

報 道 資 料

令和3年4月8日
疾病対策課 新型コロナワクチン接種推進班
担当：松南・豊田
電話 0742-27-8309 内線 4674
0742-27-8175 内線 4672

奈良県新型コロナワクチン副反応コールセンターの24時間対応について

新型コロナワクチンの副反応に関する相談に対応するためのコールセンターを3月25日から開設しておりますが、4月12日から一部市町村で開始される高齢者へのワクチン接種にあわせ、夜間に副反応の症状が発生した方からの相談に対応するため、コールセンターの対応時間を延長し、24時間対応とします。

24時間対応の目的

- ・夜間にワクチン接種後の副反応の症状が発生した場合にも対応。
- ・夜間にワクチン接種後の副反応の症状が発生した方からの相談に対する一次相談窓口として、相談内容の緊急性等を整理することにより、救急隊・医療機関等の負担を軽減。

◆名 称	奈良県新型コロナワクチン 副反応コールセンター
◆TEL	0120-919-003
◆FAX	0742-36-6105
◆メール	nara-vaccine@bsec.jp
◆時 間	<u>4月11日まで 9:30～19:00 (土日・祝も実施)</u>
	↓
	<u>4月12日から 24時間対応 (土日・祝も実施)</u>

ワクチン接種に関する相談体制の構築

都道府県 相談窓口またはコールセンター



医学的知見が必要となる**専門的な相談**など、市町村では**対応困難な問合せへの対応**

例) 接種後3日経っても腫れているが、医療機関を受診した方がよいか等

【3月25日(木)開設】

奈良県新型コロナワクチン副反応コールセンター

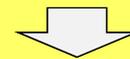
- ✓ 相談には、**看護師等が対応**します。
- ✓ 相談内容に応じて、**受診可能な医療機関等を紹介**します。
(基礎疾患のある方の接種前の相談については、**かかりつけ医への事前相談を促します**。)
- ✓ **365日対応**します。(土日祝も含めて対応)
- ✓ 聴覚に障害のある方等、電話相談が難しい方に向け、**FAX・メール等でも相談に応じます**。

TEL 0120-919-003

FAX 0742-36-6105

メール nara-vaccine@bsec.jp

時間 9:30~19:00 (土日・祝も実施)



4月12日(月)から24時間対応 (土日・祝も実施)

- 24時間化の目的
 - ・夜間に副反応が発生した場合にも対応
 - ・コールセンターによる相談窓口を設けて、受診前のトリアージを実施することで、救急隊や医療機関の負担を軽減。