

# よくあるお問合せ

項番	問合せ内容	ページ
質問①	質問書の提出方法を教えてほしい。	2
質問②	質問の回答を確認したい。	2
質問③	利用者登録の操作方法を教えて欲しい。	3
質問④	ICカードの有効期限切れに伴い、ICカードを新しくしたため、新ICカードの利用者登録の操作方法を教えて欲しい。(旧ICカードの有効期限が既に過ぎている)	3
質問⑤	ICカードの更新方法を教えて欲しい。(旧ICカードの有効期限が切れる前)	4
質問⑥	くじ入力番号とは何を入力するのか。	12
質問⑦	入札書(見積書)の提出方法を教えて欲しい。	13
質問⑧	入札書提出時、「ファイルが指定されていません」と表示される。	14
質問⑨	「サーバーとの接続に失敗しました」と表示される。	15
質問⑩	「予期せぬエラーが発生しました」と表示される。	16
質問⑪	「ポップアップブロックを無効にしてください」と表示される。	16
質問⑫	PIN番号入力後「デバイスが使用できません」と表示される。	17
質問⑬	PIN番号入力後「ログインに失敗しました」と表示される。	18
質問⑭	資格審査情報検索画面で、「資格審査情報が登録されていません」と表示される。	19
質問⑮	資格審査情報検索画面で業者番号、ユーザIDとパスワードが分からない。	20
質問⑯	案件が表示されない。	21
質問⑰	ブラウザの設定方法を教えて欲しい。	23

質問①  
質問②

質問書の提出方法を教えてほしい。  
質問の回答を確認したい。

回答

電子入札システムの「説明要求」から質問の提出や回答の確認ができます。

詳細は以下のページをご確認ください。

- ・説明請求機能ログイン(P.182～P.185)
- ・質問提出(P.186～P.192)
- ・回答閲覧(P.193～P.196)



2024年06月14日 14時48分

CALS/EC 電子入札システム

入札情報サービス 電子入札システム 検証機能 **説明要求**

調達案件一覧

調達案件一覧

登録者情報

契約管理番号

案件名称

入札方式

案件担当部署

課所

入札書締切日時

開札日時

全て  
↓部局を選択してください  
全て▼  
 ~   
 ~

「説明要求」ボタンを  
クリックすると質問回答  
画面に遷移します。

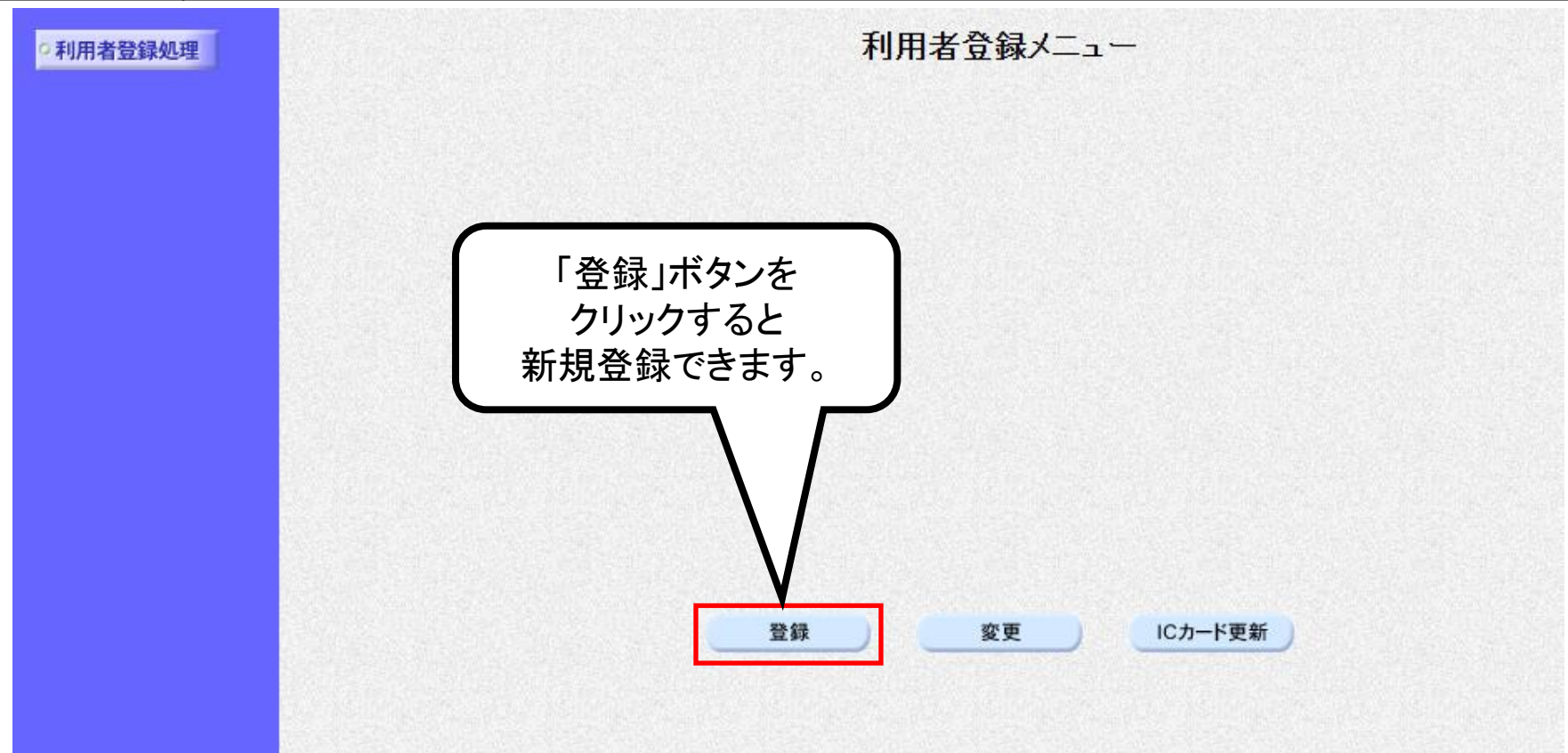
案件番号

契約管理番号または案件番号のみの

進捗状況  全て

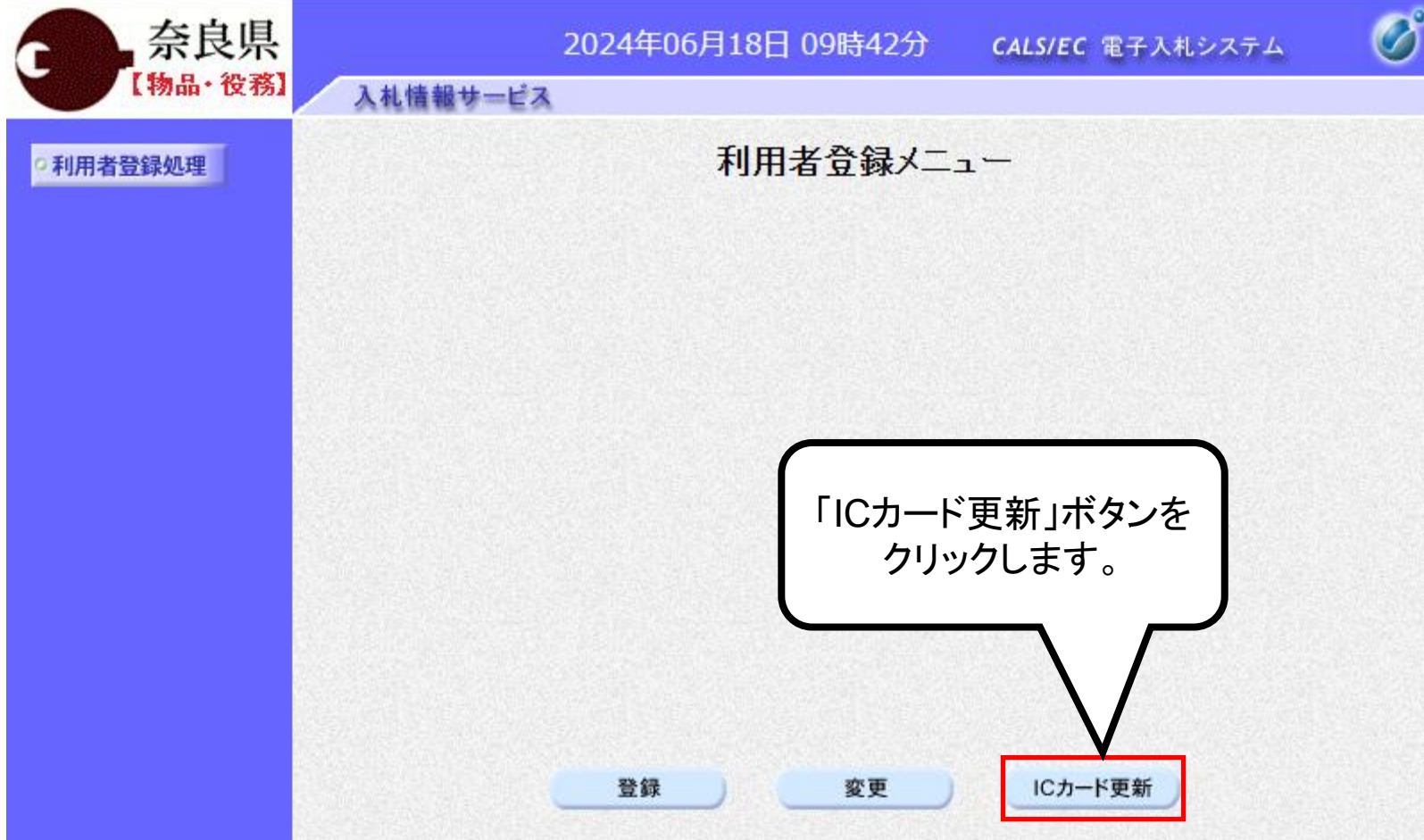
結果登録済の案件を表示しない場合は

質問③ 質問④	利用者登録の操作方法を教えてください。 ICカードの有効期限切れに伴い、ICカードを新しくしたため、新ICカードの利用者登録の操作方法を教えてください。(旧ICカードの有効期限が既に過ぎている)
回答	利用者登録処理の「登録」から新規登録を行ってください。 詳細は以下のページをご確認ください。 ・利用者登録手順(P.15～P.31)



質問⑤ ICカードの更新方法を教えて欲しい。(旧ICカードの有効期限が切れる前)

回答 利用者登録処理の「ICカード更新」から行うことができます。操作イメージは以下をご確認ください。



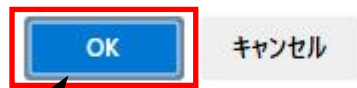
↓↓次のページに続く↓↓

# 質問⑤ 続き



www.ebs-cloud.fwd.ne.jp の内容

現在使用しているICカードがICカードリーダーに正しく挿入されていることを確認して「OK」ボタンをクリックしてください。



旧ICカードをセットして「OK」をクリックします。

利用者登録処理

子入札システム

- 登録
- 変更
- ICカード更新

↓↓次のページに続く↓↓

# 質問⑤ 続き



## 利用者登録メニュー

Pin番号入力ダイアログ

PIN番号を入力してください。

PIN番号:

担当者:

OK      キャンセル

登録

変更

ICカード更新

旧ICカードの  
PIN番号を入力して  
「OK」をクリックします。

↓↓次のページに続く↓↓

# 質問⑤ 続き

The screenshot shows a web application interface. At the top left, there is a logo for '奈良県' (Nara Prefecture) with the text '【物品・役務】' (Goods/Services) below it. To the right of the logo is a navigation menu with the item '利用者登録処理' (User Registration Processing). At the top right, there is a header for '子入札システム' (Sub-bidding System) with a globe icon. A white dialog box is centered on the screen, containing the text 'www.ebs-cloud.fwd.ne.jp の内容' (Content of www.ebs-cloud.fwd.ne.jp) and '新しいICカードがICカードリーダーに正しく挿入されていることを確認して「OK」ボタンをクリックしてください。' (Please confirm that the new IC card is correctly inserted into the IC card reader and click the 'OK' button). The 'OK' button is highlighted with a red border. Below the dialog box, a callout bubble contains the text '新ICカードをセットして「OK」をクリックします。' (Set the new IC card and click 'OK'). At the bottom of the page, there are three buttons: '登録' (Registration), '変更' (Change), and 'ICカード更新' (IC Card Update).

↓↓次のページに続く↓↓

# 質問⑤ 続き

新ICカードの  
PIN番号を入力して  
「OK」をクリックします。

↓↓次のページに続く↓↓



# 質問⑤ 続き



2024年06月18日 09時51分

CALS/EC 電子入札システム



入札情報サービス

利用者登録処理

## 電子証明書更新確認

### 現在使用しているICカード

企業名称	: テスト商店03
企業住所	: 南西市中央町3丁目4番5号
ICカード企業名称	: テスト用団体一三四五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八九十一二三四五六七八
ICカード企業住所	: テスト県
ICカード取得者氏名	: 最大文字数有効テスト官1234567890123456789012345678901234567890123
ICカード取得者住所	: nullTest Area123456
証明書シリアル番号	: 3544385890282649142
証明書発行者	: OU=TestGoSign2 Certification Authority,O=Nippon D Co.Ltd.,C=JP
証明書有効期限	: 2024/10/01

下部までスクロールします。

### 新規に使用するICカード

企業名称	: テスト商店03
企業住所	: 南西市中央町3丁目4番5号

↓↓次のページに続く↓↓

# 質問⑤ 続き



2024年06月18日 09時52分

CALS/EC 電子入札システム



## 入札情報サービス

利用者登録処理

### 新規に使用するICカード

企業名称	: テスト商店03
企業住所	: 南西市中央町3丁目4番5号
ICカード企業名称	: テスト認証株式会社
ICカード企業住所	: テスト県 テスト市テスト町1
ICカード取得者氏名	: 有効 太郎
ICカード取得者住所	: Test Area Tesuto-shi, Tesuto-cho 1
証明書シリアル番号	: 3616724959297549363
証明書発行者	: OU=TestAOSign G2 Certification Authority,O=Nippon Denshi Ninsho Co.Ltd.,C=JP
証明書有効期限	: 2024/10/01

新規に使用するICカードの企業名称とICカード企業名称が  
御社の企業名称であることを確認してください。

この内容でよろしければ更新ボタンを押してください。

確認して問題無ければ  
「更新」ボタンを  
クリックしてください。

更新

戻る

↓↓次のページに続く↓↓

# 質問⑤ 続き

奈良県  
【物品・役務】

2024年06月18日 09時53分 CALS/EC 電子入札システム

入札情報サービス

利用者登録処理

電子証明書の更新が完了いたしました。

ブラウザを右上の×ボタンで一度終了させて下さい。

ICカードの更新完了です。

質問⑥

くじ入力番号とは何を入力するのか。

回答

000～999の3桁の任意の数字を入力してください。



2024年06月11日 11時06分

CALS/EC 電子入札システム

入札情報サービス 電子入札システム 検証機能 説明要求

調達案件一覧

登録者情報

### 入札書提出

奈良県  
奈良県知事  
奈良 太郎 様

(株)テスト商会01  
テスト 1太郎

本件入札に関する入札説明書及び契約条項を熟知し下記の金額により入札いたします。

案件番号 : 950528010020240001  
案件名称 : ○○課 ○○○○測定委託  
入札方式 : 一般競争入札  
入札執行回数 : 1 回目  
入札金額 :  円(税抜き)

くじ入力番号 :   
内訳書 :

※ 送付可能な添付資料の数は1ファイルです。

添付資料追加

削除

※添付資料の送信可能サイズは、zip圧縮した状態で3.0MBまでです。  
添付するファイルは、最新のチェックデータでウイルスチェックを行ってください。

<連絡先>

氏名 :   
電話番号 :   
FAX :   
E-Mail :

000～999の  
3桁の任意の数字を  
入力してください。

質問⑦

入札書(見積書)の提出方法を教えて欲しい。

回答

調達案件一覧画面の「入札書／見積書」欄の「提出」ボタンをクリックすることで入札書(見積書)提出画面に遷移します。

詳細は以下のページをご確認ください。

- ・入札書提出(P.62～P.72)
- ・見積書提出(P.106～P.117)

調達案件一覧

調達案件検索

契約管理番号  ※完全一致検索
  案件番号

案件名称 
 契約管理番号または案件番号のみの場合はチェックしてください

入札方式 
 進捗状況

案件担当部署 
 結果登録済の案件を表示しない場合はチェックしてください

課所

入札書締切日時

開札日時

表示件数

案件表示順序 
 降順

入札書(見積書)提出期間内であれば  
 入札書の欄に「提出」ボタンが  
 表示されます。  
 「提出」ボタンをクリックします。

No.	特定 調達案件	案件名称	進捗状況	証明書等/ 提案書等		入札書 / 見積書	辞退届	辞退 申請書	通知書	状況 確認	発注者から の アナウンス
				提出	再提出						
1		<a href="#">〇〇課 〇〇〇〇測定委託</a>	審査結果通知中	提出済		提出	提出		表示	表示	

表示案件 1-1  
全案件数 1

質問⑧

入札書提出時、「ファイルが指定されていません」と表示される。

回答

ファイル選択後、「添付資料追加」ボタンをクリックしてください。

奈良県  
【物品・役務】

2024年06月11日 11時08分 CALS/EC 電子入札システム

入札情報サービス 電子入札システム 検証機能 説明要求

### 入札書提出

奈良県 (株)テスト商会01  
奈良県知事 テスト 1太郎  
奈良 太郎 様

本件入札に関する入札説明書及び契約条項を熟知し下記の金額により入札いたします。

案件番号 : 950528010020240001  
案件名称 : ○○課 ○○○○測定委託  
入札方式 : 一般競争入札  
入札執行回数 : 1 回目  
入札金額 :  円(税抜き) 1,000,000 円(税抜き)  
100万 円(税抜き)

<じ入力番号 :   
内訳書 :  [参照](#)

※ 送付可能な添付資料の数は1ファイルです。

[添付資料追加](#) [削除](#)

※添付資料の送信可能サイズは、zip圧縮した状態で3.0MBまでです。  
添付するファイルは、最新のチェックデータでウイルスチェックを行ってください。

<連絡先>

調達案件一覧  
登録者情報

「添付資料追加」ボタン  
をクリックすると  
添付完了です。

## 質問⑨

「サーバーとの接続に失敗しました」と表示される。

## 回答

電子入札補助アプリが起動しているか確認してください。(起動している場合はタスクトレイに電子入札補助アプリのアイコンが表示されます。)

起動していない場合は、スタートメニューより電子入札補助アプリを起動してください。

電子入札補助アプリがインストールされていない場合は、インストールを行ってください。インストール方法はご利用の認証局へご確認をお願いします。



ヘルプデスク

■よくある質問と回答(令和5年7月更新) PDF

■問合せ先：電子入札総合ヘルプデスク

TEL:0570-021-777

(平日9時～12時 13時～17時30分)

Email:sys-e-cydeenasphelp.rx@ml.hitachi-systems.com

※お問合せ前には、必ず「よくある質問と回答」をお読み下さい。

※物品の入札等に係る制度・運用については、奈良県会計局総務課調達契約係(0742-27-8908)までお問い合わせ下さい。

※入札等の個別案件の内容については、各案件の担当所属までお問合せ下さい。

※ICカードに関する内容については、各認証局までお問い合わせ下さい。

奈良県物品・役務電子入札等システムポータルサイトに掲載の「よくある質問と回答」のP.6 No.56に同様の内容があります。



電子入札補助アプリの起動方法も「よくある質問と回答」のP.21「⑦電子入札補助アプリの再起動」に掲載されています。


<p>質問⑩ 質問⑪</p>	<p>「予期せぬエラーが発生しました」と表示される。 「ポップアップブロックを無効にしてください」と表示される。</p>
<p>回答</p>	<p>ご利用のブラウザの「サイトのアクセス許可」に下記URLが登録されているか確認してください。 【<a href="https://www.ebs-cloud.fwd.ne.jp">https://www.ebs-cloud.fwd.ne.jp</a>】</p> <p>※確認、設定手順は「奈良県物品・役務電子入札等システム ポータルサイト」(<a href="https://www.pref.nara.jp/26215.htm">https://www.pref.nara.jp/26215.htm</a>)の「利用のためのPC環境設定」内P.3「ブラウザの設定」をご確認ください。 ・2024年9月時点での掲載URL 【<a href="https://www.pref.nara.jp/secure/240281/利用のためのPC環境設定(R5.7).pdf">https://www.pref.nara.jp/secure/240281/利用のためのPC環境設定(R5.7).pdf</a>】</p>

奈良県物品・役務電子入札等システムの利用に当たり必要な手続きについて、お知らせします。

1. 事前準備

奈良県物品・役務電子入札等システムの利用に当たり必要な事前準備については、下記事項をご適切に手続きを行ってください。

- (1) 競争入札参加資格の取得 (追加申請の場合、書類の補正後3週間程度を要します。)
- ↓
- (2) パソコンとソフトウェアの準備 (  システムご利用までの流れ (令和4年4月更新) )
- ↓
- (  利用のためのPC環境設定 (令和5年7月更新) )
- (3) ICカード・ICカードリーダーの購入 とICカードリーダーのインストール

(  電子入札コアシステム対応民間認証局一覧 (令和4年4月更新) )

ブラウザの設定

電子入札システムを使用する際は、下記の設定を必ず行ってください。設定を行わない場合、添付資料がダウンロードできない、画面表示が崩れる、電子入札システムに接続できない等の不具合が起こる可能性があります。

【Microsoft Edge の設定】

Microsoft Edge (Chromium 版)で電子入札システムを利用する前(複数の電子入札システムを利用する予定がある場合は、いずれか1つの電子入札システムを利用する前)に、以下の「キャッシュクリア」と「ポップアップ許可の登録」を行ってください。  
これらの操作は、初回利用時には必ず実施してください。  
なお、電子入札システムの操作で不具合が発生した場合、再度これらの操作を行うことで改善されることがあります。

キャッシュクリア、ポップアップ許可の設定

以下の手順で実施してください。



<b>質問⑫</b>	PIN番号入力後「デバイスが使用できません」と表示される。
<b>回答</b>	<p>原因1: ICカードが正しく認識できていない可能性があります。 対応1: ICカードがICカードリーダーに正しく差し込まれているか確認してください。</p> <p>原因2: ICカードリーダーがPCに正しく認識されていない可能性があります。 対応2: ICカードリーダーを接続したままPCを再起動し再度ご確認ください。</p> <p>原因3: ICカードの認証に失敗している可能性があります。 対応3: PIN番号の入力に間違いがないか確認してください。</p> <p>原因4: 上記の確認を行っても解消しない場合、ICカード関連ソフトウェアのインストール不備や設定が変更されてしまったことが考えられます。 対応4: ICカードを購入した認証局までお問い合わせください。</p>

<b>質問⑬</b>	PIN番号入力後「ログインに失敗しました」と表示される。
<b>回答</b>	<p>原因1: ICカードの認証に失敗している可能性があります。 対応1: PIN番号の入力に間違いがないか確認してください。</p> <p>原因2: ICカードが正しく認識できていない可能性があります。 対応2: ICカードがICカードリーダーに正しく差し込まれているか確認してください。</p> <p>原因3: ICカードリーダーがPCに正しく認識されていない可能性があります。 対応3: ICカードリーダーを接続したままPCを再起動し再度ご確認ください。</p> <p>原因4: 上記の確認を行っても解消しない場合、ICカード関連ソフトウェアのインストール不備や設定が変更されてしまったことが考えられます。 対応4: ICカードを購入した認証局までお問い合わせください。</p>

## 質問⑭

資格審査情報検索画面で、「資格審査情報が登録されていません」と表示される。

## 回答

業者番号、商号又は名称、ユーザID、パスワードのいずれかに誤りがありますので【注意事項】をよく読み入力内容を確認してください。

### 【よくある誤り】

- ・業者番号が9桁未満で入力されている。  
→業者番号は半角の9桁です。
- ・商号又は名称に半角文字が入力されている。  
→商号又は名称は全角文字のみ受け付けています。  
英数字や「()カッコ」、会社名と支店名等の間のスペースも全て全角で入力してください。

利用者登録処理

資格審査情報検索

資格審査情報の検索を行います。業者番号と、確認のために商号又は名称を入力して下さい。  
(※)の項目は、必須入力です。

業者番号	:	<input type="text"/>	(※) (半角英数字9文字)
商号又は名称	:	<input type="text"/>	(※) (40文字以内)
ユーザID	:	<input type="text"/>	(半角英数20文字以下)
パスワード	:	<input type="text"/>	(半角英数20文字以下)

【注意事項】

- ・「業者番号」欄については以下の点に注意し入力してください。
  - ①「業者番号」欄は9桁必須となっています。
  - ②システム参加申込みに対して奈良県から交付された「業者番号」を入力してください。  
※物品購入等競争入札参加資格の「登録番号」とは異なりますので、ご注意ください。
- ・「商号又は名称」欄については以下の点に注意し入力してください。
  - ①システム参加申込みに対して奈良県から交付された文書に記載の「商号又は名称」を正確に入力してください。  
※受任先で業者登録している場合は、受任先の名称を入力することになります。  
支店名等の前は1文字スペースを空けてください。
  - ②株式会社、有限会社については(株)、(有)にて入力してください。  
※()カッコ、種及び有は、すべて全角としてください。入力例:  
株式会社A商會 奈良支店 → (株)A商會 奈良支店  
B印刷有限会社 → B印刷(有)
- ・「ユーザID」「パスワード」欄については、以下の点に注意し入力してください。
  - ①「ユーザID」欄は、「業者番号」と同時に奈良県から交付された「ユーザID」を入力してください。
  - ②「パスワード」欄は、「業者番号」と同時に奈良県から交付された「パスワード」を入力してください。

ご不明なときは、下記までお問い合わせください。

電子入札総合ヘルプデスク 0570-021-777

検索 戻る

全て必須入力

【注意事項】を確認して  
入力内容に誤りが無い  
か見直ししてください。

質問⑮	資格審査情報検索画面で業者番号、ユーザIDとパスワードが分からない。
回答	「奈良県物品・役務電子入札等システム ポータルサイト」( <a href="https://www.pref.nara.jp/26215.htm">https://www.pref.nara.jp/26215.htm</a> )の「2. 利用者登録手続き」を確認してください。

## 2. 利用者登録手続き

事前に奈良県物品・役務電子入札等システム参加申込書を提出し利用者登録番号の取得が必要です。

(1) ICカードを取得後、奈良県物品・役務電子入札等システム参加申込書を奈良県会計局総務課へ提出  
令和5年2月1日より「[e-古都なら（電子申請システム）](#)」による提出が可能です。

【参加申込書： [Word \(doc 83KB\)](#) / [PDF \(pdf 101KB\)](#)】

※【注意】氏名欄を同一人物名で記入してください。(pdf 104KB)

※申込受付から番号等交付まで1～2週間程度を要します。

※交付状況等について、個別のご相談には応じかねますのでご了承ください。

※この申請にかかる押印は不要です。

※商号若しくは名称が変更になった場合、新たに受任先を設定した場合、又は受任先の設定を廃した場合は、改めて参加申込書のご提出が必要です。

(2) 奈良県から利用者登録用番号等を交付（奈良県会計局総務課から郵送）

※利用者登録用番号等を紛失された場合は、奈良県物品・役務電子入札等システム利用者登録用番号等の再交付依頼書を奈良県会計局総務課へ提出

再発行についても、[「e-古都なら（電子申請システム）」](#)による提出が可能です。

「再発行依頼」で申請してください。この申請にかかる押印は不要です。

◎再発行の場合は、返送用の封筒（切手を貼ったもの）を送付ください。

【再交付依頼書： [Word \(doc 48KB\)](#) / [PDF \(pdf 227KB\)](#)】

(3) 上記バナーから電子入札システムにログインし、購入したICカードをシステムに登録する。

## 質問⑩

電子入札システムで案件が表示されない。

## 回答

検索方法に誤りが無いか確認してください。電子入札システムでは「案件担当部署」を正しく選択しないと案件は表示されません。また、入札情報公開システムの発注情報閲覧画面で「電子入札システムへ」ボタンから電子入札システムにログインすると閲覧していた案件のみを絞り込んで表示することができます。

奈良県  
【物品・役務】

2024年06月11日 13時54分  
CALS/EC 電子入札システム

入札情報サービス 電子入札システム 検証機能 説明要求

### 調達案件一覧

#### 調達案件検索

契約管理番号  ※完全一致検索  案件番号

案件名称

入札方式

案件担当部署

課所

入札書締切日時  ~

開札日時  ~

表示件数

案件表示順序   昇順  降順

検索

番号のみの場合はチェックしてください  
しない場合はチェックしてください

案件担当部署を正しく選択してください。

↓↓次のページに続く↓↓

# 質問①⑥続き



発注情報検索

入札・契約情報検索

お知らせ

受注者用  
トップメニューへ

## 発注情報閲覧

説明

戻る

更新日:2024/06/11

年度	2024年度
件名	〇〇課 〇〇〇〇測定委託
契約管理番号	28010040611102249
入札方式	一般競争入札
資格区分	役務等の提供
営業品目	調査・研究
公開日	2024/06/03
参加受付期限	2024/06/11 11:00
入札締切日時	2024/06/11 12:00
開札日	2024/06/11
予定価格(税抜)	*****
同等品申請	対象外
参加資格要件	営業種目Q4検査分析・調査業務で登録 ××による△△ができること
その他要件等	※入札参加資格確認申請書を所定の日時まで提出する必要があります。
備考	
摘要	
課所名	
入札公告等ファイル1	
入札公告等ファイル2	
入札公告等ファイル3	

入札情報公開システムの発注情報閲覧画面で「電子入札システムへ」ボタンから電子入札システムにログインすると閲覧していた案件のみを絞り込んで表示することができます。

発注図書  
発注図書ファイル1  
発注図書ファイル2

※添付ファイルは必ず「保存」を選択し、ダウンロードしてください。

※本案件は電子入札対象案件です。  
電子入札システムで本案件を操作する場合は「電子入札システムへ」ボタンを押してログインしてください。

電子入札システムへ

## 質問⑰

ブラウザの設定方法を教えて欲しい。

## 回答

「奈良県物品・役務電子入札等システム ポータルサイト」  
(<https://www.pref.nara.jp/26215.htm>)の「利用のためのPC環境設定」内P.3「ブラウザの設定」をご確認ください。

・2024年9月時点での掲載URL

[[https://www.pref.nara.jp/secure/240281/利用のためのPC環境設定\(R5.7\).pdf](https://www.pref.nara.jp/secure/240281/利用のためのPC環境設定(R5.7).pdf)]



### システム利用

#### 電子入札システム

利用者登録、及び入札（見積）書の提出等、実際の電子入札（オープンカウンターを含む。）を行います。

（ご利用時間：平日8時～22時）

※令和2年10月1日、上記バナーのURLは脱Java新方式のものに切り替えています。

#### 入札情報公開システム

入札公告・入札結果等の情報を検索・閲覧できます。入札説明書(仕様書)等の電子データのダウンロードも可能です。

（ご利用時間：6時～23時）

※令和2年10月1日、上記バナーのURLは脱Java新方式のものに切り替えています。

奈良県物品・役務電子入札等システムの利用に当たり必要な手続きについて、お知らせします。

### 1.事前準備

奈良県物品・役務電子入札等システムの利用に当たり必要な事前準備については、下記を行ってください。

(1) 競争入札参加資格の取得（追加申請の場合、書類の補正後3週間程度）

↓  
(2) パソコンとソフトウェアの準備 (🔗 システムご利用までの流れ (令和4年6月更新))

↓  
(🔗 **利用のためのPC環境設定 (令和5年7月更新)**)

(3) ICカード・ICカードリーダーの購入 とICカードリーダーのインストール

(🔗 電子入札コアシステム対応民間認証局一覧 (令和4年4月更新))

#### ブラウザの設定

電子入札システムを使用する際は、下記の設定を必ず行ってください。設定を行わない場合、添付資料がダウンロードできない、画面表示が崩れる、電子入札システムに接続できない等の不具合が起こる可能性があります。

#### 【Microsoft Edge の設定】

Microsoft Edge (Chromium 版)で電子入札システムを利用する前(複数の電子入札システムを利用する予定がある場合は、いずれか1つの電子入札システムを利用する前)に、以下の「キャッシュクリア」と「ポップアップ許可の登録」を行ってください。

これらの操作は、初回利用時には必ず実施してください。

なお、電子入札システムの操作で不具合が発生した場合、再度これらの操作を行うことで改善されることがあります。

#### キャッシュクリア、ポップアップ許可の設定

以下の手順で実施してください。

(1) Microsoft Edge を起動し、ウィンドウ右上の「×」のすぐ下にある「…」をクリックし、表示されたメニューの「設定」をクリックします。

