

報道資料

所属：国際課

担当：国際交流係 伊豆藏、西本

電話：0742-27-8477

内線：2151・2155

ウクライナ避難民の方々への支援について

この度、ウクライナから避難された方々が、安心して生活を送っていただけるよう、奈良県外国人支援センターに生活支援等の相談を受け付ける「ワンストップ相談窓口」を4月19日から設置します。

また、ウクライナから奈良県へ避難された方々を支援するために、ウクライナ語等の通訳・翻訳ボランティアの募集も併せて実施します。

今後、ウクライナ避難民への支援については、準備が整ったものから、順次、ホームページ等で情報発信を行います。（ホームページURL:<https://www.pref.nara.jp/60752.htm>）

ウクライナ避難民ワンストップ相談窓口の設置について

※ウクライナから避難された方やそのご家族、関係者の方向けの相談窓口となります。

設置場所

奈良県外国人支援センター（奈良市三条本町8-1シルキア奈良2階）

JR奈良駅西口より徒歩3分

相談内容

ウクライナから避難されてきた方々の住居、教育、就労など生活全般に関する相談（相談無料）

対応言語

日本語、英語、ウクライナ語、ロシア語

※ウクライナ語、ロシア語は事前に予約が必要です。

相談方法

窓口、電話、オンライン（Zoomまたはスカイプ）

※ウクライナ語、ロシア語での相談については、当面の間、窓口もしくは電話での相談のみとなります。

受付時間

月曜日～金曜日 9:00～17:00

（祝日・年末年始を除く）

相談窓口 電話番号

0742-81-4310

※ウクライナから避難された方やそのご家族、関係者の方向けの専用電話です。

ウクライナから避難されてきた方々に対する支援内容

生活支援

- 生活全般に関する情報提供
 - ・県内で生活するために必要な情報をウクライナ語等で提供します。
- 日常生活用品の提供
 - ・要望に応じて、当面の日常生活に必要な生活用品を提供します。

住宅支援

- 一時滞在先の提供
 - ・県内の宿泊施設等を一時滞在先として提供します。
- 県営住宅の提供
 - ・緊急対応として用意している県営住宅を活用し、住戸を提供します。

【受入が長期になった場合に向け準備を進める支援内容】

教育支援

- 就学機会の確保
 - ・義務教育段階の児童生徒の就学等をサポートするための相談窓口を設置します。
 - ・避難してきた高校生については、県立国際高校を中心に生徒を受け入れます。

就労支援

- 就労相談窓口の設置（就労に関する情報提供等）
 - ・就労相談に応じ、求人情報の提供や求人企業等とのマッチングを行います。

ウクライナ語等の通訳・翻訳ボランティアの登録について

ウクライナから奈良県へ避難された方々を支援するために、**ウクライナ語及びロシア語の通訳・翻訳ボランティア**を募集しています。

登録要件など詳細につきましては、別添チラシをご覧ください。

<問い合わせ先>

・県外国人支援センター

TEL:0742-81-3320 / FAX:0742-81-3321