

ミュージックフェストなら2020実行委員会主催

有料コンサートチケット払戻方法等について

(※実行委員会主催以外の公演については各主催者にお問い合わせください)

1. 払戻し受付期間

令和2年4月7日(火)～6月30日(火)

※下記「郵送によるチケット払戻方法」による払戻しの場合は、実行委員会あて、必要書類等を令和2年6月30日(火)必着でご郵送ください。

2. お手続き方法

(1) ミュージックフェストなら2020公式サイトからご購入いただいたお客様

○ご購入いただいた店舗(セブン-イレブン)にて払戻しを承ります。

ホームページにてお手続き方法をご確認の上、お手続きください。

【払戻内容】チケット代金、発券手数料

○ご購入いただいた店舗(セブン-イレブン)へのご来店の都合がつかない場合は、チケット払戻請求書にチケットを添え、ミュージックフェストなら実行委員会あて、払戻し受付期間内必着でご郵送ください。詳細は、下記「郵送によるチケット払戻方法」をご確認の上、お手続きください。

【払戻内容】チケット代金、発券手数料、チケット払戻請求書等郵送時の郵便料金

(2) プレイガイド(チケットぴあ、ローソンチケット、イープラス)からご購入いただいたお客様

○ご購入いただいた各プレイガイドにて払戻しを承ります。各社(チケットぴあ、ローソンチケット、イープラス)のホームページをご確認の上、お手続きください。

【払戻内容】チケット代金、システム利用料、発券手数料

※各プレイガイドで払戻内容が異なる場合がありますので、各プレイガイドにご確認ください。

(3) 各公演会場でご購入いただいたお客様

(A) 奈良県文化情報センター（奈良県文化会館内）

○奈良県文化会館の窓口でのご返金はできませんので、ご了承ください。

払戻しは、ムジークフェストなら実行委員会にて承ります。下記「郵送によるチケット払戻方法」をご確認の上、お手続きください。

(B) 奈良県橿原文化会館

○奈良県橿原文化会館の窓口でのご返金はできませんので、ご了承ください。

払戻しは、ムジークフェストなら実行委員会にて承ります。下記「郵送によるチケット払戻方法」をご確認の上、お手続きください。

(C) 奈良春日野国際フォーラム 麓～I・RA・KA～

○奈良春日野国際フォーラム 麓～I・RA・KA～の窓口でのご返金はできませんので、ご了承ください。

払戻しは、ムジークフェストなら実行委員会にて承ります。下記「郵送によるチケット払戻方法」をご確認の上、お手続きください。

郵送によるチケット払戻方法

【対象】 上記2.（1）によりチケットをご購入いただいた方のうち店舗への来店が難しいお客様、及び2.（3）によりチケットをご購入いただいたお客様

【払戻内容】 ○チケット代金

○チケット発券手数料（上記2.（1）で購入した場合のみ）

○郵便料金（チケット払戻請求書等郵送時の郵便料金）

【受付期間】 令和2年6月30日（火）※必着

【返金予定】 令和2年8月31日（月）までに、ご指定の銀行口座に振り込みいたします。

【手続き】 チケット払戻請求書に必要事項を記載し、購入されたチケットを同封し、郵便局窓口において、「特定記録郵便」にて郵送してください。

「チケット払戻請求書」ダウンロード（PDF）

- ・郵送に必要なとなった費用について、チケット代金と合わせて返金します。
- ・1枚の「チケット払戻請求書」に複数公演分をまとめてご記入いただいても構いません。その場合も、対象となるチケットは全て同封してください。チケットが確認できない場合は、払戻し対応ができかねますので、ご了承ください。

- ・お送りいただいた個人情報はこちらのご返金手続きにのみ使用し、返金手続き終了後、速やかに破棄させていただきます。
- ・上記「チケット払戻請求書」がダウンロードできない方は下記問い合わせ先にご連絡ください。

【郵送先】 〒630-8213

奈良市登大路町6-2

ムジークフェストなら2020問合せ窓口 宛て

問い合わせ先：ムジークフェストなら2020問合せ窓口

電話：0742-23-2990