

特殊詐欺 認知件数・被害額

令和5年(9月末)

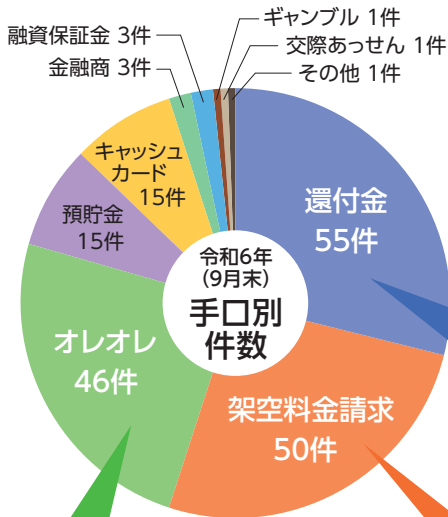
173件 約4億8,990万円

令和6年(9月末)

190件 約8億7,940万円

被害額が約2倍に!

出典:奈良県警察調べ



還付金詐欺

医療費、税金、保険料などについて「還付金があるから手続きしてください」と言ってATMを操作させ、お金をだまし取る手口です。

架空料金請求詐欺

「サイト利用料が未払い」などとメールやSNSで通知し、お金をだまし取る手口です。

オレオレ詐欺

電話で身内になりすまし、「大変なことになった。お金が必要だ」と言ってお金をだまし取る手口です。また、「あなたの電話が不正利用されている」などと自動音声流れ、言われるままに番号を押すと警察官や検察官を名乗る者が電話に出て個人情報聞き出す手口もあります。

特殊詐欺とは?

特殊詐欺とは、電話やメールなどで親族や公共機関の職員などを名乗り被害者を信じ込ませ、現金をだまし取るものです。還付金詐欺、架空料金請求詐欺、オレオレ詐欺など特殊詐欺の手口はたくさん存在します。年末年始の帰省や旅行など家族が集まる機会に、みんなが特殊詐欺の対策について話し合ひましょう。



特殊詐欺にご注意を!

自分は大丈夫と思っていませんか?



特殊詐欺の被害者と相談者のアンケートによると...

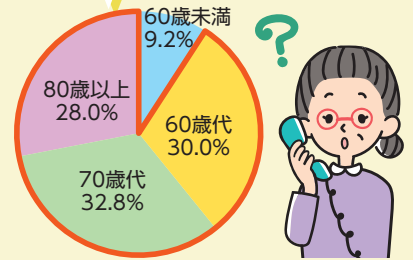
特殊詐欺を知っていた人も被害に遭っています



一人で考えて決めず誰かに相談することが大事



被害の有無に関係なく60歳以上が約9割



犯人は「だましのプロ」です。具体的な手口を知り、その対処方法を身に付けましょう

今日からできる詐欺対策

防犯機能付き電話機

防犯機能付き電話機の機能

- 着信中** 相手は自動でかけてきた相手に自動で通話を録音すると伝えます。
- 着信前** 出る人に注意喚起のアナウンスが流れます。
- 通話中** 内容が録音され、電話に出ると通話内容を自動で録音します。



在宅留守番電話

在宅時にも留守番電話機能を有効にして、すぐに電話に出ず、相手を確認してから、必要なら電話に出しましょう。

※市町村から購入費の補助が出る場合があります。詳しくは各市町村にお問い合わせください。



ナンバーディスプレイ

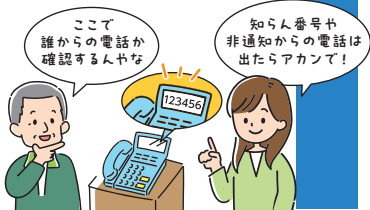
知らない番号や非通知の電話に出ないように、かかってきた電話番号が確認できるサービスです。サービスを受けるには、NTT西日本への申し込みが必要です。

詳しくは左記へ。

NTT西日本特殊詐欺対策ダイヤル
☎0120-9311-965
(9時〜17時(12/29〜1/3除く))



詳しくはこちら



国際電話をブロック

国際電話を悪用した特殊詐欺も多発しています。「+1」や「+44」などから始まる番号や海外に発信する時に使用する「010」から始まる番号には、出ない、かけ直さないようご注意ください。

海外との電話が不要な人は、発信・着信を無償で休止できます。

お申し込み・お問い合わせは
国際電話不取扱受付センター
☎0120-210-364
【オペレーター案内】平日9時〜17時
【自動音声案内】24時間対応
(Web申し込みのパスワードのみ案内)



詳しくはこちら



近年、詐欺の手口は巧妙化しており、犯人はあの手の手を使って電話をかけてきます(最初の連絡の約8割が固定電話)。まずは今すぐできる対策から始めましょう。

きっとあなたの役に立つ!

奈良県警察安全・安心アプリ ナポリス

■主な機能

防犯ブザー・ちかん対策

防犯ブザー・ちかん対策機能を使えば、家族に現在地を共有できます。

犯罪発生マップ 防犯情報などの受信

犯罪や交通事故などの発生情報をプッシュ通知で受け取り、マップで発生場所を確認できます。

ほかにも 今ココ通知 特殊詐欺対策機能

見守り活動防犯パトロール など、安全・安心に役立つ機能が多数搭載されています。



インストールはこちらから



無料 ※別途通信料がかかります。

「おかしいな」「あやしいな」「もしかして詐欺?」と思ったら
消費者ホットラインにお電話を!

消費者
ホットライン
ナビダイヤル

局番なし いやや!
☎188

お近くの消費生活相談窓口
をご案内します

※年末年始を除いて原則毎日利用可です。
※相談無料(通話料は要負担)

特殊詐欺の
啓発動画公開中!!



特殊詐欺犯人の
実際の音声
を公開しています。