

第3 障害者福祉に関する相談について

1 福祉事務所・町村役場

障害者が援護を受けたいときや相談したいときは、行政機関の窓口として、福祉事務所や町村障害福祉担当課などがあり、担当職員が必要な助言指導を行っています。

<福祉事務所一覧表>

| 福祉事務所名 | 〒 | 所在地 | 電話番号 | FAX番号 |
|--------------|----------|---------------------------------|----------------|--------------|
| 奈良市福祉事務所 | 630-8580 | 奈良市二条大路南 1-1-1 | 0742(34)4593 | 0742(34)5080 |
| 大和高田市社会福祉事務所 | 635-8511 | 大和高田市大中 98 番地 4 | 0745(22)1101 代 | 0745(24)1055 |
| 大和郡山市福祉事務所 | 639-1198 | 大和郡山市北郡山町 248-4 | 0743(53)1151 代 | 0743(55)2351 |
| 天理市社会福祉事務所 | 632-8555 | 天理市川原城町 605 | 0743(63)1001 代 | 0743(63)5378 |
| 橿原市福祉事務所 | 634-8509 | 橿原市内膳町 1 丁目 1 番 60 橿原市分庁舎 3F | 0744(22)4001 代 | 0744(25)7857 |
| 桜井市社会福祉事務所 | 633-8585 | 桜井市栗殿 432-1 | 0744(42)9111 代 | 0744(44)2172 |
| 五條市福祉事務所 | 637-8501 | 五條市新町岡口 1 丁目 3 番 1 号 | 0747(22)4001 代 | 0747(24)2381 |
| 御所市社会福祉事務所 | 639-2298 | 御所市 1 番地 3 | 0745(62)3001 代 | 0745(62)5425 |
| 生駒市福祉事務所 | 630-0288 | 生駒市東新町 8-38 | 0743(74)1111 代 | 0743(74)1600 |
| 香芝市福祉事務所 | 639-0251 | 香芝市逢坂 1-374-1 (総合福祉センター内) | 0745(79)7151 | 0745(79)7532 |
| 葛城市福祉事務所 | 639-2195 | 葛城市柿本 166 番地 | 0745(44)5103 | 0745(69)6456 |
| 宇陀市福祉事務所 | 633-0292 | 宇陀市榛原下井足 17-3 | 0745(82)8000 代 | 0745(82)7234 |
| 十津川村福祉事務所 | 637-1333 | 吉野郡十津川村小原 225-1 | 0746(62)0001 代 | 0746(62)0580 |

<町村役場一覧表>

| | 町 村 名 | 〒 | 所在地 | 障害福祉担当課 | 電話番号 | FAX 番号 |
|---------------|----------|-------------------|------------------------------|----------------|----------------|--------------|
| 中和福祉事務所 管内 | 中和福祉事務所 | 634-0003 | 橿原市常盤町 605-5 (橿原総合庁舎内) | | 0744(48)3020 代 | 0744(48)3131 |
| | 山辺郡 山添村 | 630-2344 | 大字大西 151 番地 | 保健福祉課 | 0743(85)0045 | 0743(85)0472 |
| | 生駒郡 平群町 | 636-8585 | 吉新 1 丁目 1 番 1 号 | 福祉課 | 0745(45)1001 代 | 0745(45)0100 |
| | 三郷町 | 636-8535 | 勢野西 1-1-1 | 住民福祉課 | 0745(73)2101 代 | 0745(73)6334 |
| | 斑鳩町 | 636-0198 | 法隆寺西 3-7-12 | 福祉課 | 0745(74)1001 代 | 0745(74)1011 |
| | 安堵町 | 639-1061 | 東安堵 853 番地 (福祉保健センター内) | 健康福祉推進室 | 0743(57)1590 | 0743(57)1592 |
| | 磯城郡 川西町 | 636-0202 | 大字結崎 28 番地の 1 | 福祉こども課 | 0745(44)2631 | 0745(44)4780 |
| | 三宅町 | 636-0213 | 大字伴堂 689 番地 | 住民福祉課 | 0745(44)3073 | 0745(43)0922 |
| | 田原本町 | 636-0392 | 890-1 | 健康福祉課 | 0744(32)2090 | 0744(32)2977 |
| | 高市郡 高取町 | 635-0154 | 観覚寺 990 番地 1 | 福祉課 | 0744(52)3334 代 | 0744(52)4063 |
| | 明日香村 | 634-0143 | 大字立部 745 番地 (健康福祉センター内) | 健康づくり課 | 0744(54)5550 | 0744(54)5551 |
| | 北葛城郡 上牧町 | 639-0214 | 上牧 3245-1 (保健福祉センター内) | 福祉課 | 0745(43)5031 | 0745(76)1196 |
| 王寺町 | 636-8511 | 王寺 2 丁目 1 の 23 | 福祉介護課 | 0745(73)2001 代 | 0745(32)6447 | |
| 広陵町 | 635-8515 | 大字南郷 583 の 1 | 社会福祉課 | 0745(55)1001 代 | 0745(54)1009 | |
| 河合町 | 636-8501 | 大字池部 1 丁目 1 番 1 号 | 福祉政策課 | 0745(57)0200 代 | 0745(58)2010 | |
| 吉野福祉事務所 管内 | 吉野福祉事務所 | 639-3111 | 吉野郡吉野町上市 133 (吉野町中央公民館内) | | 0746(32)5315 代 | 0746(32)1631 |
| | 宇陀郡 曾爾村 | 633-1212 | 大字今井 495-1 | 保健福祉課 | 0745(94)2103 | 0745(94)2066 |
| | 御杖村 | 633-1302 | 菅野 1581 番地 | 保健福祉課 | 0745(95)2828 | 0745(95)6011 |
| | 吉野郡 吉野町 | 639-3114 | 大字丹治 130 番地の 1 健やか一番館 3F | 長寿福祉課 | 0746(32)8856 | 0746(32)4690 |
| | 大淀町 | 638-8501 | 大字桧垣本 2090 番地 | 福祉介護課 | 0747(52)5513 | 0747(52)4310 |
| | 下市町 | 638-8510 | 大字下市 1960 番地 | 健康福祉課 | 0747(52)0001 代 | 0747(52)0007 |
| | 黒滝村 | 638-0292 | 大字寺戸 77 番地 | 保健福祉課 | 0747(62)2031 代 | 0747(62)2569 |
| | 天川村 | 638-0322 | 大字南日裏 200 番地 (ほほえみポ-ト天川内) | 健康福祉課 | 0747(63)9110 | 0747(63)9111 |
| | 野迫川村 | 648-0392 | 大字北股 84 番地 | 住民課 | 0747(37)2101 代 | 0747(37)2107 |
| | 下北山村 | 639-3803 | 寺垣内 983 番地 | 保健福祉課 | 07468(6)0015 | 07468(6)0377 |
| | 上北山村 | 639-3701 | 大字河合 381 番地 | 保健福祉課 | 07468(3)0380 | 07468(2)0209 |
| | 川上村 | 639-3594 | 大字迫 1335 番地の 7 | 健康福祉課 | 0746(52)0111 代 | 0746(52)0345 |
| 東吉野村 | 633-2492 | 大字小川 99 番地 | 住民福祉課 | 0746(42)0441 代 | 0746(42)0446 | |

2 障害者総合支援センター

障害者総合支援センターでは、子どもから大人まで障害を持つ人の生活全般にわたる総合的な支援を行うため、各種相談や入所・通所での機能回復訓練、重症心身障害児者へのサービスを提供しています。

| | |
|-------------|---|
| 障害者総合支援センター | 〒636-0393 磯城郡田原本町大字多 722 TEL 0744-32-0200 FAX 0744-32-0208 |
|-------------|---|

3 視覚障害者福祉センター

視覚障害者福祉センターでは、視覚障害者福祉の向上を図るために、点字図書及び録音図書などを製作し、それらの貸出し等情報提供を行うとともに、点訳・音訳奉仕員（ボランティア）を養成しています。また、対面読書サービス、プライベートサービス、視覚障害者に関する相談等も行っています。

| | |
|-------------|---|
| 視覚障害者福祉センター | 〒634-0061 橿原市大久保町 320-11 奈良県社会福祉総合センター内 TEL 0744-29-0123 |
|-------------|---|

4 聴覚障害者支援センター

聴覚障害者支援センターでは、聴覚障害者の自立と社会参加を支援するために、手話・字幕入りビデオ・DVD等の録画物の製作及び貸出、手話通訳者、要約筆記者、盲ろう者向け通訳・介助員の養成・派遣、聴覚障害者への生活訓練、情報提供、相談支援、情報提供機器の貸出等を行っています。

| | |
|-------------|---|
| 聴覚障害者支援センター | 〒634-0061 橿原市大久保町 320-11 奈良県社会福祉総合センター内 TEL 0744-21-7880 FAX 0744-21-7888 |
|-------------|---|

5 身体障害者更生相談所・知的障害者更生相談所

更生相談所では、医師・ケースワーカー・心理判定員等の職員が、市町村など関係機関と連携をとりながら身体・知的障害者の専門的相談指導や自立支援医療（更生医療）や補装具支給のための判定、療育手帳の判定等を行っています。

また、市町村・関係機関との情報交換を行うとともに、市町村に対する専門的な技術的援助指導等を行っています。

| | |
|------------|--|
| 身体障害者更生相談所 | 〒636-0393 磯城郡田原本町大字多 722 奈良県総合リハビリテーションセンター内 TEL 0744-32-0200（内線 116） 0744-32-0210（直通） FAX 0744-32-0650 |
| 知的障害者更生相談所 | |

6 高次脳機能障害支援センター

外傷性脳損傷や脳血管障害等の後遺症として日常的に大きな支障をもたらす高次脳機能障害がある方とその家族等に対する支援を行います。

| | |
|---------------|--|
| 高次脳機能障害支援センター | 〒636-0393 磯城郡田原本町大字多 722 奈良県障害者総合支援センター内 TEL 0744-32-0205（直通） |
|---------------|--|

7 発達障害者支援センター

発達障害者支援センターでは、発達障害に関してご本人やそのご家族に対し、日常生活上の悩みなど、さまざまな相談に応じます。

| | |
|---------------------|--|
| 発達障害者支援センター でいあー | 〒636-0393 磯城郡田原本町大字多 722 奈良県障害者総合支援センター内 TEL 0744-32-0200（代表） 0744-32-8760（直通） |
|---------------------|--|

8 重症心身障害児者支援センター

重症心身障害児者支援センターでは、重症心身障害児者、医療的ケア児等とその家族が、身近な地域において心身の状況に応じた適切な保健、医療、福祉その他の各関連分野の支援を受けられるよう、専門相談員を配置し、広域的・専門的な相談支援や各関係機関との連携・調整等を行います。

| | |
|----------------|---|
| 重症心身障害児者支援センター | 〒636-0393 磯城郡田原本町大字多 722 奈良県障害者総合支援センター内 TEL 080-7042-9539（直通） |
|----------------|---|

9 子どもセンター、こども家庭相談センター

子どもセンター及びこども家庭相談センターでは、児童福祉司・心理判定員等の職員が、18歳未満の児童に関するあらゆる問題についての相談業務を行っています。

| 所属名 | 所在地 | 電話番号、ファックス番号 | 管轄区域 |
|---------------|--------------------------------|--------------------------------------|--|
| 奈良市子どもセンター | 〒630-8031 奈良市柏木町 263番地の2 | TEL 0742-93-6595 FAX 0742-34-4817 | 奈良市 |
| 中央こども家庭相談センター | 〒630-8306 奈良市紀寺町 833 | TEL 0742-26-3788 FAX 0742-26-5651 | 大和郡山市、天理市、桜井市、 生駒市、宇陀市、生駒郡 磯城郡、宇陀郡、山辺郡 |
| 高田こども家庭相談センター | 〒635-0095 大和高田市大 17-6 | TEL 0745-22-6079 FAX 0745-23-5527 | 橿原市、大和高田市、香芝市、 御所市、五條市、葛城市、 北葛城郡、高市郡、吉野郡 |

10 社会福祉協議会

県社会福祉協議会では、県と協働で運営する奈良県総合ボランティアセンターにおいてボランティア・市民活動に関する相談・情報提供や福祉教育推進事業などボランティア・市民活動の推進を図っています。また、福祉人材センターにおいて福祉人材無料職業紹介事業、福祉人材にかかる各種説明会、講習会及び研修会などを実施しております。

市町村社会福祉協議会では、日常生活における困りごと等様々な相談への対応、ボランティアの登録・あっせん事業など各種の福祉サービス事業が実施されています。

| | | |
|---------------------|--|--------------------------------------|
| 奈良県社会福祉協議会 | 〒634-0061 橿原市大久保町 320番地 11 県社会福祉総合センター内 | TEL 0744-29-0100 FAX 0744-29-0101 |
| 各市町村にも社会福祉協議会があります。 | | |

1 1 障害者110番事業 「障害者110番ホットラインほほえみ」

障害者とその家族を対象に、生命・身体、仕事や家庭での悩みごと財産・金銭問題など、障害者のいろいろな相談に応じます。

窓口 一般社団法人 奈良県手をつなぐ育成会
電話・FAX番号 0744-29-0159
相談等実施日 月曜日～金曜日 午前10時～午後2時

1 2 高次脳機能障害家族等支援事業

高次脳機能障害のある人の最も身近な支援者である家族等に対し、相談対応、情報の提供及び助言等のピアサポート支援を行っています。

窓口 奈良高次脳機能障害友の会あすか
相談等実施日 平日 午前10時～午後4時
電話番号 070-1835-2804

1 3 視覚障害者情報支援事業

視覚障害者の情報支援に関すること、その他視覚障害者に関する各種相談に対して、来所、電話等により随時相談を行っています。

窓口 一般社団法人 奈良県視覚障害者福祉協会
相談等実施日 月曜日～金曜日 午前10時～午後4時
電話番号 0744-29-0144

1 4 児童家庭支援センター

18歳未満の子どもとその家族の様々な相談に応じ、必要な助言・指導を行っています。

| 名 称 | 所 在 地 | 電話番号・ファックス番号 | メールアドレス |
|-------------------|--------------------------|--------------------------------------|--|
| 児童家庭支援センター てんり | 〒632-0018 天理市別所町715-3 | TEL 0743-63-8162 FAX 0743-68-1721 | t e n r i @ s a n d . o c n . n e . j p |
| 児童家庭支援センター あすか | 〒633-0053 桜井市谷265-4 | TEL 0744-44-5800 FAX 0744-44-5811 | a s u k a - g a @ g a e a . o c n . n e . j p |

15 奈良県障害者権利擁護センター 各市町村障害者虐待防止センター

家庭や障害福祉サービス事業所、職場等での障害者虐待についての通報、届出、相談に応じています。

| | 連絡先 | 相談時間 |
|---------------------------------|---|---|
| 奈良県障害者権利擁護センター 奈良県障害福祉課内 | TEL 0742-27-8516（専用ダイヤル） 0742-22-1001〈夜間・土日祝日〉 （県庁夜間休日代表電話） FAX 0742-22-1814 （県庁障害福祉課 FAX） メール 障害福祉課HP内お問い合わせフォームへ | ※平日 午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分 ※夜間・土日祝日は県庁夜間休日代表電話にご連絡ください。折り返し担当者からご連絡します。 ※FAX、メールの確認は、平日の午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分になります。 |
| 各市町村障害者虐待防止センター | 各市町村障害福祉担当部署 | 各市町村にお問合せください。 |

16 奈良県障害者相談窓口

障害を理由とする差別に関する相談に応じています。

<電話及び面談相談>

- ・月曜日から金曜日（土・日・祝日・年末年始を除く）午前 9 時～午後 5 時
- ・電話 話：0742-27-8088（専用ダイヤル）
- ・F A X：0742-22-1814（県庁障害福祉課 FAX）
- ・電子メール：障害福祉課HP内お問い合わせフォームへ