

21 フレンチ居酒屋えとね [飲食店]

「キッチンカーでの移動販売とデリバリーサービスによる販路拡大」



事業概要

コロナ禍以降店内での飲食は敬遠されがちとなったが、お店の味を食べたいという需要は変わらずあると考え、キッチンカーを導入。密にならない野外での販売や、直接届けるデリバリースタイルを実施。大人の方には自慢のワインとフレンチを中心とした料理、お子様には綿菓子など甘いものを楽しんでもらえるよう工夫したメニューをそろえた。

キッチンカーによる事業を開始するため、キッチンカー及び、それに付随する調理設備を導入した。



キッチンカーマルシェへ参加、開発したフレンチサンド



キッチンカー販売風景

事業実施による成果

店舗営業に加え、キッチンカーでのイベント出店も実施。フレンチを活かしたフレンチサンドや季節限定のメニューを開発し、フレンチを身近に感じてもらえるようなメニュー開発を行っている。

キッチンカー事業では、子どもからお年寄りまでが幅広く楽しめるメニュー作りを行うなど、新規顧客の獲得につなげている。顧客からの反応がダイレクトに社員やアルバイト店員に伝わり、能動的な働き方につながっている。自分たちでメニュー開発を行ったり、酒のレパトリーを選んだり、モチベーションのアップに繋がっている。このことが、お客様にも伝わり、これまで以上に応援してもらえる店となった。

当初は奈良県内のみの出店だったが、大阪府や滋賀県からの出店依頼も増えている。

Point

コロナ禍で変化するお客様の消費行動を的確に捉えてキッチンカーを導入し、イベントへ積極的に出店。イベント出店が店舗の認知度拡大にもつながり新規顧客が増加するなど、相乗効果で売上回復を図っている。

事業者情報

代表者名: 代表 東郷 匡宏
所在地: 奈良県奈良市富雄元町2丁目
5-25 明光富雄ビル1階
業種分類: 飲食店
事業内容: 居酒屋
会社HP: <https://etonner-nara.info/>

