

# 奈良県広報戦略の概要

## 1. 趣旨

### 【背景】 広報に戦略が必要な理由

#### デジタル技術の進展による情報環境の変化

- ・情報があふれる社会
  - ・媒体の多様化（テレビ・新聞・雑誌+SNS）
  - ・メディア利用時間の変化（ネット利用増、“ながら視聴”）
- 情報が届きづらい世の中に

#### 人口減少の進行

- ・事業を取捨選択しながらの行政運営
  - ・県民の自助・共助を促進
  - ・関係人口の創出
- 広報に求められる役割が変化

### 【目的】 戦略的な広報により実現すること

情報を必要とする方・情報を伝えたい方へ情報をきちんと届けること

そのためには、「明確なターゲット・広報自体の目的を設定し、最適な広報媒体を選択」、「粘り強く伝えていく発信」を広報の基本として取組むことが必要

「**県民の県政に対する信頼獲得**」 + 「**県民のシビックプライド醸成**」 + 「**選ばれる奈良県**」へ

そのためには、「“県が大切にしている価値観”と“えがく未来”をきちんと伝えること」、「“県政のことは自分にも関わりのあること”と思える“しかけ・きっかけ”」、「奈良県の魅力をどんどん伝えていくこと」が必要

## 2. 戦略の位置づけ

- ◆ 県民に対する3つの責任（「県民や事業者の安心と暮らしへの責任」、「奈良県の子ども、若者の未来への責任」、「豊かで活力ある奈良県を創る責任」）を**しっかり果たすために、職員は広報を政策実現を推進するためのツールとして活用**する必要がある。
- ◆ 本戦略は、**職員が広報の意義を再認識し、戦略的に取組むための指針**として策定

## 3. 対象期間及び推進体制

【対象期間】 令和7年10月から令和10年3月末まで

【推進体制】 **職員の一人ひとりが広報パーソン**として取組む

※広報広聴課が司令塔となり率先して実施

奈良県行財政改革推進会議にて進捗状況・課題を検証

## 4. 戦略的に取組むこと

### 【取組】

### 【ねらい】

### 【実施すること】

#### 重要施策の重点広報

- ・重要施策は、県が大切にしている価値観が最もよくあらわれるもの
- ・「分かりやすさ」をこころがけ、県民の情報への触れ方・多様なライフスタイルを考慮した発信により、広く県民に伝えていく

#### 重要施策の集中的な情報発信

年度始めに新規事業等を要点を絞りコンパクトにSNSを用いて発信

#### 県政ショート動画を発信

定例記者会見の内容を図解・アナウンス入りでわかりやすくした動画、県事業のリアルな様子取材した動画等をSNSを用いて発信

#### 知事定例記者会見の積極的・計画的な活用

#### 魅力発信プロモーションの強化

- ・奈良県の魅力は「暮らしやすさと豊かな文化・自然の共存」県の持つポテンシャルを**実在する価値**として磨き上げている
- ・県事業について、積極的に発信
- ・情報が埋もれてしまわないよう、コンテンツの磨上げと露出機会の拡大を図る。

#### 奈良県広報媒体の役割分担を明確化し、若手職員の創造力を活用したコンテンツづくり

#### 県民等との共創型アカウントの育成

県の魅力を県民と県と一緒に発信する共創型SNSアカウントを育成

#### 奈良スーパーアプリを活用し、利用者の属性を踏まえた情報発信

#### 奈良県ロゴマークの使用を徹底し、奈良県の事業であることを明示

#### SNSを活用した県民等との日常的なコミュニケーションの促進

- ・県民が日常的に気軽に使うSNSを用いて、多くの県民とのコミュニケーションを図る
- ・県政を身近なものに感じていただき、シビックプライドの醸成へとつなげる

#### 丁寧な双方向コミュニケーションの実施

コメント内容やリーチ数等の指標を分析、ユーザーの想いを反映した運用

#### SNSアカウントの統廃合を実施、若手・中堅職員が中心のチーム制運営に

#### ハブアカウントの育成

“ここをフォローしておけば大切な情報は届く”と県民が思える信頼性高いSNSアカウントを育成

#### 職員広報力の向上

- ・県民等にきちんと情報を届けるために「広報の基本」を踏まえて実践。前例どおりではなく、必要に応じてアップデート
- ・業務多忙な中でも取り組めるよう効率性・費用対効果の視点をもった広報の実践

#### 職員が広報の基本、コンテンツポリシーを身につける機会を確保

#### 外部の広報専門人材、新技術（生成AI等）の活用

#### 日頃の業務等における県民等との対面コミュニケーションを大切に

職員が創造的な業務に取組めるよう作業的な業務の効率化を進め、県庁外の方々との交流を通じて視野を広げ、広報活動にも良い循環を生み出す