

「なら Cocoro ライン」 利用規約

※本利用規約に同意の上、ご利用ください。利用いただいた場合、利用規約に同意したものとみなします。

「なら Cocoro ライン」は、中学生・高校生のための相談窓口です。中高生が最も利用する SNS (LINE) を用いて、様々な悩み・心配事に寄り添います。気軽にご利用ください。

【対象】

奈良県内の国公立の中学校、義務教育学校（後期課程に限る）、高等学校、特別支援学校（中学部・高等部に限る）及び中等教育学校に在籍する生徒

【利用内容、期間及び時間】

相談窓口

専門的な知識をもった相談員があなたの悩み・心配事に対応します。

相談期間

令和6年5月1日（水）～令和7年3月31日（月）のうち、以下のⅠ（基本相談日）及びⅡ（集中相談期間）です。

ア 日曜日、月曜日、水曜日、金曜日

（ただし、祝日及び12月29日（日）～1月3日（金）を除く。）

イ 令和6年5月5日（日）～5月8日（水）

令和6年8月30日（金）～9月2日（月）

令和7年1月5日（日）～1月8日（水）

※相談対応時間は18時30分から22時まで（受付終了は21時30分）です。

【利用回数・時間制限】

利用回数や利用時間に制限はありませんが、状況により相談時間については、ご希望に添えない場合があります。

【相談方法】

- ・LINE アプリを使用します。
- ・トーク画面の下に出るリッチメニューの“LINE で相談”をタップしてください。
- ・初回のみ、初回訪問時メッセージが表示されます。表示内容に従って、ご利用ください。

【相談料金】

無料（ただし、通信にかかる費用は自己負担となります。）

【プライバシー保護について】

- 1) LINE 社のサーバにデータを残さない対応として、相談専用画面を用います。
※緊急を要する場合は、この限りではありません。
- 2) 相談の内容や利用者のプライバシーなど、個人の秘密は厳守します。
- 3) 相談員が LINE アカウントから個人を特定することができないよう、プロフィール画像、アカウント名を伏せた匿名で相談を実施します。
- 4) 本相談提供事業者は、個人情報保護関連法令及び契約において定める個人情報の守秘義務等を遵守し、相談を実施します。
- 5) 生命の危険が予想される場合、緊急の通報の場合を除いて、相談者に許可なく相談内容を第三者に知らせることは絶対にありません。
※万が一、緊急対応が必要と判断した場合は、各省庁、地方自治体等が SNS 相談を主催する際に受託者が用いる緊急対応基準に基づいて、警察や関係機関等に連絡して、安全を確保させていただく場合があります。
- 6) 必要に応じて、当利用規約を予告なく変更する場合があります。

【お願い・注意事項】

- 1) 時間外の相談には応じられません。
- 2) 相談が集中した場合、全ての方の相談に応じられない場合があります。あらかじめご了承ください。
- 3) システムに起因するトラブル等が発生した場合、時間内であっても相談に支障が出る場合があります。
- 4) 自殺・自傷・他傷（他害）・虐待・家庭内暴力等に関する相談で、緊急性が高いと相談員が判断した場合は、生命の保護や法令遵守を最優先とし、警察や関係機関に連絡・通報する場合があります。
- 5) SNS 相談をより良いものにするため、個人が特定できないよう加工した上で研究・調査・検証することがあります。
- 6) 相談内容については、許可なく SNS 等での公開はしないでください。

【お問合せ】

奈良県教育委員会事務局

義務教育課 小中生徒指導係

高校教育課 生徒指導係

0742-27-9857