

# 【病院等・薬局の皆様へ】

## お問合せの前にご確認いただきたい事項

- 病院等・薬局のご担当者様よりいただく「よくあるご質問」を以下にまとめております。
- 大変お手数ではございますが、ご確認の上お問合せいただくようお願いいたします。

### 1 G-MISのアカウント発行・ログインに係る事項

1. ユーザ名（ログインID）が分からない。
2. G-MIS利用案内メールを紛失した。
3. パスワードが分からない。
4. パスワードリセットをしたが、しばらく待ってもパスワードリセットメールが届かない
5. パスワードリセットメールに記載されるURLをクリックしても、G-MISパスワード初期設定画面が表示されない。
6. 「このサイトにアクセスできません」というメッセージが出た。
7. 「G-MIS利用案内メール」に記載されるURLをクリックしても、G-MISパスワード初期設定画面が表示されず、ログイン画面が表示される。
8. G-MISログイン画面後、接続先選択画面にて「G-MIS」を選択しても「ホーム画面」に遷移しない。
9. シングルサインオンのエラーが表示されてログインできない。

### 2 G-MISの動作環境等に係る事項

1. スマートフォン・タブレット等からG-MISを使って報告を実施したい。

# お問合せの前にご確認いただきたい事項

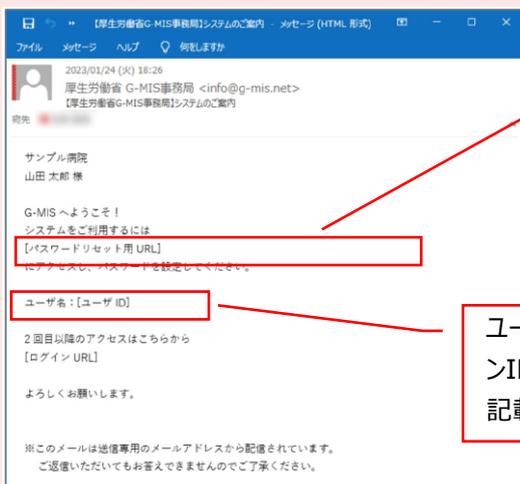
## よくあるご質問

### 1 G-MISのアカウント発行・ログインに係る事項

No.	ご質問	回答
1	ユーザ名（ログインID）が分からない。	<p>ユーザ名（ログインID）は、G-MIS事務局&lt; <a href="mailto:info@g-mis.net">info@g-mis.net</a> &gt;からのメールに記載されています。または、都道府県等から案内されている可能性があります。 <u>まずは、G-MIS事務局からメールが届いていないか（※）、都道府県等から案内が届いていないかご確認ください。</u> ※送信元、件名で「G-MIS」などのキーワードでメールボックスの検索をお願いします。</p> <p>①これまでG-MISを利用したことがなかった病院等・薬局の皆様</p> <p>まずは、G-MIS事務局からのメールが令和5年11月6日に届いていないかご確認ください。 件名：【厚生労働省G-MIS事務局】G-MISのご利用準備完了に伴うパスワード登録のご依頼 <b>送信元：G-MIS事務局&lt; <a href="mailto:info@g-mis.net">info@g-mis.net</a> &gt;</b></p> <p>昨年11月以降にG-MISの「新規ユーザ登録申請」を実施した場合、設定したメールアドレス宛に1～2週間（1か月程度の場合もあります）で「G-MIS利用案内メール」が届きます。 <u>届いていないかご確認ください。</u> 件名：【厚生労働省G-MIS事務局】G-MISログインIDのお知らせ及びパスワード設定のご依頼 <b>送信元：G-MIS事務局&lt; <a href="mailto:info@g-mis.net">info@g-mis.net</a> &gt;</b></p> <p>メールに記載される「パスワードリセット用URL」にアクセスし、「ユーザ名」でログインいただきますようお願いいたします。 <b>G-MIS事務局からのメールや、都道府県等から案内が確認できない場合は、都道府県の窓口にお問い合わせをお願いいたします。</b></p> <p>（②コロナ対応関係等で既にG-MISアカウントを保有していた医療機関の皆様については次ページに続く）</p>

### ◆ G-MIS利用案内メール（イメージ）

件名：【厚生労働省G-MIS事務局】G-MISログインIDのお知らせ及びパスワード設定のご依頼  
送信元：G-MIS事務局< [info@g-mis.net](mailto:info@g-mis.net) >



パスワードリセット用URLはここに記載されています。

ユーザ名（ログインID）は、ここに記載されています。

# お問合せの前にご確認いただきたい事項

No. ご質問	回答
1 ユーザ名（ログインID）が分からない。	<p>②コロナ関係業務等で既にG-MISアカウントを保有していた医療機関の皆様</p> <p>まずは、G-MIS事務局からのメールが令和5年11月6日に届いていないかご確認ください。 件名：【厚生労働省G-MIS事務局】報告機関内でのG-MISご利用者の確認依頼 送信元：G-MIS事務局〈 <a href="mailto:info@g-mis.net">info@g-mis.net</a> 〉</p> <p>令和5年11月以降にG-MISの「新規ユーザ登録申請」を実施した場合、新たに医療機能情報提供制度の報告権限が付与された場合には、設定したメールアドレス宛に1～2週間（1か月程度の場合もあります）で「G-MIS利用案内 既存のご利用者確認依頼メール」が届きます。届いていないかご確認ください。 件名：【厚生労働省G-MIS事務局】報告機関内でのG-MISご利用者の確認依頼 送信元：G-MIS事務局〈 <a href="mailto:info@g-mis.net">info@g-mis.net</a> 〉</p> <p>以下のURLにアクセスし、メールに記載される「ユーザ名（ログインID）」でログインし、「医療機能情報提供制度ボタン」押下時に権限が存在しない旨のメッセージが表示されずに正常に画面遷移されるかをご確認いただくようお願いいたします。パスワードが不明の場合は、質問No.3をご確認ください。 <a href="https://www.med-login.mhlw.go.jp/">https://www.med-login.mhlw.go.jp/</a></p> <p>なお、コロナ関係業務等で既にG-MISアカウントを保有していた医療機関については、多くの場合、既存のアカウントを医療機能情報提供制度の報告にご利用いただけます。ただ、その旨、G-MIS事務局から直接医療機関にはメールが届かず、都道府県等から案内があるケースがあります。 <b>G-MIS事務局からのメールや、都道府県等から案内が確認できない場合は、都道府県の窓口にお問い合わせをお願いいたします。</b></p>

## ◆ G-MIS利用案内 既存のご利用者確認依頼メール（イメージ）

件名：【厚生労働省G-MIS事務局】報告機関内でのG-MISご利用者の確認依頼  
送信元：G-MIS事務局〈 [info@g-mis.net](mailto:info@g-mis.net) 〉



ユーザ名（ログインID）は、ここに記載されています。

No. ご質問	回答
2 G-MIS利用案内メールを紛失した。	G-MIS 利用案内メールは、再送できません。ユーザ名（ログインID）を忘れてしまった場合には、都道府県窓口までご連絡をお願いいたします。パスワードが分からない場合には、G-MISログイン画面から「パスワードのリセット」をお願いします。（No.3参照）

# お問合せの前にご確認いただきたい事項

No.	ご質問	回答
3	パスワードが分からない。	一度設定したパスワードを忘れてしまった場合には、G-MISログイン画面から「パスワードのリセット」をお願いします。パスワードのリセット方法は、ログイン画面におきまして、「パスワードをお忘れですか？」のリンクを押していただくようお願いします。
4	パスワードリセットをしたが、しばらく待ってもパスワードリセットメールが届かない。	まずは、スパムフォルダをご確認ください。 また、メールが見つからない場合、ユーザの基礎情報としてG-MISに登録されているメールアドレスが間違っていた可能性があります。 大変恐れ入りますが、都道府県窓口ご連絡し、正しいメールアドレスへの変更を依頼してください。
5	パスワードリセットメールに記載されるURLをクリックしても、G-MISパスワード初期設定画面が表示されない。	メールを受信した端末の設定や環境によっては、メール本文上でURLが途中でリンクから切れてしまっている可能性があります。 リンクが途中で切れてしまっている状態でメール本文のリンクを押すと、G-MISパスワード初期設定画面が表示されません。 メール本文のURLすべてをコピーしブラウザに貼りつけ画面表示することをお試しください。
6	「このサイトにアクセスできません」というメッセージが出た。	以下のケースに該当するかを確認し、それぞれの対処方法を行ってください。  ①ブラウザのキャッシュが溜まっている ➡ブラウザの「キャッシュクリア」を行ってください。 <Microsoft Edge> 【…】から【設定】を選び、「プライバシー、検索、サービス」→「今すぐ閲覧データをクリア」の「クリアするデータの選択」をクリックし、「キャッシュされた画像とファイル」にチェックボックスを入れて「今すぐクリア」をクリック <Google Chrome> メニューアイコンから「設定」を選び、「プライバシーとセキュリティ」→「閲覧履歴データを削除」を選び、「キャッシュされた画像とファイル」にチェックがついていることを確認し、「データを削除」をクリック <Firefox> メニューアイコンから「設定」を選び、「プライバシーとセキュリティ」→「データを消去」を選び、「ウェブコンテンツのキャッシュ」にチェックがついていることを確認し、「消去」をクリック  ②サイトにフィルターがかかっている ➡情報システム管理者に G-MIS のサイト ( <a href="https://www.g-mis.mhlw.go.jp/">https://www.g-mis.mhlw.go.jp/</a> ) をアクセス可能としていただくようお願いしてください。  ③サーバーがメンテナンス中などで利用できない状態にある ➡しばらく待ってからアクセスしてください。
7	「G-MIS利用案内メール」に記載されるURLをクリックしても、G-MISパスワード初期設定画面が表示されず、ログイン画面が表示される。	「G-MIS 利用案内メール」に記載の「システムをご利用するには」に続くURL をクリックすると、パスワードの初期設定画面が表示されますが、初回アクセス時にもかかわらずログイン画面が表示されるといった現象が発生する場合は、以下のケースが考えられます。  ■ケース1 登録されているメールアドレスが、グループアドレスなど複数人が受け取れるアドレスの場合、すでに他の方により、パスワードが初期設定されていることが考えられます。 このような場合、「システムをご利用するには」に続く URL をクリックした場合には、パスワードを設定した覚えがないにもかかわらず、初回アクセス時にログイン画面が表示されるといった現象が発生いたします。他の方により初期設定がされていないか今一度ご確認をお願い致します。  ■ケース2 メールを受信した端末の設定や環境によっては、メール本文上で URL が途中でリンクから切れてしまっている可能性があります。リンクが途中で切れてしまっている状態でメール本文のリンクを押すと、ログイン画面が表示されます。 この場合は、メール本文のURLすべてをコピーしブラウザに貼りつけ画面表示することをお試しください。 (メール本文の URL すべてをコピーしブラウザに貼りつける際に、別のブラウザで試していただくこともお試しください。) 解決しない場合は、「パスワードのリセット」を行い、受信したメールのURL にアクセスしてください。パスワードのリセット方法は、ログイン画面におきまして、「パスワードをお忘れですか？」のリンクを押していただくようお願いします。

# お問合せの前にご確認いただきたい事項

N O.	ご質問	回答
8	G-MISログイン画面後、接続先選択画面にて「G-MIS」を選択しても「ホーム画面」に遷移しない。	<p>ブラウザのポップアップブロックが原因となっている可能性があります。ポップアップブロックを解除いただくなど、ブラウザの設定をご確認ください。</p> <p>■ポップアップブロック解除方法■ ブラウザによってポップアップブロックの解除方法が異なります。</p> <p>&lt;Microsoft Edge&gt; 「…」から「設定」を選び、[Cookie とサイトのアクセス許可] を選択し、[すべてのアクセス許可] 内の[ポップアップとリダイレクト] を選択します。 [許可] の右側にある「追加」を選択し、ポップアップブロック許可対象のサイトを追加します。 <b>追加サイト</b> : <a href="https://www.g-mis.mhlw.go.jp/s/">https://www.g-mis.mhlw.go.jp/s/</a></p> <p>&lt;Google Chrome&gt; メニューアイコンから「設定」を選び、「コンテンツの設定」で「ポップアップのブロック」のスイッチをオン・オフに切り替えます。</p> <p>&lt;Firefox&gt; メニューアイコンから「設定」を選び、「プライバシーとセキュリティ」を選択し、「ポップアップウィンドウをブロックする」のチェックを外します。</p> <p>&lt;Mac OS/Safari&gt; 「環境設定」の「Webサイト」ボタンをクリックし、「ポップアップウィンドウ」を選び、「以下のWebサイトでのみポップアップウィンドウを許可」セクションで「現在開いているWebサイト」からポップアップを許可したいサイトをクリックします。</p>
9	シングルサインオンのエラーが表示されてログインできない。	<p>シングルサインオンエラーのメッセージは、G-MISのURLをお気に入りに登録いただいている場合等に発生しやすいエラーです。 <a href="https://www.med-login.mhlw.go.jp/">https://www.med-login.mhlw.go.jp/</a> にアクセスし、再度ログインをお試しください。</p> <p>G-MISのURLをお気に入りに登録する際は、<a href="https://www.medlogin.mhlw.go.jp/">https://www.medlogin.mhlw.go.jp/</a> でご登録をお願いいたします。</p> <p>【エラーメッセージ内容】 Single Sign On Error We can't log you in because of an issue with single signon. Contact your Salesforce admin for help.</p>

## 2 G-MISの動作環境等に係る事項

N O.	ご質問	回答
1	スマートフォン・タブレット等からG-MISを使って報告を実施したい。	<p>新規ユーザ登録申請の機能については、スマートフォンやタブレットでの申請は可能です。しかしながら、スマートフォンやタブレットは、G-MISの定期報告など報告機能のご利用には対応しておりません。</p> <p>G-MISの「PC向けサイト」を表示した場合、医療機能情報提供制度、及び、薬局機能情報提供制度の報告画面は動作保証環境ではないため、何らかのエラーが出る場合があります。動作保証環境のPCのブラウザをご利用いただきますようお願いいたします。</p> <p>G-MISの動作環境は、以下の表をご参照ください。</p>

### ◆ご参考:G-MISの動作環境

プラットフォーム	ブラウザ
<b>MacOS</b>	■ APPLE SAFARI(最新バージョン) ■ GOOGLE CHROME(最新バージョン) ■ MOZILLA FIREFOX(最新バージョン)
<b>Windows</b>	■ GOOGLE CHROME(最新バージョン) ■ MICROSOFT EDGE(Windows10のみ) ■ MOZILLA FIREFOX(最新バージョン)

※ セキュリティの問題によりMicrosoft Internet Explorerは使用不可となっております。