

## オリジナルの社内制度で従業員の満足度向上へ

企業データ	本社・拠点	三重県四日市市日永西2-18-7
	業種	電気機械器具卸売業 / 電気機械器具修理業
	従業員数	従業員 : 31名 (男性 : 21名 女性 : 10名)
	資本金	1,000万円
	事業概要	OA機器 / システム販売 / 保守メンテナンス

社内外におけるクラウド化の  
実現により  
効率化に繋がりました！



### ペーパーレス化への試み

新型コロナウイルス感染症拡大を防ぐため、社内外でペーパーレスを進め、煩雑な作業を単純化しました。実施にあたり、社内のペーパーレス化は比較的スムーズに行いましたが、社外に対するペーパーレス化では問題がありました。一部の取

引先からは請求書がデータで送られてくることに対し懸念の声が上がりました。そこで、在宅勤務でも資料のやり取りができる点や人的な工数が減れば感染リスクの低下にも繋がると丁寧の説明し、了承を得ることができました。

### 壁 クラウドの利用によりコストダウン、管理の簡易化を実現

複数の取組を実施するうえで費用の捻出方法や、制度マニュアルの更新・管理について課題が挙がった。

社内の無駄改善活動を実施し、クラウド化への変革により効率とコストを改善した。今までは50%であったクラウドシステムでの運用が現在85%となっている。制度マニュアルについては、クラウドシステムで常時申請・承認可能な承認システムを構築した。簡易な管理システムにすることで社内への浸透がスムーズなものとなった。

## オリジナルの取組で働きやすい環境へ

同社では、働きやすい環境を創り上げるためには、社員のみならず、その家族の満足度を向上させることが大切と考え、プロジェクトとして「家族安心健康支援プロジェクト」、「ファミリー支援プロジェクト」、「チームワーク支援プロジェクト」の3つを軸とし、98の制度を実施しています。

制度の事例として、有給休暇取得者に毎月1万円を支給する「有給消化手当制度」、5年ごとに連続9日間の休暇を取得できる「ありがとう制度」、従業員とその家族を含め、24時間・365日医療相談が可能な「医療相談アプリの導入」、内勤スタッフは月に2時間、自由に外出できる「お助けタイム制度」、小学校入学時にランドセル、中学校入学時には制服上下を贈呈する「入学おめでとう制度」、会社が学習塾の費用を一部負担する「お塾にGO制度」、健康診断の結果を踏まえて、ダイエットした体重をグラム単位で買い取る「ダイ得と制度」、運動会が雨天延期となった場合に有給を突然取得できる「運動会は絶対応援!!【小学生編】制度」、失恋した際に突然の休暇も可能とする「復活休暇制度」、ともに働きたい仲間を紹介する「仲間紹介制度」、インフルエンザの予防接種費用は扶養家族分全額負担する

「脱インフル計画」、扶養家族の奥様も会社の全額負担で健康診断を受診し、健康を管理する「家族のための健康診断」、非喫煙者は月額3,000円が支給される「禁煙手当」、月間目標を達成したチームに飲食代を支給する「プレミアムチームデー制度」等があります。

## 最高のサービスの提供がゴール

同社では、顧客満足度を向上させ永続的な取引につなげるには、従業員のモチベーションとスキルのほか、チームワークが重要と考えており、従業員とその家族に重点をおいた企業制度や福利厚生を確立しています。それにより日本人が古来より大切にしてきた、思いやり・助け合い・感謝の精神を育み、会社内の協力体制を強固にすることで最高のサービスの提供を目指しています。

今後は、さらに制度を増やし循環型福利厚生を目指します。また、現在女性社員が全体の30%程となっているため、女性社員が活躍できるビジネスモデルを確立し雇用を増やす方針で、特に外勤者10名中女性が2名なので、このメンバーを7名にしたいと考えています。

## 従業員の“声”を聞く機会を設けることで満足度UP！

～ 下記の取組を行うことで従業員の意見を聞いています ～

- ◆ 全社員との面談・ストレスチェックを実施（各年2回）
- ◆ 仕入先に依頼して、問題点の有無を確認
- ◆ 退職者へのヒアリングの徹底
- ◆ SNSによる従業員の見えない努力の発掘活動

