

別添3 肝炎医療費助成等申請業務（4月～3月）委託業務フロー表〔分類一覧／総括表〕

業務区分	大分類	中分類	時間数／年	委託分／年	職員分／年	参考情報
1	インターフェロン受給者証交付	新規申請（再登録含む）	1.5 時間	1.5 時間	0.0 時間	
2	インターフェロン受給者証交付	再治療	0.0 時間	0.0 時間	0.0 時間	
3	インターフェロンフリー受給者証交付	新規申請	119.1 時間	106.8 時間	12.3 時間	
4	インターフェロンフリー受給者証交付	再治療	5.9 時間	5.0 時間	1.0 時間	
5	核酸アナログ治療受給者証交付申請	新規申請	6.1 時間	3.1 時間	3.0 時間	
6	核酸アナログ治療受給者証交付申請	更新申請	275.4 時間	106.5 時間	168.9 時間	
7	再交付	紛失・破損分	1.0 時間	0.6 時間	0.5 時間	
8	変更申請	住所、氏名、自己負担額	1.6 時間	1.2 時間	0.5 時間	
9	変更申請	保険証	0.9 時間	0.6 時間	0.2 時間	
10	変更申請	治療期間	1.0 時間	0.6 時間	0.4 時間	
11	転入申請	他府県・県内他保健所から移動	6.2 時間	5.3 時間	0.9 時間	
12	肝炎医療費助成申請	償還払い	1.3 時間	0.9 時間	0.3 時間	
13	受給者証の返還	死亡、承認切れ	0.3 時間	0.3 時間	0.0 時間	
14	電話相談業務（肝炎）	問合せ等	17.2 時間	17.2 時間	0.0 時間	
15	日時処理業務	郵便書類開封	17.9 時間	17.9 時間	0.0 時間	
16	肝炎重症化予防事業費助成	初回精密検査費申請	2.2 時間	0.6 時間	1.5 時間	
17	肝炎重症化予防事業費助成	定期検査費申請	2.2 時間	0.6 時間	1.5 時間	
			459.6 時間	268.7 時間	190.9 時間	

（委託分内訳／月別）

吉野保健所

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	1.52 時間	0.00 時間
0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間
5.22 時間	11.12 時間	8.40 時間	6.85 時間	6.90 時間	9.93 時間	6.83 時間	7.67 時間	7.52 時間	15.15 時間	12.75 時間	8.50 時間
0.00 時間	0.00 時間	1.65 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	1.65 時間	0.00 時間	0.00 時間	1.65 時間
0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	1.57 時間	0.00 時間	1.57 時間
21.93 時間	9.40 時間	12.53 時間	3.13 時間	4.70 時間	1.57 時間	4.70 時間	4.70 時間	3.13 時間	3.13 時間	18.80 時間	18.80 時間
0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.55 時間
0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	1.15 時間
0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.63 時間
0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.57 時間
0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.88 時間	0.00 時間	1.77 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	2.65 時間
0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.92 時間
0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.27 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間
1.67 時間	1.50 時間	1.33 時間	1.33 時間	1.33 時間	1.33 時間	1.33 時間	1.33 時間	1.33 時間	1.33 時間	1.67 時間	1.67 時間
2.85 時間	1.40 時間	1.60 時間	0.55 時間	0.70 時間	0.70 時間	0.70 時間	0.70 時間	0.70 時間	1.10 時間	3.30 時間	3.60 時間
0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.63 時間
0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.63 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間
31.7 時間	23.4 時間	25.5 時間	12.8 時間	13.6 時間	15.6 時間	13.6 時間	15.0 時間	14.3 時間	22.3 時間	38.0 時間	42.9 時間

No. 001

大分類	インターフェロン受給者証交付	中分類	新規申請(再登録含む)
-----	----------------	-----	-------------

業務の概要	肝炎対策基本法に基づきB・C型肝炎に対するインターフェロン治療を実施した場合の医療費助成申請あった者に対し受給者証を交付する
-------	--

No.	作業項目	項目説明	補足	業務フロー					年間 時間数	1件当 り作業時 間 (分)	年間件数 又は回数	使用 帳票	使用 システ ム	備考 (留意事項)	年間 件数 との	月別 件数 合計	月別件数										月別処理時間数															
				外部 事業所	市町村	委託	県 職員	責任者									その他	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
1	新規申請受付	必要書類が揃っているか確認(足りない場合は足りない書類を伝えて再度来所か郵送を)・受給者証使用方法説明、肝炎手帳交付				●				30.0分	30.0分	1件				○	1件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	1件	0件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	30.0分	0.0分
2	受付台帳記入					●				1.0分	1.0分	1件	受付台帳			○	1件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	1件	0件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	1.0分	0.0分	
3	書類確認	診断書不備について医療機関に確認				●				60.0分	60.0分	1件				○	1件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	1件	0件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	60.0分	0.0分	
4	書類審査	医師が承認するかどうか審査する					●			0.0分	10.0分	0件				○	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	
5	データ入力	肝炎入力シートに入力				●				0.0分	5.0分	0件		肝炎医療費助		○	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	
6	入力データのダブルチェック	入力内容のチェック				●				0.0分	5.0分	0件		肝炎医療費助		○	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	
7	交付起家準備					●				0.0分	2.0分	0件				○	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	
8	交付起家						●			0.0分	2.0分	0件				○	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	
9	交付決裁							●		0.0分	20.0分	0件				○	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	
10	データ送信	疾病対策課へデータ送る 送る前に再ダブルチェック				●				0.0分	3.0分	0件		肝炎医療費助		○	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	
11	受給者証作成					●				0.0分	5.0分	0件				○	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	
12	受給者証発送準備					●				0.0分	120.0分	0件				○	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	
13	受給者証発送前起家						●			0.0分	5.0分	0件				○	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	
14	受給者証発送前決裁							●		0.0分	5.0分	0件				○	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	
15	受給者証発送					●				0.0分	5.0分	0件				○	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	
16	進達準備					●				0.0分	5.0分	0件				○	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	
17	進達起家	1ヶ月ごとに交付分を疾病対策課に進達する(起家はデータ送信分毎に作成)					●			0.0分	5.0分	0件				○	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	
18	進達決裁							●		0.0分	5.0分	0件				○	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	
19										0.0分						○	0件														0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	
20										0.0分						○	0件															0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
21										0.0分						○	0件															0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
22										0.0分						○	0件															0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
23										0.0分						○	0件															0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
24										0.0分						○	0件															0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
25										0.0分						○	0件															0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
26										0.0分						○	0件															0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
										0.0分						○	0件															0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
合計 1,517 時間						合計	91.0分	293.0分	3.0件											合計(分)	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	
委託 1,517 時間						委託可能分	91.0分	241.0分	3.0件											合計(時間)	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h

No. 002

大分類	インターフェロン受給者証交付	中分類	再治療
-----	----------------	-----	-----

業務の概要	肝炎対策基本法に基づきB・C型肝炎に対するインターフェロン再治療を実施した場合、申請あった者に対し受給者証を交付する
-------	--

[illegible]

No. 003

大分類	インターフェロンフリー受給者証交付	中分類	新規申請
-----	-------------------	-----	------

業務の概要	肝炎対策基本法に基づきC型肝炎に対するインターフェロンフリー治療を実施した場合の医療費助成申請あった者に対し受給者証を交付する
-------	---

No.	作業項目	項目説明	補足	業務フロー						年間時間数	1件当たり作業時間(分)	年間件数又は回数	使用帳票	使用システム	備考 (留意事項)	年間件数との	月別件数合計	月別件数												月別処理時間数														
				外部 事業所	市町村	委託	県 職員	責任者	その他									4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
1	新規申請受付	必要書類が揃っているか確認・受給者証使用方法説明、肝炎手帳交付				●				3630.0分	30.0分	121件					○	121件	6件	13件	9件	8件	8件	8件	10件	8件	9件	8件	17件	15件	10件	180.0分	390.0分	270.0分	240.0分	240.0分	300.0分	240.0分	270.0分	240.0分	510.0分	450.0分	300.0分	
2	受付台帳記入					●				155.0分	1.0分	155件	受付台帳				○	155件	13件	17件	13件	11件	14件	14件	10件	10件	10件	10件	18件	15件	10件	13.0分	17.0分	13.0分	11.0分	14.0分	14.0分	10.0分	10.0分	10.0分	18.0分	15.0分	10.0分	
3	書類確認	診断書不備について医療機関に確認				●				2420.0分	20.0分	121件					○	121件	6件	13件	9件	8件	8件	8件	10件	8件	9件	8件	17件	15件	10件	120.0分	260.0分	180.0分	160.0分	160.0分	200.0分	160.0分	180.0分	160.0分	340.0分	300.0分	200.0分	
4	書類審査	医師が承認するかどうか審査する					●			25.0分	5.0分	5件					○	5件	0件	0件	1件	0件	0件	0件	2件	0件	0件	1件	1件	0件	0件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
5	データ入力	肝炎入カシートに入力				●				25.0分	5.0分	5件		肝炎医療費助			○	5件	0件	0件	1件	0件	0件	0件	2件	0件	0件	1件	1件	0件	0件	0.0分	0.0分	5.0分	0.0分	0.0分	10.0分	0.0分	0.0分	5.0分	5.0分	0.0分	0.0分	
6	入力データのダブルチェック	入力内容のチェック				●				15.0分	3.0分	5件		肝炎医療費助			○	5件	0件	0件	1件	0件	0件	0件	2件	0件	0件	1件	1件	0件	0件	0.0分	0.0分	3.0分	0.0分	0.0分	6.0分	0.0分	0.0分	3.0分	3.0分	0.0分	0.0分	
7	交付起案						●			25.0分	5.0分	5件					○	5件	0件	0件	1件	0件	0件	0件	2件	0件	0件	1件	1件	0件	0件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
8	交付決裁							●		10.0分	2.0分	5件					○	5件	0件	0件	1件	0件	0件	0件	2件	0件	0件	1件	1件	0件	0件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
9	データ送信	疾病対策課へデータ送る				●				100.0分	20.0分	5件		肝炎医療費助			○	5件	0件	0件	1件	0件	0件	0件	2件	0件	0件	1件	1件	0件	0件	0.0分	0.0分	20.0分	0.0分	0.0分	40.0分	0.0分	0.0分	20.0分	20.0分	0.0分	0.0分	
10	受給者証作成					●				15.0分	3.0分	5件		肝炎医療費助			○	5件	0件	0件	1件	0件	0件	0件	2件	0件	0件	1件	1件	0件	0件	0.0分	0.0分	3.0分	0.0分	0.0分	6.0分	0.0分	0.0分	3.0分	3.0分	0.0分	0.0分	
11	受給者証発送前起案						●			25.0分	5.0分	5件					○	5件	0件	0件	1件	0件	0件	0件	2件	0件	0件	1件	1件	0件	0件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
12	受給者証発送前決裁							●		600.0分	120.0分	5件					○	5件	0件	0件	1件	0件	0件	0件	2件	0件	0件	1件	1件	0件	0件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
13	受給者証発送					●				25.0分	5.0分	5件					○	5件	0件	0件	1件	0件	0件	0件	2件	0件	0件	1件	1件	0件	0件	0.0分	0.0分	5.0分	0.0分	0.0分	10.0分	0.0分	0.0分	5.0分	5.0分	0.0分	0.0分	
14	進達準備	1ヶ月ごとに交付分を疾病対策課に進達する				●				25.0分	5.0分	5件					○	5件	0件	0件	1件	0件	0件	0件	2件	0件	0件	1件	1件	0件	0件	0.0分	0.0分	5.0分	0.0分	0.0分	10.0分	0.0分	0.0分	5.0分	5.0分	0.0分	0.0分	
15	進達起案						●			25.0分	5.0分	5件					○	5件	0件	0件	1件	0件	0件	0件	2件	0件	0件	1件	1件	0件	0件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
16	進達決裁							●		25.0分	5.0分	5件					○	5件	0件	0件	1件	0件	0件	0件	2件	0件	0件	1件	1件	0件	0件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
17										0.0分							○	0件														0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
18										0.0分							○	0件														0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
19										0.0分							○	0件														0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
20										0.0分							○	0件														0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
21										0.0分							○	0件														0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
22										0.0分							○	0件														0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
23										0.0分							○	0件														0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
24										0.0分							○	0件														0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
25										0.0分							○	0件														0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
26										0.0分							○	0件														0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
										0.0分							○	0件														0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
合計										119.1 時間	合計	7145.0分	239.0分	462.0件														合計(分)	313.0分	667.0分	504.0分	411.0分	414.0分	596.0分	410.0分	460.0分	451.0分	909.0分	765.0分	510.0分				
委託										106.8 時間	委託可能分	6410.0分	92.0分	427.0件														合計(時間)	5.22h	11.12h	8.40h	6.85h	6.90h	9.93h	6.83h	7.67h	7.52h	15.15h	12.75h	8.50h				
職員										12.25 時間	委託不能分	735.0分	147.0分	35.0件														歩留り	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h				

No. 004

大分類	インターフェロンフリー受給者証交付	中分類	再治療
-----	-------------------	-----	-----

業務の概要	肝炎対策基本法に基づきC型肝炎に対するインターフェロンフリー再治療を実施した場合、申請あった者に対し受給者証を交付する
-------	---

No.	作業項目	項目説明	補足	業務フロー						年間時間数	1件当たり作業時間(分)	年間件数又は回数	使用帳票	使用システム	備考 (留意事項)	年間件数との	月別件数合計	月別件数										月別処理時間数																
				事業所	外部 市町村	委託	県 職員	責任者	その他									4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
1	申請受付	必要書類が揃っているか確認・受給者証使用方法説明				●					90.0分	30.0分	3件				○	3件	0件	0件	1件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	1件	0件	0件	1件	0.0分	0.0分	30.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	30.0分	0.0分	0.0分	30.0分
2	受付台帳記入					●					3.0分	1.0分	3件	受付台帳			○	3件	0件	0件	1件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	1件	0件	0件	1件	0.0分	0.0分	1.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	1.0分	0.0分	0.0分	1.0分		
3	書類確認	診断書不備について医療機関に確認				●					75.0分	25.0分	3件				○	3件	0件	0件	1件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	1件	0件	0件	1件	0.0分	0.0分	25.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	25.0分	0.0分	0.0分	25.0分		
4	書類審査	医師が承認するかどうか審査する					●				30.0分	10.0分	3件				○	3件	0件	0件	1件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	1件	0件	0件	1件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分			
5	データ入力	肝炎入カシートに入力				●					15.0分	5.0分	3件		肝炎医療費助		○	3件	0件	0件	1件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	1件	0件	0件	1件	0.0分	0.0分	5.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	5.0分	0.0分	0.0分	5.0分		
6	入力データのダブルチェック	入力内容のチェック				●					15.0分	5.0分	3件		肝炎医療費助		○	3件	0件	0件	1件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	1件	0件	0件	1件	0.0分	0.0分	5.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	5.0分	0.0分	0.0分	5.0分		
7	交付起案						●				6.0分	2.0分	3件				○	3件	0件	0件	1件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	1件	0件	0件	1件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分			
8	交付決裁								●		6.0分	2.0分	3件				○	3件	0件	0件	1件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	1件	0件	0件	1件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分			
9	データ送信	疾病対策課へデータ送る				●					60.0分	20.0分	3件		肝炎医療費助		○	3件	0件	0件	1件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	1件	0件	0件	1件	0.0分	0.0分	20.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	20.0分	0.0分	0.0分	20.0分		
10	受給者証作成					●					9.0分	3.0分	3件		肝炎医療費助		○	3件	0件	0件	1件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	1件	0件	0件	1件	0.0分	0.0分	3.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	3.0分	0.0分	0.0分	3.0分		
11	受給者証発送前起案						●				15.0分	5.0分	3件				○	3件	0件	0件	1件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	1件	0件	0件	1件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分			
12	受給者証発送前決裁								●		0.0分	6.0分	0件				○	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分			
13	受給者証発送					●					15.0分	5.0分	3件				○	3件	0件	0件	1件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	1件	0件	0件	1件	0.0分	0.0分	5.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	5.0分	0.0分	0.0分	5.0分		
14	進達準備	データ送信分ごとに起案し、まとめて疾病対策課へ進達する				●					15.0分	5.0分	3件				○	3件	0件	0件	1件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	1件	0件	0件	1件	0.0分	0.0分	5.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	5.0分	0.0分	0.0分	5.0分		
15	進達起案						●				0.0分						○	0件														0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分			
16	進達決裁								●		0.0分						○	0件														0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分			
17											0.0分						○	0件														0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分			
18											0.0分						○	0件														0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分			
19											0.0分						○	0件														0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分			
20											0.0分						○	0件														0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分			
21											0.0分						○	0件														0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分			
22											0.0分						○	0件														0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分			
23											0.0分						○	0件														0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分			
24											0.0分						○	0件														0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分			
25											0.0分						○	0件														0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分			
26											0.0分						○	0件														0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分			
											0.0分						○	0件														0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分			
合計											5.9 時間	合計	354.0分	124.0分	39.0件													合計(分)	0.0分	0.0分	99.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	99.0分	0.0分	0.0分	99.0分			
委託											4.95 時間	委託可能分	297.0分	99.0分	27.0件													合計(時間)	.00h	.00h	1.65h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	1.65h	.00h	.00h	1.65h				
職員											0.95 時間	委託不能分	57.0分	25.0分	12.0件													歩留り	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h				

No. 005

大分類	核酸アナログ治療受給者証交付申請	中分類	新規申請
-----	------------------	-----	------

業務の概要	肝炎対策基本法に基づきB型肝炎に対する核酸アナログ製剤治療を実施した場合の医療費助成申請あった者に対し受給者証を交付する
-------	--

[illegible]

No. 006

大分類	核酸アナログ治療受給者証交付申請	中分類	更新申請
-----	------------------	-----	------

業務の概要	肝炎対策基本法に基づきB型肝炎に対する核酸アナログ製剤治療について更新申請した場合、受給者証を交付する
-------	---

No.	作業項目	項目説明	補足	業務フロー							年間 時間数	1件当 たり作業時 間(分)	年間件数 又は回数	使用 帳票	使用 システ ム	備考 (留意事項)	年間 件数と の	月別 件数合 計	月別件数												月別処理時間数											
				外部 事業所	市町村	委託	県 職員	責任者	その他	4月									5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
1	申請受付	必要書類が揃っているか確認・受給者証使用方法説明、肝炎手帳交付				●					2040.0分	30.0分	68件				○	68件	14件	6件	8件	2件	3件	1件	3件	3件	2件	2件	12件	12件	420.0分	180.0分	240.0分	60.0分	90.0分	30.0分	90.0分	60.0分	60.0分	360.0分	360.0分	
2	受付台帳記入					●					68.0分	1.0分	68件	受付台帳			○	68件	14件	6件	8件	2件	3件	1件	3件	3件	2件	2件	12件	12件	14.0分	6.0分	8.0分	2.0分	3.0分	1.0分	3.0分	2.0分	2.0分	12.0分	12.0分	
3	書類確認	診断書不備について医療機関に確認				●					1360.0分	20.0分	68件				○	68件	14件	6件	8件	2件	3件	1件	3件	3件	2件	2件	12件	12件	280.0分	120.0分	160.0分	40.0分	60.0分	20.0分	60.0分	60.0分	40.0分	40.0分	240.0分	240.0分
4	書類審査	医師が承認するかどうか審査する					●				680.0分	10.0分	68件				○	68件	14件	6件	8件	2件	3件	1件	3件	3件	2件	2件	12件	12件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
5	データ入力	肝炎入力シートに入力				●					340.0分	5.0分	68件		肝炎医療費助		○	68件	14件	6件	8件	2件	3件	1件	3件	3件	2件	2件	12件	12件	70.0分	30.0分	40.0分	10.0分	15.0分	5.0分	15.0分	15.0分	10.0分	10.0分	60.0分	60.0分
6	入力データのダブルチェック	入力内容のチェック				●					340.0分	5.0分	68件		肝炎医療費助		○	68件	14件	6件	8件	2件	3件	1件	3件	3件	2件	2件	12件	12件	70.0分	30.0分	40.0分	10.0分	15.0分	5.0分	15.0分	15.0分	10.0分	10.0分	60.0分	60.0分
7	交付起案						●				136.0分	2.0分	68件				○	68件	14件	6件	8件	2件	3件	1件	3件	3件	2件	2件	12件	12件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
8	交付決裁							●			136.0分	2.0分	68件				○	68件	14件	6件	8件	2件	3件	1件	3件	3件	2件	2件	12件	12件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
9	データ送信	疾病対策課へデータ送る				●					1360.0分	20.0分	68件		肝炎医療費助		○	68件	14件	6件	8件	2件	3件	1件	3件	3件	2件	2件	12件	12件	280.0分	120.0分	160.0分	40.0分	60.0分	20.0分	60.0分	60.0分	40.0分	40.0分	240.0分	240.0分
10	受給者証作成					●					204.0分	3.0分	68件		肝炎医療費助		○	68件	14件	6件	8件	2件	3件	1件	3件	3件	2件	2件	12件	12件	42.0分	18.0分	24.0分	6.0分	9.0分	3.0分	9.0分	9.0分	6.0分	6.0分	36.0分	36.0分
11	受給者証発送前起案						●				340.0分	5.0分	68件				○	68件	14件	6件	8件	2件	3件	1件	3件	3件	2件	2件	12件	12件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
12	受給者証発送前決裁							●			8160.0分	120.0分	68件				○	68件	14件	6件	8件	2件	3件	1件	3件	3件	2件	2件	12件	12件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
13	受給者証発送					●					340.0分	5.0分	68件				○	68件	14件	6件	8件	2件	3件	1件	3件	3件	2件	2件	12件	12件	70.0分	30.0分	40.0分	10.0分	15.0分	5.0分	15.0分	15.0分	10.0分	10.0分	60.0分	60.0分
14	進達準備	データ送信分ごとに起案し、まとめて疾病対策課へ進達する				●					340.0分	5.0分	68件				○	68件	14件	6件	8件	2件	3件	1件	3件	3件	2件	2件	12件	12件	70.0分	30.0分	40.0分	10.0分	15.0分	5.0分	15.0分	15.0分	10.0分	10.0分	60.0分	60.0分
15	進達起案						●				340.0分	5.0分	68件				○	68件	14件	6件	8件	2件	3件	1件	3件	3件	2件	2件	12件	12件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
16	進達決裁							●			340.0分	5.0分	68件				○	68件	14件	6件	8件	2件	3件	1件	3件	3件	2件	2件	12件	12件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
17											0.0分						○	0件													0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
18											0.0分						○	0件													0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
19											0.0分						○	0件													0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
20											0.0分						○	0件													0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
21											0.0分						○	0件													0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
22											0.0分						○	0件													0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
23											0.0分						○	0件													0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
24											0.0分						○	0件													0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
25											0.0分						○	0件													0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
26											0.0分						○	0件													0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
											0.0分						○	0件													0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
合計											275.4 時間	合計	16524.0分	243.0分	1088.0件													合計(分)	1316.0分	564.0分	752.0分	188.0分	282.0分	94.0分	282.0分	282.0分	188.0分	188.0分	1128.0分	1128.0分		
委託											106.5 時間	委託可能分	6392.0分	94.0分	612.0件													合計(時間)	21.93h	9.40h	12.53h	3.13h	4.70h	1.57h	4.70h	4.70h	3.13h	3.13h	18.80h	18.80h		
職員											168.9 時間	委託不能分	10132.0分	149.0分	476.0件													歩留り	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h		

No. 007

大分類	再交付	中分類	紛失・破損
-----	-----	-----	-------

業務の概要	肝炎対策基本法に基づき交付されている肝炎治療受給者証が紛失・破損した場合に対応する
-------	---

[illegible]

No. 008

大分類	変更申請	中分類	住所、氏名、自己負担額
-----	------	-----	-------------

業務の概要	受給者証の記載内容に変更があった場合の対応
-------	-----------------------

No.	作業項目	項目説明	補足	業務フロー						年間 時間数	1件当 り作業時 間 (分)	年間件数 又は回数	使用 帳票	使用 システ ム	備考 (留意事項)	年間 件数と の	月別 件数合 計	月別件数										月別処理時間数																
				外部 事業所	市町村	委託	県 職員	責任者	その他									4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
1	申請受付	記載事項変更申請書類等を受理する				●					20.0分	20.0分	1件				○	1件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	20.0分
2	受付台帳記入					●					1.0分	1.0分	1件	受付台帳			○	1件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	1.0分
3	データ入力	肝炎入力シートに入力				●					10.0分	10.0分	1件		肝炎医療費助		○	1件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	10.0分
4	入力データのダブルチェック	入力内容のチェック				●					5.0分	5.0分	1件		肝炎医療費助		○	1件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	5.0分
5	交付起案						●				5.0分	5.0分	1件				○	1件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
6	交付決裁								●		2.0分	2.0分	1件				○	1件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
7	データ送信	疾病対策課へデータ送る				●					20.0分	20.0分	1件		肝炎医療費助		○	1件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	20.0分
8	受給者証作成					●					3.0分	3.0分	1件		肝炎医療費助		○	1件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	3.0分
9	受給者証発送前起案						●				5.0分	5.0分	1件				○	1件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
10	受給者証発送前決裁								●		5.0分	5.0分	1件				○	1件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
11	受給者証発送					●					5.0分	5.0分	1件				○	1件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	5.0分
12	進達準備	データ送信分ごとに起案し、まとめて疾病対策課へ進達する				●					5.0分	5.0分	1件				○	1件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	5.0分
13	進達起案						●				5.0分	5.0分	1件				○	1件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
14	進達決裁								●		5.0分	5.0分	1件				○	1件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
15											0.0分						○	0件															0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
16											0.0分						○	0件															0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
17											0.0分						○	0件															0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
18											0.0分						○	0件															0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
19											0.0分						○	0件															0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
20											0.0分						○	0件															0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
21											0.0分						○	0件															0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
22											0.0分						○	0件															0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
23											0.0分						○	0件															0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
24											0.0分						○	0件															0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
25											0.0分						○	0件															0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
26											0.0分						○	0件															0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
											0.0分						○	0件															0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分
合計						1.6 時間	合計	96.0分	96.0分	14.0件											合計(分)	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	69.0分		
委託						1.15 時間	委託可能分	69.0分	69.0分	8.0件											合計(時間)	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	1.15h		
職員						0.45 時間	委託不能分	27.0分	27.0分	6.0件											歩留り	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h			

No. 009

大分類	變更申請	中分類	保險証
-----	------	-----	-----

業務の概要	受給者証の記載内容に変更があった場合の対応
-------	-----------------------

No.	作業項目	項目説明	補足	業務フロー					年間時間数	1件当たり作業時間(分)	年間件数又は回数	使用帳票	使用システム	備考 (留意事項)	年間件数との	月別件数合計	月別件数												月別処理時間数																				
				外部事業所	市町村	委託	県職員	責任者									その他	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月								
1	申請受付	記載事項変更申請書類等を受理する				●				10.0分	10.0分	1件				○	1件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	10.0分						
2	受付台帳記入					●				1.0分	1.0分	1件	受付台帳			○	1件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	1.0分						
3	データ入力	肝炎入力シートに入力				●				2.0分	2.0分	1件		肝炎医療費助		○	1件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	2.0分						
4	入力データのダブルチェック	入力内容のチェック				●				2.0分	2.0分	1件		肝炎医療費助		○	1件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	2.0分						
5	交付起案						●			2.0分	2.0分	1件				○	1件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分						
6	交付決裁							●		2.0分	2.0分	1件				○	1件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分						
7	データ送信	疾病対策課へデータ送る				●				20.0分	20.0分	1件		肝炎医療費助		○	1件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	20.0分						
8	進達準備	1ヶ月ごとに交付方を疾病対策課に送達する(起案はデータ送信分毎に作成)				●				3.0分	3.0分	1件				○	1件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	3.0分						
9	進達起案						●			5.0分	5.0分	1件				○	1件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分						
10	進達決裁							●		5.0分	5.0分	1件				○	1件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分						
11										0.0分						○	0件															0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分						
12										0.0分						○	0件															0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分						
13										0.0分						○	0件															0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分						
14										0.0分						○	0件															0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分						
15										0.0分						○	0件															0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分						
16										0.0分						○	0件															0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分						
17										0.0分						○	0件															0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分						
18										0.0分						○	0件															0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分						
19										0.0分						○	0件															0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分						
20										0.0分						○	0件															0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分						
21										0.0分						○	0件															0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分						
22										0.0分						○	0件															0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分						
23										0.0分						○	0件															0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分						
24										0.0分						○	0件															0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分						
25										0.0分						○	0件															0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分						
26										0.0分						○	0件															0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分						
										0.0分						○	0件															0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分						
合計										0.867 時間	合計	52.0分	52.0分	10.0件													合計(分)	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	38.0分
委託										0.633 時間	委託可能分	38.0分	38.0分	6.0件													合計(時間)	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.63h
職員										0.233 時間	委託不能分	14.0分	14.0分	4.0件													歩留り	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	

No. 010

大分類	變更申請	中分類	治療期間
-----	------	-----	------

業務の概要	受給者証の記載内容に変更があった場合の対応
-------	-----------------------

[illegible]

No. 011

大分類	転入申請	中分類	他府県・県内他保健所から移動
-----	------	-----	----------------

業務の概要	肝炎対策基本法に基づき肝炎治療の医療費助成を受けていた者が転入してきた場合、治療が継続できるようにする
-------	---

No.	作業項目	項目説明	補足	業務フロー						年間 時間数	1件当り作業時間 (分)	年間件数 又は回数	使用 帳票	使用 システム	備考 (留意事項)	年間 件数との	月別 件数合計	月別件数												月別処理時間数												
				外部 事業所	市町村	委託	県 職員	責任者	その他									4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
1	申請受付	申請書類等を受理する				●				120.0分	20.0分	6件				○	6件	0件	0件	0件	1件	0件	2件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	3件	0.0分	0.0分	0.0分	20.0分	0.0分	40.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	60.0分
2	受付台帳記入					●				6.0分	1.0分	6件	受付台帳			○	6件	0件	0件	0件	1件	0件	2件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	3件	0.0分	0.0分	0.0分	1.0分	0.0分	2.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	3.0分	
3	データ入力	肝炎入力シートに入力				●				12.0分	2.0分	6件		肝炎医療費助		○	6件	0件	0件	0件	1件	0件	2件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	3件	0.0分	0.0分	0.0分	2.0分	0.0分	4.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	6.0分	
4	入力データのダブルチェック	入力内容のチェック				●				12.0分	2.0分	6件		肝炎医療費助		○	6件	0件	0件	0件	1件	0件	2件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	3件	0.0分	0.0分	0.0分	2.0分	0.0分	4.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	6.0分	
5	交付起案						●			12.0分	2.0分	6件				○	6件	0件	0件	0件	1件	0件	2件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	3件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分		
6	交付決裁							●		12.0分	2.0分	6件				○	6件	0件	0件	0件	1件	0件	2件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	3件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分		
7	データ送信	疾病対策課へデータ送る				●				120.0分	20.0分	6件		肝炎医療費助		○	6件	0件	0件	0件	1件	0件	2件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	3件	0.0分	0.0分	0.0分	20.0分	0.0分	40.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	60.0分	
8	受給者証作成					●				18.0分	3.0分	6件		肝炎医療費助		○	6件	0件	0件	0件	1件	0件	2件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	3件	0.0分	0.0分	0.0分	3.0分	0.0分	6.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	9.0分	
9	受給者証発送					●				30.0分	5.0分	6件				○	6件	0件	0件	0件	1件	0件	2件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	3件	0.0分	0.0分	0.0分	5.0分	0.0分	10.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	15.0分	
10	受給者証発送前起案						●			15.0分	5.0分	3件				○	3件	0件	0件	0件	1件	0件	1件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	1件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分		
11	受給者証発送前決裁							●		15.0分	5.0分	3件				○	3件	0件	0件	0件	1件	0件	1件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	1件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分		
12	受給者証発送					●				0.0分						○	0件														0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分		
13	進達準備	データ送信分ごとに起案し、まとめて疾病対策課へ進達する				●				0.0分						○	0件														0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分		
14	進達起案						●			0.0分						○	0件														0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分		
15	進達決裁							●		0.0分						○	0件														0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分		
16										0.0分						○	0件														0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分		
17										0.0分						○	0件														0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分		
18										0.0分						○	0件														0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分		
19										0.0分						○	0件														0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分		
20										0.0分						○	0件														0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分		
21										0.0分						○	0件														0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分		
22										0.0分						○	0件														0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分		
23										0.0分						○	0件														0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分		
24										0.0分						○	0件														0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分		
25										0.0分						○	0件														0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分		
26										0.0分						○	0件														0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分		
										0.0分						○	0件														0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分		
合計						6.2 時間	合計	372.0分	67.0分	60.0件																	合計(分)	0.0分	0.0分	0.0分	53.0分	0.0分	106.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	159.0分	
委託						5.3 時間	委託可能分	318.0分	53.0分	42.0件																	合計(時間)	.00h	.00h	.00h	.88h	.00h	1.77h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	2.65h	
職員						0.9 時間	委託不能分	54.0分	14.0分	18.0件																	歩留り	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h		

No. 012

大分類	肝炎医療費助成申請	中分類	償還払い
-----	-----------	-----	------

業務の概要	肝炎対策基本法に基づき肝炎治療の医療費助成を受けた者が受給者証を医療機関に提示できず、保険診療の支払いになった場合の対応
-------	--

[illegible]

No. **013**

大分類	受給者証の返還	中分類	死亡、承認切れ、取り下げ
-----	---------	-----	--------------

業務の概要	受給者証の承認切れ、死亡、資格がなくなった場合に返還してもらう
-------	---------------------------------

[illegible]

No. 014

大分類	電話相談業務(肝炎)	中分類	問い合わせ等(肝炎医療費助成等)
-----	------------	-----	------------------

業務の概要	肝炎医療費助成等に関する問い合わせ対応
-------	---------------------

[illegible]

No. 016

大分類	肝炎重症化予防事業費助成	中分類	初回精密検査費申請
-----	--------------	-----	-----------

業務の概要	奈良県ウイルス性肝炎患者等重症化予防推進事業実施要項に基づき、専門医療機関において初回精密検査を受診した場合、対象者が負担した費用を交付する手続きをする
-------	--

[illegible]

No. 017

大分類	肝炎重症化予防事業費助成	中分類	定期検査費申請
-----	--------------	-----	---------

業務の概要	奈良県ウイルス性肝炎患者等重症化予防推進事業実施要項に基づき、専門医療機関において定期検査を受診した場合、対象者が負担した費用を交付する手続きをする
-------	--

[illegible]