

# 中小機構支援施策について



Be a Great Small.

中小機構

令和4年7月

独立行政法人中小企業基盤整備機構近畿本部  
地域・連携支援部 地域・連携推進課

# 中小機構とは

所在地:東京都港区虎ノ門3-5-1 虎ノ門37森ビル

根拠法:独立行政法人中小企業基盤整備機構法

設立:平成16年7月

(中小企業総合事業団、地域振興整備公団、産業基盤整備基金の三法人が統合)

目的:中小企業政策全般にわたる総合的な実施機関として、起業・創業期から成長期、成熟期にいたるまで、企業の成長ステージに合わせた多様な支援施策を実施

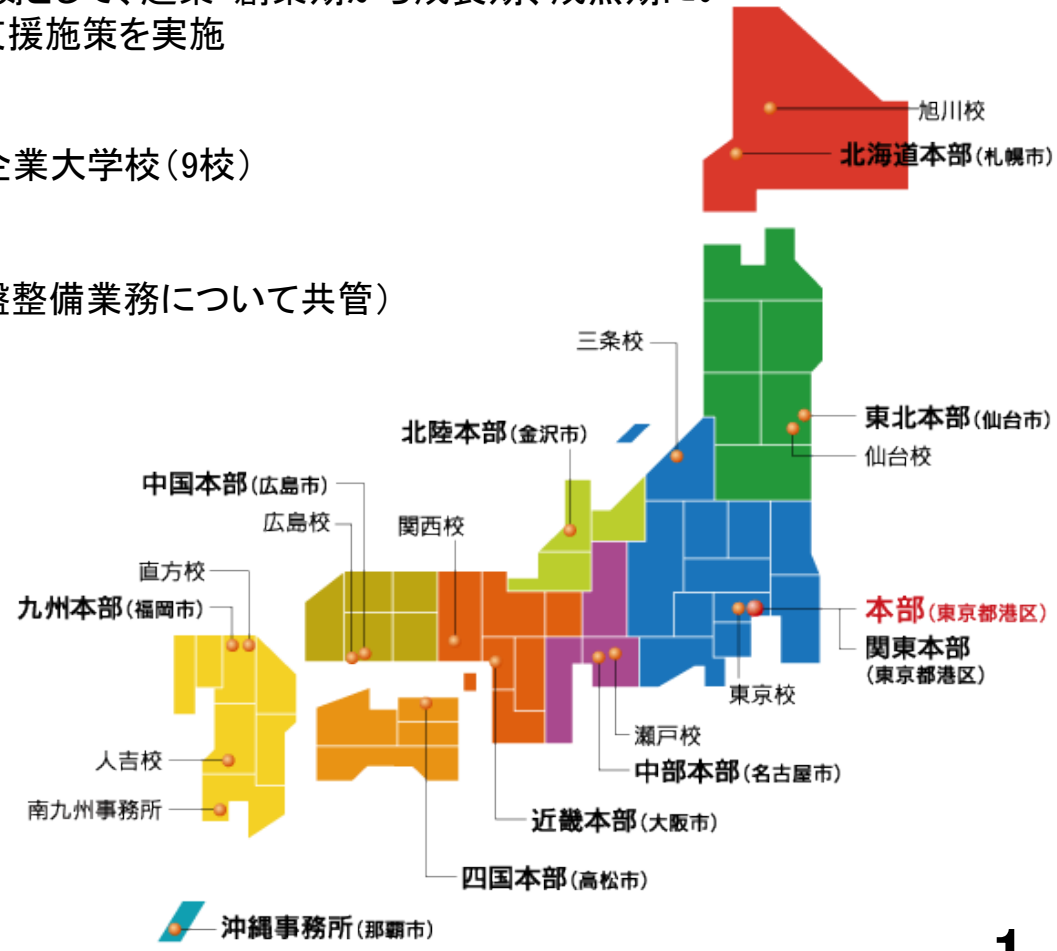
資本金:1兆1,154億円(2021年2月)

主要拠点:本部(東京)、地域本部(10拠点)、中小企業大学校(9校)

役職員:役員13名、職員740名、専門家 約3,000名

主務大臣:経済産業大臣及び財務務大臣(産業基盤整備業務について共管)

**中小機構近畿本部**  
大阪府中央区安土町2-3-13  
大阪国際ビルディング27階  
**中小企業大学校 関西校**  
兵庫県神崎郡福崎町高岡192



1. **ITプラットフォーム** (IT支援のポータルサイト)
2. **IT戦略ナビ** (企業の課題に沿ったIT導入を提案！)
3. **ここからアプリ** (小規模事業者向けアプリ検索)
4. **Ebiz**(本気のEC講座)
5. **IT経営簡易診断**

# IT導入に役立つツールのご紹介

## 中小機構の **ITプラットフォーム**

### 自己診断

#### IT戦略ナビ

5分で見える化！  
IT戦略マップを作成



### 相談・課題整理

#### IT経営簡易診断

専門家に経営課題を相談  
専門家よりIT化のご提案

### 課題解決ツール選定

#### ここからアプリ

目的・業種毎にアプリを検索  
導入事例や動画も公開中

### 導入

#### IT導入補助金

ITツールの導入に  
補助金を活用！



#### E-SODAN

経営相談チャットサービス

中小企業の方や、その支援者のみなさまが抱える経営に関する悩みにお答えする、経営相談チャットサービスです。AIチャットボットと、専門家とのチャットからなるサービスです。



#### ebiz

EC活用支援ポータルサイト

国内EC及び越境ECの新規参入方法から売上の拡大まで、中小企業のネットショップ販売成功のヒントを詰め込んだポータルサイトです。さまざまなサービスを無料で提供しています。

#### ここからITサポート

支援機関の方向けサポートサイト

中小企業・小規模事業者の身近な相談相手として活躍される支援機関の皆様へ、「ITプラットフォーム」をより有効かつ簡単に活用いただくためのエッセンシャルサイトです。

# 1. ITプラットフォーム



支援者の方はこのバナーをクリック IT導入支援に役立つ情報盛り沢山。今すぐアクセス!!

便利だ  
ニヤー   **ここからITサポート**  勉強に  
なるね

ITプラットフォーム エssenシャル版





About IT Platform

ITプラットフォームについて

ITプラットフォームには、  
IT導入に役立つ6つのツールが  
用意されている!!!



# 1. ITプラットフォーム

## 情報検索



情報収集

講座

検索 (ツール/事例)

生産性向上にピッタリの  
アプリや情報をご紹介します！

- IT導入の事例を参考にし  
て、導入を進めたい
- 課題解決に役立つアプリを  
検索したい
- IT導入に役立つ知識を身に  
つけたい

詳しい内容をチェック！

## 相談



情報収集

専門家相談

チャット

いつでもどこでも  
チャットで経営相談！

- 気軽に経営に関する悩みを  
相談したい
- 専門家の意見をチャットで  
聞いてみたい
- 経営や旬な話題に関する知  
識を増やしたい

詳しい内容をチェック！

## IT診断



WEB診断

課題整理

自社の課題が見える化！  
DX推進の第一歩

- 経営課題、業務課題を整理  
したい
- 自社の課題解決に役立つIT  
活用法を調べたい
- IT導入の理由と目的を社内  
で共有したい

詳しい内容をチェック！

# 1. ITプラットフォーム

## IT診断

### IT経営簡易診断

専門家診断

課題整理

IT活用の可能性を専門家が無料でご提案！

- 自社の課題を専門家と一緒に見える化したい
- IT活用の可能性を検討し、生産性向上を目指したい
- 専門家にIT活用の可能性を提案してもらいたい

詳しい内容をチェック！

## 補助金

### IT導入補助金

補助金

効率化・売上UPに繋がるITツール導入経費を補助

- 安価にITを導入したい
- 売上アップや働き方改革を実現したい
- 非対面型ビジネスをスタートしたい、より進めたい

詳しい内容をチェック！

## EC



専門家相談

講座

検索 (ツール/事例)

EC活用による販路拡大を成功に導く！

- EC活用により販路拡大に取り組みたい
- ECに使えるサービス・ツールを検索したい
- ECに関する知識を身につけたい

詳しい内容をチェック！

# 2.IT戦略ナビ (サイト概要)

◆ ITを導入に際し、「何から始めるか」、「どのように組み合わせたらより効果的にITを活用できるか」、様々な切り口から会社ごとのIT戦略マップを作成できます

5分で見える化 /

## DX推進の第一歩！

WEB上でカンタンに  
IT戦略マップが作成できます。



IT戦略マップとは

「どのようにITを活用したら、ビジネスが成功するか？」

というストーリーを1枚の絵にまとめたものです。

ITを活用して、ビジネス競争力向上を目指す

経営者の方、ぜひご活用ください。





# 2.IT戦略ナビ (サイト概要)

## IT戦略ナビの質問に回答しながらIT活用の課題を整理

### IT戦略ナビ

STEP 1    STEP 2    STEP 3

優先したい経営課題を  
1つまたは2つ選んでください。

- 売上拡大  
[取引増加、単価アップ等]
- 利益率向上  
[コストダウン等]
- 生産性の向上  
[作業員あたり付加価値]
- 品質の向上  
[商品や顧客あたりの付加価値]
- 納期の短縮
- 組織管理体制別の進化

STEP 1    STEP 2    STEP 3

「生産性の向上」で優先したい  
業務課題を1つまたは2つ選んでください。

- リソース管理（人・物）ができていない
- 受発注業務が非効率
- 社内の伝達や情報共有ができていない
- 経営で必要な数字が見えていない

← 前の質問    次の質問 →

STEP 1    STEP 2    STEP 3

具体的な取り組みポイントは？

業務課題  
「受発注業務が非効率」  
を念頭に置いて、  
1つまたは2つ選んでください。

- 表計算ソフトの仕入・発注管理に限界  
見積書、納品書、請求書などを連携したい
- 入力ミス、確認の手間を減らしたい  
伝票のシステム入力を自動化したい
- 売れ筋商品を把握し、適切に仕入・発注を行いたい
- 契約締結をオンラインで迅速に行いたい  
押印デジタル化やペーパーレス化したい
- 紙の書類をデータ化し、システムへの入力  
を効率化したい
- パソコンやタブレットで入力できない環境  
でも、入力を行いたい

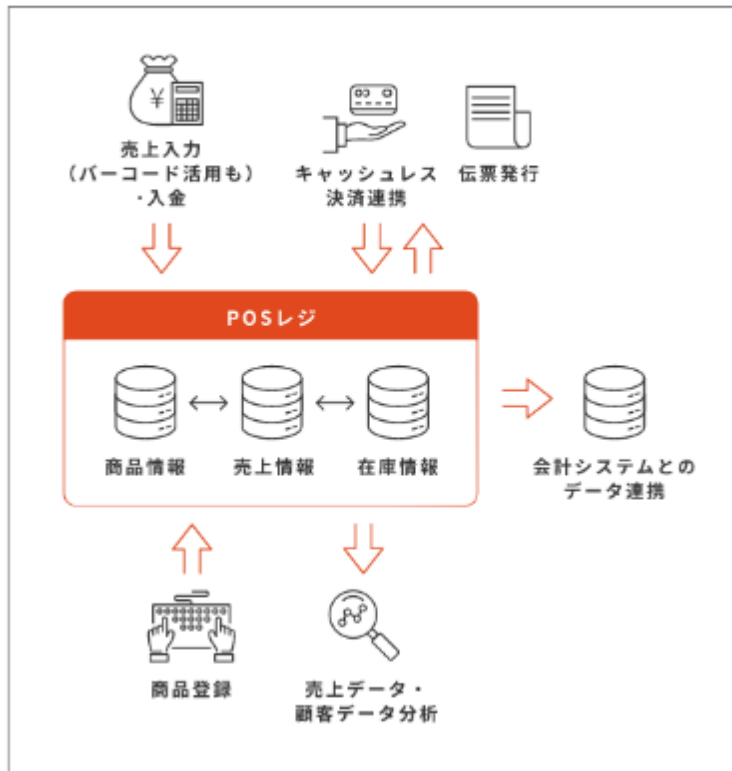
← 前の質問    IT提案へ →



# 2.IT戦略ナビ（サイト概要）

## IT導入効果の説明

### POSレジ



### 導入効果

- 日々の売上や売れ筋商品ランキングが自動で集計でき、スタッフの作業負担を減らせます  
(例)  
レジ締め作業の効率化が図れるため、閉店時の負担も軽減  
複数店舗の売上状況を把握
- 売上データや顧客データを分析することができ、業績の改善に役立ちます  
(例)  
時間帯、場所、商品名、価格、その他顧客の年齢層、性別、その日の天気、気温など、様々な切り口での分析
- 商品管理が徹底され、過剰な在庫を減らし、紛失や盗難の防止につながります  
(例)  
売れ筋商品の適切な仕入れ、死に筋商品の在庫処分などを素早く判断可能に

関連するアプリを見る →

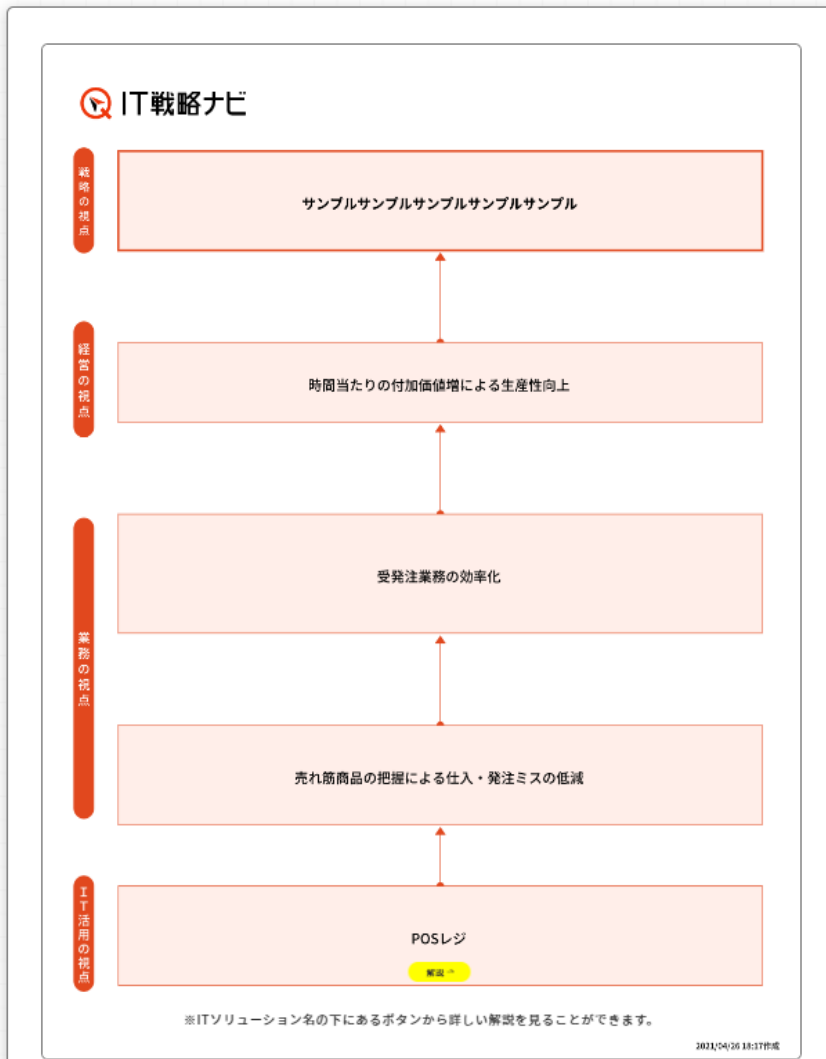


# 2.IT戦略ナビ (サイト概要)

## 活用できるアプリの提案

 <p><b>Airレジ</b> iPadまたはiPhoneとインターネット環境があれば即日使...</p> <p>POS (汎用) POS (飲食店) オーダーエントリーシステム</p>	 <p><b>ユビレジ</b> 必要に応じてレシートプリンターやキャッシュドローアといった周辺...</p> <p>POS (汎用) POS (飲食店)</p>	 <p><b>poscube</b> poscubeは飲食店専用POSレジ&amp;オーダーエントリーです...</p> <p>POS (飲食店)</p>
 <p><b>Bionly</b> 電話や店頭での予約のほか、サロン専用の予約ページやスマートフォン...</p> <p>POS (サロンシステム)</p>	 <p><b>BCPOS</b> 在庫や顧客、ポイントを一台で管理できるPOSレジソフトウェアです...</p> <p>POS (汎用) POS (飲食店)</p>	 <p><b>でん票くん</b> 飲食店向けにオーダーエントリーの機能も標準で備えています。必...</p> <p>POS (飲食店) オーダーエントリーシステム モバイル (セルフ) オーダー</p>

## IT戦略マップの作成



# 3. ここからアプリ (サイト概要)

- ◆ **小規模事業者のみなさんの生産性向上に役立つ各種アプリ**を集約して紹介しています。
- ◆ 「業種」、「アプリ種別」、「お困りごと」からアプリを検索できます。



さまざまなビジネスアプリについて、  
**導入前の比較検討ができる便利なサイトです!**



# 3. ここからアプリ (サイト概要)

◆ 「業種」、「お困りごと」からアプリを検索できます。

**業種から探す**

- 小売業
- 飲食業
- 宿泊業
- 理容・美容業
- 個人向けサービス

**目的から探す**

- お客様・取引先を増やしたい
  - Check1: ホームページ作成 (アプリガイド記事を見る)
  - Check2: 予約管理 (汎用) (アプリガイド動画を見る)
  - Check3: 予約管理 (飲食店) (アプリガイド動画を見る)
- 人の管理をしたい
  - Check1: 人事・労務 (アプリガイド動画を見る)
  - Check2: 勤怠管理 (アプリガイド動画を見る)
  - Check3: 給与計算 (アプリガイド動画を見る)



### 3.ここからアプリ（アプリ選定の基準）

◆ 一定の基準を設けて掲載アプリを選定しています。

#### 1.事業者の導入が容易であること

- アプリ提供事業者による事前のカスタマイズが不要であり、容易に導入が可能であること

#### 2.価格が明示されており費用対効果の検討等が可能であること

- 価格設定が明示されているもの
- 製品選択の検討の際に必要なと考えられる価格及び機能に関する情報が明示されているもの

#### 3.オンラインの試用やデモにより使い勝手が確認できること

- オンラインの試用やデモンストレーションが可能であり、その旨が製品紹介を行うHP上等で示しているもの

#### 4.一定の導入実績を有する

- 導入実績の件数が確認できるもの。なお、同様の機能を有するアプリケーションと比較しても同等の導入実績があると認められることが望ましい。

# 4.Ebiz (Ebizとは?)

◆ 「うちの商品、ECを活用して海外に売っていきたい！」  
「ECサイトを作ったけど思うように集客ができない。」  
…そんな方々へ **ECでの販売に特化した特設サイト** です！



中小企業のためのEC活用支援ポータルサイト【ebiz】

国内EC、海外EC  
両方に対応！

EC活用支援アドバイス

ECについてのノウハウが学べる動画を**配信中**

ネットショップ運用の  
お悩みが解決できる

オンライン講座  
一覧はこちら▶▶▶

オンライン  
面談

詳しくはこちら▶▶▶

- オンライン講座
- イベント・セミナー
- ECサービス紹介一覧
- EC活用支援事例集
- ECコラム
- EC活用支援アドバイス **受付中!**



## 4.Ebiz(EC窓口相談)

◆ ECについて個別のご相談も受け付けています！

### ネットショップに出店したい

自社サイトの立ち上げ方法、各モールの特徴や費用、対象国の選定方法、越境ECに向けての準備 etc...

### ネットショップの改善点を教えてほしい

サイトデザインの改善、決済方法の選定、商品説明の書き方、受注管理の改善 etc...

### ネットショップの集客方法を知りたい

SNSの活用方法、販促計画の立て方、Webプロモーションの特徴と活用方法 etc...



### 専門家との面談を希望の方へ

無料で経験豊富な専門家に直接相談ができます。

※東京虎ノ門以外での実施は通話アプリを用いたオンラインでの実施となります。  
中小機構地域本部または相談者のオフィス等でご相談いただけます。  
地域本部での相談の際は通信機器等を中小機構でご用意いたします。

※オンライン面談は中小機構が指定する通話アプリを使用します。使用するパソコン、スマートフォン、タブレット端末等の「マイク」「スピーカー」「カメラ」の設定をお願いします。

#### STEP1

下記申込フォームにより、必要事項を記入の上お申し込みいただけます。



#### STEP2

お申し込み後事務局側で日程を確定し、メールにて相談日時のご連絡をいたします。



#### STEP3

中小機構本部（東京虎ノ門）、地域本部、企業様のオフィス等で面談の実施となります。



## 4.Ebiz (EC窓口相談)

◆ 経験豊富な専門家が対応します！



### 高杉 透

#### 国内EC全般

ECマインド(株)代表取締役。ネットショップに特化したコンサルティング、製作、開発、業務代行を行う。クライアントは上場企業から新規オープンなど様々。自身でも月商1億円超の店舗運営経験あり。



### 松屋 篤史

#### 越境EC全般 中国

(株)日本ルミナリア代表取締役。中国マーケット攻略の第一人者。インバウンドとアウトバウンドの両面に精通。越境ECも初期の段階から業務を行っており月の半分を中国で過ごす。現地ネットワークと運営ノウハウは日本人で右に出るものはいない。



### 大森 渚

#### 国内EC全般

大学院卒業後、大手通信販売会社で女性向けファッションの商品企画、仕入れ在庫管理、Webディレクターなどを経験。メーカー直送ビジネスや顧客参加型SNSの立ち上げにも参加。



### 中川 泰

#### 越境EC全般

大学卒業後、近鉄エクスプレスに入社し、輸出航空貨物の営業、輸入航空貨物の営業を担当。1998年に近鉄エクスプレス社を退職し、インターネット通販専門の物流会社を創業。2017年に越境ECコンサルティング会社を創業。



### 横川 広幸

#### 越境EC全般

eBay Japan創設メンバー以来約20年間越境ECに携わる。個人事業で82カ国に仏具を販売。日本のものづくり関係のNPO理事経験あり。現在、ジェイクラブ(株)で越境ECコンサルタントを勤める。



### 齋藤 直

#### 越境EC全般

アディダスジャパンを経て、ヤフーにてEC支援のマネージメントを経験。リアルの販売戦略、ECの販売戦略双方のノウハウから企業のコンサルティングを行う。国内ECのみならず、越境ECに関しても広い知識を有する。

## 5. IT経営簡易診断

何から手をつけるべき？

どんなアプリやツールがあるのかな？

ネット販売を始めるには？

事務作業をITで効率化するには？

	ハンズオン	IT診断
主要顧客	中規模・中堅	小規模企業
費用	有料	<b>無料</b>
採択審査	あり	原則なし
成果物	プロジェクトチームにて作成	アドバイザーにて作成
企業負荷	大きい	小さい
できること	社内の本格的変革	情報提供

## IT経営簡易診断で モヤモヤをスッキリ解消



専門家が  
3回訪問  
(2時間/回)

IT活用案を  
ご提案  
(専門家が作成)

無料  
(お申込みは中小  
機構WEBサイトへ)



申込はこちらから

### 【ポイント】

- 令和2年度から開始された非常に敷居の低い支援です。
- IT化についてお考えの企業へ、簡単に導入できるITサービス（アプリ、クラウドなど）を中心に、現状把握・課題整理・IT化に対する提案を専門家が行います。

# 5. IT経営簡易診断の流れ

## 簡易診断の流れ

IT分野の専門家が下記①～③の流れでIT経営をチェック & 見える化、IT活用に関する情報提供を行います。最終アウトプットは診断報告書（右記）

### ① 企業状況の把握

専門家が企業状況をヒアリングし、企業のビジネス概要や経営における課題を御社と一緒にご確認。

全体最適視点での課題把握 → IT活用の効果最大化

### ② 重点テーマの深掘り

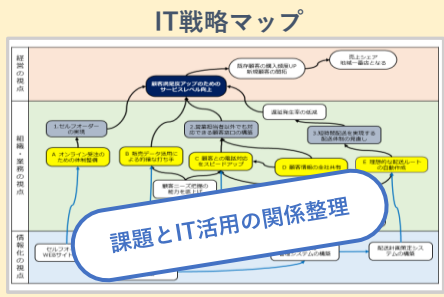
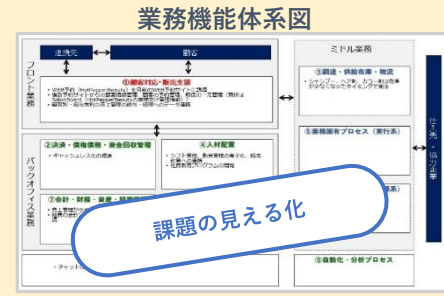
①のヒアリングを基にITで解決すべき重点テーマを絞り、②で重点テーマについて解決に向けディスカッション。

専門家の知見をフル活用 → 課題解決への新たな気づき

### ③ IT活用に関するご提案

①、②の内容を踏まえ、ITを活用するうえでの改善計画案及びIT活用に役立つ情報を提供。

現状リソースを踏まえたご提案 → 実現性の高いIT施策



概要計画

経路課題	業務課題	IT利用のイメージ	1年目	2年目	3年目
取引業務の効率化・コスト削減	取引フローの最適化	取引フローの自動化・クラウド化の導入	導入	導入	導入
顧客満足度の向上	顧客対応の効率化	顧客対応システムの構築	導入	導入	導入
経営課題の解決	経営課題の解決	経営課題解決システムの構築	導入	導入	導入

ITを活用した改善計画案



# お気軽にご相談ください！



独立行政法人中小企業基盤整備機構近畿本部  
地域・連携支援部 地域・連携推進課  
TEL:06-6264-8621 FAX:06-6264-8614