

## 6

## 株式会社 S T R [飲食店]

「飲食店舗におけるコロナ感染防止対策と売上回復に向けた非対面型サービス強化」



## 事業概要

ラーメン店における非対面型サービスとしてタッチパネルオーダーと連携自動釣銭機型レジを導入。客席間の飛沫防止策として、開放型座敷テーブルを半個室型テーブルへ改修、カウンター席にアクリル板を設置した。飲食店の基本的なサービスであるお冷の提供、お子様用食器の配膳、調味料配置等をセルフサービス方式へ変更した。

また、テイクアウトのオーダーをスマートフォンや PC から気軽に注文できるよう専用 WEB ページを開設し、QR コードでテイクアウト注文できるシステムを構築した。



感染対策を施した店内



連携自動釣銭機型レジ

## 事業実施による成果

注文方法をタッチパネルオーダーに変更した成果として、客単価がアップ。以前だとスタッフの忙しさやタイミングにより追加オーダーが困難だったが、変更後は顧客のタイミングで追加オーダーが可能となったことが要因である。

連携自動釣銭機型レジの導入により、釣り銭の受け渡しの際の接触機会が減少、感染防止策としても成果が出ている。また、以前のレジ会計は平均 1 分 30 秒かかっていたが、30 秒ほどに短縮することもでき業務効率化につながった。

## Point

多様な感染防止対策を有機的に結び付け、お客様や従業員にとって徹底的に安心安全なお店作りをすることで、売上回復を図っている。タッチパネルオーダーシステムのデータ活用による売上拡大も期待。

## 事業者情報

代表者名：代表取締役 澤田 尚彦  
所在地：奈良県奈良市法蓮町1082-5  
業種分類：飲食店  
事業内容：ラーメン店  
会社HP：<https://str-service.co.jp/>

