

## 8

## 鹿音〔宿泊業〕

## 「受付サービスのICT化と2棟敷地の完全分離改修による非接触型事業の整備」



## 事業概要

インバウンド需要の減少を受け、国内顧客向けに安心安全に余暇を楽しんでいただき滞在いただける形態「非対面リモート式入室・受付サービス」と「非接触型1棟貸切おこもり滞在」を整備。

鍵受渡し用キーボックスやスタッフのサポートなしに宿泊客自身で入室いただけるよう外階段を整備して非対面サービスを実現。また、各棟の宿泊客が接触しないよう敷地入口から各棟の玄関までの動線を分離させた。

1号館にあった受付事務室を館外の一角へ改修し、宿泊客と従業員の接触機会を減らし感染症対策とした。



非対面サービス



感染対策を施したカウンター

## 事業実施による成果

非接触貸切システムや家族連れの問合せが増え、感染症対策がしっかりと行われている宿泊施設とシステムが好評を得て予約につながっている。

感染症対策を行うことで安心して働きやすい職場環境となり、従業員を1名新たに雇用。また、非接触のリモート受付導入によって、これまで受付に充てていた時間を子育てに充てることができた。新たな雇用や仕事と家庭を両立するための時間を生むなど派生的に良い効果も出ている。

## Point

宿泊時の受付、鍵の受け渡しを非対面・非接触でスムーズに実施できる仕組みを構築するなど、コロナ禍における宿泊客の不安を解消することで売上回復を図るとともに、業務の効率化も同時に達成。

## 事業者情報

代表者名：代表 太田 奈美

所在地：奈良県生駒市有里町309番地

業種分類：宿泊業

事業内容：宿泊旅館

会社HP：<https://jhousekanon.com/>

