

働きやすい環境をつくり、社員満足度の向上へ

企業データ	本社・拠点	奈良県奈良市朱雀3-1-7
	業種	一般土木建築工事業 / 木造建築工事業
	従業員数	従業員 : 63名 (男性 : 35名 女性 : 28名)
	資本金	1,000万円
	事業概要	注文住宅の建築

テレワークを
擬似導入していたことで
素早い対応や
働きやすさの向上に
繋がりました！



擬似導入による素早い対応

テレワークに関しては、2018年秋に約1ヶ月間の擬似導入を行っており、必要な機器・システムなどを洗い出していました。そのため新型コロナウイルス感染症の拡大時には、素早く対応することができ、結果としてパートを含む全70名の従業員をテレワークの対象とし、緊急事態宣言下ではおよそ社員全体の3分の2で実施することができました。

また、テレワークを実施できない場合でも、フレックス制度や時短勤務を導入し、建築現場は直行

直帰を可能にするなど柔軟に対応しました。

以前から、業務効率化等を意識しデジタル化を進めてきましたが、テレワークを実施したことで全社員の創意工夫がみられ、さらなるデジタル化を前進させることができました。特に、社員間の情報共有においては、テレワーク実施時の方が捗ったのではないかと思います。また、予めデジタル化を進めていたことで、お客様との対応もオンライン化することができました。

働きやすい環境に向けた取組

業務効率化の観点では、マニュアル、仕組みづくりが社内文化として根付いていましたが、質問タイム・コアタイム（質問をする時間と業務に集中する時間を設定）を導入する等工夫しています。

また、社員が働きやすい環境をつくるために、定期的に外部機関を通じて社員アンケートを実施しており、そこで浮上した課題については「委員会」を組織して解決に取り組んでいます。テレワーク実施時にも、コミュニケーション不足が懸念事項として挙がりましたが、アイデアを出し合うことで乗り越えることができました。

その他、これまでの例として、同部署以外の先輩社員によるメンタートレーナー制やチーム食事会（4、5人を1チームとし部署年齢を超えて構成）の定期的な開催、承認のワーク（スタッフ全員からの「あなたのいいところ、いつもありがとう」などが書かれたメッセージカード集がもらえる）等を通じてコミュニケーションを円滑にしています。また、2019年6月には社員優先の企業主導型保育園の設置も実施しています。

そのことが功を奏して、社員アンケートによる社員満足度は94%に達し、2014年～2019年

の新卒入社38名に退職者は出ていません。さらにGreat Place to Work®による「働きがいのある会社」に2019年、2020年と連続でランクインすることができました。

永続化に向けて

「笑顔を創造し続けること」を経営理念に掲げて制度や企業文化を造っており、突き詰めると「愛情」という言葉に行き着くと考えています。そして家族と同様に、お客様も社員も幸せにしたいという想いがあります。そのためには、社員が継続して働ける会社・社員満足度が高い会社とすることが重要と考えています。

会社を永続化させるためには社会へ広めて行く活動も必要と考え「全国工務店サービス向上協会」を主宰し、自社のノウハウを広める活動にも取り組んでいます。

他方、新入社員の入社後のミスマッチを抑えるために、採用前に自社の姿や実情について時間をかけて説明しているほか、インターンも積極的に受け入れています。早期退職・離職は会社・本人双方にとって不幸であるため、学校などと協力し、長く働ける会社を目指していきたいと考えています。

社員からの声

- ◆柔軟な働き方により、他社なら退職せざるを得ないケースでも働き続けることができました！
- ◆業務部署とは別のチームとの交流会の実施やメンターの先輩社員などの交流もあり、精神面の安定までケアされる環境にあります！

