

1 ARS FRONTIER株式会社 [娯楽業]

「非対面と非接触を実現するハーフパーソナルトレーニング事業」

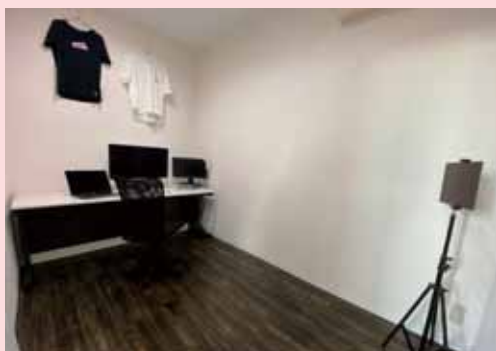


事業概要

これまではトレーナーとゲストの1対1の指導方法によるパーソナルトレーニングを実践してきたが、密接・密着による感染リスクへの不安は払拭できずにいた。ゲスト、スタッフ双方が安心安全にトレーニングレッスンを行うため、非接触型ハーフパーソナルトレーニング事業を開始。半個室化と追跡型カメラ・イヤホンによるトレーニング指導システムを導入。また、十分な空間を確保するため、更衣室やモニタールームなどの配置・内装変更を行う。



トレーニング風景



ハーフパーソナルトレーニングに適した施設改装

事業実施による成果

非接触型ハーフパーソナルトレーニングを宣伝したところ、問合せが増加。売上回復にもつながっている。また、問合せ増加に伴い、スタッフを1名新たに雇用した。

アフターコロナにおいても感染防止、少人数制の需要は高まると考えており、大手フィットネスクラブ、トレーニングジムでは実践が難しい本トレーニング事業は今後も支持されると期待している。

Point

広角自動追尾カメラやイヤホン等を導入し、同施設内の別室からパーソナルトレーニングの指導を実施。デジタル技術を活用し、コロナ禍に求められるコンタクトレスな指導スタイルの確立で、売上回復を図った。

事業者情報

代表者名：代表取締役 福井 浩一
所在地：奈良県香芝市瓦口2102
サンライト五位堂2F
業種分類：娯楽業
事業内容：フィットネスクラブ
会社HP：<http://arscommit.jp/>



6

株式会社 S T R [飲食店]

「飲食店舗におけるコロナ感染防止対策と売上回復に向けた非対面型サービス強化」



事業概要

ラーメン店における非対面型サービスとしてタッチパネルオーダーと連携自動釣銭機型レジを導入。客席間の飛沫防止策として、開放型座敷テーブルを半個室型テーブルへ改修、カウンター席にアクリル板を設置した。飲食店の基本的なサービスであるお冷の提供、お子様用食器の配膳、調味料配置等をセルフサービス方式へ変更した。

また、テイクアウトのオーダーをスマートフォンや PC から気軽に注文できるよう専用 WEB ページを開設し、QR コードでテイクアウト注文できるシステムを構築した。



感染対策を施した店内



連携自動釣銭機型レジ

事業実施による成果

注文方法をタッチパネルオーダーに変更した成果として、客単価がアップ。以前だとスタッフの忙しさやタイミングにより追加オーダーが困難だったが、変更後は顧客のタイミングで追加オーダーが可能となったことが要因である。

連携自動釣銭機型レジの導入により、釣り銭の受け渡しの際の接触機会が減少、感染防止策としても成果が出ている。また、以前のレジ会計は平均 1 分 30 秒かかっていたが、30 秒ほどに短縮することもでき業務効率化につながった。

Point

多様な感染防止対策を有機的に結び付け、お客様や従業員にとって徹底的に安心安全なお店作りをすることで、売上回復を図っている。タッチパネルオーダーシステムのデータ活用による売上拡大も期待。

事業者情報

代表者名：代表取締役 澤田 尚彦
所在地：奈良県奈良市法蓮町1082-5
業種分類：飲食店
事業内容：ラーメン店
会社HP：<https://str-service.co.jp/>



8 鹿音 [宿泊業]

「受付サービスのICT化と2棟敷地の完全分離改修による非接触型事業の整備」



事業概要

インバウンド需要の減少を受け、国内顧客向けに安心安全に余暇を楽しんでいただき滞在いただける形態「非対面リモート入室・受付サービス」と「非接触型1棟貸切おこもり滞在」を整備。

鍵受渡し用キーボックスやスタッフのサポートなしに宿泊客自身で入室いただけるよう外階段を整備して非対面サービスを実現。また、各棟の宿泊客が接触しないよう敷地入口から各棟の玄関までの動線を分離させた。

1号館にあった受付事務室を館外の一角へ改修し、宿泊客と従業員の接触機会を減らし感染症対策とした。



非対面サービス

事業実施による成果

非接触貸切システムや家族連れの問合せが増え、感染症対策がしっかりと行われている宿泊施設とシステムが好評を得て予約につながっている。

感染症対策を行うことで安心して働きやすい職場環境となり、従業員を1名新たに雇用。また、非接触のリモート受付導入によって、これまで受付に充てていた時間を子育てに充てることができた。新たな雇用や仕事と家庭を両立するための時間を生むなど派生的に良い効果も出ている。



感染対策を施したカウンター

Point

宿泊時の受付、鍵の受け渡しを非対面・非接触でスムーズに実施できる仕組みを構築するなど、コロナ禍における宿泊客の不安を解消することで売上回復を図るとともに、業務の効率化も同時に達成。

事業者情報

代表者名：代表 太田 奈美

所在地：奈良県生駒市有里町309番地

業種分類：宿泊業

事業内容：宿泊旅館

会社HP：<https://jhousekanon.com/>



20

HANARE屋 [宿泊業]

「密を避けて楽しめるアウトドアスペース設置による新規宿泊者獲得」



事業概要

バーベキューやリモートワークなどに使用可能な多目的スペースを宿泊施設内に整備した。

完全非対面によるセルフチェックインに移行し、リモートワークやバーベキュー使用など、宿泊者のニーズにあわせて多目的に使用できるアウトドアスペースを整備。また、宿泊施設内の敷地に土間テラスを作成した。宿泊者が自由に設置、使用できる気候に左右されない移動可能なテント利用を案内している。



WEBでの宣伝画面



アウトドアスペース

事業実施による成果

1日1組限定で予約を受ける完全貸切とすることで宿泊客同士の対面機会がなくなり、よりくつろいで過ごせる宿となった。また、セルフチェックインも導入し、従業員との接触機会を極力減らすことができている。大人数のファミリー層をメインターゲットにし、設置した多目的スペースでの多様な楽しみ方やステイケーションを提案。これまでアウトドアスペースのニーズに応えることで、今まで獲得できなかった客層へも積極的なPRを始めている。

宿泊客へ地域の飲食店や観光名所などを積極的に案内し、地域の活性化にも寄与している。

Point

非対面のセルフチェックインを導入し、施設内の庭にはリモートワーク等ができる屋外スペースを設置。ワーケーションなど、コロナ禍で求められる新しい働き方や旅のあり方を提案し、宿泊客の増加につなげている。

事業者情報

代表者名：代表 ルバイ 有香

所在地：奈良県橿原市大軽町49-3

業種分類：宿泊業

事業内容：日本家屋での宿泊業

22 bakery+arinomamma [飲食料品小売業]

「ウィズコロナ時代の新たなサービス提供による、地域の癒しとなる持続可能な優しいパン屋」



事業概要

地域に愛されるパン屋としての再起を目指す。持続可能なパン屋経営と感染症対策を両立するために、パンは引き出しに保管し、見本のみをガラスのショーケースに展示する新しい販売スタイルとする。同時に店のコンセプトが一目でわかる内装とし、ブランディングを行っていく。また「食事パン定額制」という新サービスは、再利用可能な袋でパンを持ち帰っていただく、ゴミを出さないスタイルでご提供し、ウィズコロナ時代の新たなサービス提供として、売り上げ回復・拡大を行う。



引き出し保管を利用したパンの販売



「自然との共生」「森で摘むパン屋」をイメージした店内の内装

事業実施による成果

注文時にパンを引き出しから取り出す販売形態とすることで、ビニールゴミの削減と同時に、パンの乾燥防止と衛生管理を両立させることが出来た。

当店のオーガニック素材や自家製天然酵母を使ったパン作りへの想いは、SNSで継続的に発信している。

移転後、来店数が増え、客単価も大きく上がった。当店の想いに共感いただいているお客様の来店増加が要因と考えている。売り上げを確保できたおかげで、製造・販売スタッフを新たに雇用できるようになり、地域に住む女性の雇用創出にも繋がった。

Point

「森で摘むパン屋さん」というコンセプト、「自然との共生」という想いを表現するブランディングを徹底し、ゴミを出さない販売形態への転換などSDGsを事業活動に取り込みながら、売上回復を図っている。

事業者情報

代表者名：代表 妹尾 征治

所在地：奈良県奈良市菅原東1-22-13

業種分類：飲食料品小売業

事業内容：パンの製造・販売業

会社HP：<https://arinomamma.com/>

