染症対策の啓発及び指定感染症への指定を受けた際の対応等を周知【教育振興課、保健体育課】
- 1月29日 商工会議所等に中小企業・小規模事業者を対象とした経営等相談窓口を設置【地域産業課】
- 1月31日 ・県内社会福祉施設等に対し、施設利用者の健康状態への留意、感染症対策の徹底について再通知【地域福祉課、障害福祉課、介護保険課、子育て支援課、こども家庭課】
・ライフライン機関あて感染予防の徹底呼びかけ及び連絡体制の再確認【防災統括室】
- 2月 7日～新型肺炎（新型コロナウイルス）の影響により、被害を受けた中小企業・小規模事業者を県制度融資「経営環境変化・災害対策資金」の対象に追加【地域産業課】

【その他】

■職員向け対策

- 1月21日 県各所属あて手洗いやマスクの使用など感染対策について通知【疾病対策課】
- 1月31日 職員の感染対策（窓口対応や行事対応等）について、県各所属あて通知【人事課、総務厚生センター】

県民向け電話相談窓口等における相談件数（医療政策局）

日付	県庁相談電話	医療政策局 他課	保健所 (奈良市含む)	県立病院等	計
1月29日	82件（内2件）	47件（内11件）	210件	21件	360件
1月30日	50件	7件	131件	18件	206件
1月31日	28件	3件	153件	13件	197件
2月1日	18件	0件	24件	6件	48件
2月2日	16件	0件	13件	0件	29件
2月3日	27件	3件	79件	5件	114件
() は28日夜間対応分				合計	954件

【相談の中の多い内容】

- ・健康相談
- ・予防方法に関する事
- ・受診、医療機関に関する事
- ・感染症の特性に関する事
- ・感染者の詳細情報に関する事
- ・奈良公園の鹿の感染予防に関する事
- ・コロナウィルス検査について（検査してほしい、できる場所等）
- ・海外（武漢以外）からの帰国者又は外国人との接触の不安