

25 有限会社山恵製作所 [金属製品製造業]

「オンラインで汎用旋盤機の技術継承を行い、新たな市場を開拓する。」



事業概要

新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、主力製品であった金属部品（バイク部品の一部）の受注量が減少。さらに、大型金属部品の熟練技術者が会社を退職・廃業による国内の技術者減少という課題を抱えていた。

これらの課題克服のため、まず、国内の大型金属加工部品需要の新規獲得に向けた受注体制を整備するために長尺用旋盤を導入した。また、コロナ禍において、外部の熟練技術者からオンラインで長尺用旋盤における技術指導を受けるための技術継承体制を整えた。



工場内作業風景

オンライン指導の様子



パソコンを横に置き、Zoomで指導を受ける。



手でWebカメラを持ち、作業状態を映像で指導者に伝える。

事業実施による成果

オンラインでの技術継承は慣れるまでに若干の時間を要したものの、感染リスクを抑えることができた。WEB会議ツールを活用した方法はより多くの視覚情報を得ることができ、タイムラグが少ないなど多くの利点があった。

また、今後の継続的な受注の打診と、別製品の受注打診も既存顧客より得ることができた。自社HPの機械設備ページを更新したことで機械導入の周知が広がり、新規の見積依頼や受注など、今までになかった案件の相談機会が増えている。

Point

対人接触機会の低減を図りながら、オンラインによる熟練技術者からの技術継承の仕組みを確立。ウィズコロナ時代における技術者不足への対応、場所を選ばない技術継承の方法として大変参考になる事例。

事業者情報

代表者名：代表取締役 山上 恵一
所在地：奈良県磯城郡川西町結崎1540-1
業種分類：金属製品製造業
事業内容：金属製品製造業
会社HP：<http://web1.kcn.jp/yamakei/index.html>

