

成長への一步は「願望」から 雇用形態を問わず 全ての社員に育成支援。

令和6年度 奈良県社員・シャイン職場づくり推進企業
(人材育成推進部門表彰)

株式会社リビングイワイ
代表取締役社長 岩井 麻利子さん

正規・非正規を問わない育成制度と公平性について、業務への意識や貢献度に対し、どのような変化をもたらしましたか？

当社は、お客様への心のこもった対応やサービスは最も大切なものと考えています。お客様にとって従業員の雇用形態は関係ありませんので、すべての従業員に育成支援を行っています。



また、「従業員を大切にすること」という姿勢を一貫して持ち、誰もが安心して仕事に取り組み、成長に挑戦できるよう、意欲ある方々を全力でバックアップしています。

例えば、資格取得や研修に積極的にチャレンジしたいという気持ちを大切に、費用の負担を気にせず学べる環境を整えています。私たちは、働く仲間一人ひとりの「なりたい」を支えることが、お客様へのより良いサービスへと繋がると信じています。

また、当社の職場には、定年後に70歳を過ぎてもなお、第一線で活躍し、販売数を伸ばしている仲間がいます。長年の経験で培われた高い社会性や豊富な知識は、若手にとって大きな刺激となり、世代を超えた人材育成を生み出しています。

キャリア形成のための取り組みを積極的に行っている件についてもお聞かせください。

当社では、一人ひとりが年間目標を持って仕事に取り組んでいます。これは、単なるノルマではなく、「やってみたい!」という願望や「将来なりたい自分」を具体的に描くための大切な成長プランです。社長とのマンツーマンの面談を通して、キャリア形成を力強くサポート。進捗もみんなで共有し、「成長したい」という意欲を会社が全力で後押ししています。経済的に心配なく自己投資できるよう、教材費や研修費用は会社が負担して、安心してスキルアップに励める環境を整えています。

また、毎月の全体会議で情報を共有し、皆で「チームとしての一体感」を大切にしています。努力が実を結び、資格取得などの成果を達成した際には、会議の中で報奨金を授与しています。これは、一人ひとりの挑戦と成果を会社がしっかり評価し、モチベーションを高めるための大切な仕組みです。

さらに、働く仲間への感謝の気持ちを込めた福利厚生にも力を入れています。例えば、誕生日プ



レゼントや、勤続年数に応じた家族旅行のプレゼントなど、心温まる制度が充実しています。年に数回のレクリエーションも、従業員が積極的に企画し、心身ともにリフレッシュできる交流の場を応援しています。

社長のリーダーシップのもと、人材育成や両立支援を強化されていますが、これらの取り組みは会社の業績や顧客満足度にどのように反映されているとお考えですか？

以前は古い体質の会社で、定年前に退職する社員も少なくありました。これではいけないと思い、経営の勉強をした後、専務職を経て、社長に就任しました。就任後、まずは従業員を大切に、働きやすい会社に変える努力をしました。

また、従業員には常日頃から「願望を持ってください」「なりたい自分を想像してください」と話しています。年齢は関係ありません。願望を持つことで目標が立てられます。道が開けることもあります。なりたい自分になって、楽しく働いて、人生を有意義にしてほしいと思っています。

今年4月、イワイリフォームを立ち上げ、2026年4月にはリノベーション事業に特化した別ブランドを考えています。

「みんなでつくる、みんなの会社」という理念に基づき、雇用形態や世代の区別なく、すべての仲間が心から安心して、その能力を最大限に発揮できる職場づくりを全力で進めています。ここで育まれた確かな技術と温かいおもてなしの心で、お客様の大切な「住まい」を、さらに長く愛着の持てる場所へと、共に進化させていければと思っています。

法人 Data

株式会社リビングイワイ

株式会社リビングイワイは、1946年創業の岩井商店から、大阪ガスサービスジョブ部門として1992年9月に独立。地域に密着した事業を展開しています。主な事業内容は、大阪ガス株式会社からの委託業務をはじめ、ガス機器の販売・施工、リフォーム、増改築、および住宅設備機器全般の販売です。地域住民の快適で安全な暮らしを総合的に支えるとともに、リフォーム・増改築事業を通じて快適なライフスタイルを提案・サポートしています。2024年11月に新社屋が完成し、より充実した環境で業務を行う体制を整えています。また従業員が活き活きと働く環境づくりに注力し、仕事と家庭の両立支援を積極的に推進しています。その取り組みが評価され、「奈良県社員・シャイン職場づくり推進企業」の仕事と家庭の両立推進部門で表彰を受けています。

所在地：株式会社リビングイワイ

〒630-8042 奈良県奈良市西ノ京町151

リビングイワイ高の原オフィス

〒631-0805 奈良県奈良市右京1丁目3-1

代表取締役社長：岩井 麻利子

従業員：41名(正規社員・非正規社員含む)

TEL：0742-71-1003(代表)

URL：<https://www.iwai-group.com/>

