

## 回答書

災害対応力向上のためのデジタル技術調査検討業務委託に係る公募型プロポーザルについて

### 【質問事項】

番号	該当資料名・頁	質問事項	回答
1	説明書 7 応募手続き	共同提案は受付ませんとありますが、共同企業体による応募は不可という理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
2	説明書 7 応募手続き	有識事業者との JV(ジョイント・ベンチャー)型での提案は可能でしょうか。役割の主従関係および責任の所在はそれぞれ明確化した形で、領域の異なる部分については高度専門性を持った有識事業者と体制を組んで実施したいと考えております。	説明書7に記載のとおり、共同提案は受け付けません。 なお、業務の一部を再委託することができます。その場合、本事業の受託者として選定後、県は通知のあった再委託の内容について審査した上で、承諾するものとなります。 業務の全部を第三者に委託すること、委託業務における主要な部分(総合的な企画及び判断並びに業務遂行管理部分等)を再委託することは承諾できません。 再委託先は委託業務実施体制(様式8)に含めて記載してください。企画提案書、類似業務実績(様式9)への記載は必須ではありませんが、記載を妨げるものではありません。
3	説明書 7 応募手続き (2)ウ. ② b(4)(ii)スケジュール、進捗管理方法	本業務では、県内市町村の災害対応や他自治体の先進事例・災害対応事例の調査等のため、県内市町村や他自治体・関係機関への連絡・調整・依頼等が必要になると想定しますが、その場合、奈良県様から各自治体・関係機関ご担当者様へ連絡・調整等をお願いすることは可能でしょうか。	連絡は可能です。関係機関との調整等については、県と受託者の役割分担を企画提案書(4 ii スケジュール、進捗管理方法)においてご提案ください。
4	説明書 7 応募手続き (2)ウ. ② b(5)類似業務実績	「過去5年間の、防災分野のデジタル技術活用、地方公共団体DX、地方公共団体の災害対応業務の効率化に関するコンサルティングの業務実績を記載すること(5業務以内)」とありますが、「地方公共団体DX」については、防災分野に限定しないという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。なお、本業務に類する実績を積極的に記載してください。
5	説明書 7 応募手続き (2)ウ. ② b(5)類似業務実績	過去5年間の、防災分野のデジタル技術活用、地方公共団体DX、地方公共団体の災害対応業務の効率化に関するコンサルティングの業務実績を記載すること(5業務以内)は、協業企業による実績の提示でもよろしいでしょうか。	説明書7に記載のとおり、共同提案は受け付けないこととしています。 なお、業務の一部を再委託する場合、再委託先は委託業務実施体制(様式8)に含めて記載したうえで、再委託先の実績について類似業務実績(様式9)への記載を妨げるものではありません。
6	説明書 7 応募手続き (2)エ. 作成上の留意事項	「提案書は、表紙と目次、類似業務実績、見積書を除き、20ページ程度に収めること」とありますが、参考文献についても指定ページ限度数に含まれますでしょうか。	含みます。
7	説明書 9 受託者の選定 (3) 審査方法	「参加資格を有する参加申込者が多数の場合は、プレゼンテーション審査に先立ち、書類選考を行う場合がある」とありますが、ここで記載の「書類選考」については、企画提案書をもとに奈良県様内で実施されるものであり、事業者側からの追加の資料提供等は必要がないという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。

番号	該当資料名・頁	質問事項	回答
8	説明書 12 その他 (6)再委託について	再委託を行う場合の企画提案書への記載について、説明書の12(6)に業務の一部を再委託することができるかとありますが、必要な業務の一部について再委託を予定している場合、そのことを前提に企画提案書(様式8にメンバー、様式9に実績、その他体制の説明)に記載しても良いでしょうか。	<p>本事業の受託者として選定後、県は通知のあった再委託の内容について審査した上で、承諾するものとなります。</p> <p>業務の全部を第三者に委託すること、委託業務における主要な部分(総合的な企画及び判断並びに業務遂行管理部分等)を再委託することは承諾できません。</p> <p>再委託先は委託業務実施体制(様式8)に含めて記載してください。企画提案書、類似業務実績(様式9)への記載は必須ではありませんが、記載を妨げるものではありません。</p>
9	説明書 12 その他 (6)再委託について	「乙は、委託業務を自ら実施するものとする。ただし、業務を効率的に行う上で必要と思われる業務について、あらかじめ甲の承認を受けた上で、他者に委託することができるものとする。」とありますが、他社に委託する場合は、提案書にもその旨を記載する必要がありますでしょうか。	再委託先は委託業務実施体制(様式8)に含めて記載してください。企画提案書、類似業務実績(様式9)への記載は必須ではありませんが、記載を妨げるものではありません。
10	仕様書 4 委託業務の内容 (1)現況調査	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「災害対応力を向上するにあたっての課題を発見することを目的とした現況の調査、分析」とありますが、奈良県様として、現在課題に感じている又は課題整理が必要と想定されている災害対応に関する計画、マニュアル、業務工程、各種システム等があれば、ご教示ください。</li> <li>・業務量の把握のため、a)で現況調査の対象とされている「地域防災計画」、「災害応急対策要領」、「災害対策本部事務局マニュアル」「応援職員における奈良県への受入及び市町村への短期派遣マニュアル」「救援物資対応マニュアル」、「機器操作マニュアル」を事前にご提供いただくことは可能でしょうか。事前のご提供が難しい場合、各マニュアル等の概要(目次レベルの記載事項、対象組織等、ボリュームが把握できるもの)をご教示ください。</li> <li>・業務量の把握のため、c)で現況調査の対象とされている「防災情報システム」、「防災ポータル」、「道路・河川情報システム」、「公式ホームページ」、「奈良スーパーアプリ」、「国の新総合防災情報システム」、「物資調達・輸送調整等支援システム」、「Lアラート」、「県内市町村の災害対応・避難所・被災者支援・消防指令システム」の概要(各システムの機能、仕様、要件、ユーザー、システム間連携等、誰がどのように利用し、他システムとどのようなデータをやり取りしているか等)を事前にご提供いただくことは可能でしょうか(仕様書別紙1の詳細情報がわかるものをイメージしております。)</li> <li>・c)に記載されている現行のシステム等について、既に更改等における方針(現行システムの単純リプレイス、等)が決定しているものがあれば、当該システムの更改期とともにご教示ください。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「奈良県地域防災計画」は県ホームページで公開しております。 hyyps://www.pref.nara.lg.jp/39847.htm</li> <li>本県の災害対応業務の主たるマニュアル(災害応急対策要領、災害対策本部事務局マニュアル)を募集資料に追加しました。災害対応業務における各種システムの現在の主な利用内容についても記載しています。</li> <li>・仕様書に記載のとおり、各システムの仕様等、現況調査にあたって必要となる資料の収集は、県の協力のもと受託者が行うこととしています。</li> </ul>
11	仕様書 4 委託業務の内容 (1)現況調査	災害対応に関する現行のシステムの利用状況が分かる資料について、事前に提供頂くことは可能でしょうか。	本県の災害対応業務の主たるマニュアル(災害応急対策要領、災害対策本部事務局マニュアル)を募集資料に追加しました。現況の災害対応業務におけるシステムの利用内容についても記載しています。

番号	該当資料名・頁	質問事項	回答
12	仕様書 4 委託業務の内容 (1) 現況調査	「c) 本件の災害対応に関する現行システム」として下記を記載いただいておりますが、調査にあたり奈良県様に窓口となっただき、当該システムを担当されている事業者様や県内自治体様からシステム詳細資料のご提供やヒアリング対応等、ご協力はいただけるとの認識でよろしいでしょうか？ 「防災情報システム、防災ポータル、道路・河川情報システム、公式ホームページ、奈良スーパーアプリ。国の新総合防災情報システム(SOBO-WEB)、物資調達・輸送調整等支援システム、Lアラート(災害情報共有システム)」	窓口となること、資料の収集に県が協力することは可能です。ヒアリング対応等、県と受託者の役割分担を企画提案書(4 ii スケジュール、進捗管理方法)においてご提案ください。
13	仕様書 4 委託業務の内容 (1) 現況調査	災害対応業務のうち、調査対象となる業務名、調査実施件数、実施期間をご明示頂けますでしょうか。	本県の災害対応業務の主たるマニュアル(災害応急対策要領、災害対策本部事務局マニュアル)を募集資料に追加しましたので、こちらでご確認ください。 現況調査、課題の洗い出しの方法についてご提案ください。
14	仕様書 4 委託業務の内容 (1) 現況調査	業務量調査は、ご提供頂くマニュアル等を活用した机上検討の認識でよろしいでしょうか。	机上検討など、業務量の把握を含む現況調査、課題の洗い出しの方法についてご提案ください。
15	仕様書 4 委託業務の内容 (1) 現況調査	調査における調査項目やKPIについては、既に貴県にて設定されているものがございますでしょうか。それとも事業者側の提案によって設定する想定でしょうか。	既存の調査項目、KPIはありません。現況調査の方法、目標設定の視点についてご提案ください。
16	仕様書 4 委託業務の内容 (1) 現況調査	仕様書で現況調査については、「防災情報システム、防災ポータル、道路・河川情報システム、公式ホームページ、奈良スーパーアプリ。国の新総合防災情報システム(SOBO-WEB)、物資調達・輸送調整等支援システム、Lアラート(災害情報共有システム)」と記載がございますが、説明会では、防災情報システム等は対象外とご説明がございました。また市町村様の消防指令システム等他システムに比べて県災対本部業務DXに関連の低いものも含まれておりますが、現況調査の対象となる範囲は、仕様書通りでしょうか。	本県が防災情報収集・配信に用いる防災情報システム等、各種システムの新規構築を本件調達の主たる目的としていませんが、本県の災害対応力向上のためにシステム改修が必要との導入案の提示を妨げるものではありません。 本調達の仕様書には、本県の現況の災害対応に関連する計画、マニュアル、各種システムを記載しております。当該仕様書を元に契約書添付の仕様書を作成しますが、本県の判断で受託者の提案書の内容を盛り込むことがあります。現況調査の対象について、より実効性の高いものがあれば、具体的にご提案ください。
17	仕様書 4 委託業務の内容 (1) 現況調査	災害対策業務工程、タイムライン等において、既存で運用されている関連資料をご提供頂けますでしょうか。	本県の災害対応業務の主たるマニュアル(災害応急対策要領、災害対策本部事務局マニュアル)を募集資料に追加しました。
18	仕様書 4 委託業務の内容 (2) 課題整理	c)において「県及び県内市町村における二重入力問題」がシステム課題として挙げられており、これを踏まえて整理する取組の方向性としては市町村における入力業務が検討対象となることが想定されます。この場合について、以下2点ご教示ください。 (1)本件業務で検討する災害対応力向上のためのDX及び関連業務の対象として、市町村の業務等も含まれるでしょうか。 (2)市町村の業務等も含まれる場合、①対象の市町村名・数、②各市町村の対象業務及び③対象の現行システムをご教示ください。 ※①・・・仕様書4(1) a)における対象マニュアルから具体的にご教示いただけると幸いです。 ②・・・仕様書4(1) c)における対象システムから具体的にご教示いただけると幸いです。	本県の主たる災害対応業務のうち市町村に関わる現況の業務内容及び当該業務に用いるシステムの主な利用内容は、募集資料(災害応急対策要領、災害対策本部事務局マニュアル)に、被害情報の収集、連絡調整等を記載しており、現況調査の対象に含みます。 県内市町村数は39です。 市町村の業務の見直しや、市町村のシステムを改修することを主たる目的としていませんが、本県の災害対応力向上のために、それらについて調査し、導入案を提示することを妨げるものではありません。

番号	該当資料名・頁	質問事項	回答
19	仕様書 4 委託業務の内容 (2) 課題整理	「本県及び県内市町村における二重入力問題」について、詳細を開示頂くことは可能でしょうか。	例えば、避難情報について市町村独自の災害対応システムへの入力業務と、県防災情報システムへの入力業務等の二重入力が発生していることを想定しています。現況調査及び課題整理において詳細が整理されることが望ましいです。
20	仕様書 4 委託業務の内容 (2) 課題整理	課題整理に必要な項目については、既に貴県にて設定されているものがございませうでしょうか。それとも事業者側の提案によって設定する想定でしょうか。	既存の項目はありません。課題の洗い出しの方法についてもご提案ください。
21	仕様書 4 委託業務の内容 (3) 取組の方向性の整理、具体的な導入案の提示	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「具体的な導入案の提示」は、奈良県様によるRFIを前提としたものと理解しておりますが、本件RFIのスコップ・粒度として、どの程度のレベルをお考えかご教示ください。(例えば予算取りを主眼とした概要レベルなのか、導入先や数量等の詳細内容をまでを決定するものか、その他のレベル感も含め、配意すべき点をご教示ください。)</li> <li>・「現況や課題を踏まえた取組の方向性を整理し、達成目標、具体的な導入案を示すこと。」とありますが、ここで述べられている「達成目標」とは具体的にどの達成を意図されているかご教示ください。(導入が完了されること、の具体的姿を示すことが求められているということで合っていますでしょうか。)</li> <li>・「b) 本県、国、県内市町村、その他の防災関係機関との間の連携強化(小規模市町村との連携、各機関との情報連携を含む。)」について、奈良県様側でのシステム/業務としてのあり方を定義することで理解は合っていますでしょうか。また、情報連携部以外の県内各市町村・各機関内のシステム/業務については、県内各市町村・各機関側で検討頂くものとして、本業務の対象外という認識で合っていますでしょうか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本県のRFIについては、下記URLをご参照ください。対象となる業務・システムの導入に関する実現性を確認するための技術や費用等について、広く情報を得るために実施するものです。 (奈良県 情報システム入札情報 RFIの募集の例) <a href="https://www.pref.nara.jp/10452.htm">https://www.pref.nara.jp/10452.htm</a></li> <li>・達成目標の意図は、お見込みのとおりです。</li> <li>・市町村を含む防災関係機関の業務の見直しや、当該機関のシステムを改修することを主たる目的としていませんが、本県の災害対応力向上のために、それらについて調査し、導入案を提示することを妨げるものではありません。</li> </ul>
22	仕様書 4 委託業務の内容 (3) 取組の方向性の整理、具体的な導入案の提示	「災害対応業務の見直し、標準化」とありますが、標準化フローは、システムに関わらない部分の検討も含まれますでしょうか。	お見込みのとおりです。
23	仕様書 4 委託業務の内容 (3) 取組の方向性の整理、具体的な導入案の提示	本県、国、県内市町村、その他の防災関係機関との間の連携強化の提案において、貴県にて各機関との調整を頂く認識でよろしいでしょうか。	窓口となること、資料の収集に県が協力することは可能です。その他、関係機関との調整について、県と受託者の役割分担を企画提案書(4 ii スケジュール、進捗管理方法)においてご提案ください。
24	仕様書 4 委託業務の内容 (3) 取組の方向性の整理、具体的な導入案の提示	高度化におけるKPI(指標)については、既に貴県にて設定されているものがございませうでしょうか。それとも事業者側の提案によって設定する想定でしょうか。	既存のKPIはありません。目標設定の視点についてもご提案ください。
25	仕様書 4 委託業務の内容 (4) ロードマップの策定	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ロードマップの策定においては、現行システムの更改も視野に入れて想定していますが、現行システムの更改時期をご教示ください。</li> <li>・「短期的及び中期的に取り組む事項の方向性と具体的な手順、導入内容及び工程を整理したロードマップを策定」とありますが、短期的及び中期的の期間について、〇年以内や〇年～〇年などのイメージがあればご教示ください。</li> </ul>	<p>現行システムの更改時期を見据えた更改の提案を主たる目的としていませんが、本県の災害対応力向上のためにシステム改修が必要との導入案の提示を妨げるものではありません。</p> <p>具体的な導入案を踏まえてロードマップを策定することから、短期的、または、中長期的の期間を限定するものではありません。</p>

番号	該当資料名・頁	質問事項	回答
26	仕様書 4 委託業務の内容 (4)ロードマップの 策定	短期及び中長期のロードマップは、何年先を想定していますでしょうか。	具体的な導入案を踏まえてロードマップを策定することから、短期的、または、中長期的の期間を限定するものではありません。
27	仕様書 7 その他事項 (1)県との密接な連絡について	本件業務の遂行にあたっては、奈良県防災統括室様等との定期的なミーティングによるすり合わせが重要と考えますが、その際、リモートミーティングでのご対応は可能でしょうか。 ご対応が可能な場合、リモートツールのご指定があればご教示ください。	Zoom、Webexで対応可能です。