

5.5 よくあるご質問と回答

eMLIT について

質問	回答
eMLIT の概要を知りたい	以下のサイトをご覧ください。 eMLIT TOP>初めての方へ https://e.mlit.go.jp/PortalLogin
自分のスマートフォン・PC で eMLIT が使えるか確認したい	以下のサイトをご覧ください。 ページ下部に「動作保証環境」の記載があります。 https://e.mlit.go.jp

アカウントについて

質問	回答
過去にアカウントを取得しているか確認したい	アカウントの引継ぎをお試してください。 eMLIT に登録があるメールアドレスの場合、エラーが表示されます。 参考 13 ページ「1.1.4 システム切替前のアカウントを引き継ぐ」
アカウントをロックされた	パスワードをリセットしてください。 参考 21 ページ「1.3 パスワードを忘れた場合の対応」
パスワードを忘れてしまった	パスワードをリセットしてください。 参考 21 ページ「1.3 パスワードを忘れた場合の対応」
誤ってアカウントを2つ作成し、それぞれで申請を行った。1つのアカウントにこれまでの申請情報を集約したい。	コールセンターにお問合せください。 ※G ビズ ID 同士を集約することはできません。

メールについて

質問	回答
eMLIT からのメールが届かない	<p>以下をご確認ください。</p> <p>①迷惑メールフォルダや削除フォルダに振り分けられていないこと</p> <p>②登録したメールアドレスが合っていること</p> <p>③eMLIT からのメール受信設定をオフにしていないこと</p> <p>参考 140 ページ「補記 2.1 個人プロフィール」</p> <p>上記を確認しても問題が解決しない場合、eMLIT のコールセンターにお問合せください。</p>
ログイン時に認証コードが届かない	<p>ご利用の環境によって、認証コード通知メールの受信まで時間を要する場合があります。</p> <p>10 分以上届かない場合は、「再送信」をクリックしてください。</p>
メールに記載されている URL をクリックすると、Internet Explorer が起動してしまい、うまく操作が行えない	<p>デフォルトに設定しているブラウザを、Microsoft Edge 等に変更してください。</p> <p>または、メールの URL をコピーし、Microsoft Edge 等の、eMLIT が利用できるブラウザのアドレスバーに貼り付けてください。</p>
「【eMLIT】eMLIT アカウント情報登録画面 URL のお知らせ」に記載されている URL を開くとエラーが出る	<p>メールに記載の有効期限をご確認ください。</p> <p>期限が切れている場合は、改めて eMLIT アカウントの取得を行ってください。</p> <p>参考 9 ページ「1.1.3eMLIT アカウントを取得する」</p>

申請について

質問	回答
申請したい手続が見当たらない	<p>コールコールセンターにお問い合わせください。</p> <p>参考 192 ページ「6eMLIT についてのお問合せをする」</p>
国土交通省が所管する事業・補助金制度について問い合わせたい	<p>国土交通省の HP をご確認ください。</p>

質問	回答
<p>申請の提出先について、プルダウンより細かい組織を指定したい 例) プルダウン：東京都庁 希望する提出先：東京都庁水政課</p>	<p>システム上で、審査担当の課に届くように設定されていますので、提出先の部署を指定しなくとも、正しい部署に提出されます。</p>
<p>提出先の組織が表示されない・選択できない</p>	<p>提出先の組織にお問い合わせください。</p>
<p>申請情報が消えた</p>	<p>申請作成中にブラウザバックや再読み込みを行うと、それまでの入力が全て破棄されます。「一時保存」をご活用ください。 参考 41 ページ「2.3.2 入力を中断し一時保存する・再開する」</p>
<p>「構成員」とはなにか</p>	<p>経営体を構成する申請者です。 構成員には「管理者」「副管理者」「一般」の区分があります。 「管理者」「副管理者」は、申請の提出や構成員の管理を行うことができます。 参考 143 ページ「補記 2.2 経営体プロフィール」</p>
<p>申請を提出する前に、申請内容に問題がないか確認したい</p>	<p>提出前に、審査組織にお問い合わせを行うことができます。作成中の申請を一時保存し、その後審査組織にお問い合わせを行ってください。 参考 41 ページ「2.3.2 入力を中断し一時保存する・再開する」、60 ページ「2.5.1 お問い合わせを入力・送信する」</p>
<p>審査が進まない・完了しない</p>	<p>該当の申請から、審査者に対しお問い合わせを行ってください。 参考 60 ページ「2.5.1 お問い合わせを入力・送信する」</p>

eMLIT の操作について

質問	回答
eMLIT の操作について問い合わせたい	eMLIT にログインすると、Web フォームからのお問合せが可能です。 以下のサイトをご覧ください。 TOP>お困りの場合>あなたのお問合せ一覧 https://e.mlit.go.jp/s/otoiawaseList 参考 192 ページ「6eMLIT についてのお問合せをする」
ファイルダウンロード時にメッセージが表示され、ダウンロードできない	ブラウザのポップアップブロック機能により、ファイルダウンロードがブロックされている可能性があります。ポップアップを許可し、再度ダウンロードを行ってください。