

新型コロナウイルス感染症に関する健康状態の確認について ～My HER-SYSでの入力をお願いします～

健康状態の入力方法

- ① ご自身のスマートフォンからQRコード等によりURLを読み込んでください。
- ② 初回のログインには、電子メールアドレスおよび保健所からお知らせした**スマホ入力ID(6桁または7桁)**が必要となります。別紙(My HER-SYSご利用ガイド)を参考としてください。
- ③ 1日1回、**午前9時まで**に、健康状態を入力ください。

①QRコード

URL : <https://www.cov19.mhlw.go.jp/>



②ログイン画面



③入力画面



次の場合は、下記の連絡先にお電話をください

- ・以下の緊急性の高い症状がある場合
- ・酸素飽和度(パルスオキシメーターをお持ちの場合、指先から測定した数値)が**93%以下の方**

緊急性の高い症状

※はご家族がご覧になって判断した場合です。

表情・外見	<ul style="list-style-type: none"> ・ 顔色が明らかに悪い※ ・ 唇が紫色になっている ・ いつもと違う、様子がおかしい※
息苦しさ等	<ul style="list-style-type: none"> ・ 息が荒くなった(呼吸数が多くなった) ・ 急に息苦しくなった ・ 胸の痛みがある ・ 肩で息をしている ・ 日常生活の中で少し動くと息があがる ・ 横になれない・座らないと息ができない ・ ゼーゼーしている
意識障害等	<ul style="list-style-type: none"> ・ ぼんやりしている(反応が弱い)※ ・ もうろうとしている(返事がない)※ ・ 脈がとぶ、脈のリズムが乱れる感じがする

連絡先	管轄市町村
◆奈良市保健所 連絡先:0742-93-8397	・奈良市
◆奈良県郡山保健所 連絡先:0743-51-0194	・天理市・大和郡山市・生駒市・山添村・平群町 ・三郷町・斑鳩町・安堵町
◆奈良県中和保健所 連絡先:0744-48-3037	・大和高田市・御所市・香芝市・葛城市・上牧町・玉寺町・広陵町 ・河合町・橿原市・桜井市・宇陀市・川西町・三宅町・田原本町 ・曾爾村・御杖村・高取町・明日香村
◆奈良県吉野保健所 連絡先:0747-52-0551	・吉野町・大淀町・下市町・黒滝村・天川村・下北山村 ・上北山村・川上村・東吉野村
◆奈良県内吉野保健所 連絡先:0747-22-3051	・五條市・野迫川村・十津川村

※県保健所については、夜間(17:15～翌8:30)は看護師が対応する専用の相談窓口を個別にご案内しています。

(裏面)

健康観察について

- 新型コロナウイルス感染症への感染が確認された方、感染が疑われる方(PCR検査等の結果待ちの方)、感染している可能性がある方には、健康状態の確認をお願いしています。
- 健康状態をスマートフォン等からMy HER-SYSに入力していただくことで、電話等で御確認させていただく場合より迅速に、健康状態の変化を把握でき、適切な対応へつなげることが可能となります。
- 安心してお過ごしいただくためにも、是非、健康状態の確認と、My HER-SYSに入力をお願いいたします。
- 入力いただいた健康状態に応じて、また、入力いただいていない場合や、個別にご確認させていただきたいことがある場合には、保健所の職員や保健所から業務委託を受けた者から、個別に電話等で連絡させていただくことがあります。
- なお、My HER-SYSへの入力が困難な方へは、午前9時以降に自動音声による電話や保健所より順番に連絡させていただきます。**自動音声による電話連絡の詳細については、資料②をご覧ください。**

入力いただいた情報の取扱いについて

- 健康状態の調査は、「感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律」(感染症法)に基づき、保健所を設置する都道府県や市・特別区が実施しています。皆様による健康状態の入力は、同調査への回答と位置づけられます。保健所を設置する都道府県や市・特別区は、同調査により収集した情報を感染症法に基づき国(厚生労働省)に報告することとされています。
 - 入力いただいた情報は、国(厚生労働省)が運営する「新型コロナウイルス感染者等把握・管理支援システム」(HER-SYS)で管理されるとともに、感染症法に基づく業務を行う都道府県、市・特別区、厚生労働省の職員や、都道府県や市・特別区から健康状況の把握等の業務の受託した関係機関(地域の医師会等)に、それぞれの業務の実施に必要な範囲内で(※)共有されます。
- ※例えば以下のような場合が想定されます。
- ・療養中の健康状態に関する情報について健康フォローアップを行う医師等に共有
 - ・受診した帰国者・接触者外来と療養先(自宅やホテル)の管轄の保健所が異なる場合の保健所間の情報共有
 - ・入院病床数や宿泊施設数の調整等に必要な地域内の患者数の推移等のデータの作成に活用
- また、国(厚生労働省)は、HER-SYSに蓄積された情報を活用して、新型コロナウイルス感染症の発生状況等の統計を作成し公表します。また、統計情報をもとに、新型コロナウイルス感染症の研究に役立てます(この統計は全国や地域毎の感染者数等のデータであり、個人が特定される情報は含みません。)
 - 入力いただいた情報は、上述の利用用途を含む感染症法に基づく業務の遂行その他の新型コロナウイルス感染症対策に係る業務以外の目的に利用されることはありません。
 - 国(厚生労働省)がHER-SYSで管理する情報のうち、個人が特定できる情報については、「行政機関の保有する個人情報の保護に関する法律」に基づき、開示、訂正、利用停止を行うことができます。

My HER-SYSに関する問合せ先

新型コロナウイルス感染症対策推進本部 保健班

メールアドレス: corona-taisaku@mhlw.go.jp

電話: 03-5253-1111(内線8083/8082)

システムにおける個人情報の取扱いに関する問合せ先

厚生労働省健康局結核感染症課

電話: 03-3595-2263

厚生労働省 新型コロナウイルス患者情報等患者把握・管理支援システム ご利用ガイド（ご本人用【My HER-SYS】）

1. 初回登録

Step 1

スマートフォンやパソコン等のブラウザから、My HER-SYSトップ画面
（<https://www.cov19.mhlw.go.jp/>）にアクセスします。



上記QRコードからの
アクセスも可能です

Step 2

「新規登録」ボタンを押します。

ここから新規登録を
スタートします。

Step 3

- ① 新規登録画面からご自身のメールアドレスを入力します。
- ② 「確認コードを送信」ボタンを押します。

ポイント!
利用するメールアドレスに
制限はありません。有効な
個人のメールアドレスをご
利用ください。

メールの受信拒否設定をさ
れている方は、Step4の確
認コードを受け取るために、
「@microsoftonline.com」
からお送りするメールを受
信できるように設定してく
ださい。

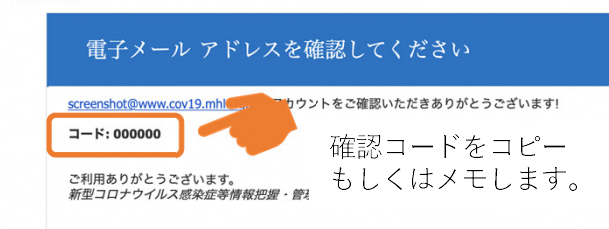
厚生労働省 新型コロナウイルス患者情報等患者把握・管理支援システム ご利用ガイド（ご本人用【My HER-SYS】）

Step4

- ① 登録したメールアドレスに確認コードが届きます。
- ② 確認コードをコピーもしくはメモをとってください。

新型コロナウイルス感染症等情報把握・管理支援システム アカウ
ントの電子メール確認コード 受信トレイ x

Microsoft (新型コロナウイルス感染症等情報把握・管理支援システム の代理) - HH:mm (m 分前) ☆ ← :



*表示内容はご利用端末により異なる場合があります。

Step5

- ① トップ画面に戻り確認コードを入力します。
- ② 「コードの確認」ボタンを押します。



Step4の確認コードを入力します。

Step6

- ① パスワード設定画面にて任意のパスワードを入力します。
- ② 「作成」ボタンを押します。



ポイント!
パスワード作成ルール：
8桁以上とし、かつ、次のうち3つ以上を含める必要があります。

- ・小文字
- ・大文字
- ・数字
- ・記号

Step7

- ① ご自身の属性情報を入力します。
- ② 保健所からお知らせした「スマホ入力ID」（6桁または7桁）を記入します。
- ③ 「入力内容を確認する」を押下し、内容を確認の上「属性を保存する」ボタンを押して、登録完了です。



電話番号は、ハイフンなし・半角で入力ください。

システムに登録された情報と異なる入力をした場合、登録できないことがあります。その場合は、保健所にお問い合わせ下さい。

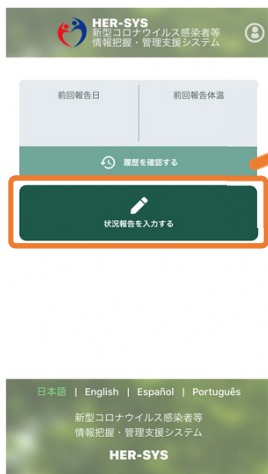
厚生労働省 新型コロナウイルス患者情報等患者把握・管理支援システム ご利用ガイド（ご本人用【My HER-SYS】）

2. スマホ等からの健康観察入力

トップ画面から健康状態を入力し、報告することができます。

Step1

ご自身の状況を入力するため、「状況報告を入力する」ボタンを押します。



ポイント！
「パスポート番号を入力」ボタンは、訪日外国人の方で、診断年月日が入国日から28日以内の場合、表示されます。対象の方は別紙「パスポート番号入力のおお願い」をご参照ください。※対象外の方は表示されません。

Step2

- ① 状況報告画面からご自身の体調等を入力してください。
- ② 「確認」ボタンを押します。
→これで完了です。



体温と酸素飽和度(SpO2) (パルスオキシメーターをお持ちの方のみ) を入力し、症状の「あり」「なし」を選択してください。

【参考】

「履歴を確認する」から、過去に入力した内容を確認することができます。入力内容に誤りがある場合は、管轄保健所にご連絡ください。



(別紙)

厚生労働省 新型コロナウイルス患者情報等患者把握・管理支援システム パスポート番号入力のお知らせ (ご本人用)

「訪日外国人の方で、診断年月日が入国日から28日以内の場合」はパスポート番号の入力が必要です。

以下の手順に従い、パスポート番号の入力をお願いします。

※保健所にてパスポート番号が既に入力されている場合 または 日本国籍の方は、入力不要です。

※パスポート番号は初回登録時のみ入力が可能です。

Step 1

「パスポート(旅券)番号を入力する」をクリックします

Step 2

9桁以内のパスポート番号を入力します

Step 3

「パスポート(旅券)番号を入力する」の表示が消えていたら、登録完了です



有効期限切れや紛失等により
パスポート番号が変わった場合は、管轄保健所へご連絡ください。