

10 錦光園 [その他の製造業]

「オンラインと実体験の組み合わせによる新しい体験型商品の開発」



事業概要

製墨業における自社の製造技術と、産業観光業での実績やノウハウを活かした、業界初の「オンラインと実作業の組み合わせ」による新しい体験型パッケージ商品を作り顧客に提供。これまで行っていた工房内での対面式産業体験を、非対面式のオンラインによる体験が出来る環境を整えるとともに、オンラインでの墨作り体験を可能にする体験キット一式の作成、告知宣伝用にWEBサイトでの専用ページの作成など、顧客へのアプローチがすぐに出来る体制を整えた。

新しい商品の購入・体験を通じて、地元の伝統産業である奈良墨への理解を深めて頂きながら、顧客との活発な相互コミュニケーションを図っていくことで、新たなファン作りによる新規販路開拓を目指していく。



オンラインと実作業を組み合わせた新しい体験型パッケージ商品

事業実施による成果

新しいパッケージ商品の利用者はほとんどが県外遠方からであり、まさにオンラインならではの特性が出ていた。内容の作り込み、自宅での落ち着いた空間での体験の為、利用顧客の満足度はいずれも高く、その後のコメントやアンケートでも非常に高い評価を得ている。

非対面式とはいえ、そのほとんどがマンツーマンで顧客と接する機会につながる為、密なコミュニケーションを取る事が可能となり、結果その後の取引につながるケースも散見されたのは副次的な効果。また利用者実績以上にメディア受けがよく、複数のメディアに取り上げられたことにより確実に工房や本取組の告知につながったと思われる。



体験型パッケージ商品告知用の専用WEBページ

Point

対面型の体験コンテンツを、非対面型でも体験できるコンテンツとして進化させ、オンラインによる墨作り体験を提供。伝統工芸と産業観光の領域にデジタル技術を掛け合わせ、新たな顧客の開拓等を実現している。

事業者情報

代表者名：代表 長野 佳晃
所在地：奈良県奈良市三条町547
業種分類：その他の製造業
事業内容：奈良墨の製造販売
会社HP：<https://kinkoen.jp/>

